



ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

14 декабря 2020 г. № 1334-рп
г. Хабаровск

Об апробации в Хабаровском крае технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

В целях повышения эффективности взаимодействия органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции на территории Хабаровского края с гражданами посредством применения информационных технологий, в соответствии с соглашением о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Хабаровского края от 05 октября 2020 г.:

1. В срок до 31 декабря 2020 г. провести на территории Хабаровского края апробацию технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее также – единый портал), при:

- обработке сообщений, поданных с использованием электронной формы на едином портале (далее также – сообщения);
- обработке сообщений физических лиц, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе в социальных сетях (далее также – общедоступные сообщения);
- проведении обсуждений проектов документов, подготовленных органами местного самоуправления по решению вопросов местного значения, голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета и опросов граждан (далее – обсуждения, голосования и опросы соответственно);
- мониторинге и анализе данных о сообщениях, об общедоступных сообщениях, обсуждениях, о голосованиях и об опросах.

2. Утвердить прилагаемые:

План мероприятий ("дорожную карту") по проведению апробации технологических решений, сформированных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муници-

пальных услуг (функций)";

Перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", сообщений физических лиц, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе в социальных сетях, и сроки подготовки ответов (далее – Перечень категорий);

Перечень направлений (тематик) для проведения обсуждений, голосований и опросов граждан (далее – Перечень направлений).

3. Определить участниками апробации технологических решений, реализованных на базе единого портала:

- министерство жилищно-коммунального хозяйства края;
- министерство здравоохранения края;
- министерство информационных технологий и связи края;
- министерство образования и науки края;
- министерство социальной защиты населения края;
- администрацию города Комсомольска-на-Амуре;
- администрацию города Хабаровска;
- краевое государственное казенное учреждение "Оператор систем электронного правительства Хабаровского края, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг";
- некоммерческую организацию "Региональный оператор – Фонд капитального ремонта многоквартирных домов в Хабаровском крае".

4. Определить министерство информационных технологий и связи края ответственным за координацию деятельности участников апробации технологических решений, реализованных на базе единого портала.

5. Участникам апробации технологических решений, реализованных на базе единого портала, обеспечить:

5.1. Решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в сообщениях, общедоступных сообщениях, и направление ответов физическим, юридическим лицам в сроки, установленные Перечнем категорий; проведение обсуждений, голосований и опросов в сроки, установленные Перечнем направлений.

5.2. Контроль за надлежащим решением (реализацией) проблем (предложений), указанных в сообщениях, сроков направления ответов на сообщения, применение мер дисциплинарной ответственности за нарушение сроков направления ответов и ненадлежащее решение (реализацию) проблем (предложений), содержащихся в сообщениях.

5.3. Контроль за соблюдением сроков проведения обсуждений, голосований и опросов, применением мер дисциплинарной ответственности за нарушение таких сроков.

5.4. Размещение на главных страницах официальных сайтов участников апробации электронной формы, а также встраиваемого программного кода

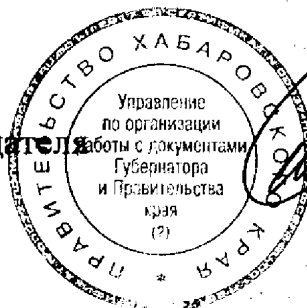
(виджета) единого портала, информирующего о проведении обсуждений, голосований и опросов.

5.5. Представление на еженедельной основе сводной информации о результатах и сроках решения (реализации) проблем (предложений), указанных в сообщениях, общедоступных сообщениях, о результатах и сроках проведения обсуждений, голосований и опросов, а также о применении мер дисциплинарной ответственности в адрес министерства информационных технологий и связи края.

6. Рекомендовать главам городских округов и муниципальных районов края принять участие в апробации технологических решений, реализованных на базе единого портала, с соблюдением положений настоящего распоряжения.

7. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя Председателя Правительства края – руководителя аппарата Губернатора и Правительства края.

Врио Губернатора, Председателя
Правительства края



М.В. Дегтярев

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
Правительства
Хабаровского края
от 14 декабря 2020 г. № 1334-рп

ПЛАН

мероприятий ("дорожная карта") по проведению апробации технологических решений, сформированных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные	Срок исполнения
1	2	3	4
1.	Создание личных кабинетов для пользователей, участвующих в апробации технологических решений, сформированных с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"	министерство информационных технологий и связи края	21.12.2020
2.	Размещение электронной формы приема сообщений, а также встраиваемого программного кода (виджета) федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"	участники апробации	21.12.2020
3.	Проведение апробации технологических решений, сформированных с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", в Хабаровском крае при: - рассмотрении сообщений граждан; - проведении опросов, голосований и обсуждений; - обработке сообщений в открытых источниках	участники апробации	30.12.2020
4.	Подготовка отчета о результатах апробации технологических решений, сформированных с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", в Хабаровском крае	министерство информационных технологий и связи края, участники апробации	30.12.2020

УТВЕРЖДЕНЫ
распоряжением
Правительства
Хабаровского края
от 14 декабря 2020 г. № 1334-рп

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы
федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)",
сообщений физических лиц, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной
сети "Интернет", в том числе в социальных сетях, и сроки подготовки ответов

№ п/п	Тема	Категория	Подкатегория	Срок ответа (дней)
1	2	3	4	5
1.	МФЦ и Госуслуги	офис МФЦ	график работы офиса МФЦ	10
2.	МФЦ и Госуслуги	офис МФЦ	инфраструктура МФЦ	10
3.	МФЦ и Госуслуги	офис МФЦ	работа окон обслуживания в офисе МФЦ	10
4.	МФЦ и Госуслуги	офис МФЦ	оплата государственной пошлины	10
5.	МФЦ и Госуслуги	офис МФЦ	качество обслуживания	10
6.	МФЦ и Госуслуги	офис МФЦ	персонал МФЦ	10
7.	МФЦ и Госуслуги	офис МФЦ	работа контакт-центра	10
8.	ЖКХ	капитальный ремонт многоквартирного дома	фонд капитального ремонта	10
9.	ЖКХ	капитальный ремонт многоквартирного дома	плата за капитальный ремонт	10
10.	ЖКХ	капитальный ремонт многоквартирного дома	капитальный ремонт общего имущества МКД	10

Продолжение Перечня категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", сообщений физических лиц, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе в социальных сетях, и сроков подготовки ответов

1	2	3	4	5
11. ЖКХ	оплата за ЖКУ	плата за коммунальные услуги	10	
12. ЖКХ	оплата за ЖКУ	перерасчет платы за жилищно-коммуналь- ные услуги	30	
13. ЖКХ	оплата за ЖКУ	плата за содержание общедомового имущества	10	
14. ЖКХ	оплата за ЖКУ	установление норматива потребления коммунальных услуг	10	
15. ЖКХ	многоквартирный дом (ГЖИ)	содержание и эксплуатация многоквар- тирного дома	30	
16. ЖКХ	управляющая организация	сотрудники управляющей организации	10	
17. ЖКХ	управляющая организация	телефонная связь с сотрудниками	10	
18. ЖКХ	управляющая организация	деятельность управляющей организации	10	
19. Здравоохранение	медицинский персонал	режим работы	10	
20. Здравоохранение	электронный медицинский сервис	инфомат	10	
21. Здравоохранение	электронный медицинский сервис	колл-центр	10	
22. Здравоохранение	электронный медицинский сервис	портал	10	
23. Здравоохранение	электронный медицинский сервис	сайт ЛПУ	10	
24. Здравоохранение	электронный медицинский сервис	электронные медицинские сервисы	10	
25. Здравоохранение	медицинское учреждение	график работы	10	
26. Здравоохранение	медицинское учреждение	оборудование в учреждении	10	
27. Здравоохранение	медицинское учреждение	ремонт	30	
28. Здравоохранение	медицинская помощь	прикрепление	10	
29. Образование	гарантированное питание	питание в детских садах, школах, колле- джах	10	

Продолжение Перечня категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", сообщений физических лиц, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе в социальных сетях, и сроков подготовки ответов

1	2	3	4	5
30.	Образование	школа	образовательный процесс (школа)	10
31.	Образование	школа	питание (школа)	10
32.	Образование	школа	платные услуги (школа)	10
33.	Образование	школа	помещения учреждения (школа)	10
34.	Образование	школа	прием в школу (школа)	10
35.	Образование	школа	ремонт/строительство учреждения (школа)	30
36.	Образование	школа	сбор денег (школа)	10
37.	Образование	школа	территория учреждения (школа)	10
38.	Социальная защита	социальное обслуживание населения	бесплатный проезд к месту лечения и обратно	10
39.	Социальная защита	социальное обслуживание населения	компенсация расходов по проезду на междугородном транспорте	10
40.	Социальная защита	социальное обслуживание населения	бесплатное зубопротезирование	10
41.	Социальная защита	социальное обслуживание населения	социальные услуги	10
42.	Социальная защита	социальное обслуживание населения	социальное такси	10
43.	Социальная защита	социальное обслуживание населения	деятельность некоммерческих организаций (НКО)	10
44.	Социальная защита	социальное обслуживание населения	предоставление социальных услуг на дому	10
45.	Социальная защита	реабилитация инвалидов	бесплатная протезно-ортопедическая помощь	10
46.	Социальная защита	реабилитация инвалидов	бесплатное слухопротезирование	10
47.	Социальная защита	реабилитация инвалидов	технические средства реабилитации	10
48.	Социальная защита	реабилитация инвалидов	выплаты инвалидам	10

Продолжение Перечня категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", сообщений физических лиц, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе в социальных сетях, и сроков подготовки ответов

1	2	3	4	5
49.	Связь и информатика	услуги связи	сотовая связь	10
50.	Связь и информатика	услуги связи	телефонная проводная связь	10
51.	Связь и информатика	услуги связи	телевидение	10
52.	Связь и информатика	услуги связи	радио	10
53.	Обратная связь	информационные системы	работа портала	10
54.	Обратная связь	информационные системы	ответы на сообщения	30
55.	Обратная связь	обращения граждан	письменные обращения	30
56.	Обратная связь	обращения граждан	устные обращения	30
57.	Местное самоуправление	органы местного самоуправления	оценка деятельности ОМСУ	10
58.	Местное самоуправление	органы местного самоуправления	глава ОМСУ	10
59.	Местное самоуправление	границы и территориальная принадлежность	территориальная принадлежность военных городков	10

Примечание: ГЖИ – государственная жилищная инспекция;
 Госуслуги – государственные услуги;
 ЖКУ – жилищно-коммунальные услуги;
 ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство;
 ЛПУ – лечебно-профилактическое учреждение;
 МКД – многоквартирный дом;
 МФЦ – многофункциональный центр;
 ОМСУ – орган местного самоуправления.

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
Правительства
Хабаровского края
от 14 декабря 2020 г. № 1334-рп

ПЕРЕЧЕНЬ
направлений (тематик) для проведения обсуждений, голосований и опросов граждан

№ п/п	Наименование направления (тематики) для проведения обсуждения	Наименование направления (тематики) для проведения голосования	Наименование направления (тематики) для проведения опроса	Срок проведения обсуждения, голосования и опроса
1	2	3	4	5
1.	Жилищно-коммунальное хозяйство в Хабаровском крае	жилищно-коммунальное хозяйство в Хабаровском крае	жилищно-коммунальное хозяйство в Хабаровском крае	IV квартал 2020 г.
2.	Здравоохранение в Хабаровском крае	здравоохранение в Хабаровском крае	здравоохранение в Хабаровском крае	IV квартал 2020 г.
3.	Социальная защита населения в Хабаровском крае	социальная защита населения в Хабаровском крае	социальная защита населения в Хабаровском крае	IV квартал 2020 г.
4.	Образование в Хабаровском крае	образование в Хабаровском крае	образование в Хабаровском крае	IV квартал 2020 г.