



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от 17.11.2023

№ 131

г. Краснодар

О внесении изменений в приказ министерства экономики Краснодарского края от 28 сентября 2022 г. № 112 «Об утверждении Инструкции о порядке работы с обращениями граждан в министерстве экономики Краснодарского края»

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях совершенствования деятельности министерства экономики Краснодарского края, п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ министерства экономики Краснодарского края от 28 сентября 2022 г. № 112 «Об утверждении Инструкции о порядке работы с обращениями граждан в министерстве экономики Краснодарского края» следующие изменения:

1) в приложении:

по тексту слова «письменное обращение» в соответствующих числе и падеже заменить словами «обращение в письменной форме» в соответствующих числе и падеже;

пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1 Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее - Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа (в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)) и устными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или Федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане), поступивших в адрес министерства экономики Краснодарского края (далее - министерство), министра экономики Краснодарского края (далее - министр), первого заместителя министра, заместителя министра (далее - обращения граждан).»;

пункт 2.1.1 после абзаца: «путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных

органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>);»
дополнить абзацем следующего содержания: «с использованием Единого портала;»;

в абзаце первом пункта 2.1.5 слова «письменного обращения к адресату нет» заменить словами «обращения в письменной форме к адресату нет»;

пункт 2.1.8 изложить в следующей редакции:

«2.1.8 Обращения в письменной форме на имя министра, первого заместителя министра и заместителей министра, доставленные в министерство лично автором или лицом, представляющим в установленном порядке его интересы, принимаются ответственным сотрудником. На копии обращения проставляется штамп министерства с указанием даты поступления обращения в министерство.»;

пункт 2.6.6 изложить в следующей редакции:

«2.6.6 Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме.»;

в абзацах втором и третьем пункта 6.3 слово «письменных» заменить словами «обращений в письменной форме»;

2) в приложении 5 к приложению слова «в письменном обращении» заменить словами «в обращении в письменной форме».

2. Общему отделу (Солодушин А.Ф.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://admkrasnodar.ru>, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://economy.krasnodar.ru> и направление в установленном порядке на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Министр



А.С. Юртаев