



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
Хабаровского края
(Минобрнауки Хабаровского края)

ПРИКАЗ

16.01.2026 № 1

г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство образования и науки Хабаровского края, утвержденный приказом министерства образования и науки Хабаровского края от 13 сентября 2024 г. № 36

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в соответствии с Законом Хабаровского края от 20 ноября 2019 г. № 24 "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Хабаровском крае":

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство образования и науки Хабаровского края, утвержденный приказом министерства образования и науки Хабаровского края от 13 сентября 2024 г. № 36, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) абзац третий пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

"объединений граждан, в том числе в форме юридических лиц";

б) пункт 1.5 изложить в следующей редакции:

"1.5. Рассмотрение обращений осуществляется с использованием системы электронного документооборота Правительства Хабаровского края (далее – СЭД).";

в) в пункте 1.6 слова ", в том числе через интернет-приемную на официальном сайте министерства (далее – интернет-приемная)," исключить;

г) в пункте 1.7 слова "и заместителями министра" заменить словами ", первым заместителем министра, заместителем министра, заместителями министра-начальниками управлений, начальниками управлений";

2) в разделе 2:

а) в пункте 2.1 слова "факсом или" исключить;

б) в пункте 2.3 слова "в том числе с использованием Единого портала," исключить;

3) в разделе 3:

а) в пункте 3.2:

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

"отмечается способ доставки обращения";

в абзаце седьмом слова "организаций и общественных объединений" заменить словами "в том числе в форме юридических лиц";

б) в пункте 3.6 слова ", организаций и общественных объединений" заменить словами "и объединений граждан, в том числе в форме юридических лиц,";

4) в пункте 4.2 раздела 4 слова "либо помощником министра" исключить;

5) в разделе 5:

а) пункт 5.3 дополнить абзацем следующего содержания:

"Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, а также обращения лиц, указанных в пунктах 8 – 12 части 3 статьи 4 Закона Хабаровского края от 20 ноября 2019 г. № 24 "О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение в Хабаровском крае", по вопросам оказания мер социальной поддержки, поступившие в министерство в письменной форме или в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в течение 15 дней со дня регистрации этих обращений.";

б) в абзаце втором пункта 5.6 слова "поступившем в форме электронного документа," исключить;

в) в пункте 5.12 слова "работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений" заменить словами "организации работы с обращениями и контрольными документами";

б) в разделе 6:

а) в пункте 6.1:

в абзаце первом слова "заместители министра, руководители управлений и их заместители" заменить словами "первый заместитель министра, заместитель министра, заместители министра-начальники управлений и их заместители, начальники управлений и их заместители";

в абзаце втором слова "или заместители министра" заменить словами "первый заместитель министра, заместитель министра, заместители министра-начальники управлений";

б) в абзаце втором пункта 6.5 слова ", в том числе размещаемые на портале "Открытый регион", Едином портале," исключить;

7) в пункте 7.3 раздела 7 слова "министра и заместителей министра" исключить;

8) в разделе 8:

а) в пункте 8.1 слова "заместителями министра" заменить словами "первым заместителем министра, заместителем министра, заместителями министра-начальниками управлений, начальниками управлений";

б) в пункте 8.2 слова "министр или заместители министра" заменить словами "Лица, указанные в пункте 8.1 настоящего Порядка,";

в) в пункте 8.5:

в абзаце четвертом слова "к министру или заместителям министра" исключить;

в абзаце шестом слово "факсом," исключить;

в абзаце седьмом слова "через интернет-приемную, электронную почту," исключить;

г) в абзаце первом пункта 8.7 слова "министром или заместителями министра" исключить;

д) в пункте 8.9 слова "министр или заместители министра" заменить словами "лица, указанные в пункте 8.1 настоящего Порядка,";

е) в абзаце первом пункта 8.12 слова "Министр и заместители министра" заменить словами "Лица, указанные в пункте 8.1 настоящего Порядка,";

ж) пункт 8.18 изложить в следующей редакции:

"8.18. После завершения личного приема при необходимости лицами, указанными в пункте 8.1 настоящего Порядка, ответственному исполнителю даются поручения, которые оформляются в СЭД в установленном порядке.";

з) в абзаце первом пункта 8.19 слова "министру или заместителю министра" заменить словами "проводившему личный прием лицу, указанному в пункте 8.1 настоящего Порядка".

2. Управлению организационно-кадровой и аналитической работы министерства образования и науки Хабаровского края (далее – министерство) направить копию настоящего приказа:

не позднее трех рабочих дней со дня принятия в прокуратуру края, в правовой департамент Губернатора края для государственной регистрации;

в течение пяти календарных дней со дня их государственной регистрации для опубликования в министерство цифрового развития и связи края, для размещения на официальном сайте министерства в управление инфраструктуры, имущественного комплекса и информатизации образования;

в течение семи календарных дней после дня первого официального опубликования в электронном виде в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области с указанием сведений об источниках их официального опубликования.

Министр



А.Н. Мокрушин