



**ДЕПАРТАМЕНТ ФИНАНСОВО-БЮДЖЕТНОГО НАДЗОРА
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 12.12.2023

№ 101

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента финансово-бюджетного
надзора Краснодарского края от 25 сентября 2023 г. № 76
«Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения
обращений граждан в департаменте финансово-бюджетного надзора
Краснодарского края»**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу департамента финансово-бюджетного надзора Краснодарского края (далее – департамент) от 25 сентября 2023 г. № 76 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте финансово-бюджетного надзора Краснодарского края» следующие изменения:

1) пункт 1.1 раздела 1 «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее - Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане) в письменной форме, или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), поступивших в адрес департамента финансово-бюджетного надзора Краснодарского края (далее соответственно - департамент, обращения граждан).»;

2) в разделе 2 «Порядок работы с письменными обращениями граждан»:

в пункте 2.1.1 подраздела 2.1 «Прием и первичная обработка письменных обращений граждан»:

после абзаца пятого добавить абзац следующего содержания:

«в форме электронного документа с использованием Единого портала»;

абзац шестой изложить в следующей редакции:

«в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) и на официальном сайте департамента (<https://dfbn.krasnodar.ru>) в сети «Интернет»».

пункт 2.4.11 подраздела 2.4 «Направление письменных обращений граждан на рассмотрение» изложить в следующей редакции:

«2.4.11 Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала либо путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) и на официальном сайте департамента (<https://dfbn.krasnodar.ru>) в сети «Интернет» направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании, либо на адрес электронной почты, указанный в обращении, должностным лицом департамента, ответственным за регистрацию корреспонденции.»;

в пункте 2.6.6 подраздела 2.6 «Ответы на письменные обращения граждан» после слов «поступившем в департамент в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.».

2. Главному консультанту отдела кадровой работы, противодействия коррупции, учета и материально-технического обеспечения Голикову Л.В. обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://admkrasnodar.ru>, на официальном сайте департамента и направление его на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Руководитель департамента



В.В. Косенков