



ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15.09.2020

г. Красноярск

№ 621-п

О внесении изменений в постановление Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей»

В соответствии со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 103 Устава Красноярского края, учитывая распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей» следующие изменения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

«В соответствии со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 103 Устава Красноярского края, учитывая распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, ПОСТАНОВЛЯЮ:»;

региональную программу Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей» изложить в редакции согласно приложению.

2. Опубликовать постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края» (www.zakon.krskstate.ru).

3. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования.



Исполняющий обязанности
Председателя Правительства края

В.В. Бахарь

Приложение
к постановлению Правительства
Красноярского края
от 15.09.2020 № 621-п

Приложение
к постановлению Правительства
Красноярского края
от 28.04.2018 № 220-п

**Региональная программа Красноярского края
«Обеспечение защиты прав потребителей»**

1. Паспорт региональной программы

Наименование программы	«Обеспечение защиты прав потребителей» (далее – программа)
Основания для разработки программы	Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей); распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р (далее – Распоряжение № 1837-р)
Ответственный исполнитель программы	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края (далее – министерство)
Соисполнители программы	министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство экономики и регионального развития Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края;

служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края;

служба по ветеринарному надзору Красноярского края;

органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*;

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*;

Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*;

Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*;

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*;

Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*;

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*;

Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*;

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*;

Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*;

Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*;

Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*;

Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*;

Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*;

	<p>Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>
Перечень подпрограмм программы	<p>1. «Создание в Красноярском крае условий для эффективной защиты прав потребителей». 2. «Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, по вопросам защиты прав потребителей». 3. «Обеспечение соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей»</p>
Цель программы	создание и развитие системы защиты прав потребителей в Красноярском крае, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав
Задачи программы	<p>организация эффективного взаимодействия всех участников в сфере защиты прав потребителей (далее – задача 1); повышение уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края (далее – задача 2); профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг) (далее – задача 3)</p>
Этапы и сроки реализации программы	2018–2020 годы
Перечень целевых показателей программы с указанием планируемых	приложение к паспорту программы

к достижению значений в результате реализации программы	
Ресурсное обеспечение программы	<p>Финансирование мероприятий, предусмотренных программой, осуществляется в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 506-п, и государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 511-п.</p> <p>Общий объем финансирования за счет средств краевого бюджета в 2020 году составляет 3000,00 тыс. рублей</p>

* Определение в качестве соисполнителей программы носит рекомендательный характер.

2. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей

Обеспечение защиты прав потребителей, усиление социальных гарантий и государственного контроля в данной области являются целью стратегического развития России, направленной на достижение уровня экономического и социального развития, соответствующего статусу России как ведущей мировой державы XXI века, с привлекательным образом жизни, занимающей передовые позиции в глобальной экономической конкуренции и надежно обеспечивающей национальную безопасность и реализацию конституционных прав граждан.

В настоящее время законодательство о защите прав потребителей предоставляет ряд преференций потребителю как экономически более слабому звену. Однако в связи с тем, что технический прогресс несколько опережает принятие соответствующих правовых актов, актуальным вопросом остается минимизация рисков для потребителей.

Программа направлена на создание в Красноярском крае условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке региона.

Одной из причин, порождающих многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Планируется, что системой органов в сфере защиты прав потребителей в средствах массовой информации будут систематически размещаться

информационные материалы, касающиеся вопросов защиты прав потребителей.

Право потребителя на выбор товаров и услуг признается главным из всех известных прав потребителей, и такой выбор невозможен без рынка, который порождается множественностью поставщиков и конкуренцией между ними.

В настоящее время изготовители и продавцы товаров (услуг) пытаются достигнуть рыночного преимущества в основном не через освоение новой продукции и повышение ее качества, а через снижение себестоимости товаров (услуг) и применение психологических механизмов мотивации потребителя к приобретению конкретной продукции.

Анализ ситуации на потребительском рынке в Красноярском крае показывает, что количество нарушений в сфере защиты прав потребителей все еще остается на высоком уровне.

Динамика обращений по вопросам защиты прав потребителей, поступивших в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю, свидетельствует о незначительном сокращении обращений по вопросам защиты прав потребителей. Так, в 2017 году общее число обращений составило 11678 и сократилось по сравнению с 2016 годом на 2,7 %, в основном за счет снижения числа обращений по вопросам оказания услуг бытового обслуживания населения (на 29,9 %) и торговли (на 3,0 %).

Тенденции, сложившиеся в структуре обращений за ряд последних лет, сохранились в 2017 году: наибольшее количество обращений приходится на торговлю (58,6 %) и сферу услуг (41,4 %). При этом в анализируемом периоде по сравнению с 2016 годом, наблюдался значительный рост числа обращений по вопросам оказания туристических услуг (в 3,5 раза), микрофинансовой деятельности (в 2,0 раза), жилищно-коммунальных услуг (в 1,6 раза) и транспортных услуг и долевого строительства жилья (в 1,2 раза).

По результатам проведенных контрольных мероприятий за 2017 год возбуждено 1645 дел об административных правонарушениях, направлено в суд 260 заключений по делам в защиту прав потребителей и 113 исков в защиту прав потребителей, в том числе 47 – в защиту интересов неопределенного круга потребителей.

Острейшей проблемой, затрагивающей интересы как потребителей, так и производителей, является незаконный оборот промышленной продукции в регионе.

В целях совершенствования государственного управления в сфере противодействия незаконному ввозу, производству и обороту промышленной продукции, в том числе контрафактной, распоряжением Губернатора Красноярского края от 29.06.2015 № 325-рг «О создании комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Красноярском крае» создана комиссия, в работе которой принимают активное участие представители краевых министерств и ведомств, федеральных контрольно-надзорных органов, силовых структур.

По итогам борьбы с незаконным оборотом алкоголя и незаконной продажей санкционной и фальсифицированной пищевой продукции

на территории региона за неисполнение организациями лицензионных требований и условий с 2015 года прекращено действие 165 лицензий, исключены из реестра 1678 торговых объектов, к административной ответственности привлечены 916 правонарушителей. Общая сумма штрафных санкций составила порядка 2,2 млн рублей.

В рамках деятельности по борьбе с ввозом санкционной и фальсифицированной пищевой продукции специалистами Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю за 2017 год проведено 130 проверок. По итогам проверок приостановлен оборот 23 тонн пищевой продукции, 14 тонн из которых уничтожено по результатам экспертиз. За реализацию продукции без ветеринарно-сопроводительных документов, без маркировки производителя, с истекшими сроками годности возбуждено 165 административных дел. Кроме того, для исключения случаев выпуска фальсифицированной продукции с 01.01.2018 на территории Красноярского края внедряется обязательная ветеринарная электронная сертификация.

Для обеспечения дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке, выявления продукции с наилучшими потребительскими свойствами необходимо организовать работу по проведению независимых потребительских экспертиз и сравнительных исследований товаров (работ, услуг).

Еще одним важным элементом национальной системы защиты прав потребителей являются органы местного самоуправления. В соответствии с Законом о защите прав потребителей органы местного самоуправления наделены правом по рассмотрению обращений потребителей, консультированию их по вопросам защиты своих прав, обращению в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей), разработке муниципальных программ по защите прав потребителей. Кроме того, органы местного самоуправления обеспечивают оперативную защиту интересов потребителей, информируют контролирующие органы о выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества или опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.

В Красноярском крае защита прав потребителей органами местного самоуправления муниципальных образований пока остается на недостаточном уровне. Основная проблема заключается в отсутствии отдельного специалиста, занимающегося вопросами защиты прав потребителей. На сегодняшний день в администрациях муниципальных образований Красноярского края функции по защите прав потребителей распределены между специалистами, занимающимися иными отраслевыми вопросами.

Важную роль в защите прав потребителей должны играть и общественные организации при оказании гражданам юридических, экспертных, консультационных услуг по защите их прав и законных интересов.

Создание в Красноярском крае единой информационной

и организационной системы в сфере защиты прав потребителей направлено на повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Для совершенствования механизмов защиты прав потребителей в Красноярском крае необходимо придерживаться системного организационного подхода к решению существующих проблем по обеспечению потребительских прав жителей региона.

Последовательная и эффективная политика в сфере защиты прав потребителей является важным фактором развития рынка, который оказывает влияние на повседневную жизнь граждан Российской Федерации, способствует повышению их благосостояния и создает благоприятные условия ведения бизнеса для добросовестных производителей материальных благ и услуг.

3. Приоритеты при обеспечении прав потребителей, описание цели и задач региональной программы

Распоряжением № 1837-р утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (далее – Стратегия), приоритетными направлениями которой являются:

- обеспечение защиты граждан Российской Федерации как потребителей;
- защита потребительских прав социально уязвимых категорий населения;
- стимулирование моделей производства и сферы услуг, способных удовлетворить потребности и запросы потребителей;

- предотвращение появления недобросовестных практик со стороны хозяйствующих субъектов, которые отрицательно сказываются на потребителях;

- развитие рыночной конъюнктуры, обеспечивающей потребителям большой выбор при более низких ценах;

- продвижение принципов рациональной модели потребления;

- содействие созданию и деятельности общественных объединений потребителей.

С учетом вышеуказанных приоритетных направлений Стратегии сформулирована цель программы – создание и развитие системы защиты прав потребителей в Красноярском крае, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав.

Достижение цели программы осуществляется путем решения следующих

задач:

1) организация эффективного взаимодействия всех участников в сфере защиты прав потребителей.

Решение задачи 1 будет обеспечено путем реализации мероприятий подпрограммы «Создание в Красноярском крае условий для эффективной защиты прав потребителей»;

2) повышение уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края.

Решение задачи 2 будет осуществляться путем реализации мероприятий подпрограммы «Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, по вопросам защиты прав потребителей»;

3) профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг).

Решение задачи 3 будет обеспечено путем реализации мероприятий подпрограммы «Обеспечение соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей».

4. Целевые показатели (индикаторы) программы, ожидаемые результаты реализации программы

Общая социально-экономическая эффективность реализации программы оценивается с использованием системы показателей, являющихся критериями оценки эффективности реализации программы.

Перечень целевых показателей программы с указанием планируемых к достижению значений в результате реализации программы приведен в приложении к паспорту программы.

Реализация программы в среднесрочной перспективе будет способствовать:

1) созданию благоприятной, безопасной и комфортной среды проживания в Красноярском крае, повышению качества жизни жителей;

2) активизации вовлечения граждан в решение вопросов по предупреждению нарушений прав потребителей;

3) формированию навыков рационального поведения на потребительском рынке Красноярского края.

5. Информация по подпрограммам программы

Реализация программы осуществляется в рамках следующих подпрограмм.

1. Подпрограмма «Создание в Красноярском крае условий для эффективной защиты прав потребителей» (далее – подпрограмма 1).

Целью подпрограммы 1 является формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Красноярском крае.

Задачами подпрограммы 1 являются:

создание условий для скоординированных действий, направленных на обеспечение прав потребителей;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края в решении задач по защите прав потребителей.

Срок реализации подпрограммы 1: 2018–2020 годы.

Реализация подпрограммы 1 позволит достичь следующих результатов:

обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края, общественных организаций, иных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

обеспечение населения бесплатной консультационной помощью в муниципальных образованиях Красноярского края.

2. Подпрограмма «Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, по вопросам защиты прав потребителей» (далее – подпрограмма 2).

Причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав, низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края.

Целью подпрограммы 2 является содействие формированию у населения Красноярского края знаний и навыков рационального потребительского поведения и повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края.

Задачами подпрограммы 2 являются:

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения Красноярского края навыков рационального потребительского поведения;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края.

Срок реализации подпрограммы 2: 2018–2020 годы.

Реализация подпрограммы 2 позволит достичь следующих результатов:

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, включая ориентированных на социально уязвимые категории населения;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края.

3. Подпрограмма «Обеспечение соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей» (далее – подпрограмма 3).

Целью является создание в Красноярском крае благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения.

Задачами подпрограммы 3 являются:

профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг), в том числе мониторинг качества и безопасности товаров (работ, услуг);

развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей;

совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей.

Срок реализации подпрограммы 3: 2018–2020 годы.

Реализация подпрограммы 3 позволит достичь следующих результатов:

снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

6. Информация по ресурсному обеспечению программы

Финансирование мероприятий, предусмотренных программой, осуществляется в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 506-п, и государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 511-п.

Общий объем финансирования за счет средств краевого бюджета в 2020 году составляет 3000,00 тыс. рублей

7. Методика оценки эффективности программы

Эффективность программы определяется министерством на основании

степени выполнения целевых показателей и основных мероприятий программы.

7.1. Степень достижения целевых показателей программы осуществляется по нижеприведенным формулам.

7.1.1. В отношении показателя, большее значение которого отражает большую эффективность, – по формуле:

$$\text{Эп} = \text{Идп} / \text{Ицп},$$

где Эп – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

Идп – фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации программы;

Ицп – целевое значение показателя, утвержденного программой.

Если эффективность целевого показателя программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

7.1.2. В отношении показателя, меньшее значение которого отражает большую эффективность, – по формуле:

$$\text{Эп} = \text{Ицп} / \text{Идп},$$

где Эп – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

Ицп – целевое значение показателя, утвержденного программой;

Идп – фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации программы.

Если эффективность целевого показателя программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

7.1.3. В отношении показателя, исполнение которого оценивается как наступление или ненаступление события, за 1 принимается наступление события, за 0 – ненаступление события.

7.2. Суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы определяется по формуле:

$$\text{Э}_o = \frac{\sum_{i=1}^n \text{Э}_{пi}}{n},$$

где Э_o – суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы;

Э_п – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

i – номер показателя программы;

n – количество целевых показателей программы.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет 0,85 и выше, это характеризует высокий уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет от 0,65 до 0,85, это характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет менее 0,65, это характеризует низкий уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

8. Информация об основных мерах правового регулирования, направленных на достижение цели и (или) задач программы

Для достижения цели и (или) задач программы принятие нормативных правовых актов не требуется.

Приложение
к паспорту региональной
программы Красноярского
края «Обеспечение защиты
прав потребителей»

Перечень целевых показателей региональной программы Красноярского края
«Обеспечение защиты прав потребителей» с указанием планируемых
к достижению значений в результате реализации региональной программы
Красноярского края

№ п/п	Цели, целевые показатели региональной программы Красноярского края	Единица измерения	Год, предшествующий реализации региональной программы Красноярского края	Годы реализации региональной программы Красноярского края		
			2017	2018	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7
	Цель – создание и развитие системы защиты прав потребителей в Красноярском крае, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями					
1	Количество муниципальных образований Красноярского края, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	% от общего количества муниципальных образований	55,0	65,0	80,0	75,0
2	Количество информационных материалов, направленных на повышение потребительской грамотности населения и уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края	% к уровню 2017 года	100			109,0
3	Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей Красноярского края	ед. на 100 тыс. населения	3,7	3,8	4,0	4,2

Приложение № 1
к региональной программе
Красноярского края
«Обеспечение защиты
прав потребителей»

Подпрограмма «Создание в Красноярском крае условий
для эффективной защиты прав потребителей»

1. Паспорт подпрограммы

Наименование подпрограммы	«Создание в Красноярском крае условий для эффективной защиты прав потребителей» (далее – подпрограмма 1)
Наименование региональной программы Красноярского края, в рамках которой реализуется подпрограмма 1	«Обеспечение защиты прав потребителей»
Орган исполнительной власти Красноярского края, ответственный за реализацию подпрограммы 1	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края (далее – министерство)
Соисполнители, ответственные за реализацию мероприятий подпрограммы 1 (далее – соисполнители)	министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство экономики и регионального развития Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края;

агентство по туризму Красноярского края;
агентство печати и массовых коммуникаций
Красноярского края;
служба строительного надзора и жилищного контроля
Красноярского края;
служба по надзору за техническим состоянием
самоходных машин и других видов техники
Красноярского края;
служба по ветеринарному надзору Красноярского
края;
органы местного самоуправления муниципальных
образований Красноярского края (далее – органы
местного самоуправления)*;
Управление Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека
по Красноярскому краю*;
Енисейское управление Федеральной службы
по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций*;
Сибирское межрегиональное управление
государственного автодорожного надзора
Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*;
Территориальный орган Федеральной службы
по надзору в сфере здравоохранения
по Красноярскому краю*;
Управление Федеральной службы по ветеринарному и
фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*;
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Красноярский референтный центр Федеральной
службы по ветеринарному и фитосанитарному
надзору»*;
Отдел (инспекция) государственного надзора по
Красноярскому краю Сибирского межрегионального
территориального управления Федерального агентства
по техническому регулированию и метрологии*;
Федеральное бюджетное учреждение
«Государственный региональный центр
стандартизации, метрологии и испытаний
в Красноярском крае, Республике Хакасия и
Республике Тыва»*;
Отделение по Красноярскому краю Сибирского
главного управления Центрального банка Российской
Федерации*;
Красноярская региональная организация
общероссийской общественной организации

	<p>«Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>
<p>Цель и задачи подпрограммы I</p>	<p>цель – формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Красноярском крае; задачи: 1) создание условий для скоординированных действий, направленных на обеспечение прав потребителей; 2) создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг; 3) содействие органам местного самоуправления в решении задач по защите прав потребителей</p>
<p>Ожидаемые результаты от реализации подпрограммы I</p>	<p>обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления, общественных организаций, иных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; повышение доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных</p>

	законодательством Российской Федерации; обеспечение населения бесплатной консультационной помощью в муниципальных образованиях Красноярского края
Сроки реализации подпрограммы 1	2018–2020 годы
Информация по ресурсному обеспечению подпрограммы 1	Финансирование мероприятий подпрограммы 1 осуществляется в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 506-п. Общий объем финансирования за счет средств краевого бюджета в 2020 году составляет 250,00 тыс. рублей

* Определение в качестве соисполнителей подпрограммы 1 носит рекомендательный характер.

2. Мероприятия подпрограммы 1

2.1. В рамках подпрограммы 1 реализуются следующие мероприятия:

2.1.1. Мероприятие 1 «Обеспечение деятельности координационного совета по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации государственной политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края» (далее – мероприятие 1).

Цель реализации мероприятия 1 – создание условий для скоординированных действий, направленных на обеспечение прав потребителей, реализации политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края с учетом прав потребителей.

Указом Губернатора Красноярского края от 13.04.2018 № 103-уг «О создании координационного совета по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации государственной политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края» создан координационный совет по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации государственной политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края (далее – координационный совет). Координационный совет осуществляет следующие функции:

подготовку предложений Губернатору Красноярского края по вопросам реализации государственной политики в области государственного

регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края с учетом прав потребителей;

организацию эффективного взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Красноярского края, органов местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций по указанным вопросам;

подготовка предложений Губернатору Красноярского края по совершенствованию нормативных правовых актов Красноярского края в сфере защиты прав потребителей на территории Красноярского края.

Организационно-техническое обеспечение деятельности координационного совета возложено на министерство.

2.1.2. Мероприятие 2 «Проведение мероприятий (заседаний координационного совета, рабочих групп, комиссий, совещаний), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей Красноярского края» (далее – мероприятие 2).

Цель реализации мероприятия 2 – выработка предложений по формированию эффективной краевой системы защиты прав потребителей, поиск наиболее оптимальных решений задач по защите прав потребителей.

В ходе реализации мероприятия 2 планируется ежегодное проведение заседаний координационного совета, рабочих групп, комиссий, совещаний с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей Красноярского края, представителей хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, союзов предпринимателей, общественных организаций для обсуждения возникающих проблем по вопросам обеспечения защиты прав потребителей. Итогом проведенных совместных мероприятий будет являться выработка конкретных предложений, направленных на повышение защищенности потребителей Красноярского края и улучшение качества жизни, а также определение круга проблем для дальнейшего системного решения.

2.1.3. Мероприятие 3 «Создание единого интернет-ресурса Красноярского края «Защита прав потребителей» (далее – мероприятие 3).

Цель реализации мероприятия 3 – информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг, действующем законодательстве в сфере защиты прав потребителей, способах защиты нарушенных прав и др.

В ходе реализации мероприятия 3 планируется в 2020 году создать единый интернет-ресурс Красноярского края «Защита прав потребителей», который будет содержать информацию о законодательстве в сфере защиты прав потребителей, реестры общественных организаций по защите прав потребителей Красноярского края, а также перечень экспертных организаций, осуществляющих проведение экспертиз товаров (работ, услуг), результаты проведенных экспертиз товаров (работ, услуг), образцы претензий и исковых заявлений, банк судебных решений. Данный интернет-ресурс позволит сделать

информацию по вопросам защиты потребительских прав более доступной для потребителей.

2.1.4. Мероприятие 4 «Формирование и ведение реестров общественных организаций по защите прав потребителей Красноярского края, а также экспертных организаций, осуществляющих проведение экспертиз товаров (работ, услуг)» (далее – мероприятие 4).

Цель реализации мероприятия 4 – информирование потребителей об общественных организациях по защите прав потребителей Красноярского края, а также экспертных организаций, осуществляющих проведение экспертиз товаров (работ, услуг).

В ходе реализации мероприятия 4 планируется сформировать реестры общественных организаций по защите прав потребителей Красноярского края, а также экспертных организаций, осуществляющих проведение экспертиз товаров (работ, услуг) согласно приложениям № 1 и № 2 к подпрограмме 1, далее два раза в год актуализировать их. Информация о данных реестрах будет размещаться на едином интернет-ресурсе Красноярского края «Защита прав потребителей».

Получение актуальной информации о зарегистрированных общественных организациях по защите прав потребителей Красноярского края будет осуществляться министерством посредством информационного портала Министерства юстиции Российской Федерации.

Получение актуальной информации об аккредитованных экспертных организациях, осуществляющих проведение экспертиз товаров (работ, услуг) будет осуществляться посредством направления министерством письменного запроса в Управление Росаккредитации по Сибирскому федеральному округу.

Кроме того, ведение указанных реестров будет содействовать органам местного самоуправления и общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей.

2.1.5. Мероприятие 5 «Организация приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных образованиях Красноярского края для оказания бесплатной консультационной помощи населению» (далее – мероприятие 5).

Цель реализации мероприятия 5 – оказание бесплатной консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей специалистами органов местного самоуправления.

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления имеют право:

рассматривать обращения потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);

разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

Реализация органами местного самоуправления установленных прав

может обеспечить оперативную защиту интересов потребителей по месту жительства на основе безвозмездности, беспристрастности и индивидуального подхода к каждому потребителю, в связи с этим достаточно значима для населения.

В ходе реализации мероприятия 5 планируется организовать не реже одного раза в месяц прием населения по вопросам защиты прав потребителей специалистами органов местного самоуправления согласно графику. График приема на текущий год размещается на официальном сайте муниципального образования и (или) публикуется в средствах массовой информации. В ходе приема предполагается принимать письменные обращения от потребителей, консультировать их по вопросам защиты своих прав, в том числе давать разъяснение, куда и в каком порядке следует обратиться за квалифицированной помощью, обеспечивать информационную поддержку при составлении претензий потребителями в целях досудебного урегулирования споров. Министерство в соответствии со своими полномочиями планирует оказывать содействие органам местного самоуправления в осуществлении ими защиты потребительских прав в форме информационной поддержки.

2.1.6. Мероприятие 6 «Подготовка рекомендаций по разработке муниципальных программ (подпрограмм) по защите прав потребителей» (далее – мероприятие 6).

Цель реализации мероприятия 6 – оказание содействия муниципальным образованиям края в разработке муниципальных программ по защите прав потребителей, установление единых требований к содержанию муниципальных программ (подпрограмм).

В ходе реализации мероприятия 6 планируется в срок до 01.08.2020 подготовить рекомендации, содержащие единые требования к разработке муниципальных программ по защите прав потребителей, и направить в органы местного самоуправления для применения в работе.

2.1.7. Мероприятие 7 «Разработка (корректировка) муниципальных программ (подпрограмм) по защите прав потребителей на территории муниципального образования Красноярского края» (далее – мероприятие 7).

Цель реализации мероприятия 7 – повышение эффективности работы органов местного самоуправления, связанной с обеспечением защиты прав потребителей.

В ходе реализации мероприятия 7 муниципальными образованиями Красноярского края при содействии министерства в форме информационной поддержки предполагается до конца 2020 года провести корректировку принятых муниципальных программ (подпрограмм) по защите прав потребителей с учетом рекомендаций, содержащих единые требования к разработке муниципальных программ по защите прав потребителей. Кроме того, в период 2021–2023 годов планируется провести работу по разработке муниципальных программ (подпрограмм) остальными муниципальными образованиями Красноярского края.

2.1.8. Мероприятие 8 «Проведение образовательно-организационных

мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) в сфере защиты прав потребителей с участием муниципальных служащих Красноярского края» (далее – мероприятие 8).

Цель реализации мероприятия 8 – повышение профессионального уровня муниципальных служащих Красноярского края в решении вопросов защиты прав потребителей, в том числе обеспечение качественного рассмотрения обращений потребителей, консультирования по вопросам защиты их прав, а также эффективной реализации мер судебной защиты в рамках своей компетенции.

В ходе реализации мероприятия 8 планируется проведение образовательно-организационных мероприятий не реже одного раза в год.

2.2. Срок исполнения мероприятий подпрограммы 1 – 2018–2020 годы.

2.3. Перечень мероприятий подпрограммы 1 с указанием соисполнителей подпрограммы 1 указан в приложении № 3 к подпрограмме 1.

3. Результаты реализации подпрограммы 1, характеризующие целевое состояние (изменение состояния) уровня и качества жизни населения, степени реализации других общественно значимых интересов

Перечень целевых показателей подпрограммы 1 с указанием планируемых к достижению значений в результате реализации подпрограммы 1 приведен в приложении к паспорту подпрограммы 1.

4. Механизм реализации подпрограммы 1

Финансирование мероприятия 3 осуществляется в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 506-п.

Реализация мероприятий подпрограммы 1 осуществляется на принципах партнерства и взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций и иных организаций, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

5. Управление подпрограммой 1 и контроль исполнения подпрограммы 1

5.1. Текущее управление реализацией подпрограммы 1 осуществляется министерством посредством:

1) взаимодействия с органами исполнительной власти Красноярского края, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными организациями и иными организациями Красноярского края по реализации подпрограммных мероприятий;

- 2) анализа и обобщения отчетных материалов;
- 3) подготовки информации о ходе реализации подпрограммы 1.

5.2. Подпрограммой 1 определен круг соисполнителей, которые несут ответственность за выполнение мероприятий подпрограммы 1 в пределах своих полномочий.

Внесение в подпрограмму 1 изменений, оказывающих влияние на ее параметры, осуществляется министерством в соответствии с указом Губернатора Красноярского края от 27.02.2006 № 19-уг «Об утверждении Порядка подготовки и издания правовых актов Губернатора Красноярского края и Правительства Красноярского края, Порядка подготовки и издания распоряжений Администрации Губернатора Красноярского края».

5.3. Контроль за ходом реализации мероприятий подпрограммы 1 осуществляет министерство.

Отчет о выполнении мероприятий подпрограммы 1 по форме согласно приложению № 4 к подпрограмме 1 представляется соисполнителями в министерство в следующие сроки:

за первое полугодие – не позднее 20 июля отчетного года;

по итогам года – не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным годом.

Подготовку сводного отчета о ходе реализации подпрограммы 1 осуществляет ответственный исполнитель за реализацию подпрограммы 1 в следующие сроки:

за первое полугодие – не позднее 5 августа отчетного года;

по итогам года – не позднее 15 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.4. Публичность (открытость) информации о ходе реализации и оценке эффективности подпрограммы 1 обеспечивается министерством путем размещения годовых отчетов на едином интернет-ресурсе Красноярского края «Защита прав потребителей».

Приложение
к паспорту подпрограммы
«Создание в Красноярском крае
условий для эффективной
защиты прав потребителей»

Перечень целевых показателей подпрограммы с указанием планируемых к достижению значений в результате реализации подпрограммы «Создание в Красноярском крае условий для эффективной защиты прав потребителей»

№ п/п	Цели, целевые показатели региональной подпрограммы Красноярского края	Единица измерения	Год, предшествующий реализации региональной подпрограммы Красноярского края	Годы реализации региональной подпрограммы Красноярского края		
			2017	2018	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7
Цель – формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Красноярском крае						
1	Удельный вес муниципальных образований, в которых утверждена муниципальная программа (подпрограмма) по защите прав потребителей	% от общего количества муниципальных образований	0,0			20,0
2	Количество проведенных мероприятий (заседаний координационного совета, рабочих групп, комиссий, совещаний) по вопросам, связанным с защитой прав потребителей Красноярского края	ед.	0			4

Приложение № 1
к подпрограмме «Создание
в Красноярском крае условий
для эффективной защиты прав
потребителей»

Реестр общественных организаций по защите прав потребителей
Красноярского края

№ п/п	Наименование	ОГРН	Дата ОГРН	Адрес
1	2	3	4	5

Приложение № 2
к подпрограмме «Создание
в Красноярском крае условий
для эффективной защиты
прав потребителей»

Реестр экспертных организаций,
осуществляющих проведение экспертиз товаров (работ, услуг)

№ п/п	Наименование	ОГРН	Дата ОГРН	Адрес	Виды экспертиз
1	2	3	4	5	6

Приложение № 3
к подпрограмме «Создание
в Красноярском крае условий
для эффективной защиты прав
потребителей»

Перечень мероприятий подпрограммы 1

№ п/п	Цели, задачи, мероприятия подпрограммы	Ответственные за реализацию мероприятий подпрограммы (соисполнители)	Расходы по годам реализации подпрограммы 1 (тыс. рублей)			Ожидаемый непосредственный результат (краткое описание) от реализации подпрограммного мероприятия
			2018	2019	2020	
1	2	3	4	5	6	7
Цель подпрограммы 1 – формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Красноярском крае						
Задача 1. Создание условий для скоординированных действий, направленных на обеспечение прав потребителей						
1	Мероприятие 1 «Обеспечение деятельности координационного совета по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации государственной политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края»	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края	0,0	0,0	0,0	скоординированные действия, направленные на обеспечение прав потребителей, реализацию политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края с учетом прав потребителей
2	Мероприятие 2 «Проведение мероприятий (заседаний координационного совета,	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство промышленности, энергетики и	0,0	0,0	0,0	выработка предложений по формированию эффективной краевой

1	2	3	4	5	6	7
	<p>рабочих групп, комиссий, совещаний), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей Красноярского края»</p>	<p>жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство экономики и регионального развития Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края; служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края (далее – органы местного самоуправления)*; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и</p>				<p>системы защиты прав потребителей, поиск наиболее оптимальных решений задач по защите прав потребителей</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>благополучия человека по Красноярскому краю*; Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*; Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*; Красноярская региональная организация</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>				
	Задача 2. Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг					
3	Мероприятие 3 «Создание единого интернет-ресурса Красноярского края «Защита прав потребителей»	<p>министерство цифрового развития Красноярского края; министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края</p>	0,0	0,0	250,00**	информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг, действующем законодательстве в сфере

1	2	3	4	5	6	7
						защиты прав потребителей, способах защиты нарушенных прав и др.
4	Мероприятие 4 «Формирование и ведение реестров общественных организаций по защите прав потребителей Красноярского края, а также экспертных организаций, осуществляющих проведение экспертиз товаров (работ, услуг)»	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края	0,0	0,0	0,0	информирование потребителей об общественных организациях по защите прав потребителей Красноярского края, а также экспертных организаций, осуществляющих проведение экспертиз товаров (работ, услуг)
Задача 3. Содействие органам местного самоуправления в решении задач по защите прав потребителей						
5	Мероприятие 5 «Организация приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных образованиях Красноярского края для оказания бесплатной консультационной помощи населению»	органы местного самоуправления*			0,0	оказание бесплатной консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей специалистами органов местного самоуправления
6	Мероприятие 6 «Подготовка рекомендаций по разработке муниципальных программ (подпрограмм) по защите прав потребителей»	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*			0,0	оказание содействия муниципальным образованиям края в разработке муниципальных программ по защите прав потребителей, установление единых требований к содержанию муниципальных программ
7	Мероприятие 7 «Разработка (корректировка) муниципальных	органы местного самоуправления*			0,0	повышение эффективности работы органов местного

1	2	3	4	5	6	7
	программ (подпрограмм) по защите прав потребителей на территории муниципальных образований Красноярского края»					самоуправления, связанной с обеспечением защиты прав потребителей
8	Мероприятие 8 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) в сфере защиты прав потребителей с участием муниципальных служащих Красноярского края»	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; органы местного самоуправления*			0,0	повышение профессионального уровня муниципальных служащих Красноярского края в решении вопросов защиты прав потребителей, в том числе обеспечение качественного рассмотрения обращений потребителей, консультирования по вопросам защиты их прав, а также эффективной реализации мер судебной защиты в рамках своей компетенции

* Определение в качестве ответственных за реализацию мероприятий подпрограммы носит рекомендательный характер.

** Расходы по мероприятию 3 предусмотрены по главному распорядителю – министерству сельского хозяйства и торговли Красноярского края в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 506-п.

Приложение № 4
к подпрограмме «Создание
в Красноярском крае условий
для эффективной защиты
прав потребителей»

Отчет о выполнении подпрограммы
«Создание в Красноярском крае условий для эффективной защиты прав потребителей»

№ п/п	Перечень мероприятий	Ожидаемый непосредственный результат от реализации подпрограммного мероприятия	Причины невыполнения
1	2	3	4
1	Мероприятие 1 «Обеспечение деятельности координационного совета по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации государственной политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края»		
2	Мероприятие 2 «Проведение мероприятий (заседаний координационного совета, рабочих групп, комиссий, совещаний), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей Красноярского края»		
2.1	количество проведенных мероприятий, ед.		
2.2	количество выработанных подходов (решений, поручений и др.)		
3	Мероприятие 3 «Создание единого интернет-ресурса Красноярского края «Защита прав потребителей»		

1	2	3	4
4	Мероприятие 4 «Формирование и ведение реестров общественных организаций по защите прав потребителей Красноярского края, а также экспертных организаций, осуществляющих проведение экспертиз товаров (работ, услуг)»		
5	Мероприятие 5 «Организация приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных образованиях Красноярского края для оказания бесплатной консультационной помощи населению»		
6	Мероприятие 6 «Подготовка рекомендаций по разработке муниципальных программ (подпрограмм) по защите прав потребителей»		
7	Мероприятие 7 «Разработка (корректировка) муниципальных программ (подпрограмм) по защите прав потребителей на территории муниципальных образований Красноярского края»		
7.1	реквизиты нормативного правового акта, которым утверждена программа (подпрограмма)		
8	Мероприятие 9 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) в сфере защиты прав потребителей с участием муниципальных служащих Красноярского края»		
8.1	количество проведенных мероприятий, ед.		
8.2	количество муниципальных служащих Красноярского края, принявших участие, чел.		

Приложение № 2
к региональной программе
Красноярского края «Обеспечение
защиты прав потребителей»

Подпрограмма «Повышение уровня правовой грамотности
и информированности населения и хозяйствующих субъектов,
осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края,
по вопросам защиты прав потребителей»

1. Паспорт подпрограммы

Наименование подпрограммы	«Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, по вопросам защиты прав потребителей» (далее – подпрограмма 2)
Наименование региональной программы Красноярского края, в рамках которой реализуется подпрограмма 2	«Обеспечение защиты прав потребителей»
Орган исполнительной власти Красноярского края, ответственный за реализацию подпрограммы 2	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края (далее – министерство)
Соисполнители, ответственные за реализацию мероприятий подпрограммы 2 (далее – соисполнители)	министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство экономики и регионального развития Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края;

	<p>министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края; служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края (далее – органы местного самоуправления)*; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*; Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Отделение по Красноярскому краю Сибирского</p>
--	--

	<p>главного управления Центрального банка Российской Федерации*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>
<p>Цель и задачи подпрограммы 2</p>	<p>цель – содействие формированию у населения Красноярского края знаний и навыков рационального потребительского поведения и повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края; задачи: 1) повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения Красноярского края навыков рационального потребительского поведения; 2) повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей; 3) повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края</p>

Ожидаемые результаты от реализации подпрограммы 2	повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, включая ориентированных на социально уязвимые категории населения; повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края
Сроки реализации подпрограммы 2	2018–2020 годы
Информация по ресурсному обеспечению подпрограммы 2	финансирование мероприятий подпрограммы 2 осуществляется в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 506-п, и государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 511-п. Общий объем финансирования за счет средств краевого бюджета в 2020 году составляет 2750,00 тыс. рублей

* Определение в качестве соисполнителей подпрограммы 2 носит рекомендательный характер.

2. Мероприятия подпрограммы 2

2.1. В рамках подпрограммы 2 реализуются следующие мероприятия:

2.1.1. Мероприятие 1 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов дистанционного обучения, лекций, семинаров, выставок, конференций, факультативных занятий, олимпиад, викторин и других мероприятий) для граждан в области защиты прав потребителей, включая социально уязвимые категории населения» (далее – мероприятие 1).

Цель мероприятия 1 – повышение правовой грамотности граждан, включая социально уязвимые категории населения, в защите своих прав и формирование навыков рационального потребительского поведения.

В ходе реализации мероприятия 1 планируется проведение образовательно-организационных мероприятий по вопросам защиты прав потребителей и формирования навыков рационального потребительского поведения, для граждан, включая социально уязвимые категории населения, в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, библиотечных учреждений, учреждений социального обслуживания как с очным участием граждан в мероприятии, так

и с дистанционным.

2.1.2. Мероприятие 2 «Издание и размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для граждан» (далее – мероприятие 2).

Цель мероприятия 2 – информационное обеспечение граждан по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе реализации данного мероприятия планируется разработать и издать не менее 25000 экземпляров в год методических и информационных материалов (брошюры, буклеты) о правах потребителей товаров, работ (услуг) и необходимых действиях по защите этих прав. Распространение методических и информационных материалов среди населения планируется посредством размещения данных материалов в доступных местах в организациях, входящих в систему защиты прав потребителей, в органах местного самоуправления, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, учреждениях социального обслуживания, учебных заведениях, молодежных организациях, библиотечных сетях, в том числе с привлечением добровольцев (волонтеров), а также путем размещения актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на различных информационных площадках, включая официальные сайты соисполнителей мероприятия.

2.1.3. Мероприятие 3 «Пропаганда основ защиты прав потребителей» (далее – мероприятие 3).

Цель мероприятия 3 – популяризация правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей, формирование у населения рационального потребительского поведения.

В ходе реализации мероприятия 3 планируется:

ведение на едином интернет-ресурсе Красноярского края «Защита прав потребителей, а также в средствах массовой информации и официальных сайтах органов и организаций, входящих в краевую систему защиты прав потребителей, специальных просветительских постоянных рубрик, тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты, о типичных нарушениях на потребительском рынке Красноярского края и др.;

размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для населения в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, органов местного самоуправления, органов социальной защиты, молодежных организаций, библиотечных учреждений, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

организация праздничных мероприятий (тематических выставок, конкурсов детских рисунков и др.) на базе учреждений культуры, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, Дню качества.

2.1.4. Мероприятие 4 «Рассмотрение обращений потребителей, в том числе в рамках проведения «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей» (далее – мероприятие 4).

Цель реализации мероприятия 4 – обеспечение доступности

консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей, предупреждение нарушений прав потребителей, снятие социальной напряженности среди населения.

В ходе реализации мероприятия 4 планируется вести учет обращений потребителей органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей Красноярского края устных, письменных, в рамках работы «горячих линий».

2.1.5. Мероприятие 5 «Использование сети сенсорных информационно-справочных терминалов электронного правительства в Красноярском крае (инфоматов), расположенных на территории муниципальных образований Красноярского края для информирования населения по вопросам защиты прав потребителей» (далее – мероприятие 5).

Цель мероприятия 5 – обеспечение свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам в сфере защиты прав потребителей.

В ходе реализации мероприятия 5 планируется обеспечить работу сети сенсорных информационно-справочных терминалов электронного правительства в Красноярском крае (инфоматов), расположенных на территориях муниципальных образований края, обеспечить наполнение инфоматов ссылками на единый интернет-ресурс Красноярского края «Защита прав потребителей», официальные сайты органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей Красноярского края, федеральные сайты Роскачества, Росконтроля и др.

2.1.6. Мероприятие 6 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов дистанционного обучения, семинаров, конференций, круглых столов и других мероприятий) для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края» (далее – мероприятие 6).

Цель мероприятия 6 – повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края.

В ходе реализации мероприятия 6 планируется ежегодное проведение соисполнителями образовательно-организационных мероприятий в рамках своих компетенций для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края.

2.1.7. Мероприятие 7 «Издание и размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края» (далее – мероприятие 7).

Цель мероприятия 7 – информационное обеспечение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, по вопросам соблюдения обязательных требований при производстве товаров, выполнении работ (оказании услуг).

В ходе реализации данного мероприятия планируется разработать и издать не менее 25000 экземпляров в год методических и информационных материалов (брошюры, буклеты) по вопросам защиты прав потребителей, в том

числе в области соблюдения обязательных требований хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на потребительском рынке Красноярского края при производстве товаров, выполнении работ (оказании услуг) соисполнителями в рамках своих компетенций. Распространение методических и информационных материалов среди хозяйствующих субъектов планируется посредством размещения данных материалов в доступных местах в организациях, входящих в систему защиты прав потребителей, органах местного самоуправления, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе с привлечением добровольцев (волонтеров).

2.1.8. Мероприятие 8 «Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями)» (далее – мероприятие 8).

Цель мероприятия 8 – развитие добросовестной деловой практики, повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края.

В ходе реализации мероприятия 8 планируется проведение организациями, объединяющими хозяйствующие субъекты, осуществляющие деятельность на потребительском рынке Красноярского края, адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями), являющимися членами такой организации, в форме совещаний, в том числе с целью доведения до представителей хозяйствующих субъектов результатов проведенных лабораторных исследований продукции, разъяснения гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушения требований законодательства. Кроме того, планируется вести реестр недобросовестных участников потребительского и финансового рынков по информации соисполнителей мероприятия.

2.2. Срок исполнения мероприятий подпрограммы 2: 2018–2020 годы.

2.3. Перечень мероприятий подпрограммы 2 с указанием соисполнителей подпрограммы 2 указан в приложении № 1 к подпрограмме 2.

3. Результаты реализации подпрограммы 2, характеризующие целевое состояние (изменение состояния) уровня и качества жизни населения, степени реализации других общественно значимых интересов

Перечень целевых показателей подпрограммы 2 с указанием планируемых к достижению значений в результате реализации подпрограммы 2 приведен в приложении к паспорту подпрограммы 2.

4. Механизм реализации подпрограммы 2

Финансирование мероприятий 2 и 7 осуществляется в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 506-п.

Финансирование мероприятия 6 осуществляется в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 511-п.

Реализация мероприятий подпрограммы 2 осуществляется на принципах партнерства и взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций и иных организаций, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

5. Управление подпрограммой 2 и контроль исполнения подпрограммы 2

5.1. Текущее управление реализацией подпрограммы 2 осуществляется министерством посредством:

1) взаимодействия с органами исполнительной власти Красноярского края, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными организациями и иными организациями Красноярского края по реализации подпрограммных мероприятий;

2) анализа и обобщения отчетных материалов;

3) подготовки информации о ходе реализации подпрограммы 2.

5.2. Подпрограммой 2 определен круг соисполнителей, которые несут ответственность за выполнение мероприятий подпрограммы 2 в пределах своих полномочий.

Внесение в подпрограмму 2 изменений, оказывающих влияние на ее параметры, осуществляется министерством в соответствии с указом Губернатора Красноярского края от 27.02.2006 № 19-уг «Об утверждении Порядка подготовки и издания правовых актов Губернатора Красноярского края и Правительства Красноярского края, Порядка подготовки и издания распоряжений Администрации Губернатора Красноярского края».

5.3. Контроль за ходом реализации мероприятий подпрограммы 2 осуществляет министерство.

Отчет о выполнении мероприятий подпрограммы 2 по форме согласно приложению № 2 к подпрограмме 2 представляется соисполнителями в министерство в следующие сроки:

за первое полугодие – не позднее 20 июля отчетного года;

по итогам года – не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным годом.

Подготовку сводного отчета о ходе реализации подпрограммы 2 осуществляет ответственный исполнитель за реализацию подпрограммы 2 в следующие сроки:

за первое полугодие – не позднее 5 августа отчетного года;

по итогам года – не позднее 15 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.4. Публичность (открытость) информации о ходе реализации и оценке эффективности подпрограммы 2 обеспечивается министерством путем

размещения годовых отчетов на едином интернет-ресурсе Красноярского края «Защита прав потребителей».

Приложение
к паспорту подпрограммы
«Повышение уровня правовой
грамотности и информированности
населения и хозяйствующих субъектов,
осуществляющих деятельность
на потребительском рынке
Красноярского края, по вопросам
защиты прав потребителей»

Перечень целевых показателей подпрограммы с указанием
планируемых к достижению значений в результате реализации подпрограммы
«Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения
и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность
на потребительском рынке Красноярского края,
по вопросам защиты прав потребителей»

№ п/п	Цели, целевые показатели региональной подпрограммы Красноярского края	Единица измерения	Год, предшествующий реализации региональной подпрограммы Красноярского края	Годы реализации региональной подпрограммы Красноярского края		
			2017	2018	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7
	Цель – содействие формированию у населения Красноярского края знаний и навыков рационального потребительского поведения, повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края					
1	Количество обращений потребителей, в том числе в рамках проведения «горячих линий», по вопросам защиты прав потребителей	% к уровню 2017 года	100			93,0
2	Количество распространенных методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для граждан и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края	% к уровню 2017 года	100	103,0	106,0	109,0

Приложение № 1

к подпрограмме «Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, по вопросам защиты прав потребителей»

Перечень мероприятий подпрограммы 2

№ п/п	Цели, задачи, мероприятия подпрограммы	Ответственные за реализацию мероприятий подпрограммы (соисполнители)	Расходы по годам реализации подпрограммы 2 (тыс. рублей)			Ожидаемый непосредственный результат (краткое описание) от реализации подпрограммного мероприятия
			2018	2019	2020	
1	2	3	4	5	6	7
Цель подпрограммы 2 – содействие формированию у населения Красноярского края знаний и навыков рационального потребительского поведения и повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края						
Задача 1. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения Красноярского края навыков рационального потребительского поведения						
1	Мероприятие 1 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов дистанционного обучения, лекций, семинаров, выставок, конференций,	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края;	0,0	0,0	0,0	повышение правовой грамотности граждан, включая социально уязвимые категории населения, в защите своих прав и формирование навыков

1	2	3	4	5	6	7
	<p>факультативных занятий, олимпиад, викторин и других мероприятий) для граждан в области защиты прав потребителей, включая социально уязвимые категории населения»</p>	<p>министерство строительства Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края; служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*; Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному</p>				<p>рационального потребительского поведения</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>надзору»*; Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*;</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*				
2	Мероприятие 2 «Издание и размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для граждан»	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство экономики и регионального развития Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края; служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Управление Федеральной службы по надзору в сфере	0,0	0,0	125,00**	информационное обеспечение граждан по вопросам защиты прав потребителей

1	2	3	4	5	6	7
		<p>защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*; Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*</p>				
3	<p>Мероприятие 3 «Пропаганда основ защиты прав потребителей»</p>	<p>министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края; служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Управление Федеральной службы по надзору в сфере</p>	0,0	0,0	0,0	<p>популяризация правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей, формирование у населения рационального потребительского поведения</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*;</p> <p>Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*;</p> <p>Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*;</p> <p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*;</p> <p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*;</p> <p>Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*;</p> <p>Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*;</p> <p>Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*;</p> <p>Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*;</p> <p>Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*;</p> <p>Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>				
Задача 2. Повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей						
4	<p>Мероприятие 4 «Рассмотрение обращений потребителей, в том числе в рамках проведения «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей»</p>	<p>министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края;</p>			0,0	<p>обеспечение доступности консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей, предупреждение нарушений прав потребителей, снятие социальной напряженности среди населения</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края; служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*; Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Отдел (инспекция) государственного надзора</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*</p>				
5	<p>Мероприятие 5 «Использование сети сенсорных информационно-справочных терминалов электронного правительства в Красноярском крае (инфоматов), расположенных на территории муниципальных образований Красноярского края для информирования населения по вопросам</p>	<p>министерство цифрового развития Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края</p>			0,0	<p>обеспечение свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам в сфере защиты прав потребителей</p>

1	2	3	4	5	6	7
	защиты прав потребителей»					
Задача 3. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края						
6	Мероприятие 6 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов дистанционного обучения, семинаров, конференций, круглых столов и других мероприятий) для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края»	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края; служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по			2500,0***	повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Красноярскому краю*; Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*; Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>				
7	<p>Мероприятие 7 «Издание и размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края»</p>	<p>министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство экономики и регионального развития Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края; служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных</p>			125,0**	<p>информационное обеспечение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, по вопросам соблюдения обязательных требований при производстве товаров, выполнении работ (оказании услуг)</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>образований Красноярского края*; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*; Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*;</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>				
8	<p>Мероприятие 8 «Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями)»</p>	<p>министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края;</p>			0,0	<p>развитие добросовестной деловой практики, повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края; служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*; Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*;</p>				края

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*;</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*				

* Определение в качестве ответственных за реализацию мероприятий подпрограммы носит рекомендательный характер.

** Расходы по мероприятиям 2, 7 предусмотрены по главному распорядителю – министерству сельского хозяйства и торговли Красноярского края в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 506-п.

*** Расходы по мероприятию 6 предусмотрены по главному распорядителю – агентству по туризму Красноярского края в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 511-п.

Приложение № 2

к подпрограмме «Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, по вопросам защиты прав потребителей»

Отчет о выполнении подпрограммы «Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, по вопросам защиты прав потребителей»

№ п/п	Перечень мероприятий	Ожидаемый непосредственный результат от реализации подпрограммного мероприятия	Причины невыполнения
1	2	3	4
1	Мероприятие 1 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов дистанционного обучения, лекций, семинаров, выставок, конференций, факультативных занятий, олимпиад, викторин и других мероприятий) для граждан в области защиты прав потребителей, включая социально уязвимые категории населения»:		
1.1	количество проведенных мероприятий, ед.		
1.2	количество человек, принявших участие, чел.		
2	Мероприятие 2 «Издание и размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для граждан»:		
2.1	наименование информационного материала, тираж, шт.		
2.2	распространено всего, шт.		
2.3	в т. ч. с помощью волонтеров, шт.		
3	Мероприятие 3 «Пропаганда основ защиты прав потребителей»		
4	Мероприятие 4 «Рассмотрение обращений потребителей, в том		

1	2	3	4
	числе в рамках проведения «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей»:		
4.1	количество обращений, всего, из них:		
4.1.1	устных		
4.1.2	письменных		
4.1.3	в рамках работы «горячей линии»		
5	Мероприятие 5 «Использование сети сенсорных информационно-справочных терминалов электронного правительства в Красноярском крае (инфоматов), расположенных на территории муниципальных образований Красноярского края для информирования населения по вопросам защиты прав потребителей»		
6	Мероприятие 6 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов дистанционного обучения, семинаров, конференций, круглых столов и других мероприятий) для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края»:		
6.1	количество проведенных мероприятий, ед.		
6.2	количество хозяйствующих субъектов, принявших участие, ед.		
7	Мероприятие 7 «Издание и размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края»:		
7.1	наименование информационного материала, тираж, шт.		
7.2	распространено всего, шт.		
7.3	в т. ч. с помощью волонтеров, шт.		
8	Мероприятие 8 «Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями)»		
8.1	наименование недобросовестного изготовителя (продавца, исполнителя)		

Приложение № 3
к региональной программе
Красноярского края «Обеспечение
защиты прав потребителей»

Подпрограмма «Обеспечение соблюдения требований законодательства
о защите прав потребителей»

1. Паспорт подпрограммы

Наименование подпрограммы	«Обеспечение соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей» (далее – подпрограмма 3)
Наименование региональной программы Красноярского края, в рамках которой реализуется подпрограмма 3	«Обеспечение защиты прав потребителей»
Орган исполнительной власти Красноярского края, ответственный за реализацию подпрограммы 3	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края (далее – министерство)
Соисполнители, ответственные за реализацию мероприятий подпрограммы 3 (далее – соисполнители)	министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство экономики и регионального развития Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края;

агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края;
служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края;
служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края;
служба по ветеринарному надзору Красноярского края;
органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края (далее – органы местного самоуправления)*;
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*;
Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*;
Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*;
Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*;
Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*;
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*;
Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*;
Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*;
Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*;

	<p>Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>
<p>Цель и задачи подпрограммы 3</p>	<p>цель – создание в Красноярском крае благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения; задачи: 1) профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг), в том числе мониторинг качества и безопасности товаров (работ, услуг); 2) развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей; 3) совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей</p>
<p>Ожидаемые результаты от реализации подпрограммы 3</p>	<p>снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение</p>

	нарушений прав потребителей; увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)
Сроки реализации подпрограммы 3	2018–2020 годы
Информация по ресурсному обеспечению подпрограммы 3	финансирование за счет средств федерального бюджета, краевого бюджета и средств внебюджетных источников не предусмотрено

* Определение в качестве соисполнителей программы носит рекомендательный характер.

2. Мероприятия подпрограммы 3

2.1. В рамках подпрограммы 3 реализуются следующие мероприятия:

2.1.1. Мероприятие 1 «Проведение экспертиз качества товаров (работ, услуг), в том числе в рамках оказания правовой помощи социально уязвимым категориям населения» (далее – мероприятие 1).

Цель мероприятия 1 – выявление товаров, услуг (работ), не соответствующих обязательным требованиям.

Данное мероприятие предусматривает проведение работы в следующих основных направлениях:

организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам, работам, услугам, законодательства о техническом регулировании;

создание условий для проведения независимой экспертизы: качества и безопасности товаров, работ, услуг; соответствия потребительских свойств товара заявленной продавцом информации о них; ветеринарно-санитарной экспертизы продукции животного происхождения.

В ходе реализации данного мероприятия планируется проведение экспертиз качества товаров (работ, услуг) не реже двух раз в год для выявления нарушений по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам, работам, услугам с размещением полученных результатов на едином интернет-ресурсе Красноярского края «Защита прав потребителей».

2.1.2. Мероприятие 2 «Проведение мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения лабораторных исследований, сравнительных оценок, а также анализ его результатов» (далее – мероприятие 2).

Цель мероприятия 2 – стимулирование производства в Красноярском крае качественных и безопасных товаров (работ, услуг).

В ходе реализации мероприятия 2 планируется проведение мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг) не реже двух раз в год, что позволит стимулировать производство качественных товаров (работ, услуг)

на региональном потребительском рынке.

2.1.3. Мероприятие 3 «Реализация мер судебной защиты прав и законных интересов потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), включая социально уязвимые категории населения» (далее – мероприятие 3).

Цель мероприятия 3 – обеспечение защиты прав потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), предупреждение нарушений прав потребителей Красноярского края.

На территории Красноярского края в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» правом обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей) наделены: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю, органы местного самоуправления и общественные объединения потребителей.

В ходе реализации данного мероприятия планируется увеличить долю удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей, из числа рассмотренных, тем самым предотвратить еще большее нарушение потребительских прав.

2.1.4. Мероприятие 4 «Организация совместных встреч с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей Красноярского края, хозяйствующих субъектов, потребителей с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и продавцами (исполнителями)» (далее – мероприятие 4).

Цель мероприятия 4 – развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Досудебный способ разрешения спора позволяет:

максимально быстро компенсировать тот ущерб, который был причинен потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо вследствие некачественно оказанной услуги (выполненной работы);

избежать потребителем судебных расходов (например, расходов на услуги адвоката или представителя);

избежать продавцом (исполнителем) дополнительных расходов, связанных с выплатой штрафа, предусмотренного пунктом 6 статьи 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», и компенсации морального вреда потребителю, а также судебных расходов;

стимулировать поведение участников потребительских правоотношений, повышать их культуру без вовлечения в данные правоотношения органов государственной власти.

В ходе реализации мероприятия 4 планируется вести учет споров между потребителями и продавцами (исполнителями), в том числе удовлетворенных в досудебном порядке.

2.1.5. Мероприятие 5 «Подготовка предложений о внесении изменений и дополнений в законодательство Российской Федерации в области защиты

прав потребителей и направление данных предложений в органы государственной власти Красноярского края, обладающие правом законодательной инициативы» (далее – мероприятие 5).

Цель мероприятия 5 – совершенствование законодательства, направленного на обеспечение прав потребителей.

Совершенствование законодательства в сфере защиты прав потребителей является одним из направлений улучшения защиты прав потребителей и должно осуществляться по следующим основным направлениям:

обеспечение правового баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов – изготовителей, продавцов, исполнителей;

разработка специальных мер защиты прав потребителей при оказании отдельных видов услуг. Ряд услуг, в частности, услуги банков, медицинские, туристические и др., обладают значительной спецификой, которая должна быть отражена в специальных законах, регулирующих отношения в отдельных сферах;

законодательное разрешение проблем, возникающих в правоприменительной практике в сфере защиты прав потребителей.

Внесение изменений в действующие нормативные правовые акты будет способствовать формированию более эффективной системы защиты прав граждан-потребителей и, кроме того, поможет устранить имеющиеся правовые коллизии.

В ходе реализации мероприятия планируется направлять по мере необходимости предложения о внесении изменений и дополнений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и направление данных предложений в органы государственной власти Красноярского края, обладающие правом законодательной инициативы.

2.2. Срок исполнения мероприятий подпрограммы 3 – 2018–2020 годы.

2.3. Перечень мероприятий подпрограммы 3 с указанием соисполнителей подпрограммы 3 указан в приложении № 1 к подпрограмме 3.

3. Механизм реализации подпрограммы 3

Реализация мероприятий подпрограммы 3 осуществляется на принципах партнерства и взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций и иных организаций, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

4. Результаты реализации подпрограммы 3, характеризующие целевое состояние (изменение состояния) уровня и качества жизни населения, степени реализации других общественно значимых интересов

Перечень целевых показателей подпрограммы 3 с указанием планируемых к достижению значений в результате реализации подпрограммы 3

приведен в приложении к паспорту подпрограммы 3.

5. Управление подпрограммой 3 и контроль исполнения подпрограммы 3

5.1. Текущее управление реализацией подпрограммы 3 осуществляется министерством посредством:

1) взаимодействия с органами исполнительной власти Красноярского края, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными организациями и иными организациями Красноярского края по реализации подпрограммных мероприятий;

2) анализа и обобщения отчетных материалов;

3) подготовки информации о ходе реализации подпрограммы 3.

5.2. Подпрограммой 3 определен круг соисполнителей, которые несут ответственность за выполнение мероприятий подпрограммы 3 в пределах своих полномочий.

Внесение в подпрограмму 3 изменений, оказывающих влияние на ее параметры, осуществляется министерством в соответствии с указом Губернатора Красноярского края от 27.02.2006 № 19-уг «Об утверждении Порядка подготовки и издания правовых актов Губернатора Красноярского края и Правительства Красноярского края, Порядка подготовки и издания распоряжений Администрации Губернатора Красноярского края».

5.3. Контроль за ходом реализации мероприятий подпрограммы 3 осуществляет министерство.

Отчет о выполнении мероприятий подпрограммы 3 по форме согласно приложению № 2 к подпрограмме 3 представляется соисполнителями в министерство в следующие сроки:

за первое полугодие – не позднее 20 июля отчетного года;

по итогам года – не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным годом.

Подготовку сводного отчета о ходе реализации подпрограммы 3 осуществляет ответственный исполнитель за реализацию подпрограммы 3 в следующие сроки:

за первое полугодие – не позднее 5 августа отчетного года;

по итогам года – не позднее 15 февраля года, следующего за отчетным годом.

5.4. Публичность (открытость) информации о ходе реализации и оценке эффективности подпрограммы 3 обеспечивается министерством путем размещения годовых отчетов на едином интернет-ресурсе Красноярского края «Защита прав потребителей».

Приложение
к паспорту подпрограммы
«Обеспечение соблюдения
требований законодательства
о защите прав потребителей»

Перечень целевых показателей подпрограммы с указанием планируемых к достижению значений в результате реализации подпрограммы «Обеспечение соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей»

№ п/п	Цели, целевые показатели региональной подпрограммы Красноярского края	Единица измерения	Год, предшествующий реализации региональной подпрограммы Красноярского края	Годы реализации региональной подпрограммы Красноярского края		
			2017	2018	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7
	Цель – создание в Красноярском крае благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения					
1	Удельный вес продукции, реализуемой на территории Красноярского края, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследованной продукции)	%	6,7	4,8	4,4	6,4
2	Доля удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей из числа рассмотренных	%	78,2			82,0
3	Доля досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей из общего числа обращений	%	10,0			25,0

Приложение № 1
к подпрограмме «Обеспечение
соблюдения требований законодательства
о защите прав потребителей»

Перечень мероприятий подпрограммы 3

№ п/п	Цели, задачи, мероприятия подпрограммы	Ответственные за реализацию мероприятий подпрограммы (соисполнители)	Расходы по годам реализации подпрограммы 3 (тыс. рублей)			Ожидаемый непосредственный результат (краткое описание) от реализации подпрограммного мероприятия
			2018	2019	2020	
1	2	3	4	5	6	7
Цель подпрограммы 3 – создание в Красноярском крае благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения						
Задача 1. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг), в том числе мониторинг качества и безопасности товаров (работ, услуг)						
1	Мероприятие 1 «Проведение экспертиз качества товаров (работ, услуг), в том числе в рамках оказания правовой помощи социально уязвимым категориям населения»	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав	0,0	0,0	0,0	выявление товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям

1	2	3	4	5	6	7
		<p>потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>				
2	<p>Мероприятие 2 «Проведение мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения лабораторных исследований, сравнительных оценок, а также анализ его результатов»</p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»</p>	0,0	0,0	0,0	<p>стимулирование производства в крае качественных и безопасных товаров (работ, услуг)</p>

1	2	3	4	5	6	7
		по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*				
3	Мероприятие 3 «Реализация мер судебной защиты прав и законных интересов потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), включая социально уязвимые категории населения»	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*	0,0	0,0	0,0	обеспечение защиты прав потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), предупреждение нарушений прав потребителей Красноярского края
Задача 2. Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей						
4	Мероприятие 4 «Организация совместных встреч с участием органов и организаций, входящих	органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Управление Федеральной службы по надзору	0,0	0,0	0,0	развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей

1	2	3	4	5	6	7
	<p>в систему защиты прав потребителей Красноярского края, хозяйствующих субъектов, потребителей с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и продавцами (исполнителями)»</p>	<p>в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*; Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>«Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>				
	Задача 3. Совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей					
5	<p>Мероприятие 5 «Подготовка предложений о внесении изменений и дополнений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и направление</p>	<p>министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края;</p>	0,0	0,0	0,0	<p>совершенствование законодательства, направленного на обеспечение прав потребителей</p>

1	2	3	4	5	6	7
	данных предложений в органы государственной власти Красноярского края, обладающие правом законодательной инициативы»	<p>министерство культуры Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство экономики и регионального развития Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Енисейское управление Федеральной службы</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*; Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>				

* Определение в качестве ответственных за реализацию мероприятий подпрограммы носит рекомендательный характер.

Приложение № 2
к подпрограмме «Обеспечение соблюдения
требований законодательства о защите прав
потребителей»

Отчет о выполнении подпрограммы
«Обеспечение соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей»

№ п/п	Перечень мероприятий	Ожидаемый непосредственный результат от реализации подпрограммного мероприятия	Причины невыполнения
1	2	3	4
1	Мероприятие 1 «Проведение экспертиз качества товаров (работ, услуг), в том числе в рамках оказания правовой помощи социально уязвимым категориям населения»		
2	Мероприятие 2 «Проведение мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения лабораторных исследований, сравнительных оценок, а также анализ его результатов»:		
2.1	количество исследованных проб всего, ед.		
2.2	из них не соответствуют нормативам, ед.		
3	Мероприятие 3 «Реализация мер судебной защиты прав и законных интересов потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), включая социально уязвимые категории населения»:		
3.1	подготовлено исков, ед.		
3.2	удовлетворено исков, ед.		
4	Мероприятие 4 «Организация совместных встреч с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей Красноярского края, хозяйствующих субъектов, потребителей с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и продавцами (исполнителями)»:		

1	2	3	4
4.1	количество обращений потребителей всего, ед.		
4.2	урегулировано споров в досудебном порядке, ед.		
5	Мероприятие 5 «Подготовка предложений о внесении изменений и дополнений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и направление данных предложений в органы государственной власти Красноярского края, обладающие правом законодательной инициативы»		