



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 11.10.2023

№ 400

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ министерства культуры
Краснодарского края от 27 октября 2020 г. № 569
«Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан
в министерстве культуры Краснодарского края»**

В целях приведения Порядка работы с обращениями граждан в министерстве культуры Краснодарского края в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Губернатора Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан» (в редакции от 10 июля 2023 г. № 449), постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 9 января 2019 г. № 1 «Об утверждении инструкции по делопроизводству в исполнительных органах Краснодарского края» и совершенствования работы с обращениями граждан, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения, вносимые в приказ министерства культуры Краснодарского края от 27 октября 2020 г. № 569 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в министерстве культуры Краснодарского края» (далее – приказ) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу информационно-организационного обеспечения и контроля исполнения поручений министерства культуры Краснодарского края (Мороз О.А.) обеспечить:

1) размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://admkrain.krasnodar.ru> и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

2) направление копии настоящего приказа в 7-дневный срок после первого его официального опубликования и сведений об источниках официального опубликования в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра культуры Краснодарского края Компаниец Д.С.
4. Приказ вступает в силу с момента его официального опубликования.



Министр

В.Ю. Лапина

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства
культуры Краснодарского края
от 14.10.2023 № 400

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в приказ министерства культуры Краснодарского края
от 27 октября 2020 г. № 569 «Об утверждении Порядка работы
с обращениями граждан в министерстве культуры Краснодарского края»**

1. В пунктах 2, 3 слова «информационной и организационной работы» заменить словами «информационно-организационного обеспечения и контроля исполнения поручений».

2. В приложении:

1) в разделе 2 «Информирование о способах обращения граждан в министерство и порядке рассмотрения обращений»:

в пункте 2.1 после слов «(далее – сеть «Интернет»)» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)»;

в пункте 2.5 слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение в письменной форме», слова «в произвольной форме» исключить; пункт 2.6.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в Управление Федеральной миграционной службы по Краснодарскому краю и Губернатору Краснодарского края с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения (за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством).».

пункт 2.6.4 дополнить абзацем следующего содержания:

«На обращения, поступившие от депутатов всех уровней, сенаторов Российской Федерации, направляются два уведомления о переадресации: в адрес депутата (сенатора) и заявителя.»;

2) в разделе 3 «Порядок рассмотрения обращений»:

пункт 3.1.9 изложить в следующей редакции:

«3.1.9 Письма на официальном бланке или имеющие штамп организации и подписанные руководителем (одним из его заместителей), а также письма депутатов всех уровней, сенаторов Российской Федерации без приложенных к ним обращений граждан регистрируются как входящая корреспонденция.»;

пункт 3.3.1 изложить в следующей редакции:

«3.3.1 Текст ответа на обращение должен излагаться ясно и понятно, последовательно, кратко, со ссылками на соответствующие нормативные правовые акты, давать исчерпывающие разъяснения на все поставленные в обращении вопросы. При наличии сведений о подтверждении фактов нарушения прав, свобод и законных интересов заявителей, изложенных в обращении, в ответе необходимо указать, какие меры приняты к лицам, допустившим такие нарушения. В случае рассмотрения обращения в порядке переадресации в тексте ответа на письменное обращение заявителю должны содержаться наименование органа, направившего обращение, с указанием регистрационного номера и даты регистрации, а также регистрационный номер и дату регистрации обращения в органе, рассматривающем обращение.»;

пункт 3.3.7 после слов «по адресу электронной почты, указанному в обращении» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

в пунктах 3.4.1 и 3.5.8 слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

пункт 3.5.6 дополнить абзацем следующего содержания:

«На каждого заявителя, принятого руководством министерства, оформляется карточка личного приема, которая подлежит обязательной регистрации в электронном журнале «Личный прием министерства» ЕМСЭД в течение трех дней с момента проведения личного приема граждан.».

Первый заместитель министра



Д.С. Компаниец