



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

от 28.05.2025

№ 734

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ министерства труда
и социального развития Краснодарского края
от 7 марта 2024 г. № 298 «Об утверждении Порядка
предоставления социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания гражданам пожилого
возраста и инвалидам поставщиками социальных
услуг в Краснодарском крае и признании утратившими
силу некоторых приказов министерства социального
развития и семейной политики Краснодарского края,
министерства труда и социального развития
Краснодарского края»**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», на основании Положения о министерстве труда и социального развития Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 21 декабря 2015 г. № 1240, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 7 марта 2024 г. № 298 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае и признании утратившими силу некоторых приказов министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края, министерства труда и социального развития Краснодарского края» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу информационно-аналитической работы (Гаврилец И.В.) обеспечить:

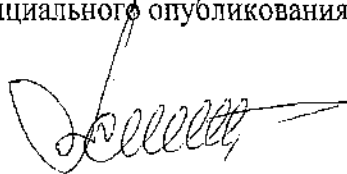
1) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrain.krasnodar.ru;

2) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

3) размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

3. Приказ вступает в силу с 1 сентября 2025 г., но не ранее чем по истечении девяноста дней после дня официального опубликования приказа, и действует до 1 сентября 2031 г.

Министр

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S.P. Garukha', with a long horizontal stroke extending to the right.

С.П. Гаркуша

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства
труда и социального
развития Краснодарского края
от 28.05.2025 № 434

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в приказ министерства труда
и социального развития Краснодарского края
от 7 марта 2024 г. № 298 «Об утверждении Порядка
предоставления социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания гражданам пожилого
возраста и инвалидам поставщиками социальных
услуг в Краснодарском крае и признании утратившими
силу некоторых приказов министерства социального
развития и семейной политики Краснодарского края,
министерства труда и социального развития
Краснодарского края»**

1. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Государственным бюджетным учреждениям социального обслуживания Краснодарского края – домам-интернатам для престарелых и инвалидов, специальным домам-интернатам для престарелых и инвалидов, геронтологическому центру, психоневрологическим интернатам, реабилитационному центру для лиц с умственной отсталостью, дому милосердия, дому социального обслуживания Краснодарского края, подведомственным министерству труда и социального развития Краснодарского края, юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателям, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме (далее – поставщики социальных услуг, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме), обеспечить предоставление социальных услуг их получателям в соответствии с настоящим приказом.».

2. Пункт 3 исключить.

3. В приложении:

1) в пункте 1.1 раздела 1 «Общие положения»:

абзац первый дополнить словами «(далее – граждане)»;

в абзаце седьмом слова «по месту регистрации гражданина, в том числе временной» исключить;

в пункте 1.4:

в подпункте 1.4.1:

после абзаца девятого дополнить абзацем следующего содержания:

«рекомендации комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписки из нее, созданной министерством труда и социального развития Краснодарского края (далее – Комиссия), (для помещения в организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами)»;

в абзаце восемнадцатом слова «о предоставлении социальных услуг» заменить словами «о принятии на социальное обслуживание»;

абзац первый подпункта 1.4.3 после слов «медицинских противопоказаний» дополнить словами «, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний»;

пункт 1.7 после абзаца пятого дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае получения от стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, отказа во временном выбытии граждан, подавший заявление о временном выбытии из стационарной организации социального обслуживания, или его законный представитель либо иное лицо, обязующееся обеспечивать помощь и уход за временно выбывающим гражданином, может обратиться в Комиссию с обращением об обжаловании такого отказа и о получении рекомендаций Комиссии. После получения рекомендаций Комиссии стационарная организация социального обслуживания повторно рассматривает заявление о временном выбытии и на основании рекомендаций Комиссии принимает решение о временном выбытии гражданина или об отказе во временном выбытии.

На период временного выбытия совершеннолетнего гражданина, признанного в установленном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным, между стационарной организацией социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, исполняющей обязанности его законного представителя, и лицом, принимающим временно выбывающего гражданина, заключается соглашение о взаимодействии в целях обеспечения безопасных условий проживания временно выбывающего гражданина, заботы о его содержании и здоровье, помощи и ухода.»;

пункт 1.8 дополнить абзацем следующего содержания:

«Основанием для перевода лица из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими рас-

стройствами, в аналогичную организацию общего типа является заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских показаний к нахождению в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами.»;

в пункте 1.9:

в подпункте 1.9.1 слова «жилой площади или при наличии родственников, которые могут его содержать и обеспечивать необходимый уход» заменить словами «права пользования жилым помещением, пригодным для постоянного проживания, на любом законном основании, либо при наличии родственников или иных лиц, которые могут его содержать и обеспечивать необходимый уход, а также обязуются предоставить право пользования и возможность проживать в жилом помещении»;

в подпункте 1.9.2:

в абзаце втором слова «на основании заключения клинико-экспертной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья лицо способно проживать самостоятельно, при наличии жилой площади» заменить словами «при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья лицо способно проживать самостоятельно, при наличии права пользования жилым помещением, пригодным для постоянного проживания, на любом законном основании или обязательство других лиц предоставить право пользования жилым помещением и наличие возможности проживать в жилом помещении, а также при наличии родственников или иных лиц, которые могут обеспечивать необходимый уход, если выписываемое лицо не способно проживать самостоятельно»;

абзац четвертый дополнить предложением следующего содержания:

«Решение о выписке из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, принимается с учетом рекомендаций Комиссии.»;

абзац четвертый подпункта 1.10.5 пункта 1.10 после слов «социального обслуживания» дополнить словами «, о тарифах на эти услуги, утвержденных приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края, об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно»;

в абзаце восьмом пункта 1.12 слова «, в установленные правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг дни и часы» исключить.

4. Приложение 1 к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае изложить в следующей редакции:

«Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания
гражданам пожилого возраста
и инвалидам поставщиками
социальных услуг
в Краснодарском крае

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам
в стационарной форме социального обслуживания

Таблица

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица измерения	Объем социальной услуги на 1 получателя социальных услуг	Периодичность предоставления социальной услуги/ норма времени на предоставление социальной услуги
1	2	3	4	5	6
I.1		I Социально-бытовые услуги			
	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	социальная услуга включает в себя: размещение получателей социальных услуг в жилых комнатах в соответствии с действующими санитарными правилами, с учетом их физического и психического состояния, психофизиологической совместимости, наклонностей (от 1 человека и более)	раз	1 раз в день	ежедневно/24 часа в сутки
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений	под жилые комнаты должны быть отведены хорошо проветриваемые, сухие, светлые, теплые помещения. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Выделение супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированного жилого помещения для совместного проживания. Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг			

1	2	3	4	5	6
	лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности				
1.2	Обеспечение питаниям (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	социальная услуга включает в себя: сервировку стола посудой и столовыми приборами; приготовление и доставку готовых горячих блюд в специальной таре, обеспечивающей соблюдение температурного режима, санитарно-гигиенических требований при транспортировке (при необходимости); приготовление и выдачу готовых горячих блюд по основному варианту диеты в соответствии с утвержденными нормами питания, приготовленных на основании единого четырехразового дневного циклического меню осенне-зимнего и весенне-летнего периодов; приготовление и выдачу готовых горячих блюд диетического питания (по медицинским показаниям); уборку посуды и столовых приборов со стола; организацию свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде; предоставление холодильного оборудования для организации хранения скоропортящихся продуктов, приобретаемых получателями социальных услуг за личные средства	раз	1 раз в день	не реже 5 раз в сутки/ до 60 минут на 1 прием пищи
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических показателей качества			

1	2	3	4	5	6
	<p>предоставления социальной услуги</p> <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>требностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>услуга выполняется с соблюдением санитарно-гигиенических норм. Предоставление услуги в обеденном зале учреждения, в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, сбалансированным. Поставщик социальных услуг утверждает расписание подачи пищи. Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи</p>			
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>социальная услуга включает в себя:</p> <p>предоставление в пользование мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец) в соответствии с нормами обеспечения;</p> <p>подбор одежды, обуви, нательного белья по росту, размеру получателя социальных услуг, согласно сезону;</p> <p>смену одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец по мере загрязнения;</p> <p>замену одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец по мере износа, с учетом сроков эксплуатации;</p> <p>стирку, глажку, ремонт одежды, обуви, нательного белья, постельных и банных принадлежностей;</p> <p>организацию хранения личных вещей (одежды, обуви, мягкого инвентаря) в специально отведенном месте;</p> <p>дезинфекцию мягкого инвентаря (по показаниям);</p>	раз	1 раз в день	не реже 1 раза в 7 дней/ 24 часа в сутки

1	2	3	4	5	6
	<p>выдачу одежды, нательного белья и обуви по сезону (в соответствии с нормативами) при вы- бытии получателя социальных услуг из органи- зации социального обслуживания; выдачу получателю социальных услуг личных материальных ценностей, сланных на хранение, при его выбытии из организации социального обслуживания (в случае его смерти – законному наследнику)</p>				
1.4	<p>Сроки предоставления социальной услуги</p> <p>Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги</p> <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p> <p>показатели качества – мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений для хранения постельных принадлежностей. Проведение смены, сортировки, стирки и глаже- нья белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами техники безопасности</p>	раз	1 раз в месяц	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц с/д/90 минут
	<p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>социальная услуга включает в себя: оформление подписки на периодические издания или приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за личные денежные средства получателя социальных услуг;</p>			

1	2	3	4	5	6
		оформление подписки на периодические издания или приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за личные денежные средства получателя социальных услуг, признанного судом недееспособным или не полностью недееспособным, через опекунский совет организации социального обслуживания			
Сроки предоставления социальной услуги		на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
Подушевой норматив финансирования социальной услуги		в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги		Показатели качества – своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, отвечающих потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности		обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, тратя денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства			
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	социальная услуга включает в себя: умывание лица водой и (или) с использованием гигиенических средств, вытирание лица полотенцем (салфеткой); мытьё рук водой и (или) с использованием гигиенических средств, вытирание рук полотенцем (салфеткой);	раз	1 раз в день	не реже 2 раз в сутки/ 10 минут на 1 процедуру не реже 5 раз в сутки/ 5 минут

1	2	3	4	5	6
		<p>мытьё ушей;</p> <p>чистку зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости;</p> <p>расчесывание волос (для отделения милосердия);</p> <p>мытьё волос с использованием гигиенических средств, просушивание волос полотенцем;</p> <p>стрижку волос;</p> <p>обмывание, обтирание тела (для отделения милосердия);</p> <p>мытьё в ванне или душе полностью теплой водой с использованием гигиенических средств;</p> <p>бритьё лица;</p> <p>стрижку ногтей;</p> <p>смену нательного белья (для отделения милосердия);</p>			<p>не реже 1 раза в 7 дней/ 5 минут</p> <p>не реже 2 раз в сутки/ 10 минут</p> <p>не реже 2 раз в сутки/ 5 минут</p> <p>не реже 1 раза в 7 дней/10 минут</p> <p>по мере необходимости, но не реже 1 раза в ме- сяц/30 минут</p> <p>по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки/10 минут</p> <p>по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/30 минут</p> <p>не менее 2 раз в 7 дней/20 минут</p> <p>не реже 1 раза в 7 дней/10 минут</p> <p>по мере необходимости,</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>смену абсорбирующего белья (подгузников, простыней, пеленок) (для отделения милосердия);</p> <p>смену постельного белья;</p> <p>помощь в пользовании туалетом, судном (для отделения милосердия);</p> <p>обработку кожных покровов</p>			<p>но не реже 1 раза в 7 дней/20 минут</p> <p>по мере необходимости, но не реже 3 раз в сутки/5 минут</p> <p>по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/20 минут</p> <p>по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки/10 минут</p> <p>по медицинским показаниям, но не реже 2 раз в сутки/10 минут</p>
	Итого		раз	30	от 1 раза в сутки и более/от 5 минут и более
	<p>Сроки предоставления социальной услуги</p> <p>Получившей норматив финансирования социальной услуги</p> <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p> <p>показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>			

1	2	3	4	5	6
	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причитания какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателя социальных услуг</p>			
1.6	<p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>социальная услуга включает в себя: выявление потребности в отправке почтовой корреспонденции; письменное фиксирование передачи денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником организации социального обслуживания под подпись двух сторон (принял-получил); отправку почтовой корреспонденции</p>	раз	4 раза в месяц	по мере необходимости/ 90 минут
	<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>			
	<p>Полученные нормативы финансирования социальной услуги</p>	<p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p>			
	<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>			
	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При оказании услуги обеспечивается конфиденциальность информации. Приобретение конверта и марок, отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, тратя денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства. Услуга может оказываться в электронном виде (отправка в виде СМС или по электронной почте)</p>			

1	2	3	4	5	6
1.7	<p>лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> <p>Оказание помощи в написании и прочтении писем</p>	<p>социальная услуга включает в себя: выявление потребности в оказании помощи в написании и прочтении писем; оказание помощи в написании и прочтении писем</p>	<p>раз</p>	<p>4 раза в месяц</p>	<p>по мере необходимости/ 30 минут</p>
	<p>Сроки предоставления социальной услуги</p> <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p> <p>показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>			
1.8	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>социальная услуга включает в себя: доставку готовых блюд в жилую комнату или специально отведенную для приема пищи комнату;</p> <p>помощь в приеме пищи (кормление) получателя социальных услуг в жилой комнате или</p>	<p>раз</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>не реже 5 раз в сутки/ до 40 минут на 1 прием пищи</p>

1	2	3	4	5	6
	<p>Сроки предоставления социальной услуги</p> <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>Показатели качества и оценкарезультатов предоставления социальной услуги</p>	<p>специально отведенной для приема пищи комнате</p> <p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Краснодарском крае</p>			
1.9	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> <p>Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозке, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях</p>	<p>показатели качества — предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов — удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг при необходимости должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физическим или моральным страданиям и неудобств получателю социальных услуг</p>	раз	4 раза в месяц	по мере необходимости/ до 120 часов
		<p>социальная услуга включает в себя:</p> <p>предоставление транспорта для организации групповой или коллективной перевозки получателей социальных услуг при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, образовательных организаций, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом;</p> <p>предоставление получателю социальных услуг сопровождающего лица при необходимости посещения медицинской организации, организа-</p>			

1	2	3	4	5	6
	Сроки предоставления социальной услуги	ций культуры и спорта, образовательной организации, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получение доступности объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
1.10	Организация ритуальных услуг	услуга предоставляется в пределах Краснодарского края. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, соблюдать правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него	раз	1 раз	по факту смерти/ до 180 минут
		социальная услуга включает в себя: вызов сотрудников полиции и службы скорой и неотложной помощи для констатации факта смерти;			
		информирование родственников (при наличии) о факте смерти (телеграммой или с помощью телефонной связи);			
		содействие в получении медицинского свидетельства о смерти (форма 106/у-08);			
		содействие в государственной регистрации			

1	2	3	4	5	6
		<p>смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинского свидетельства о смерти, заявления о смерти, паспорта умершего); вызов специализированной службы для осуществления захоронения; сопровождение похорон; подготовка и передачу тела умершего получателя социальных услуг родственникам для самостоятельного захоронения (при желании), выдачу оформленных документов для осуществления захоронения; подготовку приказа о снятии умершего получателя социальных услуг с социального обслуживания;</p>			
Сроки предоставления социальной услуги		на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
Подушевой норматив финансирования социальной услуги		в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Краснодарском крае			
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги		показатели качества – оказание услуги должно обеспечить предоставление ритуальных услуг. Оценка результатов – отсутствие обоснованных жалоб со стороны родственников умершего получателя социальных услуг			
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других		услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций			

1	2	3	4	5	6
	лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности				
2.1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	<p>2. Социально-медицинские услуги</p> <p>социальная услуга включает в себя: осмотр получателя социальных услуг врачом организации социального обслуживания; оформление рецептурного бланка, распечатка; заказ, приобретение лекарственных препаратов и медицинских изделий, получение, их доставка, хранение, выдача и оформление необходимых документов; разъяснение получателю социальных услуг порядка обеспечения лекарственными препаратами при наличии льгот; оформление необходимых документов для изготовления медицинских изделий по индивидуальному заказу</p>	раз	1 раз в день	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц/60 минут
	Сроки предоставления социальной услуги				
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги				
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги				
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления соци-				

1	2	3	4	5	6
	альной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	назначению врача. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в стро-гом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению			
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	социальная услуга включает в себя: измерение и фиксацию в медицинской документации температуры тела; измерение и фиксацию в медицинской документации артериального давления; наложение компрессов; перевязку; внутримышечную и (или) внутривенную инъекции; очистительную клизму; закапывание капель;	раз	1 раз в день	по медицинским показаниям, но не реже 2 раз в сутки/10 минут по медицинским показаниям, но не реже 1 раза в сутки/5 минут по медицинским показаниям/15 минут по медицинским показаниям/15 минут по медицинским показаниям/10 минут по медицинским показаниям/30 минут по медицинским показаниям/5 минут
		выдачу и контроль за приемом лекарственных препаратов	раз	30	1 раза в сутки/5 минут от 2 раз в сутки и более/от 5 минут и более
	Итого				

1	2	3	4	5	6
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p> <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p> <p>показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. Учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода</p>		1 раз в день	
<p>2.3 Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом (в организацию социального обслуживания)</p>	<p>социальная услуга включает в себя: предварительную оценку тяжести состояния получателя социальных услуг; оказание первичной медико-санитарной помощи, в том числе первой доврачебной помощи; организацию прибытия в организацию социального обслуживания специалистов выездной бригады скорой медицинской помощи в кратчайшие сроки по телефону путем набора номеров телефонов «03», «103», «112» и (или) номеров телефонов медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь</p>		раз	1 раз в день	при необходимости/ 30 минут
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>				

1	2	3	4	5	6
	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p> <p>показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Услуга оказывается работником поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода</p>			
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>социальная услуга включает в себя: оказание содействия в проведении массажа, занятий на тренажерах, ЛФК, физиотерапии, ингаляций, фитотерапии, рефлексотерапии, оздоровительной гимнастики</p> <p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	раз	1 раз в день	по медицинским показаниям/30 минут
	<p>Сроки предоставления социальной услуги</p> <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <p>Условия предоставления социальной услуги, в</p>	<p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p> <p>показатели качества – предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, в том числе медицинским. Соблюдение специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур,</p>			

1	2	3	4	5	6
	<p>том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>				<p>технологий проведения процедур и утраченных. Наличие специального технического оснащения (оборудования, приборов и аппаратуры) и эксплуатационных документов на него. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>
2.5	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>социальная услуга включает в себя: систематическое наблюдение за получателем социальных услуг врачами, средним медицинским персоналом учреждения в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья; фиксирование результатов наблюдения в медицинскую документацию;</p>	<p>раз</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>ежедневно/ 24 часа</p>
	<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>проведение анализа результатов наблюдения за получателем социальных услуг</p>			
	<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>			
	<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p>			
	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений</p>	<p>показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>			
	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений</p>	<p>услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг</p>			

1	2	3	4	5	6
2.6	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>социальная услуга включает в себя: проведение бесед, лекций по вопросам адаптации, питания, соблюдения санитарии, гигиены, профилактики вредных привычек и др.; наглядную агитацию; проведение индивидуальных (групповых, коллективных) консультаций;</p>	<p>раз</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>не менее 1 раза в 7 дней/30 минут</p>
	<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>			
	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p>			
	<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>			
	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг как индивидуально, так и в группах</p>			
2.7	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>социальная услуга включает в себя: проведение адаптивной гимнастики; проведение лечебной гимнастики (дыхательной, для</p>	<p>раз</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>ежедневно/30 минут</p>

1	2	3	4	5	6
		глаз, для ног); проведение водных, воздушных и солнечных ванн; работу спортивных секций, кружков; наглядную агитацию			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб			
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Наличие реабилитационного, спортивного и оздоровительного оборудования (мячей, обручей, индивидуальных напольных ковриков, гимнастических палок и иного оборудования). Услуга предоставляется по медицинским показаниям. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах			
2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	социальная услуга включает в себя: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути выявленных социально-медицинских проблем; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению социально-медицинских проблем;	раз	1 раз в день	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/30 минут

1	2	3	4	5	6
	составление, при необходимости, графика консультаций;	проведение серии консультаций по социально-медицинским проблемам			
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг				
Полупековой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении полупековых нормативов финансирования социальных услуг в Краснодарском крае				
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребности получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб				
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах				
2.9	Содействие в проведении диспансеризации	социальная услуга включает в себя: предварительный осмотр получателя социальных услуг врачом-терапевтом организации социального обслуживания;	раз	1 раз в месяц по факту проведения диспансеризации	1 раз в год/30 минут
	запись получателя социальных услуг на прием к специалистам медицинской организации для профилактического медицинского осмотра;				1 раз в год/15 минут
	содействие в лабораторном и флюорографическом обследовании получателя социальных				1 раз в год/15 минут

1	2	3	4	5	6
		услуг в медицинской организации;			
		сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для проведения диспансеризации и обратно в организацию социального обслуживания;			1 раз в год/90 минут
		подготовку пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерное наблюдение в медицинской организации			1 раз в год/60 минут
Итого			раз	30	1 раз в год/ от 15 минут и более
Сроки предоставления социальной услуги		в течение срока действия договора о предоставлении социальных услуг, по согласованию с медицинской организацией, осуществляющей профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию			
Подушевой норматив финансирования социальной услуги		в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги		показатели качества – поставщик социальных услуг обеспечивает безопасное передвижение на транспорте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере пассажирских перевозок и безопасности дорожного движения. Предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья; оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности		услуга предоставляется в пределах Краснодарского края. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него. Для прохождения диспансеризации поставщиком социальных услуг осуществляется доставка получателей социальных услуг в медицинские организации			

1	2	3	4	5	6
2.10	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методикам применения природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	социальная услуга включает в себя: осмотр получателя социальных услуг врачом-терапевтом организации социального обслуживания, установление диагноза, фазы заболевания, особенностей течения заболевания проведение анализа выполнения выданных ранее назначений (при наличии); подбор лечебного физического фактора, определение области и зоны воздействия, определение методики воздействия; подбор дозы (минимально-оптимальной), определение длительности процедур, кратности проведения процедур, количества процедур; контроль за посещением получателем социальных услуг процедур; контроль за состоянием здоровья получателя социальных услуг после посещения процедур	раз	1 раз в день	по мере необходимости/ 60 минут
Итого			раз	30	по мере необходимости/ от 30 минут и более
Сроки предоставления социальной услуги		на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
Подушевой норматив финансирования социальной услуги		в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
Показатели качества и оценка результатов		показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья			

1	2	3	4	5	6
	<p>предоставления социальной услуги</p> <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя. Услуга оказывается специалистами, имеющими соответствующее образование. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг как индивидуально, так и в группах</p>			
3.1	<p>Социально-психологическое консультирование</p>	<p>3. Социально-психологические услуги</p> <p>социальная услуга включает в себя:</p> <p>первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи;</p> <p>индивидуальное (групповое) консультирование;</p> <p>социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;</p> <p>сбор психологического анамнеза;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг</p>	раз	8 раз в месяц	<p>при поступлении, в дальнейшем при необходимости/ 60 минут</p> <p>при поступлении, в дальнейшем при необходимости/ 40 минут</p> <p>по мере необходимости/ 60 минут</p> <p>по мере необходимости/ 60 минут</p> <p>по мере необходимости/ 60 минут</p>

1	2	3	4	5	6
		сути проблем и определение возможных путей их решения;			60 минут
Итого		разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем			по мере необходимости/ 60 минут
		на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			по мере необходимости/ от 40 минут и более
3.2	Сроки предоставления социальной услуги Подушевой норматив финансирования социальной услуги Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае Показатели качества – получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			по мере необходимости/ 60 минут
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг, учитывает возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике			
	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбад-	социальная услуга включает в себя: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг в соответствии с планом-графиком в целях	раз	8 раз в месяц	по мере необходимости/ 60 минут

1	2	3	4	5	6
	ривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;			
		определение необходимости предоставления социально-психологических услуг;			по мере необходимости/ 30 минут
		осуществление специалистом посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами при необходимости оказания срочной психологической помощи			по мере необходимости/ 30 минут
	Итого				по мере необходимости/ от 30 минут и более
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующее образование. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг			

1	2	3	4	5	6
3.3	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	социальная услуга включает в себя: снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения	раз	8 раз в месяц	по мере необходимости/ 30 минут по мере необходимости/ 30 минут
Итого					по мере необходимости/ 30 минут
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества — предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в консультационной психологической помощи. Оценка результатов — удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии, поддержки и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления кризисной ситуации в соответствии с возрастными особенностями и проблемами. Наличие помещения, соответствующего реализации целей и задач службы, оснащенного современными техническими средствами и оборудованием. Соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровью и соблюдения прав получателей социальных услуг			

1	2	3	4	5	6
3.4	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	<p>социальная услуга включает в себя: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;</p> <p>проведение встреч с целью проведения психокоррекционной работы, выработку умений и навыков, социальной адаптации к условиям проживания;</p> <p>отработку новых приемов и способов поведения</p>	раз	8 раз в месяц	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/60 минут
Итого					по мере необходимости/30 минут по мере необходимости/от 30 минут и более по мере необходимости/30 минут
Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограниче-	показатели качества – получатели социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
		услуга предоставляется работникам поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике			

1	2	3	4	5	6
	ний их жизнедеятельности				
3.5	Психологическая помощь и поддержка	социальная услуга включает в себя: стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблем;	раз	8 раз в месяц	по мере необходимости/ 30 минут
		привлечение получателя социальных услуг в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях			по мере необходимости/ 30 минут
	Итого				по мере необходимости/ 30 минут
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективнос облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах			

1	2	3	4	5	6
4.2	<p>Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленные на развитие личности</p>	<p>социальная услуга включает в себя: формирование культурно-гигиенических навыков и умений (умывания и мытья рук, причёсывания, приема пищи); формирование навыка одевания и раздевания (расстегивания и застегивания различных застежек на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни), шнуровки ботинок, туфлей, кроссовок); обучение навыкам пользования иглой, ножницами;</p> <p>обучение навыкам пользования стационарным и мобильным телефоном;</p> <p>обучение коммуникативным навыкам</p>	<p>4 раз</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>ежедневно/15 минут ежедневно/15 минут не менее 1 раза в 7 дней/30 минут не менее 1 раза в 7 дней/20 минут ежедневно/15 минут</p>
	Итого				<p>ежедневно/от 10 минут и более</p>
	Сроки предоставления социальной услуги	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p>			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля, методов реабилитации. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>			
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других	<p>услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг</p>			

1	2	3	4	5	6
	лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности				
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга включает в себя: проведение социально-педагогической диагностики (интервью, опросников, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений), разработка результатов, выявление проблем в поведении, в общении и их причин;	раз	8 раз в месяц	1 раз в 7 дней/30 минут
		выбор коррекционных методов, форм и методов работы;			ежемесячно/30 минут
		проведение социально-педагогической коррекции, направленной на реализацию личностных ресурсов получателя социальных услуг;			2 раза в неделю/60 минут
		социально-педагогическое консультирование (оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностных отношений)			1 раз в 7 дней/30 минут
	Итого				ежемесячно/от 30 минут и более
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			

1	2	3	4	5	6
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующее образование или соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструменты. Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг			
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга включает в себя: выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг оказание помощи в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей получателя социальных услуг; организацию кружковой, клубной работы	раз	8 раз в месяц	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут по мере необходимости/10 минут 2 раза в неделю/40 минут
	Итого				по мере необходимости/от 10 минут и более
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
	Условия предоставления	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-			

1	2	3	4	5	6
	социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах			
4.5	Организация досуга	социальная услуга включает в себя: организацию и проведение досуговых мероприятий (праздников, экскурсий, социально значимых мероприятий), в том числе в рамках взаимодействия с организациями культуры и иными организациями	раз	8 раз в месяц	2 раза в неделю/ 40 минут
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах			

1	2	3	4	5	6
5. Социально-групповые услуги					
5.1	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>социальная услуга включает в себя: определение врачом организации социального обслуживания имеющихся у получателя социальных услуг способностей к трудовой деятельности, выбор форм и методов работы, определение времени занятий трудом, форм и услуг;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг сотрудником учреждения в процессе занятий трудом</p>	раз	1 раз в день	<p>при поступлении, в дальнейшем при необходимости/ 40 минут</p> <p>ежедневно/ не более 240 минут</p>
Итого					
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>					
<p>Подушевые норматив финансирования социальной услуги</p>					
<p>Показатели качества и оценкарезультатов предоставления социальной услуги</p>					
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограниче-</p>					
<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>					
<p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p>					
<p>показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить участие получателя социальных услуг в активной трудовой деятельности, совместимой с отдыхом, направленной на восстановление личности, повышение статуса и остаточных возможностей организма; вовлечение получателя социальных услуг, являющегося инвалидом, в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>					
<p>проведение занятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его интересов и желаний, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах</p>					

1	2	3	4	5	6
	ний их жизнедеятельности				
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга включает в себя: предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам трудоустройства;	раз	1 раз в месяц	по мере необходимости/ 30 минут
		содействие в постановке на учет в службе занятости;			по мере необходимости/ 30 минут
		содействие в решении вопросов занятости (в трудоустройстве, в направлении на курсы переподготовки, в поиске работы с сокращенным рабочим днем)			по мере необходимости/ 30 минут
	Итого				по мере необходимости/30 минут
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценкарезультатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получение социальных услуг возможностью трудоустроиться, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограниче-	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями, другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации			

1	2	3	4	5	6
1	ний их жизнедеятельности				
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	социальная услуга включает в себя: содействие в получении образовательного маршрута получателя социальных услуг с учетом его способностей;	раз	1 раз в месяц	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут по мере необходимости/40 минут
		содействие в определении образовательной организации, в том числе реализующей адаптированные программы;			2 раза в неделю/40 минут
		содействие в сборе документов для получения основного общего, среднего профессионального образования на базе образовательной организации;			по мере необходимости/40 минут
	Итого	проведение профориентационных мероприятий;			2 раза в неделю/40 минут
		содействие в сборе документов для получения профессионального образования на базе образовательной организации			по мере необходимости/40 минут
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			по мере необходимости/40 минут
	Получешвой норматив финансирования социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			

1	2	3	4	5	6
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности				услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями, другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	6. Социально-правовые услуги		1 раз в месяц	социальная услуга включает в себя: оказание помощи при составлении и написании ходатайств, запросов в связи с необходимостью оформления и (или) восстановления утраченных документов получателя социальных услуг (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, связанных с решением вопросов социальной реабилитации), при направлении их в соответствующие организации
	Сроки предоставления социальной услуги		раз		по мере необходимости/ 60 минут
	Подушевые нормативы финансирования социальной услуги				на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги				в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия до-				показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия до-				услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации

1	2	3	4	5	6
	ступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности				
6.2	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p> <p>Сроки предоставления социальной услуги</p> <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>социальная услуга включает в себя: разъяснение получателю социальных услуг прав на получение юридических услуг бесплатно; содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги, в том числе бесплатно</p> <p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p> <p>показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p> <p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующим образованием или знаниями</p>	раз	1 раз в месяц	по мере необходимости/ 60 минут

1	2	3	4	5	6
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>социальная услуга включает в себя: оказание помощи в составлении и написании исковых заявлений, жалоб, претензий в связи с необходимостью восстановления нарушенных имущественных и неимущественных прав получателя социальных услуг и направлении их в соответствующие организации;</p> <p>представление интересов получателя социальных услуг при взаимодействии с физическими и юридическими лицами;</p> <p>осуществление посредничества между получателем социальных услуг и различными учреждениями, организациями, судами, а также специалистами</p>	раз	1 раз в месяц	по мере необходимости/ 60 минут
Сроки предоставления социальной услуги		на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
Подушевой норматив финансирования социальной услуги		в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги		показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности		услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями (специалист по социальной работе, юрист)			

1	2	3	4	5	6
6.4	<p>Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением</p> <p>Сроки предоставления социальной услуги</p> <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>социальная услуга включает в себя: содействие в сборе документов на получение мер социальной поддержки, социального обслуживания, государственной социальной помощи, мер пенсионного обеспечения и направления их в соответствующие организации; сопровождение, при необходимости, получателя социальных услуг в организации</p> <p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Краснодарском крае</p> <p>показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получение установленных законодательством мер социальной поддержки. Оценка результативности – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями</p>	раз	1 раз в месяц	по мере необходимости/ 60 минут
6.5	<p>Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам</p>	<p>социальная услуга включает в себя: разъяснение получателю социальных услуг его прав, обязанностей; оказание помощи в анализе сложившейся проблемной ситуации; выработку возможных путей решения проблемы;</p>	раз	1 раз в месяц	по мере необходимости/ 60 минут

1	2	3	4	5	6
	<p>Сроки предоставления социальной услуги</p> <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги</p> <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>предоставление справочной информации о системе государственных и общественных структур, которые могут содействовать решению проблемы;</p> <p>разъяснения и толкования нормативных правовых документов</p> <p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае</p> <p>показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями</p>			
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p> <p>социальная услуга включает в себя:</p> <p>разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовку необходимого наглядного материала (технического средства реабилитации, средства ухода, таблиц, рисунков, схем), составление плана проведения занятий, включющего</p>	раз	8 раз в месяц	по мере необходимости/ 60 минут

1	2	3	4	5	6
		информацию о количестве занятий, периодичности и продолжительности их проведения, месте проведения;			
		проведение практических занятий в соответствии с составленным планом проведения обучающих занятий;			по мере необходимости/ 40 минут
		предоставление краткого информационного материала по правилам использования и ухода за техническим средством реабилитации, по средствам ухода, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации;			по мере необходимости/ 20 минут
		оказание содействия в проведении ремонта технического средства реабилитации			по мере необходимости/ 60 минут
Итого					по мере необходимости/ от 20 минут и более
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение инвалидом самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, который должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя социальных услуг			

1	2	3	4	5	6
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности				
7.2	Проведение социальных реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социальной адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям)	социальная услуга включает в себя: изучение медицинской документации получателя социальных услуг, рекомендаций бюро медико-социальной экспертизы, оценку реабилитационного потенциала, определение мероприятий, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг, выбор формы проведения мероприятия (индивидуальные или групповые), составление графика проведения реабилитационных мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний;	раз	1 раз в день	о мере необходимости/ 60 минут
	Итого	проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком			по медицинским показаниям/30 минут
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			по мере необходимости/от 30 минут и более
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества — предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков взаимодействия с обществом, которое включает способ передачи социального опыта, способ включения его в систему общественных отношений, и способствует процессу личностных изменений; оценка результатов — удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			

1	2	3	4	5	6
	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг</p>			
7.3	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>социальная услуга включает себя: обучение навыкам выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, мытья и уборки посуды, уборки жилого помещения, стирки белья, ремонта белья, ухода за обувью и др.); обучение навыкам поведения в общественных местах (при поездке в общественном транспорте, при посещении учреждений культуры, магазинов, лечебных организаций и др.)</p>	раз	1 раз в день	<p>не менее 1 раза в 7 дней/30 минут</p> <p>не менее 1 раза в 7 дней/30 минут</p>
	Итого				1 раз в 7 дней/30 минут
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
	Условия предоставления социальной услуги, в	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, который должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. При оказании			

1	2	3	4	5	6
	<p>том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг</p>			
7.4	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>социальная услуга включает в себя: определение актуального уровня владения навыками компьютерной грамотности; обучение базовым навыкам работы с операционной системой; обучение навыкам общения с помощью электронной почты; обучение работе в информационно-телекоммуникационной системе Интернет; обучение навыкам пользования вспомогательными программными и аппаратными средствами для работы на компьютере</p>	<p>раз</p>	<p>8 раз в месяц</p>	<p>не менее 1 раза в 7 дней/30 минут</p>
	<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>			
	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Краснодарском крае</p>			
	<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>			
	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Для предоставления услуги используется компьютерная техника получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг</p>			

1	2	3	4	5	6
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности				
7.5	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	социальная услуга включает в себя: выявление потребности в технических средствах реабилитации посредством осмотра получателя социальных услуг специалистом; выявления личных пожеланий получателя социальных услуг; изучения рекомендаций медико-социальной экспертизы; оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию; подготовку необходимых документов для получения технических средств реабилитации; согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией	раз	1 раз в месяц	по мере необходимости/ 60 минут
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
	Показатели качества и финансирования социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении показателей нормативов финансирования социальных услуг в Краснодарском крае			
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества — предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов — удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
	Условия предоставления социальной услуги, в	услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией			

1	2	3	4	5	6
	<p>том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>				
8.1	<p>Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации</p> <p>Сроки предоставления социальной услуги</p> <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других</p>	<p>8. Срочная социальная услуга</p> <p>социальная услуга включается в себя:</p> <p>получение назначения на госпитализацию на получателя социальных услуг и заявления получателя социальных услуг о необходимости предоставления ему услуги;</p> <p>организация нахождения сотрудника организации социального обслуживания вместе с получателем социальных услуг в период его лечения в медицинской организации</p> <p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Краснодарском крае</p> <p>Показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других</p>	раз		по м.с.с. необходимости/ 24 часа в сутки

1	2	3	4	5	6
	лиц с учетом ограниченности их жизнедеятельности				

5. В приложении 3 к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае слова «Заявление о предоставлении социальных услуг» заменить словами «Заявление о принятии на социальное обслуживание».

6. Пункт 19 приложения 6 к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае изложить в следующей редакции:

«19. Граждан могут посещать законные представители, адвокаты, нотариусы, представители общественных и (или) иных организаций, священнослужители, а также родственники и другие лица в дневное и вечернее время с учетом принятого в учреждении распорядка дня по согласованию с администрацией учреждения. Встречи организуются в специально отведенном для этого помещении. В комнатах допускается посещать только граждан, находящихся на постельном режиме содержания.»

7. В приложении 7 к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае:

1) в пункте 1 слова «пожилых граждан и инвалидов, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся» заменить словами «гражданам пожилого возраста и инвалидам, ранее судимым или неоднократно привлекавшимся»;

2) пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Администрацией специального дома-интерната осуществляется тесное взаимодействие с участковыми инспекторами полиции с целью профилактики правонарушений среди проживающих граждан.»;

3) пункт 23 изложить в следующей редакции:

«23. Граждан могут посещать законные представители, адвокаты, нотариусы, представители общественных и (или) иных организаций, священнослужители, а также родственники и другие лица в дневное и вечернее время с учетом принятого в учреждении распорядка дня по согласованию с администрацией учреждения. Встречи организуются в специально отведенном для этого помещении. В комнатах допускается посещать только граждан, находящихся на постельном режиме содержания.»

Начальник отдела организации
деятельности домов-интернатов



Т.А. Лобченко