



ГУБЕРНАТОР ХАБАРОВСКОГО КРАЯ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 апреля 2021 г. № 33
г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденный постановлением Губернатора Хабаровского края от 3 июля 2017 г. № 74

В целях совершенствования нормативного правового акта Губернатора Хабаровского края
ПОСТАНОВЛЯЮ:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденный постановлением Губернатора Хабаровского края от 3 июля 2017 г. № 74, следующие изменения:

- 1) в пункте 1.10 раздела 1:
 - а) в абзаце первом слова "Карла Маркса" заменить словом "Муравьева-Амурского";
 - б) дополнить абзацем следующего содержания:
"Номер факса для приема обращений: (4212) 40-20-80.";
- 2) абзац первый пункта 3.1 раздела 3 изложить в следующей редакции:
"3.1. Обращения подлежат обязательной регистрации в Главном управлении в течение трех дней со дня их поступления. Если последний день регистрации приходится на выходной или праздничный день, последним днем регистрации считается следующий за ним рабочий день.";
- 3) в разделе 4:
 - а) пункт 4.1 изложить в следующей редакции:
"4.1. Зарегистрированные обращения сотрудниками Главного управления направляются на рассмотрение:
 - в день их регистрации – руководителям Правительства края, структурных подразделений аппарата;
 - в течение семи дней со дня их регистрации – в органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления, иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.";
 - б) дополнить пунктом 4.7¹ следующего содержания:
"4.7¹. Обращения, содержащие информацию о нарушении законода-

тельства Российской Федерации о противодействии коррупции, в день их регистрации направляются в управление Губернатора и Правительства края по противодействию коррупции и в течение семи дней со дня их регистрации – в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.";

в) в абзаце первом пункта 4.10 после слова "подписываются" дополнить словами ", в том числе усиленной квалифицированной электронной подписью,";

4) пункт 5.4 раздела 5 дополнить словами "на основании служебной записки ответственного исполнителя";

5) в разделе 6:

а) абзац второй пункта 6.6 изложить в следующей редакции:

"Ответы гражданам в форме электронных документов, в том числе размещаемые на портале "Открытый регион", подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, указанного в пункте 6.1 настоящего раздела, регистрируются и направляются гражданину на адрес электронной почты, указанный гражданином при направлении обращения, или в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион" и гражданин поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион".";

б) в пункте 6.12 после слов "сотрудник Главного управления" дополнить словами "не позднее следующего рабочего дня";

в) пункт 6.14 изложить в следующей редакции:

"6.14. Руководители Правительства края, готовившие резолюцию к поступившему обращению, либо их помощники или уполномоченное должностное лицо, действующее в соответствии с должностным регламентом (должностной инструкцией), принимают решение о направлении дополнительной резолюции или снятии обращения с контроля с проставлением отметки "В дело" в СЭД.";

б) в пункте 7.8 раздела 7 слова "Губернатором края" заменить словами "заместителем руководителя аппарата Губернатора и Правительства края";

7) в разделе 8:

а) абзац третий пункта 8.10 изложить в следующей редакции:

"Ответственный исполнитель готовит информацию, документы, материалы к личному приему и список должностных лиц, специалистов органов исполнительной власти края, структурных подразделений аппарата, органов местного самоуправления (по согласованию), представителей организаций (по согласованию), приглашенных на личный прием руководителем Правительства края, который будет проводить прием.";

б) абзац второй пункта 8.19 изложить в следующей редакции:

"- приглашать на прием специалистов органов исполнительной власти края, структурных подразделений аппарата, органов местного самоуправления (по согласованию), представителей организаций (по согласованию);";

в) пункт 8.26 изложить в следующей редакции:

"8.26. В целях обеспечения защиты прав граждан ведение личного

приема граждан сопровождается видео- и (или) аудиозаписью, о чем граждане уведомляются до начала приема.

Видеозапись личного приема хранится на видеосервере министерства информационных технологий и связи края два месяца, после чего уничтожается.

Аудиозапись личного приема хранится на флеш-носителе в Главном управлении два месяца, после чего уничтожается.

В случае служебной необходимости по письменному запросу начальника Главного управления видеозапись личного приема может быть предоставлена данному должностному лицу в любое время в течение срока хранения видеозаписи.";

8) в приложении № 5 слова "Карла Маркса" заменить словом "Муравьева-Амурского".

Врио Губернатора



М.В. Дегтярев