



ДЕПАРТАМЕНТ ВЕТЕРИНАРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 29.11.2023

г. Краснодар

№ 510

**О внесении изменений в приказ департамента
ветеринарии Краснодарского края от 29 июля 2022 г. № 413
«Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений
граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края»**

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 г. № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также в целях совершенствования работы с обращениями граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу департамента ветеринарии Краснодарского края от 29 июля 2022 г. № 413 «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края» следующие изменения:

1) в разделе 2 «Порядок работы с письменными обращениями граждан»:

абзац седьмой пункта 2.1.1 после слов «в сети «Интернет» дополнить словами «, а также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал);

в пункте 2.1.2 слова «письменные обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

в пункте 2.1.5 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

в пункте 2.1.8 слова «письменные обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

в пункте 2.2.2 после слов «в форме электронных документов,» дополнить словами «в том числе с использованием Единого портала»;

в пункте 2.4.7 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

абзац второй пункта 2.5.12 изложить в следующей редакции:

«По письменному запросу заявителя в 30-дневный срок возвращаются приложенные к обращению, поступившие в письменной форме, материалы (документы).»;

в пункте 2.6.4 слова «письменное обращение» заменить словами «обращения в письменной форме»;

пункт 2.6.6 изложить в следующей редакции:

«2.6.6 Ответ на обращение, поступившее в Депветеринарии в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Депветеринарии в письменной форме или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.»;

пункт 2.6.13 изложить в следующей редакции:

«2.6.13 При направлении ответа на обращение, поступившее в форме электронного документа, по адресу электронной почты, указанной в обращении, в том числе с использованием Единого портала, подготовленный на бумажном носителе и собственноручно подписанный ответ преобразуется в электронную форму путем сканирования. Гражданину направляется ответ в форме электронного образа документа с использованием СЭД, Единого портала.»;

2) в пункте 3.1.14 раздела 3 «Порядок работы с устными обращениями граждан» слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

3) в разделе 6 Информирование о порядке рассмотрения обращений граждан»:

в абзаце шестом пункта 6.2 слова «письменных обращений» заменить словами «обращений в письменной форме»;

в пункте 6.3:

абзац второй изложить в следующей редакции:

«непосредственном обращении гражданина лично по телефону, письменно почтой, электронной почтой в Депветеринарии, в том числе с использованием Единого портала;»;

в абзаце шестом слово «управления» заменить словом «Депветеринарии».

2. Общему отделу департамента ветеринарии Краснодарского края (Свистак А.П.):

обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://admkrain.krasnodar.ru> и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru), а также размещение на сайте департамента ветеринарии Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://depvet.krasnodar.ru>;

направить копию настоящего приказа в 7-дневный срок после принятия в Управление Министерства юстиции России по Краснодарскому краю.

3. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Руководитель



Р.А. Кривонос