



Краснодарского края

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

«07» 03 2024 г.

Регистрационный № 24-28-1

ДЕПАРТАМЕНТ ВЕТЕРИНАРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**ПРИКАЗ**

от 07.03.2024

г. Краснодар

№ 64

**О внесении изменений в приказ департамента
ветеринарии Краснодарского края от 29 июля 2022 г. № 413
«Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений
граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края»**

В соответствии с постановлением Губернатора Краснодарского края от 30 января 2024 г. № 29 «О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан», а также в целях совершенствования работы с обращениями граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу департамента ветеринарии Краснодарского края от 29 июля 2022 г. № 413 «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края» следующие изменения:

1) пункт 1.1 раздела 1 «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане) в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), поступившими в адрес департамента ветеринарии Краснодарского края (далее - Депветеринарии), руководителя департамента ветеринарии Краснодарского края, первого заместителя руководителя департамента ветеринарии Краснодарского края и заместителей руководителя департамента ветеринарии Краснодарского края (далее соответственно - обращения граждан, первый заместитель и заместители).»;

2) в разделе 2 «Порядок работы с письменными обращениями граждан»:

в пункте 2.1.1 подраздела 2.1 «Прием и первичная обработка письменных обращений граждан»:

после абзаца «опущено в ящик для корреспонденции, расположенный в холле административного здания по адресу: г. Краснодар, ул. Рашиповская, 36.» дополнить абзацем следующего содержания:

«в форме электронного документа с использованием Единого портала;»;

абзац «Обращение в форме электронного документа направляется путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://depvet.krasnodar.ru>, а также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).» изложить в следующей редакции:

«в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://depvet.krasnodar.ru>, который является официальным сайтом Депветеринарии (далее – официальный сайт Депветеринарии).»;

в подразделе 2.4 «Направление письменных обращений граждан»: пункт 2.4.10 изложить в следующей редакции:

«2.4.10. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала либо путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) или на официальном сайте Депветеринарии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании (при наличии технической возможности) либо на адрес электронной почты, указанной в обращении, специалистами общего отдела.»;

в подразделе 2.6 «Ответы на письменные обращения граждан»: пункт 2.6.6 изложить в следующей редакции:

«2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Депветеринарии в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании (при наличии технической возможности) и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Депветеринарии в письменной форме».

2. Общему отделу департамента ветеринарии Краснодарского края (Свистак А.П.):

обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://admkrasnodar.ru> и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru), а также размещение на сайте департамента ветеринарии Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://depvet.krasnodar.ru>;

направить копию настоящего приказа в 7-дневный срок после принятия в Управление Министерства юстиции России по Краснодарскому краю.

3. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Руководитель

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, sweeping strokes that form a cursive representation of the name R.A. Krivonos.

Р.А. Кривонос