



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 13.07.2025

№ 1061

г. Краснодар

**Об утверждении Порядка
предоставления социальных услуг
в стационарной и полустационарной
формах социального обслуживания
получателям социальных услуг,
находящимся в кризисном и опасном
для физического, психического и социального
здоровья состоянии или подвергшихся насилию**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законов Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края», на основании Положения о министерстве труда и социального развития Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 21 декабря 2015 г. № 1240, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания получателям социальных услуг, находящимся в кризисном и опасном для физического, психического и социального здоровья состоянии или подвергшихся насилию согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу подпункт 6 пункта 1 приказа министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае».

3. Отделу информационно-аналитической работы (Гаврилец И.В.) обеспечить:

1) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrasnodar.ru;

2) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

3) размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Добровольскую И.Н.

5. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр



С.П. Гаркуша

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда
и социального развития

Краснодарского края

от 13.07.2025 № 106/1

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг в стационарной
и полустационарной формах социального
обслуживания получателям социальных услуг,
находящимся в кризисном и опасном
для физического, психического и социального
здоровья состоянии или подвергшимся насилию

1. Общие положения

Наименование социальной услуги: «Предоставление социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания получателям социальных услуг, находящимся в кризисном и опасном для физического, психического и социального здоровья состоянии или подвергшимся насилию».

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания получателям социальных услуг, находящимся в кризисном и опасном для физического, психического и социального здоровья состоянии или подвергшимся насилию (далее – Порядок) разработан в целях реализации законов Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон № 120-ФЗ), от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), законов Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» (далее – Закон № 3051-КЗ), от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края» (далее – Закон № 3087-КЗ).

Социальное обслуживание в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания получателей социальных услуг представляет собой деятельность по оказанию им социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятель-

ности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, направленных на улучшение условий жизнедеятельности получателей.

Получателями социальных услуг согласно Порядку являются женщины, в том числе с детьми, подвергшиеся физическому или психическому насилию в семье; женщины с детьми, потерявшие жилье или работу, оказавшиеся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях; беременные женщины и молодые матери, имеющие риск отказа от новорожденных; мужчины, в том числе с детьми, находящиеся в кризисном и опасном для физического, психического и социального здоровья состоянии, дети указанных женщин и мужчин, пребывающие с ними.

Поставщики социальных услуг принимают на социальное обслуживание:

в стационарной форме: женщин, в том числе с детьми, подвергшихся физическому или психическому насилию в семье; женщин с детьми, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях; беременных женщин и молодых матерей, имеющих риск отказа от новорожденных (далее – женщины в ТЖС); несовершеннолетних, пребывающих вместе с родителями (законными представителями), которые являются женщинами в ТЖС;

в полустационарной форме: женщин в ТЖС; мужчин, в том числе с детьми, находящихся в кризисном и опасном для физического, психического здоровья состоянии (далее – мужчины в ТЖС); несовершеннолетних, пребывающих вместе с родителями (законными представителями), которые являются женщинами в ТЖС и (или) мужчинами в ТЖС.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме

2.1. Социально-бытовые услуги

Таблица 1

№ п/п	Описание социально-бытовых услуг	Объем социально-бытовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период обслуживания	1 раз в день	обеспечение возможности временного проживания получателей социальных услуг в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания
2	Обеспечение питанием (включая диетическое)	на весь период обслуживания	не более 6 раз	в соответствии с утвержденными санитарными нормами

1	2	3	4	5
	тическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	(ежедневно)		тарными нормами и правилами
3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период обслуживания (еженедельно)	не менее 1 раза	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами, услуга оказывается, в том числе по мере загрязнения
4	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	на весь период обслуживания (ежедневно)	не менее 3 раз	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости. При наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением
5	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	не более 4 раз	услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени.
6	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	1 раз в неделю	по просьбе получателя социальных услуг, в случае отсутствия в учреждении требуемых книг, журналов, настольных игр
7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	1 раз в неделю	по просьбе получателя социальных услуг, при необходимости, в случае невозможности осуществления отправки за счет учреждения
8	Помощь в приеме	ежедневно (по	не более 6 раз	в соответствии с инди-

1	2	3	4	5
	пищи (кормление)	мере необходи- мости)		видуальными потреб- ностями получателя социальных услуг в соответствии с утвер- жденными санитар- ными нормами и пра- вилами. При наличии специального обору- дования, соответству- ющих штатных единиц с имеющимся специа- лизированным обуче- нием
9	Организация риту- альных услуг	при наступлении факта	1	социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социаль- ных услуг родственни- ков или их нежелании организовать погребе- ние
10	Оказание помощи в написании и про- чтении писем	на весь период обслуживания (по мере необхо- димости)	1 раз в неделю	в соответствии с инди- видуальными потреб- ностями получателя социальных услуг

Срок предоставления социально-бытовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-бытовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство).

Показатели качества предоставляемых социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство и безопасность проживания граждан. При размещении граждан в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояния, наклонности, психологическая совместимость.

Питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.

Одежда, обувь, нательное белье, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-

гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.

Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния граждан (тяжелобольных, мало-подвижных и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего (оказание помощи в написании и прочтении писем, помощь в приеме пищи (кормление) и гигиенического характера, предоставляемые лицам, не способным по возрасту или состоянию здоровья к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им ежедневных потребностей в быту (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, принять пищу, передвигаться по комнате и территории и пр.) без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических, моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к гражданам. Услуга может быть оказана при наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением.

Транспорт для перевозки должен соответствовать нормам, правилам и требованиям безопасности.

При организации ритуальных услуг социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании организовать погребение.

Приобретаемые за счет средств получателя социальных услуг книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать потребностям и возрасту получателя социальных услуг.

Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности.

2.2. Социально-медицинские услуги

Таблица 2

№ п/п	Описание социаль- но-медицинских услуг	Объем социально- медицинских услуг		Основания для предостав- ления услуги, норматив
		Периодич- ность оказа- ния услуги	Кратность предоставле- ния услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	на весь период обслужи- вания	1 (по мере необходимо- сти)	в соответствии с норма- тивами, стандартами и назначением врачей, при наличии материального обеспечения в учрежде- нии
2	Выполнение проце- дур, связанных с организацией ухода, наблюдением за со- стоянием здоровья получателей соци- альных услуг (изме- рение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекар- ственных препара- тов)	на весь пери- од обслужи- вания	2 (ежеднев- но)	проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей со- циальных услуг (измере- ние температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств); в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвер- жденными санитарными нормами и правилами, имеющейся лицензией
3	Оказание помощи в предоставлении экстренной довра- чебной помощи, вы- зов врача на дом (в организацию соци- ального обслужива- ния)	на весь пери- од обслужи- вания	1 (по мере необходимо- сти)	услугой предусматрива- ется оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
4	Оказание содей- ствия в проведении оздоровительных мероприятий	на весь пери- од обслужи- вания, ежене- дельно	1 раз в неде- лю	услуга включает меро- приятия, направленные на сохранение, поддерж- ку и охрану здоровья по- лучателей социальных услуг; в соответствии с нормативами, стандарта- ми и назначением врачей, в соответствии с имею- щейся лицензией

1	2	3	4	5
5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	на весь период обслуживания	1 (ежедневно)	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	на весь период обслуживания, еженедельно	1 раз в неделю	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдении рекомендованного режима дня, питания; в соответствии с планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
7	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	на весь период обслуживания, еженедельно	1 раз в неделю	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
8	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	на весь период обслуживания	1 раз в неделю	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией, при наличии соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением
9	Содействие в проведении диспансе-	на весь период обслужи-	1	в соответствии с индивидуальными потребностями

1	2	3	4	5
	ризации	вания		ми получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания
10	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	на весь период обслуживания	1 (ежедневно по показаниям)	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией и наличии соответствующего материально-технического обеспечения в учреждении, при наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением

Срок предоставления социально-медицинских услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-медицинских услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-медицинских услуг.

Контроль качества услуг по систематическому наблюдению за состоянием здоровья и проведению медицинских процедур в соответствии с назначениями лечащих врачей осуществляют проверкой систематичности и полноты проводимых наблюдений и медицинских процедур, насколько эффективно они влияют на улучшение здоровья получателей социальных услуг и удовлетворяют их потребности.

При контроле качества услуг по содействию в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения проверяют наличие списков получателей социальных услуг, обеспеченных указанными средствами, насколько своевременно и в полном ли объеме они предоставляются и удовлетворяют ли законные потребности и интересы.

Содействие в прохождении диспансеризации должно обеспечить посещение получателями социальных услуг врачей-специалистов в учреждениях для обследования состояния здоровья.

Контроль качества услуг, связанных с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации (проведение оздоровительных мероприятий, формирование здорового образа жизни), осуществляют проверкой своевременности и полноты проводимых мероприя-

тий и процедур, их содержания и эффективности, в какой степени они способствуют укреплению физического и психического здоровья получателей социальных услуг.

Оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья. Услуга может быть оказана при наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением.

Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи гражданам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (гигиена питания, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение практическим навыкам общего ухода и другое).

Оказание услуг по немедикаментозной терапии, процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга может быть оказана при наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением.

2.3. Социально-психологические услуги

Таблица 3

№ п/п	Описание социально-психологических услуг	Объем социально-психологических услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	на весь период обслуживания (еженедельно)	2	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня
2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	на весь период обслуживания (еженедельно)	2	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и ре-

1	2	3	4	5
				жимом дня
3	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня
4	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня

Срок предоставления социально-психологических услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-психологических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-психологических услуг.

Контроль качества услуг по социально-психологическому консультированию, оказания психологической помощи и поддержки осуществляют проверкой полноты и степени квалифицированности предоставляемых услуг, в какой мере помогают эти услуги налаживанию взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми, решению стоящих перед получателями социальных услуг проблем.

Проведение психологической диагностики должно по результатам анализа психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставить необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Психологическая диагностика и мероприятия по психокоррекции личности должны проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной психологической помощи.

Контроль качества диагностического обследования психофизического, интеллектуального, эмоционального и личностного развития получателей социальных услуг осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени это обследование помогает определить уровень

развития, склонности и способности, психическое состояние каждого получателя социальных услуг.

Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

2.4. Социально-педагогические услуги

Таблица 4

№ п/п	Описание социально-педагогических услуг	Объем социально-педагогических услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	на весь период обслуживания (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	на весь период обслуживания (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	на весь период обслуживания (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Организация досуга (летний отдых,	на весь период обслуживания		в соответствии с индивидуальными особенностями

1	2	3	4	5
	туризм, праздники, экскурсии, соревнования и другие мероприятия)	(ежемесячно)	1	стями личности получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
5	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	на весь период обслуживания	1	по просьбе получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией при наличии соответствующих штатных единиц

Срок предоставления социально-педагогических услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-педагогических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-педагогических услуг.

Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать развитие самоконтроля, конструктивным формам межличностного общения, персональной сохранности получателя социальных услуг.

Социально-педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций).

Социально-педагогическая диагностика должна проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку степени социальной дезадаптации.

Социально-педагогическое консультирование должно проводиться для оказания эффективной педагогической помощи в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих получателей социальных услуг, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

Формирование позитивных интересов, организация досуга и отдыха должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных за-

просов получателей социальных услуг. Они должны способствовать расширению общего кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в различных культурно-досуговых и спортивных и других мероприятиях.

Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами, должно быть направлено на владение простейшими приемами ухода, умение адаптировать их к изменившимся условиям жизни и здоровья, поощрять их к самостоятельности в выборе жизненных позиций и самообслуживанию.

2.5. Социально-трудовые услуги

Таблица 5

№ п/п	Описание социально-трудовых услуг	Объем социально-трудовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в трудоустройстве	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в период обслуживания по просьбе получателя социальных услуг
2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с индивидуальным планом социального обслуживания, режимом дня и ИПРА
3	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	на весь период обслуживания (ежемесячно)	1	в период обслуживания по требованию получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией

Срок предоставления социально-трудовых услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-трудовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного

органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-трудовых услуг.

Социально-трудовые услуги обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь получателей социальных услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие получателей социальных услуг в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться во взаимодействии со службой занятости в соответствии с трудовым законодательством, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в случае желания получателя социальных услуг.

Качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия получения образования способствуют успешному и результативному проведению обучению.

2.6. Социально-правовые услуги

Таблица 6

№ п/п	Описание социально-правовых услуг	Объем социально-правовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	на весь период обслуживания	1	по мере необходимости, в соответствии с действующим законодательством
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период обслуживания (еженедельно)	1 раз в неделю	в соответствии с действующим законодательством
4	Оказание помощи в	на весь	2	в соответствии с дей-

1	2	3	4	5
	получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	период обслуживания (по мере необходимости)		ствующим законодательством
5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	на весь период обслуживания (ежедневно)	1	в соответствии с действующим законодательством
6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	на весь период обслуживания	1	при необходимости, в соответствии с действующим законодательством

Срок предоставления социально-правовых услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-правовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-правовых услуг.

Содействие в оформлении и восстановлении документов должно обеспечивать разъяснение гражданам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Качество содействия оценивают тем, в какой степени оно способствовало своевременному и объективному решению проблем, стоящих перед получателями социальных услуг.

Обеспечение (защита) прав и законных интересов получателей социальных услуг, организация помощи в получении полагающихся им мер и гарантий по социальной поддержке, а также оформление и восстановление утраченных документов должны осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

Оказание помощи в решении вопросов, связанных с обеспечением социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих гражданина проблем, определить предполагаемые пути их решения и осуществить практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение граждан в указанные

инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и другое.

Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

**2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного
потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности,
в том числе инвалидов (детей-инвалидов)**

Таблица 7

№ п/п	Описание услуг в целях повышения коммуни- кативного потенциа- ла получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидов (детей- инвалидов)	Объем услуг в целях повы- шения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имею- щих ограничения жизнедеятельности, в том числе ин- валидов (детей-инвалидов)		Основания для предоставле- ния услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предостав- ления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обучение инвалидов (де- тей-инвалидов) пользо- ванию средствами ухода и техническими сред- ствами реабилитации	на весь пери- од обслужи- вания	1 раз в не- делю	в соответствии с индивиду- альными особенностями личности получателя соци- альных услуг, в соответ- ствии с индивидуальным планом социального обслу- живания, режимом дня и ИПРА при наличии. При наличии соответствующих штатных единиц и лицензии
2	Проведение социально- реабилитационных ме- роприятий в сфере со- циального обслуживания (по социально- средовой, социально- психологической, соци- ально-педагогической, социокультурной реби- литации, социально- бытовой адаптации, социально-оздорови- тельным и спортивным	на весь пери- од обслужи- вания	1 раз в не- делю	в соответствии с индивиду- альными особенностями личности получателя соци- альных услуг, в соответ- ствии с индивидуальным планом социального обслу- живания, режимом дня. Услуга может быть оказана при наличии специального оборудования, соответствую- ющих штатных единиц с имеющимся специализиро- ванным обучением.

1	2	3	4	5
	мероприятиям)			При наличии лицензии
3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	на весь период обслуживания	1 раз в неделю	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня. При наличии соответствующих штатных единиц и лицензии
4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	1 раз в неделю	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с индивидуальным планом социального обслуживания, режимом дня и в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами. При наличии соответствующих штатных единиц и лицензии
5	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	на весь период обслуживания	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с индивидуальным планом социального обслуживания, режимом дня и ИПРА при наличии

Срок предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидов (детей-инвалидов), определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидов (детей-инвалидов), определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидов (детей-инвалидов).

Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации включает в себя развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации с учетом изучения технических документов на тех-

ническое средство реабилитации и абилитации и соблюдения требований технической безопасности.

Оказание помощи получателям социальных услуг в получении технических средств реабилитации через Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или абилитации.

Обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

2.8. Срочные социальные услуги

Таблица 8

№ п/п	Описание срочных услуг	Объем срочных услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	на весь период получения срочных социальных услуг (ежедневно)	не менее 6 раз	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	на весь период получения срочных социальных услуг (еженедельно)	не менее 1 раза	в соответствии с утвержденными нормативами, услуга оказывается, в том числе по мере загрязнения
3	Содействие в получении временно-го жилого помещения	на весь период получения срочных социальных услуг	1 раз в день	обеспечение возможности временного проживания получателей социальных услуг в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания

1	2	3	4	5
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период получения срочных социальных услуг	не менее 1 раза (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	на весь период получения срочных социальных услуг (по мере необходимости)	не менее 1 раза	в соответствии с индивидуальными особенностями личности и потребностями получателя социальных услуг, в соответствии с режимом дня
6	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	на весь период получения срочных социальных услуг (по мере необходимости)	не менее 1 раза	при необходимости, каждый раз при госпитализации в медицинские организации. Услуга предоставляется, в том числе при содействии в прохождении медицинского обследования
7	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	на весь период получения срочных социальных услуг (ежедневно)	2	при необходимости, в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами, имеющейся лицензией
8	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости)	на весь период получения срочных социальных услуг	1 (по мере необходимости)	услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя со-

циальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества срочных социальных услуг.

Контроль качества услуг по оказанию содействия в получении временно-го жилого помещения, юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации, выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, предоставление транспорта и сопровождение осуществляют путем проверки, насколько полно и своевременно обеспечивают получателей социальных услуг всем предназначенным им довольствием и предметами первой необходимости и насколько полно им были оказаны содействие и помощь.

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме

3.1. Социально-бытовые услуги

Таблица 9

№ п/п	Описание социально-бытовых услуг	Объем социально-бытовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	на время нахождения в учреждении	1 раз в день	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно, при нахождении в учреждении более 4 часов	не более 6 раз	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, натель-	на время нахождения в учреждении	1	по просьбе получателя социальных услуг, в соответствии с утве-

1	2	3	4	5
	ным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами			утвержденными нормами и сроком эксплуатации
4	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	во время нахождения в учреждении	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг. При наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением
5	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	во время нахождения в учреждении, по мере необходимости	1	услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени
6	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	по просьбе получателя социальных услуг, в случае отсутствия в учреждении требуемых книг, журналов, настольных
7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	по просьбе получателя социальных услуг, при необходимости, в случае невозможности осуществления отправки за счет учреждения
8	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно, при нахождении в учреждении более 4 часов	не более 6 раз	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости; в соответствии с утвержденными сани-

1	2	3	4	5
				тарными нормами и правилами. При наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением
9	Оказание помощи в написании и прочтении писем	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости

Срок предоставления социально-бытовых услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-бытовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство и безопасность проживания граждан. При размещении граждан в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояния, наклонности, психологическая совместимость.

Питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.

Одежда, обувь, нательное белье, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.

Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния граждан (тяжелобольных, малоподвижных и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего (оказание помощи в написании и прочтении писем, помощь в приеме пищи (кормление) и гигиенического характера, предоставляемые лицам, не способным по возрасту или состоянию здоровья к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им ежедневных потребностей в быту (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, принять пищу, передвигаться по комнате и территории и пр.) без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических, моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к гражданам. Услуга может быть оказана при наличии специального оборудования, соответствующего

щих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением. При наличии лицензии.

Транспорт для перевозки должен соответствовать нормам, правилам и требованиям безопасности.

Приобретаемые за счет средств получателя социальных услуг книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать потребностям и возрасту получателя социальных услуг.

Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности.

3.2. Социально-медицинские услуги

Таблица 10

№ п/п	Описание социаль- но-медицинских услуг	Объем социально-медицинских услуг		Основания для предостав- ления услуги, норматив
		Периодичность оказания услу- ги	Кратность предоставле- ния услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Проведение меро- приятий, направ- ленных на форми- рование здорового образа жизни	на весь период обслуживания (еженедельно)	1	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здоро- вого образа жизни, бесе- ды с получателем соци- альных услуг о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболева- ний, соблюдении реко- мендованного режима дня, питания; в соответ- ствии с имеющейся ли- цензией
2	Консультирование по социально- медицинским во- просам (поддержа- ние и сохранение здоровья получате- лей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, вы- явление отклоне-	на весь период обслуживания (ежемесячно)	1	в соответствии с индиви- дуальными потребно- стями получателя социаль- ных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией

1	2	3	4	5
	ний в состоянии их здоровья)			
3	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	по просьбе получателя социальных услуг, при необходимости и назначением врачей, при наличии материального обеспечения в учреждении
4	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	во время нахождения в учреждении	1	проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств); в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами, имеющейся лицензией
5	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом (в организацию социального обслуживания)	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи; в соответствии с имеющейся лицензией
6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	услуга включает мероприятия, направленные на сохранение, поддержку и охрану здоровья получателей социальных услуг; в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
7	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
8	Проведение занятий по адаптивной	во время нахождения в учре-	1	услуга включает в себя проведение мероприятий

1	2	3	4	5
	физической культуре	ждении	(еженедельно)	по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдении рекомендованного режима дня, питания; в соответствии с имеющейся лицензией. Услуга может быть оказана при наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением
9	Содействие в проведении диспансеризации	во время нахождения в учреждении (по мере необходимости)	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг
10	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией и наличии соответствующего материально-технического обеспечения в учреждении, при наличии соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением.

Срок предоставления социально-медицинских услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-медицинских услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-медицинских услуг.

Контроль качества услуг по систематическому наблюдению за состоянием здоровья обслуживаемых получателей социальных услуг и проведению медицинских процедур в соответствии с назначениями лечащих врачей осуществляют проверкой систематичности и полноты проводимых наблюдений и медицинских процедур, насколько эффективно они влияют на улучшение здоровья

получателей социальных услуг и удовлетворяют их потребности.

При контроле качества услуг по содействию в обеспечении получателей социальных услуг лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения проверяют наличие списков получателей социальных услуг, обеспеченных указанными средствами, насколько своевременно и в полном ли объеме они предоставляются и удовлетворяют ли законные потребности и интересы получателей социальных услуг.

Содействие в прохождении диспансеризации должно обеспечить посещение получателями социальных услуг врачей-специалистов в учреждениях для обследования состояния здоровья.

Контроль качества услуг, связанных с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с получателями социальных услуг, их медико-психологической реабилитации (проведение оздоровительных мероприятий, формирование здорового образа жизни), осуществляют проверкой своевременности и полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности, в какой степени они способствуют укреплению физического и психического здоровья получателей социальных услуг.

Оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи гражданам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (гигиена питания, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение практическим навыкам общего ухода и другое).

Оказание услуг по немедикаментозной терапии, процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.

3.3. Социально-психологические услуги

Таблица 11

№ п/п	Описание социаль- но- психологических услуг	Объем социально-психологических услуг		Основания для предо- ставления услуги, норма- тив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг
2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг
3	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг
4	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжело-больными получателями социальных услуг	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг

Срок предоставления социально-психологических услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-психологических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-психологических услуг.

Контроль качества услуг по социально-психологическому консультированию осуществляют проверкой полноты и степени квалифицированности предоставляемых услуг, в какой мере помогают эти услуги налаживанию взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми, решению стоящих перед получателями социальных услуг проблем.

Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) должна обеспечить безотлагательное консультирование получателей социальных услуг по психологическим проблемам.

Проведение психологической диагностики должно по результатам анализа психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставить необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Психологическая диагностика и мероприятия по психокоррекции личности должны проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной психологической помощи.

Контроль качества диагностического обследования психофизического, интеллектуального, эмоционального и личностного развития получателей социальных услуг осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени это обследование помогает определить уровень развития, склонности и способности, психическое состояние каждого получателя социальных услуг.

Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении отдельных лиц, конфликтных межличностных отношениях, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

3.4. Социально-педагогические услуги

Таблица 12

№ п/п	Описание социаль- но-педагогических услуг	Объем социально-педагогических услуг		Основания для предо- ставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Организация по- мощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направ- ленным на разви- тие личности	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с инди- видуальными особен- ностями личности по- лучателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией
2	Социально- педагогическая коррекция, вклю- чая диагностику и консультирование	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с инди- видуальными особен- ностями личности по- лучателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Формирование по- зитивных интере- сов (в том числе в сфере досуга)	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с инди- видуальными особен- ностями личности по- лучателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Организация досу- га (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии, сорев- нования и другие мероприятия)	во время нахождения в учреждении (ежемесячно)	1	в соответствии с инди- видуальными особен- ностями личности по- лучателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией
5	Обучение практи- ческим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями со- циальных услуг, получателями со- циальных услуг, имеющими ограни- чения жизнедея- тельности, в том числе за детьми- инвалидами	во время нахождения в учреждении (ежемесячно)	1	по просьбе получателя социальных услуг, в соответствии с имею- щейся лицензией при наличии соответству- ющих штатных единиц

Срок предоставления социально-педагогических услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-педагогических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-педагогических услуг.

Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Социально-педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций).

Социально-педагогическая диагностика должна проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной педагогической помощи.

Формирование позитивных интересов, организация досуга и отдыха должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Они должны способствовать расширению общего кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в различных культурно-досуговых и спортивных и других мероприятиях.

Обучение практическим навыкам общего ухода должны быть направлены на использование потенциала родственного окружения в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения.

3.5. Социально-трудовые услуги

Таблица 13

№ п/п	Описание социаль- но-трудовых услуг	Объем социально-трудовых услуг		Основания для предостав- ления услуги, норматив
		Периодичность оказания услу- ги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Проведение меро- приятий по исполь- зованию трудовых возможностей и обучению доступ- ным профессио- нальным навыкам	во время нахождения в учреждении (по мере необхо- димости)	1	в период обслуживания по требованию получа- теля социальных услуг, в соответствии с име- ющейся лицензией
2	Оказание помощи в трудоустройстве	во время нахождения в учреждении (по мере необхо- димости)	1	в период обслуживания по просьбе получателя социальных услуг
3	Организация по- мощи в получении образования, в том числе профессио- нального образова- ния, инвалидами (детьми- инвалидами) в со- ответствии с их способностями	во время нахождения в учреждении (по мере необхо- димости)	1	в соответствии с инди- видуальными особен- ностями личности по- лучателя социальных услуг, в соответствии с ИПРА

Срок предоставления социально-трудовых услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-трудовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-трудовых услуг.

Мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучение их доступным профессиональным навыкам, должны быть достаточными и своевременными.

Социально-трудовые услуги обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь получателей социальных услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие получателей социальных услуг в мероприятиях по обучению доступ-

ным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться во взаимодействии со службой занятости в соответствии с трудовым законодательством, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в случае желания получателя социальных услуг.

Качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия получения образования способствуют успешному и результативному проведению обучению.

3.6. Социально-правовые услуги

Таблица 14

№ п/п	Описание социально-правовых услуг	Объем социально-правовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	во время нахождения в учреждении (ежедневно)	1	в соответствии с действующим законодательством
4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством

1	2	3	4	5
5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с действующим законодательством
6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	во время нахождения в учреждении (по мере необходимости)	1	в соответствии с действующим законодательством

Срок предоставления социально-трудовых услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-трудовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-трудовых услуг.

Содействие в оформлении и восстановлении документов должно обеспечивать разъяснение гражданам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Качество содействия оценивают тем, в какой степени оно способствовало своевременному и объективному решению проблем, стоящих перед получателями социальных услуг.

Обеспечение (защита) прав и законных интересов получателей социальных услуг, организация помощи в получении полагающихся им мер и гарантий по социальной поддержке, а также оформление и восстановление утраченных документов должны осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

Оказание помощи в решении вопросов, связанных с обеспечением социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих гражданина проблем, определить предполагаемые пути их решения и осуществить практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение граждан в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и другое.

Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

**3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного
потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности,
в том числе инвалидов (детей-инвалидов)**

Таблица 15

№ п/п	Описание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получа- телей социальных услуг, имеющих ограничения жизне- деятельности, в том числе инвалидов (детей-инвалидов)	Объем услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедея- тельности, в том числе инвалидов (детей-инвалидов)		Основания для предо- ставления услуги, норматив
		Периодич- ность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Проведение соци- ально- реабилитационных мероприятий в сфе- ре социального об- служивания (по со- циально-средовой, социально- психологической, социально- педагогической, со- циокультурной реа- билитации, соци- ально-бытовой адаптации, соци- ально- оздоровительным и спортивным меро- приятиям)	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с инди- видуальными особен- ностями личности по- лучателя социальных услуг, в соответствии с ИПРА при наличии. При наличии соответ- ствующих штатных единиц и лицензии
2	Обучение инвали- дов (детей- инвалидов) пользо- ванию средствами ухода и техниче- скими средствами реабилитации	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необ- ходимости)	в соответствии с инди- видуальными особен- ностями личности по- лучателя социальных услуг, в соответствии с ИПРА при наличии. При наличии соответ- ствующих штатных единиц и лицензии
3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных ме- стах	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с инди- видуальными особен- ностями личности получателя социаль- ных услуг.

1	2	3	4	5
				При наличии соответствующих штатных единиц и лицензии
4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг. При наличии соответствующих штатных единиц и лицензии
5	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	во время нахождения в учреждении, по мере необходимости	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с ИПРА при наличии

Срок предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидов детей-инвалидов, определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидов (детей-инвалидов), определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки и умения самостоятельно пользоваться этими средствами.

Обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

Оказание помощи получателям социальных услуг в получении технических средств реабилитации через Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при

наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или абилитации.

3.8. Срочные социальные услуги

Таблица 16

№ п/п	Описание срочных услуг	Объем срочных услуг		Основания для предо- ставления услуги, нор- матив
		Периодичность оказания услу- ги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обеспечение бес- платным горячим питанием или набо- рами продуктов	при нахожде- нии в учре- ждении более 4 часов	не более 6 раз в день	в соответствии с утвержденными сани- тарными нормами и правилами
2	Обеспечение одеж- дой, обувью и дру- гими предметами первой необходимо- сти	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необ- ходимости)	по просьбе получате- ля социальных услуг, в соответствии с утвержденными нор- мами и сроком экс- плуатации
3	Содействие в полу- чении временного жилого помещения	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необ- ходимости)	в соответствии с утвержденными нор- мативами
4	Содействие в полу- чении юридической помощи в целях за- щиты прав и закон- ных интересов полу- чателей социальных услуг	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необ- ходимости)	в соответствии с дей- ствующим законода- тельством
5	Содействие в полу- чении экстренной психологической помощи с привлече- нием к этой работе психологов и свя- щеннослужителей	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необ- ходимости)	в соответствии с ин- дивидуальными осо- бенностями личности и потребностями по- лучателя социальных услуг

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества срочных социальных услуг.

Контроль качества услуг по оказанию содействия в получении временно-го жилого помещения, юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей осуществляют путем проверки, насколько полно и своевременно обеспечивают получателей социальных услуг всем предназначенным им довольствием и предметами первой необходимости и насколько полно им были оказаны содействие и помощь.

4. Оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах

4.1. Показатели качества предоставления социальных услуг социального обслуживания и оценка результатов их предоставления определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

4.2. При оценке результатов предоставления социальных услуг используют следующие критерии:

полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями нормативных документов и ее своевременность;

эффективность предоставления услуг;

материальная услуга (степень решения материальных или финансовых проблем гражданина), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;

нематериальная услуга (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния гражданина, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет мнения гражданина в оценке качества услуги.

5. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

5.1. Условия предоставления социальных услуг устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с учетом условий доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре об оказании социальных услуг (далее – договор).

5.2. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для

получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

6. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

Социальные услуги предоставляются женщинам, в том числе с детьми, подвергшимся физическому или психическому насилию в семье; женщинам с детьми, потерявшим жилье или работу, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях; беременным женщинам и молодым матерям, имеющим риск отказа от новорожденных; мужчинам, в том числе с детьми, находящимся в кризисном и опасном для физического, психического и социального здоровья состоянии, государственными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края (кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми), а также юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, бесплатно на весь период пребывания в учреждении в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденного Законом № 3087-КЗ.

7. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

7.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных получателей социальных услуг организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять получателям социальных услуг (или их законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечить соблюдение прав и законных интересов получателей социальных услуг, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

7.2. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации ИППСУ, в соответствии с имеющейся лицензией, при наличии соответствующих штатных единиц и материально-технического обеспечения.

8. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания с указанием документов и информации, которые должен предоставить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или предоставляются получателем социальной услуги по собственной инициативе

8.1. Предоставления социальной услуги в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания осуществляется на основании заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг, поданное в письменной или электронной форме с использованием в том числе с использованием Интерактивного портала или Регионального портала о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н (далее – заявление), либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

8.2. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания принимается на основании: документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг (представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н (далее – приказ Минздрава РФ № 202н);

ИППСУ (при наличии);

договора.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

9. Прием на социальное обслуживание

9.1. Социальное обслуживание в стационарной или полустационарной формах осуществляется государственным казенным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми», а также юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края.

9.2. Гражданину может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной или полустационарной формах в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом Минздрава РФ № 202н. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Не принимаются в организацию социального обслуживания граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, признаками инфекционного заболевания.

9.3. При приеме женщин, их детей на социальное обслуживание в стационарной форме производится медицинский осмотр. В случае необходимости получения специализированной медицинской помощи женщины, их дети направляются в соответствующее учреждение органов здравоохранения.

Для совершеннолетних получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, необходимы данные медицинского обследования (общий анализ крови, анализ крови на сифилис, результаты обследования на туберкулез, а также справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (при наличии)).

Для несовершеннолетних получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, необходим результат осмотра врача-педиатра (из медицинской организации по месту жительства либо иной лицензированной медицинской организации), а также справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (при наличии).

Получатели социальных услуг принимаются в стационарное отделение в карантинный блок, где находятся до получения результатов медицинского обследования.

Документы, подтверждающие результаты проведенного медицинского обследования (результаты осмотров специалистов, лабораторных обследований, а также заключение врача-педиатра о состоянии здоровья несовершеннолетнего), хранятся в личных делах.

При поступлении на обслуживание получателей социальных услуг, имеющих действительные документы, подтверждающие результаты проведенного медицинского обследования, они выводятся из карантинного блока.

Время нахождения получателей социальных услуг в карантинном блоке зависит от сроков прохождения медицинского обследования и его результатов, а также с учетом решения социального консилиума учреждения.

9.4. Социальные услуги в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания предоставляются на основании ИППСУ и осуществляются в сроки, обусловленные договором, но не более 60 календарных дней в год в стационарной форме социального обслуживания.

Срок предоставления в стационарной форме может быть продлен на основании заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, поданное в государственное казенное учреждение – управление социальной защиты населения в муниципальном образовании Краснодарского края (далее – уполномоченный орган), при сохранении нуждемости оказания социальных услуг.

Подтверждением факта сохранения нуждемости оказания социальных услуг является решение социального консилиума поставщика социальных услуг с учетом обстоятельств и в зависимости от потребности получателя социальных услуг, в том числе при сохраняющейся угрозе жизни и здоровью, обострении конфликтной ситуации в семье, нерешенности вопросов жизнеобеспечения.

Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и составлении ИППСУ на новый срок.

9.5. До признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании ему оказываются срочные социальные услуги согласно разделу 10 Порядка.

10. Оказание срочных социальных услуг

10.1. Поставщиками социальных услуг осуществляется предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей срочных социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждемость получателя срочных социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

10.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении

социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ № 159н, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

10.3. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

- принятие заявления или получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

- информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

- разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

- анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

- предоставление получателю срочных социальных услуг;

- составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

- прекращение предоставления срочных социальных услуг.

10.4. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается на основании:

- документа, удостоверяющего личность получателя срочных социальных услуг (представителя), при наличии;

- документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

- документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина (незамедлительно), без составления ИППСУ и заключения договора.

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются гражданином или его законным представителем лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного

информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Получатель срочных социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

10.5. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

- предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

- письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

- изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

- смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

11. Основания для прекращения предоставления социальных услуг

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым получатель социальных услуг осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной или полустационарной

форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

12. Отдельные вопросы по организации предоставления социальных услуг

Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека, и осуществляется на следующих принципах:

равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных и других ресурсов у поставщиков социальных услуг;

сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

добровольность;

конфиденциальность.

При предоставлении социальных услуг должны обеспечиваться безопасность граждан, среды их обитания, соблюдаться все установленные действующим законодательством нормы и правила пожарной безопасности и санитарного законодательства, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

На основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, исходя из потребности граждан в социальных услугах, заключается договор и составляется индивидуальный план социального обслуживания для получателей социальных услуг в стационарной форме обслуживания (приложение).

Индивидуальный план социального обслуживания (далее – индивидуальный план) разрабатывается и утверждается социальным консилиумом поставщика социальных услуг.

Наблюдение за динамикой проводимых мероприятий, анализ эффективности проведенной работы с получателем социальных услуг стационарного от-

деления, оценка результатов деятельности по оказанию социальных услуг проводится социальным консилиумом поставщика социальных услуг.

В индивидуальном плане указываются мероприятия и даты в рамках предоставления социальных услуг, ответственные за их выполнение лица, а также в случае необходимости мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, юридической социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Пересматривается индивидуальный план в зависимости от изменения потребности получателями социальных услуг. Пересмотр индивидуального плана осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Личное дело формируется в отдельной папке и хранится в течение периода оказания социальных услуг. Документы личного дела оформляются в соответствии с требованиями делопроизводства. После снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания его личное дело передается в архив организации, предоставляющей социальные услуги, на установленный срок хранения.

В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно в течение календарного года (многократно) продолжается формирование ранее начатого личного дела с учетом необходимых изменений.

В случае существующей угрозы жизни и здоровью женщины, ребенка специалисты стационарного отделения принимают меры оперативного информирования соответствующих служб (правоохранительных органов, органов опеки и попечительства, органов и учреждений здравоохранения и пр.).

Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего, временно проживающего в стационарном отделении, несет его мать, а также учреждение, в рамках действующего законодательства, обеспечивающее безопасное пребывание лиц, находящихся в условиях временного проживания.

В случае проживания в стационарных условиях совместно с женщинами детей сроком более 15 календарных дней, несовершеннолетние дети старше трех лет, с согласия матери, при отсутствии противопоказаний, могут быть направлены в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Сотрудники поставщика социальных услуг несут ответственность за разглашение сведений о получателях социальных услуг конфиденциального характера, обеспечивают надлежащее хранение пакета документов, содержащих указанные сведения.

Начальник отдела организации
деятельности учреждений
для несовершеннолетних



И.Г. Исаева

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг в стационарной
и полустационарной формах
социального обслуживания
получателям социальных услуг,
находящимся в кризисном
и опасном для физического,
психического и социального
здоровья состоянии или
подвергшихся насилию

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(Ф.И.О., дата рождения)
на период с _____ по _____

Дата признания в нуждаемости: _____

Категория нуждающихся граждан: _____

Состав семьи:

(степень родства, Ф.И.О., дата рождения)

1. Социальные услуги

№ п/п	Наименование услуги	Мероприятия	Ответственный за реализацию мероприятий плана	Дата	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами				
1.2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами				

1	2	3	4	5	6
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами				
1.4	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях				
2. Социально-медицинские услуги					
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)				
2.2	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи				
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий				
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья				
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни				

1	2	3	4	5	6
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)				
3. Социально-психологические услуги					
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений				
3.2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг				
4. Социально-трудовые услуги					
	Оказание помощи в трудоустройстве				
5. Социально-правовые услуги					
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг				
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)				
5.3	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением				
5.4	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам				

2. Социальное сопровождение

Мероприятия по социальному сопровождению				
Виды работ				

Заключение и рекомендации: _____

Начальник отдела организации
деятельности учреждений
для несовершеннолетних



И.Г. Исаева