



ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.12.2025

г. Владивосток

№ 1003-пп

Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей Приморского края на 2025-2030 годы»

В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», в целях исполнения распоряжения Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р, на основании Устава Приморского края Правительство Приморского края постановляет:

1. Утвердить прилагаемую региональную программу «Обеспечение защиты прав потребителей Приморского края на 2025-2030 годы».

2. Признать утратившими силу:

постановление Администрации Приморского края от 17 декабря 2018 года № 617-па «Об утверждении региональной программы Приморского края «Организация защиты прав потребителей в Приморском крае на 2019 - 2024 годы»;

постановление Правительства Приморского края от 2 октября 2020 года № 858-пп «О внесении изменений в постановление Администрации Приморского края от 17 декабря 2018 года № 617-па «Об утверждении региональной программы Приморского края «Организация защиты прав потребителей в Приморском крае на 2019 - 2024 годы».

3. Департаменту информационной политики Приморского края обеспечить официальное опубликование настоящего постановления.

И.о. Первого вице-губернатора Приморского края —
Председателя Правительства
Приморского края

Д.А. Мариза

УТВЕРЖДЕНА
постановлением
Правительства Приморского края
от 29.12.2025 № 1003-пп

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Обеспечение защиты прав потребителей
Приморского края на 2025-2030 годы»

ПАСПОРТ
региональной программы «Обеспечение
защиты прав потребителей Приморского
края на 2025-2030 годы»

Наименование программы	региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей Приморского края на 2025-2030 годы» (далее – программа)
Ответственный исполнитель программы	министерство промышленности и торговли Приморского края
Участники программы	министерство промышленности и торговли Приморского края; министерство туризма Приморского края; министерство образования Приморского края; министерство сельского хозяйства Приморского края; министерство здравоохранения Приморского края; министерство экономического развития Приморского края; министерство транспорта и дорожного хозяйства Приморского края; министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края; министерство энергетики и газоснабжения Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и

благополучия человека по Приморскому краю (по согласованию);

Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Приморскому краю (по согласованию);

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Дальневосточному федеральному округу (по согласованию);

Восточное межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);

органы местного самоуправления муниципальных образований Приморского края (далее - органы местного самоуправления Приморского края) (по согласованию);

Дальневосточное главное управление Центрального банка Российской Федерации (по согласованию);

аппарат Уполномоченного по правам человека в Приморском крае (по согласованию);

Межрегиональное территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Дальневосточному федеральному округу (по согласованию);

Ассоциация «Совет муниципальных образований Приморского края» (по согласованию);

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю (по согласованию)

Основания для разработки программы

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 марта 2018 года № 481-р

Цель программы

развитие и совершенствование системы обеспечения прав потребителей в Приморском крае, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также обеспечение необходимых

условий для их эффективной защиты с учетом динамики развития потребительского рынка товаров (работ, услуг) и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителем своих законных прав и интересов

Задачи Программы

координация деятельности всех участников программы по достижению цели программы;

повышение уровня правовой грамотности населения в вопросах защиты прав потребителей, формирование у граждан навыков рационального потребительского поведения;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

содействие органам местного самоуправления Приморского края, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

проведение политики, ориентированной на производство продукции гарантированного качества;

проведение политики, направленной на обеспечение наличия в обороте качественной и безопасной продукции;

создание и развитие просветительских программ в области защиты прав потребителей;

осуществление эффективного взаимодействия и координации деятельности участников национальной системы защиты прав потребителей на федеральном, региональном и

муниципальном уровнях посредством соответствующей деятельности органов исполнительной власти Приморского края, органов местного самоуправления Приморского края, а также общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов);

создание условий для восстановления нарушенных прав потребителей;

профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей;

повышение эффективности работы органов местного самоуправления Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края, связанной с обеспечением защиты прав потребителей

Целевые показатели программы

количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;

количество отработанных обращений, поступивших в органы местного самоуправления Приморского края и органы исполнительной власти Приморского края;

количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, в социальных сетях и на официальных страницах органов местного самоуправления Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края в информационно - телекоммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности;

количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;

количество сотрудников хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на повышение уровня профессиональных знаний в сфере защиты прав потребителей;

количество мероприятий, проведенных в целях повышения эффективности взаимодействия органов государственной власти Приморского края, органов местного самоуправления Приморского края, общественных организаций по вопросу

совершенствования системы защиты прав потребителей;

количество направленных хозяйствующим субъектам материалов о недопустимости нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей;

количество хозяйствующих субъектов, принявших участие в семинарах по вопросам соблюдения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей;

количество материалов, размещенных на информационных стендах органов местного самоуправления Приморского края, органов исполнительной власти Приморского края и в организациях различных форм собственности, осуществляющих деятельность в Приморском крае

Сроки реализации программы

2025 - 2030 годы

Ресурсное обеспечение программы

ресурсное обеспечение программы осуществляется в рамках основной деятельности участников программы, в том числе доведенных лимитов бюджетных ассигнований краевого бюджета и бюджетов муниципальных образований Приморского края

Ожидаемые результаты реализации программы

обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия и координации деятельности органов исполнительной власти Приморского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, территориального учреждения Банка России, органов местного самоуправления Приморского края и общественных организаций Приморского края и комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий

информационно - просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления Приморского края по защите прав потребителей;

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов в области защиты прав потребителей за счет создания системы информирования, консультирования и правового просвещения населения, а также механизма быстрого реагирования на нарушения потребительских прав

I. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ

Программа разработана:

в рамках выполнения задач, определенных Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжениями Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р и от 23 марта 2018 года № 481-р;

в целях развития системы защиты прав потребителей в Приморском крае.

В целях совершенствования системы обеспечения прав потребителей в России распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. Стратегией определены цели, задачи и принципы государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей, направленные на обеспечение национальных интересов и реализацию

стратегических национальных приоритетов в этой области.

Основой для формирования законодательства Российской Федерации и выработки политики в данной области являются принципы защиты интересов потребителей, принятые Организацией Объединенных Наций 9 апреля 1985 года резолюцией 39/248.

Особенность отношений с участием потребителей, в целом регулируемых гражданским законодательством Российской Федерации, состоит в том, что Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей» закрепляет ряд преференций для потребителей как объективно более слабой стороны в соответствующих правоотношениях, нуждающейся в дополнительных гарантиях защиты собственных прав и интересов, предоставленных потребителям Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», регулирующий отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), постоянно актуализируется и дополняется новыми положениями, которые призваны максимально соответствовать тем изменениям, которые происходят в общественных отношениях. Одновременно законодательство о защите прав потребителей пополняется новыми нормативными правовыми актами.

Сфера защиты прав потребителей занимает прочные позиции в социально-экономических преобразованиях, происходящих в Российской Федерации. Стремительное развитие цифровой экономики, изменение подходов к техническому регулированию, появление новых для потребителей рисков, а также необходимость совершенствования форм и методов защиты прав потребителей, повышения степени вовлеченности в эти процессы органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей требуют повышенного внимания со стороны государства.

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

В программе определены конкретные задачи по организации защиты прав потребителей на территории Приморского края, обозначена роль всех составляющих системы защиты прав потребителей в их решении, спрогнозированы результаты и влияние реализации запланированных мероприятий на положение потребителей.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей в Приморском крае, является недостаточная правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи размещение различных материалов в средствах массовой информации и на интернет-ресурсах несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности, социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав является важнейшим направлением деятельности, поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций.

Стратегической целью национальной политики в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами своих законных интересов и прав.

Право потребителя на выбор товаров и услуг признается главным из всех известных прав потребителей, и такой выбор невозможен без рынка, который порождается множественностью поставщиков и конкуренцией между ними.

В Приморском крае система защиты прав потребителей включает:

территориальный орган федеральной службы, уполномоченный на разработку и реализацию государственной политики и нормативно - правового регулирования в сфере защиты прав потребителей (Управление Федеральной

службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (далее - Управление Роспотребнадзора по Приморскому краю);

иные территориальные органы федеральных органов исполнительной власти;

органы исполнительной власти Приморского края;

органы местного самоуправления Приморского края;

судебные органы;

органы прокуратуры;

федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Приморском крае»;

общественные организации потребителей, действующие на территории Приморского края.

Управление Роспотребнадзора по Приморскому краю осуществляет функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей на потребительском рынке на территории Приморского края.

Большая часть принятых Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю административных мер в сфере защиты прав потребителей, предусмотренных статьями «Особенной части» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ), связана с нарушениями требований правил продажи отдельных видов товаров, правил оказания отдельных видов услуг (работ), а также нарушениями прав потребителей на предоставление необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о реализуемых товарах, выполняемых работах, оказываемых услугах.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю кроме мер административного воздействия применяются гражданско-правовые методы защиты прав потребителей. Судебная защита прав потребителей осуществляется путем участия в рассмотрении судебными органами дел посредством дачи заключения по установленным фактам нарушений прав

потребителей.

Наибольший удельный вес занимают заключения, данные по делам о нарушении прав потребителей при приобретении товаров ненадлежащего качества. Заключения по делам о нарушении прав потребителей при оказании услуг, выполнении работ, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, составляют меньшую часть.

Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю проводится работа, направленная на информирование граждан по вопросам защиты прав потребителей: проводятся личные приемы граждан; регулярно проводятся горячие линии по различным направлениям защиты прав потребителей; организовано периодическое выездное консультирование граждан специалистами Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг; осуществляется консультационная помощь по разъяснению действующего законодательства в сфере потребительского права; оказывается практическая помощь в составлении заявлений для обращения к субъектам хозяйствования и в судебные органы.

Основная тематика устных и письменных обращений потребителей - продажа непродовольственных и продовольственных товаров ненадлежащего качества, оказание услуг и выполнение работ, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, отсутствие необходимой и достоверной информации о товаре, нарушение сроков исполнения услуг.

С целью повышения уровня правовой грамотности граждан Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю проводится разъяснительная работа по вопросам законодательства о защите прав потребителей в средствах массовой информации и информационно - телекоммуникационной сети Интернет.

В рамках реализации проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» активно проводится работа по просвещению населения Приморского края в сфере финансовой грамотности.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей должно стать создание на территории Приморского края необходимых условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже нарушенных прав, а предупреждение и профилактика нарушений.

Для достижения целей и задач программы, ожидаемых результатов ее реализации необходимо проведение системной взаимосвязанной работы как с потребителями, так и с хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на потребительском рынке Приморского края.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленным законодательством правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это включает проведение открытых уроков в школах, распространение разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг), информирование потребителей через средства массовой информации и т.п. Другой важной составляющей такой работы является информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах, услугах).

Работа с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами (производителями, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование индивидуальных предпринимателей и юридических лиц о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, способствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

На сегодняшний день практически во всех муниципальных образованиях Приморского края отсутствуют специалисты, осуществляющие полномочия по защите прав потребителей, либо указанные полномочия возложены на

специалистов, к основным служебным обязанностям которых относится исполнение других функций.

Также не все хозяйствующие субъекты региона пытаются достичь рыночного преимущества через повышение качества продукции или услуг, а, наоборот, стараются снизить их себестоимость, прибегают к применению психологических механизмов мотивации потребителя к приобретению.

Одним из основных направлений в вопросах защиты прав потребителей является создание благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения, что может быть достигнуто с помощью предупреждающих и профилактирующих правонарушения мероприятий на потребительском рынке путем проведения соответствующей работы с хозяйствующими субъектами.

Между тем, активное участие органов местного самоуправления Приморского края в системе защиты прав потребителей является очень важным условием эффективности ее функционирования, так как существенно повышает доступность для населения бесплатной юридической помощи в вопросах защиты своих прав, особенно в отдаленных муниципальных образованиях Приморского края.

Также очевидно, что для более действенного функционирования механизмов защиты прав и интересов потребителей необходимо повышение роли общественного потребительского движения, общественных объединений и т. д.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках настоящей региональной программы совместными действиями органов исполнительной власти Приморского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Приморского края, общественных объединений по защите прав потребителей и бизнес-сообщества Приморского края.

С учетом комплексного характера проблематики наиболее эффективным подходом к реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход.

Реализация мероприятий программы «Обеспечение защиты прав потребителей на 2025-2030 годы» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей, соблюдение их конституционных прав и свобод, повышение благосостояния людей и улучшение качества жизни, а также повысит качество жизни жителей Приморского края.

Таким образом, комплекс мер правового, организационного и информационного характера, предусмотренных программой, позволит постепенно повысить уровень обеспечения защиты прав потребителей в Приморском крае, а также продвигать принципы рациональной модели потребительского поведения, предотвращать появление недобросовестных практик со стороны хозяйствующих субъектов за счет формирования условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства на потребительском рынке.

II. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПОКАЗАТЕЛИ (ИНДИКАТОРЫ), ОСНОВНЫЕ ОЖИДАЕМЫЕ КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, СРОКИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Политика в сфере защиты прав потребителей призвана способствовать достижению стратегической цели социально-экономического курса Правительства Российской Федерации - повышению уровня жизни населения, усилению государственных гарантий защиты прав потребителей в Российской Федерации.

В связи с этим основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Приморского края благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения, формирование системы эффективной и доступной защиты прав потребителей, в том числе посредством реализации

программы.

Программа разработана в соответствии со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р, и другими правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

Приоритетными направлениями развития системы защиты прав потребителей определены:

- обеспечение защиты прав потребителей в Приморском крае;

- проведение политики, ориентированной на производство продукции гарантированного качества;

- предотвращение проявления со стороны хозяйствующих субъектов недобросовестных практик, которые отрицательно сказываются на потребителях;

- содействие созданию и деятельности общественных объединений потребителей;

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;

- обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий граждан;

- разработка муниципальных программ защиты прав потребителей.

Исходя из приоритетов государственной политики сформулирована цель программы - развитие и совершенствование системы обеспечения прав потребителей в Приморском крае, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты с учетом динамики развития потребительского рынка товаров (работ, услуг) и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителем своих законных прав и интересов.

Задачи программы:

координация деятельности всех участников по достижению цели программы;

повышение уровня правовой грамотности населения в вопросах защиты прав потребителей, формирование у граждан навыков рационального потребительского поведения;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

содействие органам местного самоуправления Приморского края, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

проведение политики, ориентированной на производство продукции гарантированного качества;

проведение политики, направленной на обеспечение наличия в обороте качественной и безопасной продукции;

создание и развитие просветительских программ в области защиты прав потребителей;

осуществление эффективного взаимодействия и координации деятельности участников национальной системы защиты прав потребителей на федеральном, региональном и муниципальном уровнях посредством соответствующей деятельности органов исполнительной власти Приморского края, органов местного самоуправления Приморского края, а также общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов);

создание условий для восстановления нарушенных прав потребителей;

профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей;
повышение эффективности работы органов местного самоуправления Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края, связанной с обеспечением защиты прав потребителей.

Показателем (индикатором) достижения цели и решения задач является:

количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;

количество отработанных обращений, поступивших в органы местного самоуправления Приморского края и органы исполнительной власти Приморского края;

количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, в социальных сетях и на официальных страницах органов местного самоуправления Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности;

количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;

количество сотрудников хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на повышение уровня профессиональных знаний в сфере защиты прав потребителей;

количество мероприятий, проведенных в целях повышения эффективности взаимодействия органов государственной власти Приморского края, органов местного самоуправления Приморского края, общественных организаций по вопросу совершенствования системы защиты прав потребителей;

количество направленных хозяйствующим субъектам материалов о недопустимости нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей;

количество хозяйствующих субъектов, прослушавших семинары по вопросам соблюдения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей;

количество материалов, размещенных на информационных стендах органов местного самоуправления Приморского края, органов исполнительной власти Приморского края и в организациях различных форм собственности, осуществляющих деятельность в Приморском крае.

Ожидаемые результаты реализации программы:

обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия и координации деятельности органов исполнительной власти Приморского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, территориального учреждения Банка России, органов местного самоуправления Приморского края и общественных организаций Приморского края и комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно - просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления Приморского края по защите прав потребителей;

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов в области защиты прав потребителей за счет создания системы информирования, консультирования и правового просвещения населения, а также механизма быстрого реагирования на нарушения потребительских прав.

Основные показатели и целевые индикаторы программы отражены в приложении № 1 к настоящей региональной программе.

Сроки и этапы реализации программы - программа реализуется в один этап, срок реализации 2025 - 2030 годы.

III. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ

Мероприятия, направленные на комплексное решение задач, реализуются в соответствии с перечнем программных мероприятий, представленным в приложении № 2 к настоящей региональной программе.

Достижение заявленной цели и решение поставленных задач программы будет осуществляться в рамках реализации следующих основных мероприятий:

Основное мероприятие 1. Укрепление региональной системы защиты прав потребителей.

Основное мероприятие направлено на формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей в Приморском крае.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается реализация следующих мер:

Мероприятие 1. Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам Приморского края.

Проведение совещаний, круглых столов, конференций, заседаний рабочих групп и других мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей Приморского края, в том числе с участием представителей хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Приморского края.

Результат: обеспечение органами местного самоуправления Приморского края в пределах своих полномочий, определенных Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», оперативной защиты интересов потребителей непосредственно по месту жительства граждан.

Мероприятие 2. Организация оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей.

Результат: взаимодействие органов исполнительной власти Приморского края, органов местного самоуправления Приморского края и общественных организаций Приморского края по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмен информацией по вопросам действующего законодательства, направленного на обеспечение защиты прав потребителей.

Мероприятие 3. Обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан.

Результат: обеспечение защиты прав потребителей, в том числе путем развития различных программ бесплатного консультирования потребителей с целью осознанного выбора товаров (работ, услуг) и информированности о своих правах и обязанностях, оказание содействия в прохождении трудовой практики, а также временной занятости учащихся образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования в общественных организациях по защите прав потребителей.

Мероприятие 4. Разработка муниципальных программ по защите прав потребителей.

Результат: взаимодействие органов исполнительной власти Приморского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Приморского края и общественных организаций Приморского края по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена информацией по вопросам действующего законодательства, направленного на обеспечение защиты прав потребителей.

Основное мероприятие 2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.

Причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих

прав.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается реализация следующих мер:

Мероприятие 1. Освещение на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет вопросов защиты прав потребителей.

Подготовка и публикация в информационно-телекоммуникационной сети Интернет аналитических материалов, обзоров о текущем состоянии потребительского рынка региона и о результатах деятельности (включая запланированные и проведенные мероприятия по защите прав потребителей) органов местного самоуправления Приморского края, органов исполнительной власти Приморского края.

Результат: повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан о правах потребителей и способах их защиты.

Мероприятие 2. Распространение для граждан информационно-справочных материалов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по вопросам защиты прав потребителей.

Результат: повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан о правах потребителей и способах их защиты.

Мероприятие 3. Организация и проведение просветительных мероприятий среди учащихся учебных заведений, воспитанников социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних и центров содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Приморского края по вопросам защиты прав потребителей и основам потребительских знаний.

Результат: повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан о правах потребителей и способах их защиты, потребительских свойствах товаров.

Мероприятие 4. Создание и распространение социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей.

Результат: формирование у населения Приморского края навыков рационального потребительского поведения, повышение уровня правовой

грамотности.

Основное мероприятие 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.

Мероприятие 1. Распространение информационно-методических материалов и указаний по соблюдению обязательных требований для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Приморского края.

Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.

Результат: уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.

Основное мероприятие 4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

Основное мероприятие направлено на оценку ситуации на потребительском рынке, состояния системы защиты прав потребителей, включая оценку доступности услуг данной системы для населения и эффективности ее работы, обеспечение защиты населения региона от недоброкачественных товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения сравнительных исследований и независимых потребительских экспертиз.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается:

Мероприятие 1. Проведение комплекса мероприятий по выявлению и пресечению производства и реализации на территории Приморского края товаров и продукции, выполнения работ или оказания услуг, не отвечающих требованиям качества и безопасности.

В настоящее время значительная часть продукции выпускается по техническим условиям или стандартам организаций, в том числе

устанавливающим базовые показатели продукции ниже требований государственных стандартов. Это приводит к снижению качества товаров на потребительском рынке.

Результат: проведение мероприятий, направленных на предотвращение оборота продукции, содержащей заведомо недостоверные сведения в маркировке, а также некачественных и контрафактных товаров.

Мероприятие 2. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей.

Результат: выявление проблемных вопросов.

Мероприятие 3. Проведение социологических опросов, касающихся защиты прав потребителей на территории Приморского края в различных сферах деятельности.

Результат: выявление проблемных отраслей потребительского рынка, возможность принятия эффективных решений по сокращению нарушений прав потребителей.

Основное мероприятие 5. Совершенствование механизмов защиты прав потребителей.

Мероприятие 1. Организация совместных встреч с участием органов исполнительной власти Приморского края, органов местного самоуправления Приморского края, общественных организаций Приморского края и хозяйствующих субъектов с целью информирования об изменениях действующего законодательства, регулирующего сферу защиты прав потребителей.

В рамках данного мероприятия планируется развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей, а также обеспечение защиты прав социально уязвимых категорий потребителей и оказание бесплатной правовой помощи.

Результат: повышение социальной защищенности граждан, обеспечение сбалансированной защиты интересов потребителей.

Мероприятие 2. Организация и проведение ярмарок выходного дня с привлечением широкого круга местных товаропроизводителей с целью

формирования культуры потребления качественных и безопасных пищевых продуктов.

Результат: обеспечение населения Приморского края качественной продукцией местных производителей.

IV. ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕСУРСНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРОГРАММЫ

Ресурсное обеспечение программы осуществляется в рамках основной деятельности участников программы, в том числе доведенных лимитов бюджетных ассигнований краевого бюджета и бюджетов муниципальных образований Приморского края.

V. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Ответственный исполнитель программы:

организует реализацию программы и осуществляет координацию деятельности соисполнителей и участников программы;

готовит по согласованию с участниками программы предложения о внесении изменений в программу;

запрашивает у участников программы сведения, необходимые для оценки эффективности реализации программы и подготовки годового отчета о ходе реализации программы (далее - годовой отчет);

проводит оценку эффективности;

доводит до сведения всех заинтересованных лиц информацию по обеспечению защиты прав потребителей посредством ее размещения на официальной странице в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Участники программы:

осуществляют реализацию мероприятий программы;

при поступлении запроса представляют ответственному исполнителю программы сведения, необходимые для подготовки годового отчета;

осуществляют подготовку предложений по корректировке программы на следующий календарный год.

Программа реализуется в рамках межведомственного взаимодействия участников программы при исполнении запланированных мероприятий. Перечень основных направлений и мероприятий программы содержится в приложении № 2 к настоящей региональной программе.

Механизм реализации программы также предусматривает возможность разработки и принятия локальных нормативных актов.

Приложение № 1
к региональной программе «Обеспечение защиты прав
потребителей Приморского края на 2025-2030 годы»

СВЕДЕНИЯ
о показателях (целевых индикаторах) региональной программы
«Обеспечение защиты прав потребителей Приморского края на 2025-2030 годы»

№ п/п	Показатель (индикатор) (наименование)	Единица измерения	Показате ли предыду щего года	Значение показателя по годам					
			2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;	единиц	1305	1315	1325	1335	1345	1355	1365
2.	Количество отработанных обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Приморского края (далее - органы местного самоуправления) и органы исполнительной власти Приморского края	единиц	20626	20636	20646	20656	20666	20676	20686
3.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, в социальных сетях и на официальных страницах органов местного самоуправления и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности	единиц	507	508	509	510	511	512	513

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;	кол-во человек	251	261	271	281	291	301	311
5.	Количество сотрудников хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на повышение уровня профессиональных знаний в сфере защиты прав потребителей	кол-во человек	144	149	154	159	164	169	174
6.	Количество мероприятий, проведенных в целях повышения эффективности взаимодействия органов государственной власти Приморского края, органов местного самоуправления, общественных организаций по вопросу совершенствования системы защиты прав потребителей	единиц	35	36	37	38	39	40	41
7.	Количество направленных хозяйствующим субъектам материалов о недопустимости нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей	единиц	33	35	37	39	41	43	45
8.	Количество хозяйствующих субъектов, принявших участие в семинарах по вопросам соблюдения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей	единиц	132	133	134	135	136	137	138
9	Количество материалов, размещенных на информационных стендах органов местного самоуправления, органов исполнительной власти Приморского края и в организациях различных форм собственности осуществляющих деятельность в Приморском крае форм собственности осуществляющих деятельность в Приморском крае	единиц	86	87	88	89	90	91	92

Приложение № 2
к региональной программе «Обеспечение защиты прав
потребителей Приморского края на 2025-2030 годы»

ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ
региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей Приморского края на 2025-2030 годы»

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители
1	2	3	4
	1. Укрепление региональной системы защиты прав потребителей.		
1.1.	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам Приморского края	2025-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (по согласованию); министерство промышленности и торговли Приморского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Приморского края (далее - органы местного самоуправления Приморского края) (по согласованию).
1.2.	Организация оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей	2025-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (по согласованию); министерство промышленности и торговли Приморского края; министерство туризма Приморского края; министерство образования Приморского края; министерство сельского хозяйства Приморского края;

1	2	3	4
			министерство здравоохранения Приморского края; министерство транспорта и дорожного хозяйства Приморского края; министерство энергетики и газоснабжения Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; Межрегиональное территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Дальневосточному федеральному округу (по согласованию); Восточное межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Дальневосточному федеральному округу (по согласованию); Дальневосточное главное управление Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); аппарат Уполномоченного по правам человека в Приморском крае (по согласованию); Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю (по согласованию); Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Приморскому краю (по согласованию); органы местного самоуправления Приморского края (по согласованию).

1	2	3	4
1.3.	Обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан	2025-2030 годы	министерство промышленности и торговли Приморского края; министерство туризма Приморского края; министерство образования Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; органы местного самоуправления Приморского края (по согласованию); министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (по согласованию); министерство здравоохранения Приморского края; министерство транспорта и дорожного хозяйства Приморского края; министерство энергетики и газоснабжения Приморского края; Межрегиональное территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Дальневосточному федеральному округу (по согласованию); Восточное межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Дальневосточное главное управление Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); аппарат Уполномоченного по правам человека в Приморском крае (по согласованию);

1	2	3	4
			Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю (по согласованию); органы местного самоуправления Приморского края (по согласованию); Ассоциация «Совет муниципальных образований Приморского края» (по согласованию).
1.4.	Разработка муниципальных программ по защите прав потребителей	2025-2026 годы	органы местного самоуправления Приморского края (по согласованию); Ассоциация «Совет муниципальных образований Приморского края» (по согласованию).
	2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей		
2.1.	Освещение на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет вопросов защиты прав потребителей	2025-2030 годы	министерство промышленности и торговли Приморского края; министерство туризма Приморского края; министерство экономического развития Приморского края; министерство сельского хозяйства Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; органы местного самоуправления Приморского края (по согласованию); министерство здравоохранения Приморского края; министерство энергетики и газоснабжения Приморского края; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по

1	2	3	4
			Приморскому краю (по согласованию); Ассоциация «Совет муниципальных образований Приморского края» (по согласованию); Дальневосточное главное управление Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Приморскому краю (по согласованию).
2.2.	Распространение для граждан информационно-справочных материалов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по вопросам защиты прав потребителей	2025-2030 годы	министерство промышленности и торговли Приморского края; министерство туризма Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; органы местного самоуправления Приморского края (по согласованию); министерство здравоохранения Приморского края; министерство энергетики и газоснабжения Приморского края; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (по согласованию); Ассоциация «Совет муниципальных образований Приморского края» (по согласованию); Дальневосточное главное управление Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Приморскому краю (по согласованию).
2.3.	Организация и проведение просветительных мероприятий среди учащихся учебных заведений,	2025-2030 годы	министерство промышленности и торговли Приморского края; министерство образования Приморского края;

1	2	3	4
	воспитанников социально - реабилитационных центров для несовершеннолетних и центров содействия семейному устройству детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Приморского края по вопросам защиты прав потребителей и основам потребительских знаний		министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (по согласованию); органы местного самоуправления Приморского края (по согласованию); Ассоциация «Совет муниципальных образований Приморского края» (по согласованию).
2.4	Создание и распространение социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей	2025-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (по согласованию); министерство промышленности и торговли Приморского края; органы местного самоуправления Приморского края (по согласованию).
3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
3.1.	Распространение информационно-методических материалов и указаний по соблюдению обязательных требований для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Приморского края	2025-2030 годы	министерство промышленности и торговли Приморского края; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (по согласованию); министерство туризма Приморского края; министерство здравоохранения Приморского края; министерство энергетики и газоснабжения Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края;

1	2	3	4
			Восточное межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Дальневосточное главное управление Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю (по согласованию); органы местного самоуправления Приморского края (по согласованию); Ассоциация «Совет муниципальных образований Приморского края» (по согласованию).
	4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей		
4.1	Проведение комплекса мероприятий по выявлению и пресечению производства и реализации на территории Приморского края товаров и продукции, выполнения работ или оказания услуг, не отвечающих требованиям качества и безопасности	2025-2030 годы	министерство промышленности и торговли Приморского края; министерство туризма Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (по согласованию); министерство здравоохранения Приморского края; министерство энергетики и газоснабжения Приморского края; Межрегиональное территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Дальневосточному федеральному округу (по согласованию);

1	2	3	4
			Восточное межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Дальневосточное главное управление Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); аппарат Уполномоченного по правам человека в Приморском крае (по согласованию); Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю (по согласованию).
4.2.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей	2025-2030 годы	министерство промышленности и торговли Приморского края; министерство туризма Приморского края; министерство образования Приморского края; министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края; министерство сельского хозяйства Приморского края; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (по согласованию); министерство здравоохранения Приморского края; министерство транспорта и дорожного хозяйства Приморского края; министерство энергетики и газоснабжения Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; Межрегиональное территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по

1	2	3	4
			Дальневосточному федеральному округу (по согласованию); Восточное межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Дальневосточное главное управление Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); аппарат Уполномоченного по правам человека в Приморском крае (по согласованию); Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю (по согласованию); Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Приморскому краю (по согласованию); Ассоциация «Совет муниципальных образований Приморского края» (по согласованию).
4.3	Проведение социологических опросов, касающихся защиты прав потребителей на территории Приморского края в различных сферах деятельности	2025-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (по согласованию); министерство промышленности и торговли Приморского края; органы местного самоуправления Приморского края (по согласованию).
5. Совершенствование механизмов защиты прав потребителей			
5.1	Организация совместных встреч с участием органов исполнительной власти Приморского края, органов местного самоуправления Приморского края, общественных	2025-2030 годы	министерство промышленности и торговли Приморского края; министерство туризма Приморского края; министерство образования Приморского края; министерство экономического развития Приморского

1	2	3	4
	организаций Приморского края и хозяйствующих субъектов с целью информирования об изменениях действующего законодательства, регулирующего сферу защиты прав потребителей		края; министерство сельского хозяйства Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; органы местного самоуправления Приморского края (по согласованию).
5.2	Организация и проведение ярмарок выходного дня с привлечением широкого круга местных товаропроизводителей с целью формирования культуры потребления качественных и безопасных пищевых продуктов	2025-2030 годы	органы местного самоуправления Приморского края (по согласованию); министерство промышленности и торговли Приморского края.