



**ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 15.12.2023

г. Краснодар

№ 272

**О внесении изменений в приказ
департамента информатизации и связи Краснодарского края
от 20 сентября 2022 г. № 164 "Об утверждении Инструкции о порядке
работы с обращениями граждан в департаменте информатизации и связи
Краснодарского края"**

В соответствии с постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 9 января 2019 г. № 1 "Об утверждении Инструкции по делопроизводству в исполнительных органах государственной власти Краснодарского края", постановлением Губернатора Краснодарского края от 10 июля 2023 г. № 449 "О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения граждан", **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приложение к приказу департамента информатизации и связи Краснодарского края от 20 сентября 2022 г. № 164 "Об утверждении Инструкции о порядке работы с обращениями граждан в департаменте информатизации и связи Краснодарского края" следующие изменения:

в разделе 2 "Порядок работы с письменными обращениями граждан":

в подразделе 2.1 "Прием и первичная обработка письменных обращений граждан":

в пункте 2.1.1 изложить в новой редакции:

абзац 5 "Обращение в форме электронного документа направляется: путем заполнения гражданином специальной формы для отправки обращений, размещенной на официальном сайте департамента (<https://dis.krasnodar.ru/>) в сети в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

абзац 6 "На официальный адрес электронной почты департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" dis@krasnodar.ru";

в пункте 2.1.2 слово "контрольно-надзорных" заменить словами "контрольных (надзорных)";

в подразделе 2.5 "Рассмотрение письменных обращений граждан":

пункты 2.5.9, 2.5.10 изложить в следующей редакции:

"2.5.9. В случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы

по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель или лицо, им уполномоченное, вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу (Приложение 5) при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись одному и тому же должностному лицу.

О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение. Уведомление о прекращении переписки направляется автору обращения за подписью руководителя, первого заместителя, заместителей или лица им уполномоченного, рассматривающего обращения гражданина.

2.5.10. При поступлении очередного обращения, содержащего вопросы, по которым переписка была прекращена, уполномоченное лицо, рассматривающее обращение, направляет заявителю ответ, содержащий сведения о прекращении переписки по указанному вопросу.";

в подразделе 2.6 "Ответы на письменные обращения граждан";

пункт 2.6.11 изложить в следующей редакции:

"2.6.11. после слов "Администрацию Президента Российской Федерации," дополнить словами "Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации,";

в пункте 2.6.19 дополнить перед словами "но в пределах общего срока рассмотрения обращения" словами "начальником отдела,";

в разделе 3 "Порядок работы с устными обращениями граждан";

в подразделе 3.1 "Организация приема граждан в департаменте";

в пункте 3.1.1 по тексту слова "в сети "Интернет" заменить словами "в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".";

после пункта 3.1.2 дополнить пунктом 3.1.2¹ следующего содержания:

"3.1.2¹. Для иностранных граждан личный прием организуется в соответствии с постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 25 декабря 2017 г. № 1043 "О защите государственной тайны при проведении приема иностранных граждан (делегаций) в исполнительных органах государственной власти Краснодарского края и при выезде за границу лиц, замещающих государственные должности Краснодарского края в администрации Краснодарского края, государственных гражданских служащих Краснодарского края, работников организаций, подведомственных исполнительным органам государственной власти Краснодарского края, глав муниципальных образований Краснодарского края и работников организаций, расположенных на территории Краснодарского края, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну.";

в пункте 3.1.4 после слова "гражданин" дополнить словами "в обязательном порядке";

абзац 1 пункта 3.1.14 изложить в следующей редакции:

"Государственный гражданский служащий, сопровождающий ведение личного приема, дает заявителю исчерпывающие разъяснения в части, относящейся к его компетенции, в том числе о порядке организации личного

приема граждан в департаменте, а также дает необходимые разъяснения по составлению письменного обращения в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".;

в пункте 3.1.15 по тексту слова "в сети "Интернет" заменить словами "в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".";

в разделе 5 "Информирование о порядке рассмотрения обращений граждан":

в пунктах 5.1, 5.2, 5.3 по тексту слова "в сети "Интернет" заменить словами "в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".";

в разделе 6 "Подготовка статистических сведений и аналитических записок о рассмотрении обращений граждан";

в пункте 6.1 слова "государственной власти" исключить.

2. Отделу юридического обеспечения и контрактной службы департамента информатизации и связи Краснодарского края (Будко Е.Ю.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://admkrasnodar.ru> и направление на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Руководитель департамента

С.В. Завальный

