



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от 08.08.2025

г. Краснодар

№ 1221

**О предоставлении социальных услуг гражданам
в возрасте 18 лет и старше, не имеющим инвалидности**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», от 8 августа 2023 г. № 648н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», Положения о министерстве труда и социального развития Краснодарского, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 21 декабря 2015 г. № 1240, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам в возрасте 18 лет и старше, не имеющим инвалидности, согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам в возрасте 18 лет и старше, не имеющим инвалидности, согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Отделу информационно-аналитической работы (Гаврилец И.В.) обеспечить:

1) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrai.krasnodar.ru;

2) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

3) размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Добровольскую И.Н.

5. Приказ вступает в силу с 1 марта 2026 г., но не ранее чем по истечении девяноста дней после дня официального опубликования приказа, и действует до 1 марта 2032 г.

Министр

С.П. Гаркуша

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства труда
и социального развития
Краснодарского края
от 08.08.2015 № 1281

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания гражданам в возрасте 18 лет
и старше, не имеющим инвалидности

1. Основные положения

1.1. Наименование социальной услуги: «Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам в возрасте 18 лет и старше, не имеющим инвалидности».

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам в возрасте 18 лет и старше, не имеющим инвалидности (далее – Порядок), определяет правила и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам в возрасте 18 лет и старше, не имеющим инвалидности, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в Краснодарском крае, и которым предоставляются социальная услуга или социальные услуги в соответствии с действующим законодательством (далее – граждане, получатели социальных услуг).

1.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания включают в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которые направлены на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.4. К числу получателей социальных услуг относятся граждане в возрасте 18 лет и старше, не имеющие инвалидности, нуждающиеся в социальном обслуживании, обладающие ограничениями жизнедеятельности, вызванными нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, которые имеют

частичную утрату способности или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста.

1.5. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг может осуществляться в организации социального обслуживания, находящейся в ведении Краснодарского края, а также профильными негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями, индивидуальными предпринимателями, располагающими необходимыми материально-техническими и кадровыми ресурсами (далее – поставщики социальных услуг).

2. Принятие решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

2.1. Поставщики социальных услуг принимают на обслуживание в стационарной форме социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме и имеющих индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме определяется нормативным правовым актом министерства труда и социального развития Краснодарского края. Решение о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) принимает уполномоченная организация.

В Краснодарском крае уполномоченными организациями по принятию решения о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются государственные казенные учреждения Краснодарского края – управления социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края (далее – уполномоченная организация).

2.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина (законного представителя) непосредственно в уполномоченную организацию по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания), либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (МФЦ) с заявлением о предоставлении социальных услуг, составленным по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление), или поданным в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Краснодарского края. Датой обращения за

предоставлением социальных услуг является дата регистрации заявления гражданина (законного представителя) уполномоченной организацией в день его поступления.

2.3. Порядок действий уполномоченной организации при рассмотрении вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания установлен согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.4. Результатом рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является решение уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и выдача ему индивидуальной программы, либо отказ в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Решение принимается уполномоченной организацией в порядке и в сроки, установленные статьей 16 Федерального закона № 442-ФЗ.

3. Организация предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

3.1. В случае обращения гражданина (законного представителя) к поставщику социальных услуг в целях получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и гражданином (законным представителем) заключается договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – договор), поставщиком социальных услуг издается приказ о зачислении гражданина на социальное обслуживание.

3.2. Основанием для заключения договора и зачисления на социальное обслуживание в стационарной форме являются следующие документы:

- копия приказа уполномоченной организации о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании;

- индивидуальная программа (оригинал);

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (законного представителя);

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);

- выписка из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях;

- заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме,

или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание).

Документы, указанные в абзацах третьем – седьмом настоящего пункта предоставляются лично гражданином (законным представителем), документ, указанный в абзаце втором настоящего пункта подлежит предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или предоставляются гражданином (законным представителем) по собственной инициативе.

Срок заключения договора не должен превышать 1 суток с даты представления гражданином (законным представителем) поставщику социальных услуг документов, указанных в пункте 3.2 Порядка.

3.3. При заключении договора поставщик социальных услуг должен ознакомить получателя социальных услуг (законного представителя) с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, правами, обязанностями получателей социальных услуг, с информацией о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках и стоимости, порядке их предоставления.

3.4. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно Порядку в соответствии с индивидуальными программами и заключенным договором по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг».

3.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

3.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания оказываются при условии добровольного согласия получателя социальных услуг на их получение.

3.7. Получатель социальных услуг обязан соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

3.8. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход.

3.9. Поставщик социальных услуг обеспечивает формирование и хранение личных дел получателей социальных услуг, состоящих из следующих документов:

копии приказа уполномоченной организации о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании;

копии индивидуальной программы;

копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (законного представителя);

копии документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);

выписки из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях;

заключения медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание;

договора;

акта оказания социальных услуг по договору;

иных документов, предусмотренных порядком внутреннего документооборота поставщика социальных услуг.

После завершения социального обслуживания все перечисленные документы подшиваются в личное дело получателя социальных услуг.

3.10. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

3.11. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с пунктом 3.2 Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

3.12. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

3.13. Отказ в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временный, оформляется приказом поставщика социальных услуг с указанием основания, предусмотренного пунктом 3.11 Порядка, и сроков приостановки.

3.14. При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе предоставления социальных услуг графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

3.15. В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно (многократно) формирование начатого ранее личного дела продолжается с учетом необходимых изменений.

3.16. Для формирования регистра получателей социальных услуг в Краснодарском крае поставщик социальных услуг предоставляет информацию о получателях социальных услуг в уполномоченную организацию в соответствии с порядком, установленным министерством труда и социального развития Краснодарского края.

4. Стандарт социальной услуги «Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам 18 лет и старше, не имеющим инвалидности»

4.1. Сроки предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяются индивидуальной программой и устанавливаются в договоре, продолжительностью до 14 календарных дней, но не менее 10 календарных дней.

4.2. Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой могут быть предоставлены следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные, на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4.3. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее – уполномоченный орган).

4.4. Предоставление социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями к объемам социальных услуг, установленными Порядком, с учетом фактического наличия материально-технической базы, кадрового обеспечения и специальных разрешений (лицензий) на деятельность, подлежащую в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензированию.

4.5. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемым в стационарной форме социального обслуживания:

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объем (количество раз)	Периодичность предоставления услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	ежедневно в период обслуживания	услуга предусматривает предоставление жилой площади согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа
1.2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	5 услуг	ежедневно	услуга включает в себя обеспечение питанием согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа

1	2	3	4	5
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	ежедневно в период обслуживания	услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг, книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга	за период обслуживания	услуга предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 услуга	в случае необходимости	услуга предусматривает отправку почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг и предоставление отчета об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
1.6	Предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	1 услуга	в случае необходимости	услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени
1.7	Оказание помощи в написании и прочтении писем	1 услуга	в случае необходимости	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправку адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.8	Организация ритуальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или невозможности по состоянию здоровья родственников организовать погребение
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1 услуга	в неделю	содействие в составлении комплекса упражнений для проведения оздоровительных мероприятий, которые включают гимнастику, зарядку, прогулки, водные процедуры и иные мероприятия

1	2	3	4	5
2.2	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача	1 услуга	в случае необходимости	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1 услуга	ежедневно, за период обслуживания	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья в результате прохождения процедур
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1 услуга	в неделю	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг о ведении здорового образа жизни
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	1 занятие	в неделю	оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг комплекса физических упражнений
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1 консультация	однократно	услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, ведения здорового образа жизни
2.7	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методам с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций, в том числе:		предоставляется за период обслуживания при наличии медицинских показаний (назначений)	лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются работниками учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми)
2.7.1	физиотерапия, в том числе с применением природных лечебных факторов	до 4 процедур	ежедневно, общим объемом до 40 процедур за период	

1	2	3	4	5
			обслужи- вания	
2.7.2	медицинский массаж	от 5 до 10 про- цедур	за период обслужи- вания	
2.7.3	лечебная физическая культура	от 5 до 10 про- цедур	за период обслужи- вания	
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологиче- ское консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отноше- ний)	1 кон- сультация	одно- кратно	услуга предусматривает консульти- рование на основе полученной от получателя социальных услуг ин- формации и обсуждение с ним воз- никших социально-психологиче- ских проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.2	Социально-психологиче- ский патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбад- ривание, мотивация к ак- тивности, психологиче- ская поддержка жизнен- ного тонуса	1 па- тро- наж	одно- кратно	услуга предусматривает наблюде- ние за получателем социальных услуг для своевременного выявле- ния ситуаций психического диском- форта или межличностного кон- фликта и оказания им, при необхо- димости, социально-психологиче- ской помощи
3.3	Оказание консультац- онной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1 кон- сультация	в случае необходи- мости	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологиче- ского состояния получателя соци- альных услуг для адаптации в соци- альной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия
3.4	Психологическая по- мощь и поддержка, в том числе гражданам, осу- ществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социаль- ных услуг	1 услуга	одно- кратно	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологиче- ского состояния гражданам, осу- ществляющим уход на дому за тяже- лорольными получателями социаль- ных услуг
3.5	Психологическая диагно- стика, коррекция, сопро- вождение получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходи- мости	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологиче- ского состояния получателя соци- альных услуг для адаптации в соци- альной среде
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Формирование позитив- ных интересов (в том числе в сфере досуга)	3 услуги	в неделю	услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и разви-

1	2	3	4	5
				тия интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателя социальных услуг к участию в них
4.2	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	1 услуга	в случае необходимости	обучение родственников практическим навыкам общего ухода
4.3	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	1 услуга	в случае необходимости	обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе
4.4	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	1 услуга	в случае необходимости	оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, в форме бесед, разъяснений, рекомендаций
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии, туризм и другие культурные мероприятия)	1 мероприятие	в неделю	услуга включает в себя организацию культурно-досуговых мероприятий, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении экскурсионных услуг
5. Социально-трудовые услуги				
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1 услуга	в случае необходимости	услуга предусматривает проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	1 услуга	в случае необходимости	оказание содействия в трудоустройстве
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1 услуга	в случае необходимости	оказание содействия в получении образования

1	2	3	4	5
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	1 услуга	в случае необходимости	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защите своих интересов
6.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	1 услуга	в случае необходимости	услуга включает в себя разъяснение о полагающихся мерах социальной поддержки
6.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	1 услуга	в случае необходимости	предоставление получателю социальных услуг информации о предоставляемых услугах социального обслуживания
6.6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	1 услуга	в случае необходимости	предоставление разъяснений о документах, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания

В случае пребывания получателя социальных услуг у поставщика социальных услуг менее 14 дней, учитывается количество услуг, фактически предоставленных пропорционально числу дней пребывания.

4.6. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции,

методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

4.7. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.8. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

питания, которое должно быть приготовлено из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

предоставления транспорта и перевозки получателей социальных услуг для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях и т.д., в соответствии с требованиями безопасности и в сопровождении сотрудников учреждения.

4.9. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

оказания социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), которые могут предоставляться поставщиком социальных услуг в случае наличия специального разрешения (медицинской лицензии) на соответствующий вид медицинской деятельности.

4.10. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

4.11. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

4.12. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве.

4.13. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

4.14. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления

поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

4.15. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются стандартом социальных услуг в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

5.1. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории, принадлежащей поставщику социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории, принадлежащей поставщику социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, в которых осуществляется предоставление социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений, в которых осуществляется предоставление социальных услуг, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, размещаемой на территории поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

5.3. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания у поставщика социальных услуг, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение, осуществляемое путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящейся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

6. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату)

6.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, могут быть предоставлены дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденный Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ, на условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом.

6.2. В период предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, может быть предоставлено дополнительное количество социальных услуг, сверх объема, установленного пунктами 4.5 Порядка, на условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом.

6.3. Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается уполномоченной организацией на основании представляемых получателем социальных услуг (законным представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, а также тарифов на социальные услуги.

6.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в случае, если получатели социальных услуг относятся к категориям граждан, перечисленным в пункте 1 статьи 6 Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» (далее – Закон Краснодарского края № 3051-КЗ).

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен размеру предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленному статьей 5 Закона Краснодарского края № 3051-КЗ.

6.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального Закона № 442-ФЗ.

6.6. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа.

6.7. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

7. Ответственность

7.1. Оценка соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, осуществляется в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

7.2. Органом исполнительной власти Краснодарского края, осуществляющим оценку соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, является уполномоченный орган.

Заместитель министра
труда и социального развития
Краснодарского края



И.Н. Добровольская

Приложение 2

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда
и социального развития

Краснодарского края

от 08.08.2025 № 1221

ПОРЯДОК **предоставления социальных услуг** **в полустационарной форме социального** **обслуживания гражданам в возрасте 18 лет** **и старше, не имеющим инвалидности**

1. Основные положения

1.1. Наименование социальной услуги: «Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам в возрасте 18 лет и старше, не имеющим инвалидности».

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам в возрасте 18 лет и старше, не имеющим инвалидности (далее – Порядок), определяет правила и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам в возрасте 18 лет и старше, не имеющим инвалидности, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в Краснодарском крае, и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги в соответствии с действующим законодательством (далее – граждане, получатели социальных услуг).

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания включают в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которые направлены на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.4. К числу получателей социальных услуг относятся граждане в возрасте 18 лет и старше, не имеющие инвалидности, нуждающиеся в социальном обслуживании, обладающие ограничениями жизнедеятельности, вызванными нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, которые имеют частичную утрату способности или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста.

1.5. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг может осуществляться в организации социального обслуживания, находящейся в ведении Краснодарского края, а также профильными негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями, индивидуальными предпринимателями, располагающими необходимыми материально-техническими и кадровыми ресурсами (далее – поставщики социальных услуг).

2. Принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Поставщики социальных услуг принимают на обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме и имеющих индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме определяется нормативным правовым актом министерства труда и социального развития Краснодарского края. Решение о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) принимает уполномоченная организация.

В Краснодарском крае уполномоченными организациями по принятию решения о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются государственные казенные учреждения Краснодарского края – управления социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края (далее – уполномоченная организация).

2.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина (законного представителя) непосредственно в уполномоченную организацию по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания), либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (МФЦ) с заявлением о предоставлении социальных услуг, составленным по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление), или поданным в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Краснодарского края. Датой об-

ращения за предоставлением социальных услуг является дата регистрации заявления гражданина (законного представителя) уполномоченной организацией в день его поступления.

2.3. Порядок действий уполномоченной организации при рассмотрении вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания установлен согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.4. Результатом рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является решение уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме и выдача ему индивидуальной программы, либо отказ в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Решение принимается уполномоченной организацией в порядке и в сроки, установленные статьей 16 Федерального закона № 442-ФЗ.

3. Организация предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. В случае обращения гражданина (законного представителя) к поставщику социальных услуг в целях получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и гражданином (законным представителем) заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – договор), поставщиком социальных услуг издается приказ о зачислении гражданина на социальное обслуживание.

3.2. Основанием для заключения договора и зачисления на социальное обслуживание в полустационарной форме являются следующие документы:

копия приказа уполномоченной организации о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании;

индивидуальная программа (оригинал);

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (законного представителя);

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);

выписка из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях;

заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномо-

моченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание).

Документы, указанные в абзацах третьем – седьмом настоящего пункта предоставляются лично гражданином (законным представителем), документ, указанный в абзаце втором настоящего пункта подлежит предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или предоставляются гражданином (законным представителем) по собственной инициативе.

Срок заключения договора не должен превышать 1 суток с даты представления гражданином (законным представителем) поставщику социальных услуг документов, указанных в пункте 3.2 Порядка.

3.3. При заключении договора поставщик социальных услуг должен ознакомить получателя социальных услуг (законного представителя) с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, правами, обязанностями получателей социальных услуг, с информацией о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках и стоимости, порядке их предоставления.

3.4. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно Порядку в соответствии с индивидуальными программами и заключенным договором по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг».

3.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг в дневное время суток.

3.6. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания оказываются при условии добровольного согласия получателя социальных услуг на их получение.

3.7. Получатель социальных услуг обязан соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

3.8. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход.

3.9. Поставщик социальных услуг обеспечивает формирование и хранение личных дел получателей социальных услуг, состоящих из следующих документов:

копии приказа уполномоченной организации о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании;

копии индивидуальной программы;

копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (законного представителя);

копии документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);

выписки из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях;

заклучения медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание;

договора;

акта оказания социальных услуг по договору;

иных документов, предусмотренных порядком внутреннего документооборота поставщика социальных услуг.

После завершения социального обслуживания все перечисленные документы подшиваются в личное дело получателя социальных услуг.

3.10. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

3.11. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний, подтвержденных заключением медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с пунктом 3.2 Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

3.12. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

нарушение получателем социальных услуг (законного представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3.13. Отказ в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временный, оформляется приказом поставщика социальных услуг с указанием основания, предусмотренного пунктом 3.11 Порядка, и сроков приостановки.

3.14. При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в полустационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе предоставления социальных услуг графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

3.15. В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно (многократно) формирование начатого ранее личного дела продолжается с учетом необходимых изменений.

3.16. Для формирования регистра получателей социальных услуг в Краснодарском крае поставщик социальных услуг предоставляет информацию о получателях социальных услуг в уполномоченную организацию в соответствии с порядком, установленным министерством труда и социального развития Краснодарского края.

4. Стандарт социальной услуги «Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам 18 лет и старше, не имеющим инвалидности»

4.1. Сроки предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяются индивидуальной программой и устанавливаются в договоре, продолжительностью до 14 календарных дней, но не менее 10 календарных дней.

4.2. Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой могут быть предоставлены следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4.3. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее – уполномоченный орган).

4.4. Предоставление социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями к объемам социальных услуг, установленными Порядком, с учетом фактического наличия материально-технической базы, кадрового обеспечения и специальных разрешений (лицензий) на деятельность, подлежащую в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензированию.

4.5. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемым в полустационарной форме социального обслуживания:

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объем (количество раз)	Периодичность предоставления услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	ежедневно в период обслуживания	услуга предусматривает предоставление жилой площади согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа
1.2	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг, книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга	за период обслуживания	услуга предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми

1	2	3	4	5
1.3	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 услуга	в случае необходимости	услуга предусматривает отправку почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг и предоставление отчета об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
1.4	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	ежедневно в период обслуживания	услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа
1.5	Предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	1 услуга	в случае необходимости	услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени.
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем	1 услуга	в случае необходимости	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправку адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.7	Организация ритуальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или невозможности по состоянию здоровья родственников организовать погребение
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1 услуга	в неделю	содействие в составлении комплекса упражнений для проведения оздоровительных мероприятий, которые включают гимнастику, зарядку, прогулки, водные процедуры и иные мероприятия
2.2	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача	1 услуга	в случае необходимости	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений	1 услуга	ежедневно, за период обслуживания	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья в результате прохождения процедур

1	2	3	4	5
	ний в состоянии их здоровья			
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1 услуга	в неделю	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг о ведении здорового образа жизни
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	1 занятие	в неделю	оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг комплекса физических упражнений
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1 консультация	однократно	услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни
2.7	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций, в том числе:		предоставляется за период обслуживания при наличии медицинских показаний (назначений)	лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются работниками учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми)
2.7.1	физиотерапия, в том числе с применением природных лечебных факторов	до 4 процедур	ежедневно, общим объемом до 40 процедур за период обслуживания	
2.7.2	медицинский массаж	от 5 до 10 процедур	за период обслуживания	
2.7.3	лечебная физическая культура	от 5 до 10 процедур	за период обслуживания	
3. Социально-психологические услуги				

1	2	3	4	5
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1 консультация	одно-кратно	услуга предусматривает консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	1 патронаж	одно-кратно	услуга предусматривает наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1 консультация	в случае необходимости	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия
3.4	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	1 услуга	одно-кратно	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг
3.5	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	3 услуги	в неделю	услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателя социальных услуг к участию в них
4.2	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	1 услуга	в случае необходимости	обучение родственников практическим навыкам общего ухода

1	2	3	4	5
4.3	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	1 услуга	в случае необходимости	обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе
4.4	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	1 услуга	в случае необходимости	оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, в форме бесед, разъяснений, рекомендаций
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии, туризм и другие культурные мероприятия)	1 мероприятие	в неделю	услуга включает в себя организацию культурно-досуговых мероприятий, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении экскурсионных услуг
5. Социально-трудовые услуги				
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1 услуга	в случае необходимости	услуга предусматривает проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	1 услуга	в случае необходимости	оказание содействия в трудоустройстве
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1 услуга	в случае необходимости	оказание содействия в получении образования
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в т.ч. бесплатно)	1 услуга	в случае необходимости	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов

1	2	3	4	5
6.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	1 услуга	в случае необходимости	услуга включает в себя разъяснение о полагающихся мерах социальной поддержки
6.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	1 услуга	в случае необходимости	предоставление получателю социальных услуг информации о предоставляемых услугах социального обслуживания
6.6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	1 услуга	в случае необходимости	предоставление разъяснений о документах, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания

В случае пребывания получателя социальных услуг у поставщика социальных услуг менее 14 дней, учитывается количество услуг, фактически предоставленных пропорционально числу дней пребывания.

4.6. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг организации полустационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания

(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

4.7. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.8. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

4.9. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

оказания социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), которые могут предоставляться поставщиком социальных услуг в случае наличия специального разрешения (медицинской лицензии) на соответствующий вид медицинской деятельности.

4.10. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

4.11. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых,

так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

4.12. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку: качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве.

4.13. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку: оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

4.14. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

4.15. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются стандартом социальных услуг в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

5.1. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5.2. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить

условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории, принадлежащей поставщику социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории, принадлежащей поставщику социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, в которых осуществляется предоставление социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений, в которых осуществляется предоставление социальных услуг, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, размещаемой на территории поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

5.3. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания у поставщика социальных услуг, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение, осуществляемое путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящейся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

6. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату)

6.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, могут быть предоставлены дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденный Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ, на условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом.

6.2. В период предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, может быть предоставлено дополнительное количество социальных услуг, сверх объема, установленного пунктами 4.5 Порядка, на условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом.

6.3. Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается уполномоченной организацией на основании представляемых получателем социальных услуг (законным представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, а также тарифов на социальные услуги.

6.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в случае, если получатели социальных услуг относятся к категориям граждан, перечисленных в пункте 1 статьи 6 Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» (далее – Закон Краснодарского края № 3051-КЗ).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен размеру предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленному статьей 5 Закона Краснодарского края № 3051-КЗ.

6.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного статьей 5 Закона № 3051-КЗ.

6.6. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа.

6.7. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

7. Ответственность

7.1. Оценка соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, осуществляется в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

7.2. Органом исполнительной власти Краснодарского края, осуществляющим оценку соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, является уполномоченный орган.

Заместитель министра
труда и социального развития
Краснодарского края



И.Н. Добровольская