



**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

от 12.12.2023

№ 297

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 16 октября 2019 г. № 172 «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственной жилищной инспекции Краснодарского края»**

В целях приведения приказа государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 16 октября 2019 г. № 172 «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственной жилищной инспекции Краснодарского края» в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также во исполнение пункта 2 постановления Губернатора Краснодарского края от 10 июля 2023 г. № 449 «О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить изменения в приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 16 октября 2019 г. № 172 «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственной жилищной инспекции Краснодарского края» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу кадрового и информационного обеспечения государственной жилищной инспекции Краснодарского края (Рязанов) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://admkrain.krasnodar.ru>, <https://gzhi.krasnodar.ru>, а также направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

3. Главному специалисту 2 разряда отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводству Багдасаровой Л.Л. обеспечить направление настоящего приказа в территориальный орган Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя государственной жилищной инспекции Краснодарского края Гетманскую Я.А.

5. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Руководитель инспекции

Д.В. Трушкова

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### УТВЕРЖДЕНЫ

приказом руководителя  
государственной жилищной  
инспекции Краснодарского края  
от 12.12.2019 № 197

### ИЗМЕНЕНИЯ,

**вносимые в приказ государственной жилищной инспекции  
Краснодарского края от 16 октября 2019 г. № 172 «О порядке  
рассмотрения обращений граждан в государственной жилищной  
инспекции Краснодарского края»**

1. В приложении:

1) в разделе 2 «Порядок работы с письменными обращениями граждан»:

в пункте 2.1.1 слова «официальном сайте Инспекции <https://gzhi.krasnodar.ru> в сети «Интернет» заменить словами «сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://gzhi.krasnodar.ru>», а также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал);

в пункте 2.2.1 слова «, в том числе в форме электронных документов» заменить словами «, а также обращения в форме электронных документов, в том числе с использованием Единого портала»;

в пункте 2.2.8 слова «Возврат обращения заявителю возможен до его регистрации. По письменному запросу заявителю возвращаются приложения к обращению, как во время рассмотрения, так и во время архивного хранения.» исключить;

пункт 2.5.7 изложить в следующей редакции:

«2.5.7. В случае поступления в Инспекцию письменных обращений, содержащих вопросы, ответы на которые размещены в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ на сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданам, направившим обращения, в течение семи дней со дня регистрации обращений ответственным исполнителем сообщается электронный адрес сайта Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

пункт 2.5.10 изложить в следующей редакции:

«2.5.10. При поступлении в Инспекцию очередного обращения, содержащего вопросы, по которым переписка была прекращена,

уполномоченное на то лицо структурного подразделения Инспекции, рассматривающее обращение, направляет заявителю ответ, содержащий сведения о прекращении переписки по указанному вопросу.»;

пункт 2.6.7 изложить в следующей редакции:

«2.6.7. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Инспекцию в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме простым почтовым отправлением по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Инспекцию в письменной форме.»;

в пункте 2.6.9 слова «на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» заменить словами «на сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) в разделе 3 «Порядок работы с устными обращениями граждан»:

в абзаце втором пункта 3.1.1 слова «на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» заменить словами «на сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в абзаце четвертом пункта 3.2.1 слова «на официальном сайте Инспекции» заменить словами «на сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в абзаце первом пункта 3.2.2 «на официальном сайте Инспекции» заменить словами «на сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

абзац первый пункта 3.1.4 изложить в следующей редакции:

«3.1.4. Рабочее место работника Отдела, осуществляющего прием граждан, оборудуется компьютером и оргтехникой.»;

пункт 3.1.8 после слова «гражданин» дополнить словами «в обязательном порядке»;

абзац первый пункта 3.1.10 дополнить словами «, а также дает необходимые разъяснения по составлению письменного обращения в соответствии со статьей 7 Федерального закона № 59-ФЗ.»;

в пункте 3.1.12 после слов «прямой трансляции в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной»;

пункт 3.2.6 после слова «гражданином» дополнить словами «в обязательном порядке»;

пункт 3.2.15 после слов «прямой трансляции в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной»;

3) пункт 4.1.4 в разделе 4 «Порядок и формы контроля за рассмотрением обращений граждан» исключить;

4) в разделе 5 «Информирование о порядке рассмотрения обращений граждан»:

в абзаце первом пункта 5.1 слова «об адресе официального сайта Инспекции в сети «Интернет» заменить словами «об адресе сайта Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в пункте 5.2. слова «Официальный сайт Инспекции в сети «Интернет»: [https://gzhi.krasnodar.ru/.](https://gzhi.krasnodar.ru/)» заменить словами «Сайт Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.gzhi.krasnodar.ru.>»;

абзац третий пункта 5.3 изложить в следующей редакции:

«размещении информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края, сайте Инспекции.»;

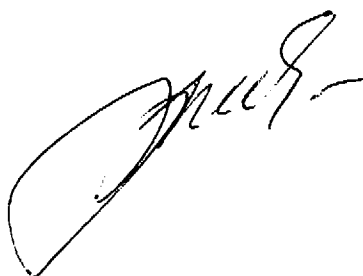
5) в пункте 6.2. раздела 6 «Обобщение результатов рассмотрения обращений и анализ практики рассмотрения обращений граждан» после слов «развития Краснодарского края» в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной».

2. В приложении 1 к Порядку работы с обращениями граждан в Инспекции:

1) слова «Официальный сайт Инспекции расположен в сети «Интернет» по адресу <http://www.gzhi.krasnodar.ru.>» заметить словами «Сайт Инспекции расположен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://www.gzhi.krasnodar.ru.>».

2) слова «Официальная страница Инспекции расположена в сети «Интернет» заменить словами «Официальная страница Инспекции расположена в информационно-телекоммуникационной «Интернет».

Начальник отдела по работе  
с обращениями граждан  
и делопроизводству инспекции



Т.В. Комарова