



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

от 22.08.2025

№ 1300

г. Краснодар

**Об утверждении Порядков предоставления социальных
услуг в стационарной форме при временном проживании
граждан пожилого возраста, инвалидам, лицам
без определенного места жительства и занятий
поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», выработки единого подхода к порядку реализации законов Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края», повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Краснодарского края п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

- 1) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме при временном проживании гражданам пожилого возраста, инвалидам согласно приложению 1 к настоящему приказу;
- 2) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме при временном проживании лицам без определенного места жительства и занятий согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Государственным бюджетным (казенным) учреждениям социального обслуживания Краснодарского края – комплексным центрам социального обслуживания населения, социально-оздоровительному центру, центру социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание в стационарной форме при временном проживании, обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

3. Отделу организации деятельности учреждений социального обслуживания министерства труда и социального развития Краснодарского края (Дегтярь Л.В.) оказать организационно-методическую помощь поставщикам социальных услуг, в том числе юридическим лицам, независимо от их организаци-

онно-правовой формы, и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание в стационарной форме, в реализации Порядков предоставления социальных услуг, утвержденных настоящим приказом.

4. Признать утратившими силу:

1) приложение 3 к приказу министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае»;

2) приложение 3 к приказу министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30 августа 2016 г. № 1074 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края» от 22 декабря 2014 года № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Краснодарском крае»;

3) приложение 3 к приказу министерства труда и социального развития Краснодарского края от 27 декабря 2019 г. № 2497 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края» от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Краснодарском крае»;

4) приложение 3 к приказу министерства труда и социального развития Краснодарского края от 21 февраля 2022 г. № 161 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края» от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Краснодарском крае».

5. Отделу информационно-аналитической работы (Гаврилец И.В.) обеспечить:

1) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrai.krasnodar.ru;

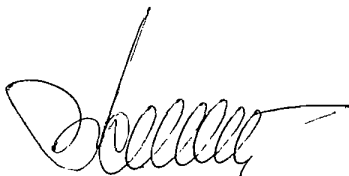
2) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

3) размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Добровольскую И.Н.

7. Приказ вступает в силу с 1 марта 2026 г., но не ранее чем по истечении девяноста дней после дня официального опубликования приказа, и действует до 1 марта 2032 г.

Министр



С.П. Гаркуша

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда
и социального развития

Краснодарского края

от 22.08.2025 № 13012

ПОРЯДОК предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании гражданам пожилого возраста, инвалидам

1. В Порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам (далее – Порядок) определены правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее – граждане).

Стационарная форма социального обслуживания при временном проживании предназначена гражданам пожилого возраста, имеющим право на страховую пенсию по старости по достижении соответствующего возраста (с учетом положений, предусмотренных Федеральном законом от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях») и инвалидам (старше 18 лет), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме при временном проживании (далее – получатели социальных услуг).

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании осуществляют организации социального обслуживания – государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Краснодарского края (комплексные центры социального обслуживания населения (отделения временного проживания), социально-оздоровительный центр, негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание в стационарной форме при временном проживании (далее – поставщики социальных услуг, организации социального обслуживания).

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании в социально-оздоровительном центре предоставляются гражданам, сохранившим или частично утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании оказываются при условии добровольного согласия получателя социальных услуг на их получение.

2. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании определяет предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические, направленные на организацию досуга;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании на территории Краснодарского края, установлен в соответствии с Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края».

Граждане вправе обратиться за получением социальных услуг в стационарной форме (при временном проживании) социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – представитель). При этом личное участие граждан не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает граждан права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

3. Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам (далее – стандарт социальных услуг), установлен приложением 1 к Порядку.

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании предоставляются бесплатно получателям социальных услуг, указанным в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статье 6 Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и договором о предоставлении социальных услуг.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме при временном проживании (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, а также тарифов на социальные услуги, утверждаемых министерством труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство),

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых министерством, и не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, которым социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных Порядком, в том числе сведений о составе семьи, информации о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, о родственных связях получателя социальных услуг, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. № 1873.

В случае предоставления социальных услуг за плату ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг (представителем) и поставщиком социальных услуг.

5. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Поставщик социальных услуг при принятии на социальное обслуживание в стационарной форме при временном проживании руководствуется принципами достаточности финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов для предоставления социальных услуг.

6. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной

форме социального обслуживания при временном проживании.

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем), в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

7. При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (представитель), должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, стандартами социальных услуг, правилами поведения, а также локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, определяющими условия предоставления социальных услуг (под роспись).

В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора, поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

Включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг поставщик осуществляет в соответствии с Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Краснодарском крае, утвержденным приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30 июля 2024 г. № 1227.

8. Решение о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) принимает уполномоченная организация с учетом обстоятельств, установленных частью 1 статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ.

В Краснодарском крае уполномоченными организациями по принятию решения о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются государственные казенные учреждения Краснодарского края – управления социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края (далее – уполномоченная организация).

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме определяется нормативным правовым актом министерства труда и социального развития Краснодарского края.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания в стационарной форме (при временном проживании) является обращение гражданина (или его представителя) в уполномоченную организацию либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края, с заявлением о предоставлении социальных услуг, поданным в письменной или электронной форме, с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края», и составленным по форме, утвержденной приказом Министерства труда и

социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159-н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме (при временном проживании), предоставляются получателем социальных услуг лично (или его представителем) либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Результатом рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в социальном обслуживании в стационарной форме (при временном проживании) является решение уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме (при временном проживании) и выдача ему индивидуальной программы, либо отказ в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Документы, предоставляемые получателем социальных услуг (представителем) поставщику социальных услуг:

документ, удостоверяющий личность гражданина;

согласие на обработку персональных данных;

заключение медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – приказ Минздрава РФ от 2 мая 2023 г. № 202н);

информация о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, о родственных связях получателя социальных услуг;

направление (путевка) министерства согласно приложению 2 к Порядку;

индивидуальная программа.

Документы, направляемые поставщику социальных услуг уполномоченной организацией, в течение суток с даты признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:

копия заявления гражданина в уполномоченную организацию;

копия приказа уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании;

копия СНИЛС или документа, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его

жизнедеятельности, послужившие основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (акт определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальных услугах);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

справка о размере пенсии и других доходах получателя социальных услуг за 12 предыдущих месяцев;

документы, подтверждающие инвалидность гражданина (справка МСЭ, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида) при наличии группы инвалидности;

удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании бесплатно, внеочередное обслуживание организациями социального обслуживания, предоставляющими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Отдел организации деятельности учреждений социального обслуживания министерства (далее – отдел) в срок не более 3 рабочих дней со дня поступления представленных уполномоченной организацией документов принимает решение о постановке гражданина на учет для помещения в организацию социального обслуживания, рассматривает документы, и принимает решение о формировании направления (путевки).

При определении гражданина на временное проживание в организацию социального обслуживания, с учетом возраста и состояния здоровья, отделом формируется направление (путевка). Отдел в срок не позднее одного дня с даты его подписания выдает направление (путевку) уполномоченной организации на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании для вручения гражданину.

После получения направления (путевки) гражданин пребывает в организацию социального обслуживания с временным проживанием.

При подаче заявления и документов представителем дополнительно предоставляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

9. Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации поставщиком социальных услуг заявления гражданина, признанного нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (представителя), о предоставлении гражданину социальных услуг.

В случае представления копий документов, не заверенных в установленном порядке, получателем социальных услуг, обратившимся за получением социального обслуживания (представителем), представляются оригиналы необходимых документов, которые, после заверения поставщиком социальных услуг соответствующих копий, возвращаются получателю социальных услуг (представителю).

10. Получатели социальных услуг, имеющие при себе предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья клиентов, работников, уполномоченных оказывать социальные услуги (холодное и огнестрельное оружие, опасные химические вещества, режущие, колющие предметы), а также алкогольные напитки и токсические вещества в организацию социального обслуживания не допускаются.

Получатели социальных услуг с признаками психических заболеваний, сопровождающихся расстройствами поведения, алкогольного опьянения или приема наркотических и токсических веществ, заразных заболеваний кожи и волос, с повышенной температурой, сыпью неясной этиологии, в организацию социального обслуживания не допускаются, им оказывается содействие (по желанию) в направлении в медицинскую организацию.

Первичный медицинский осмотр получателя социальных услуг проводится при приеме на социальное обслуживание.

11. В целях оказания содействия в обеспечении правопорядка поставщиками социальных услуг на договорной основе (например, с охранным предприятием) обеспечиваются условия безопасного пребывания получателей социальных услуг.

12. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании согласно уставу (положению) и Порядку.

13. Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги: заключает с получателем социальных услуг либо его представителем договор о предоставлении социальных услуг;

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком, их предоставления, стоимостью оказания социальных услуг;

издает приказ (решение) о предоставлении социальных услуг в стационарной форме при временном проживании на период, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

обеспечивает получателя социальных услуг помещением для отдыха, питанием, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами.

14. Ответственный работник поставщика социальных услуг, уполномоченный осуществлять контроль за выполнением индивидуальной программы (далее – ответственный работник поставщика):

формирует личное дело из документов, указанных в пункте 8 Порядка, договора о предоставлении социальных услуг и копии приказа (решения) о предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

осуществляет контроль за выполнением индивидуальной программы;

проводит опрос получателей социальных услуг о качестве предоставляемых услуг по разработанному опросному листу;

при снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания издает приказ (решение) о прекращении предоставления социальных услуг в стационарной форме при временном проживании, в личное дело подшивает документы, указанные в пункте 16 Порядка, копию приказа или решения о прекращении предоставления социальных услуг в стационарной форме при временном проживании. Личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

15. Поставщик социальных услуг обеспечивает расследование, оформление, учет несчастных случаев, происшествий повышенного внимания, произошедших с получателем социальных услуг в период нахождения у поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг вносит сведения в регистр получателей социальных услуг в соответствии с Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Краснодарском крае, утвержденным приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30 июля 2024 г. № 1227.

В рамках межведомственного взаимодействия поставщик социальных услуг осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг.

16. Прекращение предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме при временном проживании производится в соответствии с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:

- письменный отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социального обслуживания;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

- наличие или установление у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, при наличии соответствующего заключения, утвержденного приказом Минздрава РФ от 2 мая 2023 г. № 202н;

- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

17. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной

форме социального обслуживания при временном проживании, в связи с наличием медицинских противопоказаний, согласно приказу Минздрава РФ от 2 мая 2023 г. № 202н. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства и (или) пребывания гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения. При развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.

18. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию дополнительные социальные услуги за плату.

19. Оценка соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, осуществляется в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Органом исполнительной власти Краснодарского края, осуществляющим оценку соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, является министерство труда и социального развития Краснодарского края.

Заместитель начальника отдела
организации деятельности
учреждений социального
обслуживания



С.В. Луценко

Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
при временном проживании
пожилым гражданам,
инвалидам

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг, в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании пожилым
гражданам, инвалидам

1. Социальные услуги.

№ п/п	Наименование услуги	Объем социальной услуги		Описание социальной услуги
		Периодичность	Объем, (количество, раз, время)	
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение периода обслуживания	24 часа в сутки	услуга предусматривает предоставление жилой площади, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	5 раз 40 мин.	услуга включает в себя обеспечение питанием, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	в неделю (либо по мере загрязнения)	1 раз 60 мин.	услуга включает в себя обеспечение при необходимости мягким инвентарем согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания

1	2	3	4	5
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	в течение периода обслуживания	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	в месяц	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправка адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.6	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	в течение периода обслуживания	1 раз 60 мин.	услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя социальных услуг
1.7	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	в течение периода обслуживания	1 раз 30 мин.	услуга включает приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за счет средств получателей социальных услуг
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: помывка в ванной, под душем (в бане); смена постельного белья; смена нательного белья; несложная обработка ногтей без патологий на руках и ногах; причесывание; обтирание; обмывание; смена памперсов; вынос судна	при необходимости	1 раз 10 – 40 мин.	социальная услуга включает: гигиенические мероприятия (помывка в ванной под душем (в бане), обмывание, обтирание, обработка кожных покровов смена нательного, постельного белья, несложная обработка ногтей без патологий на руках и ногах, смена подгузников (памперсов); постановка (вынос) судна и его обработка с применением моющих дезинфицирующих средств получателя социальных услуг; причесывание

1	2	3	4	5
1.9	Организация ритуальных услуг	при наступлении факта	1 раз 180 мин.	социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или невозможности по состоянию здоровья родственников организовать погребение
1.10	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно (при необходимости)	по числу приема пищи 60 мин.	для оказания услуги необходимо: выбрать нужную посуду, столовые приборы; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг следует вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 30 мин.	услуга включает оказание помощи в случае необходимости в обеспечении получателя услуг лекарственными препаратами и медицинскими изделиями (по заключению врача), с учетом имеющихся в учреждении лекарственных препаратов и медицинских изделий, ознакомление получателя социальных услуг с инструкцией по приему лекарственных средств
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 20 мин.	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи

1	2	3	4	5
	тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)			в приеме лекарственных средств)
2.3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1 раз 15 мин.	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ежедневно	1 раз 15 мин.	услуга включает в себя оказание помощи в выполнении физических упражнений, которые должны обеспечивать овладение гражданами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического их выполнения для укрепления здоровья
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1 раз 15 мин.	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; выявление отклонений в состоянии здоровья проводится по внешнему виду и самоощущению получателя социальных услуг; осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) – измерение артериального давления
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	в неделю	1 раз 15 мин.	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг, о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения рекомендованного режима дня, питания

1	2	3	4	5
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	в неделю	1 раз 15 мин.	оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений
2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 15 мин.	услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни
2.9	Оказание услуг по немедикаментозной терапии, направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций: физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов.	по назначению врача по назначению врача по назначению врача по назначению врача по назначению врача	1 раз 20 мин. 1 раз 15 мин. 1 раз 25 мин. 1 раз 30 мин. 1 раз 30 мин.	лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба, и др.) организуются работниками учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми)
2.10	Содействие в проведении диспансеризации	при необходимости	1 раз 90 мин	услуга предусматривает содействие в проведении медицинского обследования, включающего комплекс мероприятий, позволяющих всесторонне оценить состояние здоровья получателя социальных услуг, запись к врачу и доставка в медицинскую организацию

1	2	3	4	5
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает консультирование на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить проблемы
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая жизненного тонуса	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 10 – 40 мин.	услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	при необходимости	1 раз 20 мин.	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.
3.4	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1 раз 25 мин.	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде
3.5	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	при необходимости	1 раз 30 мин.	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	в неделю	2 раза 30 мин.	услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для

1	2	3	4	5
				формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателя социальных услуг к участию в них
4.2	Организация досуга (отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	в неделю	2 раза 60 мин.	услуга включает в себя организацию культурно-досуговых мероприятий, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении экскурсионных услуг
4.3	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	при необходимости	1 раз 20 мин.	обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения
4.4	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	при необходимости	1 раз 20 мин.	услуги направлены на обеспечение социальной безопасности и экономической устойчивости путем проведения бесед, разъяснений, рекомендаций
4.5	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	при необходимости	1 раз 30 мин.	услуга включает в себя организацию помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, с учетом способности к общению в окружающей среде, развитию личности
5. Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических	в течение периода обслуживания	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг,

1	2	3	4	5
	услуг (в том числе бесплатно)			информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
5.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1 раз 20 мин.	консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов
5.3	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	в течение периода обслуживания	1 раз 90 мин.	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов
5.4	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	в течение периода обслуживания	1 раз 20 мин.	услуга предусматривает оказание помощи получателям социальных услуг в консультировании по социально – правовым вопросам, затрагивающим права и интересы получателей социальных услуг
5.5	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	при наступлении факта утраты (по мере необходимости)	1 раз 45 мин.	услуга предусматривает информирование получателя социальных услуг о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством Российской Федерации для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
5.6	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и	при необходимости	1 раз 30 мин.	Услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения

1	2	3	4	5
	других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением			мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения
6. Социально-трудовые услуги				
6.1	Оказание помощи в трудоустройстве	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 180 мин.	оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем
6.2	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	30 мин.	информирование и содействие при необходимости в получении профессии инвалидами, а также подходящей работы в соответствии с их возможностями, способностями
6.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	по мере необходимости	1 раз 60 мин.	услуга связана с организацией получения или содействия в получении образования, и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям)	в течение периода обслуживания	1 раз 60 мин	услуга предусматривает проведение мероприятий, способствующих восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, адаптации к социальной среде, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом, участие получателей услуг в социально-оздоровительных и спортивных мероприятиях
7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	в течение периода обслуживания	1 раз 45 мин.	услуга предусматривает обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных

1	2	3	4	5
				местах, обеспечивающее формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
7.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	при необходимости	1 раз 30 мин.	услуга включает развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации с учетом изучения технических документов на техническое средство реабилитации и абилитации и соблюдения требований технической безопасности
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	при необходимости	1 раз 45 мин.	услуга включает в себя оказание содействия в обучении получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам самостоятельного пользования компьютером (курсами). Оказание помощи в написании заявки в организацию, оказывающую услугу по обучению первичным навыкам компьютерной грамотности
7.5	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	при необходимости	1 раз 60 мин.	Организация помощи в получении технических средств реабилитации через Фонд социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или абилитации

2. Сроки предоставления социальной услуги.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании предоставляются на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 15 календарных дней в случае предоставления социальных в социально-оздоровительном центре, от 1 до 3-х месяцев в случае предоставления социальных услуг в отделении временного проживания.

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания при временном проживании (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания при временном проживании для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания при временном проживании;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социального обслуживания при временном проживании);

иные показатели.

4.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокульту-

турных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме при временном проживании (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.7. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включает в себя оценку:

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

оказание помощи в предоставлении услуги через специализированные организации для инвалидов в соответствии с рекомендациями ИПРА путем содействия в организации получения услуги, сопровождения при необходимости;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме при временном проживании, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателем социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках, для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-

точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

6. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Заместитель начальника отдела
организации деятельности
учреждений социального
обслуживания



С.В. Луценко

Приложение 2
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
при временном проживании
пожилым гражданам,
инвалидам

(наименование организации,
уполномоченной на признание
нуждающимися граждан
в социальном обслуживании)

**НАПРАВЛЕНИЕ
(ПУТЕВКА)**

« ____ » _____ 20 ____ г.

№ _____

Направляется _____
(Фамилия, Имя, Отчество)

дата рождения _____, группа инвалидности и (или) категория
_____ домашний адрес _____
на обслуживание в

(наименование подразделение поставщика социальных услуг)
на срок

(количество месяцев и даты)
Примечание: к направлению (путевки) приобщить ФГ обследование (срок действия – 1 год),
справки о бактериологическом исследовании кала на дизентерийную и тифопаратифозную
группу, энтеропатогенные кишечные палочки, на глистоношение, справку санитарного врача
об отсутствии инфекционных заболеваний в квартире (жилом доме), в которой направляе-
мый находился последние три недели (справку взять в день выезда).

Заместитель министра

(подпись)

(И.О Фамилия)

Заместитель начальника отдела
организации деятельности
учреждений социального
обслуживания



С.В. Луценко

Приложение 2

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда
и социального развития

Краснодарского края

от 22.08.2025 № 1300

ПОРЯДОК предоставления социальных услуг в стационарной форме при временном проживании лицам без определенного места жительства и занятий

1. В Порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании лицам без определенного места жительства и занятий (далее – Порядок) определены правила предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее – граждане).

Стационарная форма социального обслуживания при временном проживании предназначена для лиц без определенного места жительства и занятий, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме при временном проживании, сохранивших, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению (далее – получатели социальных услуг).

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании осуществляют организации социального обслуживания – государственные казенные учреждения социального обслуживания Краснодарского края (центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий), негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее – поставщики социальных услуг, организации социального обслуживания).

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания оказываются при временном проживании при условии добровольного согласия получателя социальных услуг на их получение.

2. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании определяет предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

социально-педагогические, направленные на обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании на территории Краснодарского края, установлен в соответствии с Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края».

Граждане вправе обратиться за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (при временном проживании) лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – представитель). При этом личное участие граждан не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает граждан права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

3. Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании лицам без определенного места жительства и занятий (далее – стандарт социальных услуг), установлен приложением 1 к Порядку.

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно получателям социальных услуг при наличии условий, указанных в пункте 2 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пункте 2 статьи 6 Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г.

№ 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и договором о предоставлении социальных услуг (далее – договор).

5. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг при принятии на социальное обслуживание в стационарной форме при временном проживании руководствуется принципами достаточности финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов для предоставления социальных услуг.

6. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем), в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату.

7. При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (представитель), должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, стандартами социальных услуг, правилами поведения, а также локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, определяющими условия предоставления социальных услуг (под роспись).

В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора, поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

Включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг поставщик осуществляет в соответствии с Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Краснодарском крае, утвержденным приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30 июля 2024 г. № 1227.

8. Решение о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) принимает уполномоченная организация с учетом обстоятельств, установленных частью 1 статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ.

В Краснодарском крае уполномоченными организациями по принятию решения о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются государственные казенные учреждения Краснодарского края – управления социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края (далее – уполномоченная организация).

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме определяется нормативным правовым актом министерства труда и социального развития Краснодарского края.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания в стационарной форме (при временном проживании) является обращение гражданина (или его представителя) в уполномоченную организацию либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края, с заявлением о предоставлении социальных услуг, поданным в письменной или электронной форме, с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края», и составленным по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159-н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания в стационарной форме (при временном проживании), предоставляются получателем социальных услуг лично (или его представителем) либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Результатом рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в социальном обслуживании в стационарной форме (при временном проживании) является решение уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме (при временном проживании) и выдача ему индивидуальной программы, либо отказ в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Документы, предоставляемые получателем социальных услуг (представителем) поставщику социальных услуг:

документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии);

согласие на обработку персональных данных;

заключение медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание в стационарной форме при временном проживании согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – приказ Минздрава РФ от 2 мая 2023 г. № 202н);

направление (путевка) министерства согласно приложению 2 к Порядку;

индивидуальная программа.

Документы, направляемые поставщику социальных услуг уполномоченной организацией, в течение суток с даты признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:

копия приказа уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании;

документы (сведения) подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении социальных услуг (акт определения индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг).

Отдел организации деятельности учреждений социального обслуживания министерства (далее – отдел) в срок не более 3 рабочих дней со дня поступления представленных уполномоченной организацией документов принимает решение о постановке гражданина на учет для помещения в организацию социального обслуживания, рассматривает документы и принимает решение о формировании направления (путевки).

При определении гражданина на временное проживание в организацию социального обслуживания, с учетом возраста и состояния здоровья, отделом формируется направление (путевка). Отдел в срок не позднее одного дня с даты его подписания выдает направление (путевку) уполномоченной организации на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании для вручения гражданину.

После получения направления (путевки) гражданин пребывает в организацию социального обслуживания для получения социальных услуг в стационарной форме при временном проживании.

При подаче заявления и документов представителем дополнительно предоставляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

9. Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации поставщиком социальных услуг заявления гражданина, признанного нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (представителя), о предоставлении гражданину социальных услуг.

В случае представления копий документов, не заверенных в установленном порядке, получателем социальных услуг, обратившимся за получением социального обслуживания (представителем), представляются оригиналы необходимых документов, которые, после заверения поставщиком социальных услуг соответствующих копий, возвращаются получателю социальных услуг (представителю).

10. Получатели социальных услуг, имеющие при себе предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья клиентов, работников, уполномоченных оказывать социальные услуги (холодное и огнестрельное оружие, опасные химические вещества, режущие, колющие предметы), а также алкогольные напитки и токсические вещества в организацию социального обслуживания не допускаются.

Получатели социальных услуг с признаками психических заболеваний, сопровождающихся расстройствами поведения, алкогольного опьянения или приема наркотических и токсических веществ, заразных заболеваний кожи и волос,

с повышенной температурой, сыпью неясной этиологии, в организацию социального обслуживания не допускаются, им оказывается содействие (по желанию) в направлении в медицинскую организацию.

Осмотр вещей, первичный медицинский осмотр и санитарная обработка получателя социальных услуг проводится при приеме на социальное обслуживание при временном проживании.

11. В целях оказания содействия в обеспечении правопорядка поставщиками социальных услуг на договорной основе (например, с охранным предприятием) обеспечиваются условия безопасного пребывания получателей социальных услуг.

12. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании согласно уставу (положению) и Порядку:

13. Поставщик социальных услуг:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления;

заключает с получателем социальных услуг либо его представителем договор о предоставлении социальных услуг;

издает приказ (решение) о предоставлении социальных услуг в стационарной форме (при временном проживании) на период, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

проводит визуальный осмотр гражданина, его одежды и вещей с помощью сотрудника охрannого предприятия на предмет наличия холодного и огнестрельного оружия, опасных химических веществ, режущих и колющих предметов, алкогольных напитков и токсических веществ;

организует первичный медицинский осмотр и санитарную обработку получателя социальных услуг, его одежды и вещей;

обеспечивает получателя социальных услуг помещением для отдыха, питанием, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами.

14. Ответственный работник поставщика социальных услуг, уполномоченный осуществлять контроль за выполнением индивидуальной программы (далее – ответственный работник поставщика):

формирует личное дело из документов, указанных в пункте 8 Порядка, договора о предоставлении социальных услуг и копии приказа (решения) о предоставлении социальных услуг в стационарной форме при временном проживании;

осуществляет еженедельно контроль за выполнением индивидуальной программы получателя социальных услуг (проводит опрос о качестве предоставляемых услуг по разработанным опросным листам, проверяет журнал учета предоставляемых услуг, разработанный поставщиком социальных услуг самостоятельно, ведение журнала осуществляется в электронном виде);

краткие выводы и предложения по результатам проверки заносит в журнал контроля за выполнением индивидуальной программы разработанный поставщиком социальных услуг самостоятельно, ведение журнала осуществляется в электронном виде;

при снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания издает приказ (решение) о прекращении предоставления социальных услуг в стационарной форме при временном проживании, в личное дело подшивает документы, указанные в пункте 16 Порядка, копию приказа (решения) о прекращении предоставления социальных услуг в стационарной форме при временном проживании. Личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

15. Поставщик социальных услуг обеспечивает расследование, оформление, учет несчастных случаев, происшествий повышенного внимания, произошедших с получателем социальных услуг в период нахождения у поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг вносит сведения в регистр получателей социальных услуг в соответствии с Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Краснодарском крае, утвержденным приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30 июля 2024 г. № 1227.

В рамках межведомственного взаимодействия поставщик социальных услуг осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг.

16. Прекращение предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме при временном проживании производится в соответствии с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:

письменный отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

наличие или установление у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, при наличии соответствующего заключения, утвержденного приказом № 202н);

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе

графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

17. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании, в связи с наличием медицинских противопоказаний, согласно приказу Минздрава РФ от 2 мая 2023 г. № 202н. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства и (или) пребывания гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения. При развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.

18. Оценка соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, осуществляется в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Органом исполнительной власти Краснодарского края, осуществляющим оценку соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, является министерство труда и социального развития Краснодарского края.

Заместитель начальника отдела
организации деятельности
учреждений социального
обслуживания



С.В. Луценко

Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
при временном проживании
лицам без определенного
места жительства и занятий

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг, в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании лицам
без определенного места жительства и занятий

1. Социальные услуги.

№ п/п	Наименование услуги	Объем социальной услуги		Описание социальной услуги
		Периодичность	Объем, (количество, раз)	
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение периода обслуживания	24 часа в сутки	услуга предусматривает предоставление жилой площади, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	6 раз 40 мин.	услуга включает в себя обеспечение питанием, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	в неделю (либо по мере загрязнения)	1 раз 40 мин.	услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания

1	2	3	4	5
1.4	Оказание помощи в написании и прочтении писем	в месяц	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправка адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно	60 мин. по числу приема пищи	для оказания услуги необходимо подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: помывка в ванной, под душем (в бане); смена постельного белья; смена нательного белья; несложная обработка ногтей без патологий на руках и ногах; причесывание; обтирание; обмывание; смена памперсов; вынос судна	при необходимости	1 раз 10 – 40 мин.	социальная услуга включает: гигиенические мероприятия (помывка в ванной под душем (в бане), обмывание, обтирание, обработка кожных покровов смена нательного, постельного белья несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах, смена подгузников (памперсов); постановка (вынос) судна и его обработка с применением моющих дезинфицирующих средств получателя социальных услуг; причесывание
1.7	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	в течение периода обслуживания	1 раз 30 мин.	услуга включает приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за счет средств получателей социальных услуг
1.8	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в	в течение периода обслуживания	1 раз 60 мин.	предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) при перевозке получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения и участия в культурных мероприятиях (если по состоянию здоровья или условиям

1	2	3	4	5
	культурных мероприятиях			пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом). Услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя услуг
1.9	Организация ритуальных услуг	при наступлении факта	1 раз 180 мин.	социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании организовать погребение
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	в течение периода обслуживания	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 20 мин.	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств)
2.2	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1 раз 15 мин.	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи

1	2	3	4	5
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1 раз 15 мин.	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг. Осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) – измерение артериального давления
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	в неделю	1 раз 15 мин.	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг, о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения рекомендованного режима дня, питания
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 15 мин.	услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни
2.6	Содействие в проведении диспансеризации	год	1 раз 90 мин.	услуга предусматривает содействие в проведении медицинского обследования, включающего комплекс мероприятий, позволяющих всесторонне оценить состояние здоровья получателя социальных услуг, запись к врачу и доставка в медицинскую организацию
2.7	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	при необходимости	1 раз 30 мин.	прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг. Приобретение в ближайшей аптеке за счет средств получателя социальных услуг либо

1	2	3	4	5
				по льготному рецепту. Доставка лекарственных препаратов на дом получателя социальных услуг, том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания. Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг
2.8	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	в неделю	1 раз 15 мин.	оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений
2.9	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ежедневно	1 раз 15 мин.	услуга включает в себя оказание помощи в выполнении физических упражнений, которые должны обеспечивать овладение гражданами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического их выполнения для укрепления здоровья
2.10	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	по назначению врача	1 раз 11 – 30 мин.	лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются специалистами учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми)
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает консультирование на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

1	2	3	4	5
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 10 – 40 мин.	услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи
3.3	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1 раз 25 мин.	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	при необходимости	1 раз 20 мин.	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия
3.5	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	при необходимости	1 раз 30 мин.	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг
4. Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 45 мин.	услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
4.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	в течение периода обслуживания	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя

1	2	3	4	5
				социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
4.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1 раз 20 мин.	консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов
4.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	при необходимости	1 раз 30 мин.	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения
4.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	в течение периода обслуживания	1 раз 20 мин.	услуга должна давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок), необходимых для практического решения этих вопросов
4.6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	в течение периода обслуживания	1 раз 90 мин.	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов

1	2	3	4	5
5. Социально-педагогические услуги				
5.1	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	в течение периода обслуживания (при необходимости)	30 мин.	обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности
5.2	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	при необходимости	1 раз 20 мин.	обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения
5.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	при необходимости	1 раз 20 мин.	услуги направлены на обеспечение социальной безопасности и экономической устойчивости путем проведения бесед, разъяснений, рекомендаций
5.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	2 раза в неделю	30 мин.	услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателя социальных услуг к участию в них
5.5	Организация досуга (отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	2 раза в неделю	60 мин.	услуга включает в себя организацию экскурсии, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении культурно-досуговых услуг
6. Социально-трудовые услуги				
6.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным	в течение периода обслуживания	1 раз 45 мин.	услуга предусматривает проведение мероприятий по использованию остаточных

1	2	3	4	5
	профессиональным навыкам			трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
6.2	Оказание помощи в трудоустройстве	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 180 мин.	оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому
6.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	по мере необходимости	1 раз 60 мин.	услуга связана с организацией получения или содействия в получении образования, и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 30 мин.	услуга включает развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации с учетом изучения технических документов на техническое средство реабилитации и абилитации и соблюдения требований технической безопасности
7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	в течение периода обслуживания	1 раз 45 мин.	услуга включает в себя обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
7.3	Оказание помощи в обеспечении	в течение периода обслуживания	1 раз 60 мин.	оказание помощи получателям социальных услуг в получении технических средств

1	2	3	4	5
	техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	(по мере необходимости)		реабилитации через Фонд социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или абилитации
7.4	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям)	в течение периода обслуживания	1 раз 60 мин	услуга предусматривает проведение мероприятий, способствующих восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, адаптации к социальной среде, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом, участие получателей услуг в социально-оздоровительных и спортивных мероприятиях
7.5	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	при необходимости	1 раз 45 мин.	услуга включает в себя оказание содействия в обучении получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам самостоятельного пользования компьютером (курсами). Оказание помощи в написании заявки в организацию, оказывающую услугу по обучению первичным навыкам компьютерной грамотности

2. Сроки предоставления социальной услуги.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании предоставляются на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, до момента жизнеустройства (трудоустройство получателя социальных услуг, определение в дом-интернат для престарелых инвалидов, возвращение к прежнему месту жительства, восстановление родственных связей).

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социального обслуживания);

иные показатели.

4.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя

оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размеры получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании

и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

обучения получателей навыкам самообслуживания, поведения в социуме, иным формам жизнедеятельности;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.7. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включает в себя оценку:

обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления по-

ставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме при временном проживании, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

6. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Заместитель начальника отдела
организации деятельности
учреждений социального
обслуживания



С.В. Луценко

Приложение 2
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
при временном проживании
лицам без определенного
места жительства и занятий

(наименование организации,
уполномоченной на признание
нуждающимися граждан
в социальном обслуживании)

**ПУТЕВКА
(НАПРАВЛЕНИЕ)**

« ____ » _____ 20 ____ г.

№ _____

Направляется _____
(фамилия, имя, отчество)
дата рождения _____, группа инвалидности и (или) категория _____
адрес _____
на обслуживание в _____

(наименование поставщика социальных услуг)

Примечание: к направлению (путевке) приобщить ФГ обследование (срок действия – 1 год), справки о бактериологическом исследовании кала на дизентерийную и тифопаратифозную группу, энтеропатогенные кишечные палочки, на глистоношение, анализ крови на МОР.

Заместитель министра

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Заместитель начальника отдела
организации деятельности
учреждений социального
обслуживания



С.В. Луценко