



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

от 30.07.2025

№ 1128

г. Краснодар

**Об утверждении Порядков предоставления
социальных услуг в полустационарной
форме гражданам пожилого возраста
и лицам без определенного места жительства
и занятий поставщиками социальных услуг
в Краснодарском крае**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях выработки единого подхода к порядку реализации законов Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края», повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Краснодарского края **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1) Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам пожилого возраста (дневное пребывание) согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме лицам без определенного места жительства и занятий (ночное пребывание) согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Государственным бюджетным (казенным) учреждениям социального обслуживания Краснодарского края – комплексным центрам социального обслуживания населения, центру социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, организациям социального обслуживания независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание в полустационарной форме гражданам пожилого возраста, лицам без определенного места жительства и занятий, обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

3. Отделу организации деятельности учреждений социального обслуживания министерства труда и социального развития Краснодарского края (Дегтярь Л.В.) оказать организационно-методическую помощь поставщикам социальных услуг, в том числе юридическим лицам, независимо от их организаци-

онно-правовой формы, и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание в полустационарной форме гражданам пожилого возраста, лицам без определенного места жительства и занятий, в реализации порядка предоставления социальных услуг, утвержденного настоящим приказом.

4. Признать утратившими силу:

1) приложение 2 к приказу министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае»;

2) приложение 2 к приказу министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30 августа 2016 г. № 1074 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края» от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Краснодарском крае»;

3) приложение 2 к приказу министерства труда и социального развития Краснодарского края от 27 декабря 2019 г. № 2497 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края» от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Краснодарском крае»;

4) приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 14 августа 2020 г. № 1136 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае»;

5) приложение 2 к приказу министерства труда и социального развития Краснодарского края от 21 февраля 2022 г. № 161 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края» от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Краснодарском крае».

5. Отделу информационно-аналитической работы (Гаврилец И.В.) обеспечить:

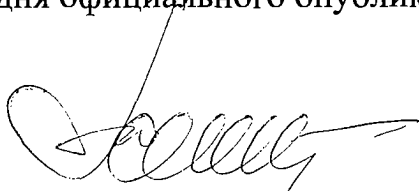
1) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrain.krasnodar.ru;

2) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

3) размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

6. Приказ вступает в силу с 1 марта 2026 г., но не ранее чем по истечении девяноста дней после дня официального опубликования приказа, и действует до 1 марта 2032 г.

Министр



С.П. Гаркуша

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда
и социального развития

Краснодарского края

от 30.07.2025 № 1128

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг в полустационарной
форме социального обслуживания пожилым гражданам
(дневное пребывание)

1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (дневное пребывание) пожилым гражданам (далее – Порядок) определяет правила и условия предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее – граждане).

Полустационарная форма социального обслуживания предназначена для граждан пожилого возраста, имеющих право на страховую пенсию по старости по достижении соответствующего возраста (с учетом положений Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»), признанных нуждающимися в полустационарной форме социального обслуживания (далее – получатели социальных услуг), сохранивших или частично утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, не способных обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста или наличия инвалидности.

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания осуществляют организации социального обслуживания – государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Краснодарского края (комплексные центры социального обслуживания населения), негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание, имеющие отделения дневного пребывания (далее – поставщики социальных услуг).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания оказываются при условии добровольного согласия получателя социальных услуг на их получение.

2. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяет предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические, направленные на организацию досуга; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Краснодарского края, утвержден Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края».

Граждане вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – представитель). При этом личное участие граждан не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает граждан права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям в определенное дневное время суток (дневное пребывание).

3. Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме (дневное пребывание) на территории Краснодарского края гражданам пожилого возраста установлен приложением 1 к Порядку.

4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату и частичную плату.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно получателям социальных услуг, указанным в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статье 6 Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» (далее – Закон № 3051-КЗ),

в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и договором о предоставлении социальных услуг (далее – договор).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания также предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом № 3051-КЗ. Если среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно – социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых министерством труда и социального развития Краснодарского края (далее также – министерство, уполномоченный орган), но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной статьей 5 Закона № 3051-КЗ.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения и осуществляется на основании информации о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, о родственниках получателя социальных услуг, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. № 1873.

В случае предоставления социальных услуг за плату ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг (представителем) и поставщиком социальных услуг.

Плата по договору взимается поставщиком социальных услуг за фактически предоставленные социальные услуги.

5. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться

услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

6. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное время;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

7. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора, поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

Включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг поставщик осуществляет в соответствии с Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Краснодарском крае, утвержденным приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30 июля 2024 г. № 1227.

8. Решение о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) принимает уполномоченная организация с учетом обстоятельств, установленных частью 1 статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ.

В Краснодарском крае уполномоченными организациями по принятию решения о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются государственные казенные учреждения Краснодарского края – управления социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края (далее – уполномоченная организация).

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме определяется нормативным правовым актом министерства труда и социального развития Краснодарского края.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме является обращение гражданина (или его представителя) в уполномоченную организацию либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края, с заявлением о предоставлении социальных услуг, поданным в письменной или электронной форме, с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края», и составленным по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159-н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме, предоставляются получателем социальных услуг лично (или его представителем) либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Результатом рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в социальном обслуживании в полустационарной форме является решение уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме и выдача ему индивидуальной программы, либо отказ в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Документы, предоставляемые получателем социальных услуг (представителем) поставщику социальных услуг:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

согласие на обработку персональных данных;

заключение медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание в полустационарной форме согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации

от 2 мая 2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – приказ № 202н);

информация о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, о родственных связях получателя социальных услуг;

направление (путевка) министерства согласно приложению 2 к Порядку; индивидуальная программа.

При подаче заявления представителем дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Документы, направляемые поставщику социальных услуг уполномоченной организацией:

копия заявления гражданина в уполномоченную организацию;

копия СНИЛС или документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

копия приказа уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послужившие основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на полустационарной форме (акт определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальных услугах);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

справка о размере пенсии и других доходах получателя социальных услуг, членов его семьи (при наличии), за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг;

документы, подтверждающие инвалидность гражданина (справка МСЭ, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида) при наличии группы инвалидности.

При определении гражданина к поставщику социальных услуг для получения социальных услуг в полустационарной форме (дневное пребывание) по запросу уполномоченной организации отделом организации деятельности учреждений социального обслуживания министерства (далее – отдел) формируется направление (путевка). Отдел выдает направление (путевку) уполномоченной организации для вручения гражданину.

После получения направления (путевки) гражданин пребывает к поставщику социальных услуг.

9. Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации поставщиком социальных услуг индивидуальной программы и заявления гражданина, признанного нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, о предоставлении ему социальных услуг.

В случае представления копий документов, не заверенных в установленном порядке, получателем социальных услуг, обратившимся за получением социального обслуживания (представителем), представляются оригиналы необходимых документов, которые, после заверения поставщиком социальных услуг соответствующих копий, возвращаются получателю социальных услуг (представителю).

10. Получатели социальных услуг, имеющие при себе предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья клиентов, работников, уполномоченных оказывать социальные услуги (холодное и огнестрельное оружие, опасные химические вещества, режущие, колющие предметы), а также алкогольные напитки и токсические вещества в организацию социального обслуживания не допускаются.

Получатели социальных услуг с признаками психических заболеваний, сопровождающихся расстройствами поведения, алкогольного опьянения или приема наркотических и токсических веществ, заразных заболеваний кожи и волос, с повышенной температурой, сыпью неясной этиологии, в организацию социального обслуживания не допускаются, им оказывается содействие (по желанию) в направлении в медицинскую организацию.

Осмотр вещей, первичный медицинский осмотр получателя социальных услуг проводится при приеме на социальное обслуживание.

11. В целях оказания содействия в обеспечении правопорядка поставщиками социальных услуг на договорной основе (например, с охранным предприятием) обеспечиваются условия безопасного пребывания получателей социальных услуг.

12. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в дневное время пребывания) согласно уставу (положению) и Порядку.

13. Поставщик социальных услуг:

знакомит получателя социальных услуг (представителя) с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления, стоимостью оказания социальных услуг;

в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг заключает договор с получателем социальных услуг либо его представителем на основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания;

издает приказ (решение) о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме (дневное пребывание) на период, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

обеспечивает получателя социальных услуг помещением для отдыха, питанием, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами;

вправе организовать проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг.

14. Ответственный работник поставщика социальных услуг, уполномоченный осуществлять контроль за выполнением индивидуальной программы (далее – ответственный работник поставщика):

формирует личное дело получателя социальных услуг (далее – личное дело) из документов, указанных в пункте 8 Порядка, договора о предоставлении социальных услуг и копии приказа (решения) о предоставлении социальных услуг;

осуществляет еженедельно контроль за выполнением индивидуальной программы получателя социальных услуг (проводит опрос о качестве предоставляемых услуг по разработанным опросным листам, проверяет журнал учета предоставляемых услуг, разработанный поставщиком социальных услуг самостоятельно, ведение журнала осуществляется в электронном виде);

краткие выводы и предложения по результатам проверки заносит в журнал контроля за выполнением индивидуальной программы, разработанный поставщиком социальных услуг самостоятельно, ведение журнала осуществляется в электронном виде;

после прекращения социального обслуживания подшивает в личное дело документы, указанные в пункте 16 Порядка и копию приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. По окончании календарного года личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

15. В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно (многократно) формирование начатого ранее личного дела продолжается с учетом необходимых изменений.

Поставщик социальных услуг обеспечивает расследование, оформление, учет несчастных случаев, происшествий повышенного внимания, произошедших с получателем социальных услуг в период нахождения у поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг вносит сведения в регистр получателей социальных услуг в соответствии с Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Краснодарском крае, утвержденным приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30 июля 2024 г. № 1227.

В рамках межведомственного взаимодействия поставщик социальных услуг осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг.

16. Основанием прекращения социального обслуживания в полустационарной форме является:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в полустационарной форме;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

выявление медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания (заключение медицинской организации).

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в полустационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

17. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в связи с наличием медицинских противопоказаний, согласно приказу № 202н. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства и (или) пребывания гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения. При развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.

18. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию дополнительные социальные услуги за плату.

19. Оценка соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, осуществляется в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания. Органом исполнительной власти Краснодарского края, осуществляющим оценку соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, является министерство труда и социального развития Краснодарского края.

Заместитель начальника отдела
организации деятельности
учреждений социального
обслуживания



С.В. Луценко

Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания
гражданам пожилого
возраста

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг в полустационарной форме социального
обслуживания гражданам пожилого возраста
(дневное пребывание)

1. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста (в дневное время пребывания)

№ п/п	Наименование услуги	Объем социальной услуги		Описание социальной услуги
		Периодичность	Объем, (количество, раз, время)	
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	1 раз с 9-00 до 18-00, (в первый день с 9-00 до 10-00 оформление)	услуга предусматривает предоставление жилой площади, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	1 раз 40 мин.	услуга включает в себя обеспечение питанием, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	при необходимости	1 раз 60 мин.	для оказания услуги необходимо: выбрать нужную посуду, столовые приборы; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в

1	2	3	4	5
				сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг следует вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи
1.4	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями, одеждой, обувью, нательным бельем) в соответствии с утвержденными нормативами	1 раз в неделю (либо по мере загрязнения)	60 мин.	услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: помывка в ванной, под душем (в бане); смена постельного белья; смена нательного белья; несложная обработка ногтей без патологий на руках и ногах; причесывание; обтирание; обмывание; смена памперсов; вынос судна	при необходимости	1 раз 10 – 40 мин.	социальная услуга включает: гигиенические мероприятия (помывка в ванной под душем (в бане), обмывание, обтирание, обработка кожных покровов смена нательного, постельного белья несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах, смена подгузников (памперсов); постановка (вынос) судна и его обработка с применением моющих дезинфицирующих средств получателя социальных услуг; причесывание
1.6	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	в течение периода обслуживания	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
1.7	Оказание помощи в написании и прочтении писем	1 раз в месяц	15 мин.	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных

1	2	3	4	5
				письменных обращений и их отправка адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.8	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	в течение периода обслуживания	1 раз 60 мин.	предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) при перевозке получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения и участия в культурных мероприятиях (если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом). Услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя социальных услуг
1.9	Организация ритуальных услуг	при наступлении факта	1 раз 180 мин.	социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или невозможности по состоянию здоровья родственников организовать погребение
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 20 мин.	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств)
2.2	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1 раз 15 мин.	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи

1	2	3	4	5
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ежедневно	1 раз 15 мин.	услуга включает в себя оказание помощи в выполнении физических упражнений, которые должны обеспечивать овладение гражданами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического их выполнения для укрепления здоровья
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1 раз 15 мин.	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг. Осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипертонией) – измерение артериального давления
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1 раз в неделю	15 мин.	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг, о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения рекомендованного режима дня, диетического питания
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	1 раз в неделю	15 мин.	оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений
2.7	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 15 мин.	услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни

1	2	3	4	5
	оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)			
2.8	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	по назначению врача	1 раз 10 – 30 мин.	лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются специалистами поставщика социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми)
2.9	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	при необходимости	1 раз 30 мин.	прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг. Приобретение в ближайшей аптеке за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту. Доставка лекарственных препаратов на дом получателя социальных услуг, том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания. Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает консультирование на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 10 – 40 мин.	услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и

1	2	3	4	5
				оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи
3.3	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1 раз 25 мин.	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	при необходимости	1 раз 20 мин.	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия
3.5	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	при необходимости	1 раз 30 мин.	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	2 раза в неделю	30 мин.	услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателя социальных услуг к участию в них
4.2	Организация досуга (отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	2 раза в неделю	60 мин.	услуга включает в себя организацию экскурсии, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении культурно-досуговых услуг
4.3	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	2 раза в неделю	30 мин.	услуга включает в себя организацию помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, с учетом способности к общению в окружающей среде, развитию личности
4.4	Обучение практическим навыкам общего	при необходимости	1 раз 20 мин.	обучение родственников практическим навыкам общего ухода.

1	2	3	4	5
	ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности			Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения
4.5	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	при необходимости	1 раз 20 мин.	услуги направлены на обеспечение социальной безопасности и экономической устойчивости путем проведения бесед, разъяснений, рекомендаций
5. Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	в течение периода обслуживания	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
5.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания	1 раз 20 мин.	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов
5.3	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	в течение периода обслуживания	1 раз 90 мин.	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов
5.4	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	в течение периода обслуживания	1 раз 20 мин.	услуга предусматривает оказание помощи получателям социальных услуг в консультировании

1	2	3	4	5
				нии по социально-правовым вопросам, затрагивающим права и интересы получателей социальных услуг
5.5	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	при наступлении факта утраты	1 раз 45 мин.	услуга предусматривает информирование получателя социальных услуг о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством Российской Федерации для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
5.6	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	при необходимости	1 раз 30 мин.	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям)	в течение периода обслуживания	1 раз 60 мин.	услуга предусматривает проведение мероприятий, способствующих восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, адаптации к социальной среде, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом, участие получателей услуг в социально-оздоровительных и спортивных мероприятиях
6.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	в течение периода обслуживания	1 раз 45 мин.	услуга предусматривает обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, обеспечивающее формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожела-

1	2	3	4	5
				тельной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
6.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	при необходимости	1 раз 30 мин.	услуга включает развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации с учетом изучения технических документов на техническое средство реабилитации и абилитации и соблюдения требований технической безопасности
6.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	при необходимости	1 раз 45 мин.	услуга включает в себя оказание содействия в обучении получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам самостоятельного пользования компьютером (курсами) Оказание помощи в написании заявки в организацию, оказывающую услугу по обучению первичным навыкам компьютерной грамотности
6.5	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	при необходимости	1 раз 60 мин.	организация помощи получателям социальных услуг в получении технических средств реабилитации через Фонд социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или абилитации

2. Сроки предоставления социальной услуги.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, определенные договором о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг в течение суток с даты обращения к поставщику социальных услуг, представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания включают в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости, и предоставляются получателям социальных услуг в определенное (дневное) время суток, на срок, указанный в индивидуальной программе (от 1 до 3 месяцев).

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

4.2. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, мягкого инвентаря, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

питания, которое должно быть приготовлено из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, неспособным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании

и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

организации помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включает в себя оценку:

обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

оказания помощи в предоставлении услуги через специализированные организации для инвалидов в соответствии с рекомендациями ИПРА путем содействия в организации получения услуги, сопровождения при необходимости;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.3. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

6. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Заместитель начальника
отдела организации деятельности
учреждений социального
обслуживания



С.В. Луценко

Приложение 2
к Порядку предоставления
социальных услуг
в полустационарной
форме социального
обслуживания пожилым
гражданам
(дневное пребывание)

(наименование органа уполномоченного
на признание граждан нуждающимися
в социальном обслуживании)

**НАПРАВЛЕНИЕ
(ПУТЕВКА)**

« ____ » _____ 20 ____ г.

№ _____

Направляется _____
(фамилия, имя, отчество)

дата рождения _____, группа инвалидности и (или) категория
_____ домашний адрес _____

на полустационарное обслуживание в _____

_____ (наименование поставщика социальных услуг)

на срок _____

_____ (количество месяцев и даты)

Примечание: к направлению (путевке) приобщить ФГ обследование (срок действия – 1 год), справки о бактериологическом исследовании кала на дизентерийную и тифопаратифозную группу, энтеропатогенные кишечные палочки, на глистоношение, справку санитарного врача об отсутствии инфекционных заболеваний в квартире (жилом доме), в которой направляемый находился последние три недели (справку взять в день выезда).

Заместитель министра _____

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Заместитель начальника
отдела организации деятельности
учреждений социального
обслуживания



С.В. Луценко

Приложение 2

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда
и социального развития

Краснодарского края

от 30.07.2025 № 1128

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг в полустационарной
форме социального обслуживания
лицам без определенного места
жительства и занятий (ночное пребывание)

1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (ночное пребывание) лицам без определенного места жительства и занятий (далее – Порядок) определяет правила и условия предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее – граждане).

Полустационарная форма социального обслуживания предназначена для лиц без определенного места жительства и занятий, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатели социальных услуг), сохранивших или частично утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению.

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий осуществляют организации социального обслуживания – государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Краснодарского края (комплексные центры социального обслуживания населения (отделения ночного пребывания), государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края – центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (отделение ночного пребывания), негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание, имеющие отделения ночного пребывания (далее – поставщики социальных услуг).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания оказываются при условии добровольного согласия получателя социальных

услуг на их получение.

2. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяет предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Краснодарского края, утвержден Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края».

Граждане вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – представитель). При этом личное участие граждан не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает граждан права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям в определенное ночное время суток (ночное пребывание).

3. Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме (ночное пребывание) на территории Краснодарского края лицам без определенного места жительства и занятий установлен приложением 1 к Порядку.

4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно получателям социальных услуг при наличии условий, указанных в пункте 2 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пункте 2 статьи 6 Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» (далее – Закон № 3051-КЗ), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа)

и договором о предоставлении социальных услуг (далее – договор).

5. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг (представителям) возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

6. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

7. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг

в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора, поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

Включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг поставщик осуществляет в соответствии с Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Краснодарском крае, утвержденным приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30 июля 2024 г. № 1227.

8. Решение о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) принимает уполномоченная организация с учетом обстоятельств, установленных частью 1 статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ.

В Краснодарском крае уполномоченными организациями по принятию решения о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются государственные казенные учреждения Краснодарского края – управления социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края (далее – уполномоченная организация).

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме определяется нормативным правовым актом министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее также – уполномоченный орган).

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина (или его представителя) в уполномоченную организацию либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края, с заявлением о предоставлении социальных услуг, поданным в письменной или электронной форме, с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края», и составленным по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159-н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме, предоставляются получателем социальных услуг лично (или его представителем) либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Результатом рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в социальном обслуживании в полустационарной форме является решение уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в социальном обслуживании в полустационарной форме и выдача ему индивидуальной программы, либо отказ в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Документы, предоставляемые получателем социальных услуг (представителем) поставщику социальных услуг:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (копия) при наличии;

заключение медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание в полустационарной форме согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – приказ № 202н);

согласие на обработку персональных данных;

индивидуальная программа.

Документы, направляемые поставщику социальных услуг уполномоченной организацией:

копия заявления гражданина в уполномоченную организацию;

копия приказа уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послужившие основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания (акт определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах).

9. При подаче заявления представителем дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации поставщиком социальных услуг индивидуальной программы и заявления гражданина, признанного нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, о предоставлении ему социальных услуг.

В случае представления копий документов, не заверенных в установленном порядке, получателем социальных услуг, обратившимся за получением социального обслуживания (представителем), представляются оригиналы необходимых документов, которые, после заверения поставщиком социальных услуг

соответствующих копий, возвращаются получателю социальных услуг (представителю).

10. Получатели социальных услуг, имеющие при себе предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья клиентов, работников, уполномоченных оказывать социальные услуги (холодное и огнестрельное оружие, опасные химические вещества, режущие, колющие предметы), а также алкогольные напитки и токсические вещества в организацию социального обслуживания не допускаются.

Получатели социальных услуг с признаками психических заболеваний, сопровождающихся расстройствами поведения, алкогольного опьянения или приема наркотических и токсических веществ, заразных заболеваний кожи и волос, с повышенной температурой, сыпью неясной этиологии, в организацию социального обслуживания не допускаются, им оказывается содействие (по желанию) в направлении в медицинскую организацию.

Осмотр вещей, первичный медицинский осмотр и санитарная обработка получателя социальных услуг проводится при приеме на социальное обслуживание.

11. В целях оказания содействия в обеспечении правопорядка поставщиками социальных услуг на договорной основе (например, с охранным предприятием) обеспечиваются условия безопасного пребывания получателей социальных услуг.

12. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в ночное время пребывания) согласно уставу (положению) и Порядку.

13. Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги в полустационарной форме:

в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг заключает договор с получателем социальных услуг либо его представителем на основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания;

знакомит получателя социальных услуг (представителей) с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления;

осуществляет прием в соответствии с установленным порядком (с 18 до 23 часов);

издает приказ (решение) о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме (ночное пребывание) на период, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

проводит визуальный осмотр гражданина, его одежды и вещей с помощью сотрудника охранного предприятия на предмет наличия холодного и огнестрельного оружия, опасных химических веществ, режущих и колющих предметов, алкогольных напитков и токсических веществ;

организует первичный медицинский осмотр и санитарную обработку получателя социальных услуг, его одежды и вещей;

обеспечивает получателя социальных услуг помещением для отдыха, питанием, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами;

формирует личное дело на основании документов, указанных в пункте 8 Порядка, копии приказа или решения о предоставлении социальных услуг и первичных сведений о мероприятиях по содействию в восстановлении его социально-правового статуса.

После прекращения социального обслуживания подшивает в личное дело документы, указанные в пункте 16 Порядка и копию приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. По окончании календарного года личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

14. В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно (многократно) формирование начатого ранее личного дела продолжается с учетом необходимых изменений в течение календарного года.

Поставщик социальных услуг обеспечивает расследование, оформление, учет несчастных случаев, происшествий повышенного внимания, произошедших с получателем социальных услуг в период нахождения у поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг вносит сведения в регистр получателей социальных услуг в соответствии с Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Краснодарском крае, утвержденным приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30 июля 2024 г. № 1227.

В рамках межведомственного взаимодействия поставщик социальных услуг осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг.

15. Ответственный работник поставщика социальных услуг, уполномоченный осуществлять контроль за выполнением индивидуальной программы (далее – ответственный работник поставщика):

осуществляет еженедельно контроль за выполнением индивидуальной программы получателя социальных услуг (проводит опрос о качестве предоставляемых услуг по разработанным опросным листам, проверяет журнал учета предоставляемых услуг, разработанный поставщиком социальных услуг самостоятельно, ведение журнала осуществляется в электронном виде);

краткие выводы и предложения по результатам проверки заносит в журнал контроля за выполнением индивидуальной программы разработанный поставщиком социальных услуг самостоятельно, ведение журнала осуществляется в электронном виде.

16. Основанием прекращения социального обслуживания в полустационарной форме является:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в полустационарной форме;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий,

предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

выявление медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания (заключение медицинской организации).

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в полустационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

17. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в связи с наличием медицинских противопоказаний, согласно приказу № 202н. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства и (или) пребывания гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения. При развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.

18. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию дополнительные социальные услуги за плату.

19. Оценка соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, осуществляется в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Органом исполнительной власти Краснодарского края, осуществляющим оценку соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, является министерство труда и социального развития Краснодарского края.

Заместитель начальника отдела
организации деятельности
учреждений социального
обслуживания



С.В. Луценко

Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания
лицам без определенного
места жительства и занятий

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания
лицам без определенного места жительства и занятий
(ночное пребывание)

1. Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий (в ночное время пребывания)

№ п/п	Наименование услуги	Объем социальной услуги		Описание социальной услуги
		Периодичность	Объем, (количество, раз, время)	
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	1 раз с 18-00 до 8-00	услуга предусматривает предоставление жилой площади, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	2 раза с 18-00 до 21-00 и с 7-00 до 7-50	услуга включает в себя обеспечение питанием, согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	при необходимости	1 раз 60 мин.	для оказания услуги необходимо: выбрать нужную посуду, столовые приборы; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем

1	2	3	4	5
				или полусидящем положении в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг следует вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи
1.4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	1 раз в неделю (либо по мере загрязнения)	60 мин.	услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	в течении периода обслуживания	1 раз в месяц 15 мин.	услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправка адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции
1.6	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, настольными играми	в течение периода обслуживания	1 раз 30 мин.	услуга включает приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за счет средств получателей социальных услуг
1.7	Организация ритуальных услуг	при наступлении факта	180 мин.	социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или невозможности по состоянию здоровья родственников организовать погребение
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 20 мин.	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств)

1	2	3	4	5
	за приемом лекарственных препаратов)			
2.2	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	при необходимости	1 раз 30 мин.	прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг. Приобретение в ближайшей аптеке за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту. Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг
2.3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи	в течение периода обслуживания (при необходимости)	1 раз 15 мин.	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1 раз 15 мин.	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	в течение периода обслуживания	1 раз 15 мин.	содействие в составлении комплекса упражнений для проведения оздоровительных мероприятий, которые включают гимнастику, водные процедуры, закаливание (принятие воздушных ванн), прогулки на свежем воздухе и иные мероприятия
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	в течение периода обслуживания	1 раз 15 мин.	оказание помощи в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг
2.7	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий,	в течение периода обслуживания	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, формирование

1	2	3	4	5
	выявление отклонений в состоянии их здоровья)			установки на здоровый образ жизни. Проведение оздоровительных мероприятий. оказание психосоциальной поддержки.
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает консультирование на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: социально-психологический патронаж; проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 10 мин. 30 мин.	услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи. Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 20 мин.	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия
3.4	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 30 мин.	услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

1	2	3	4	5
3.5	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 25 мин.	услуга предусматривает проведение психологической диагностики, коррекции психологического состояния, психологическую поддержку и сопровождение получателей социальных услуг
4. Социально-трудоустройство услуги				
	Оказание помощи в трудоустройстве	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 180 мин.	оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем
5. Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 45 мин.	услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 15 мин.	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 20 мин.	консультирование по вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов
5.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной	в течение периода обслуживания (по мере	1 раз 30 мин.	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых

1	2	3	4	5
	ной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	необходимости)		для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат , запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения
5.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 20 мин.	услуга должна давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок), необходимых для практического решения этих вопросов
5.6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1 раз 90 мин.	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов

2. Сроки предоставления социальной услуги.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, определенные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее – договор) в течение суток с даты обращения к поставщику социальных услуг, представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания включают в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости, и предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток: в отделении ночного пребывания продолжительность предоставления социальных услуг определяется характером и сроком проведения необходимых мероприятий по восстановлению социально-правового статуса получателя социальных услуг, содействию ему в социальной адаптации (в течение календарного года).

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

4.2. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей

социальных услуг;

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, мягкого инвентаря, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

питания, которое должно быть приготовлено из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих

условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку: проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве; иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку: оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.3. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

6. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Заместитель начальника отдела
организации деятельности
учреждений социального
обслуживания



С.В. Луценко