МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 22.03.2023 № 459

г. Краснодар

О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае»

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законов Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края», на основании Положения о министерстве труда и социального развития Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 21 декабря 2015 г. № 1240, п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение 8 к приказу министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае» изменение, изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу информационно-аналитической и методической работы министерства труда и социального развития Краснодарского края (Гаврилец И.В.) обеспечить:

1) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на официальном сайте Губернатора Краснодарского края и администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (http://admkrai.krasnodar.ru);

2) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

3) размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

3. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр С.П. Гаркуша

Приложение
к приказу министерства труда
и социального развития
Краснодарского края
от 22.03.2023 № 459

«Приложение 8

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. № 1042
(в редакции приказа
министерства труда
и социального развития
Краснодарского края
от 22.03.2023 № 459)

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации

1. Общие положения

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, разработан в целях реализации Федеральных законов Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон № 120-ФЗ), пункта 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – постановление № 481), Законов Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» (далее – Закон № 3051-КЗ), от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края» (далее – Закон № 3087-КЗ) и других нормативных правовых актов.

Социальное обслуживание в стационарной форме несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, представляет собой деятельность по оказанию им социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, направленных на улучшение условий жизнедеятельности получателей.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме

2.1. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Описание социально-бытовых услуг	Объем социально-бытовых услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период проживания	1
2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневно	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период проживания	в соответствии с утвержденными нормами и сроком эксплуатации
4	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ежедневно	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости
5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости
6	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости; в соответствии с утвержденными

1	2	3	4
			санитарными нормами и правилами
7	предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	на весь период проживания	при необходимости
8	организация ритуальных услуг	однократно	при наступлении случая

Срок предоставления социально-бытовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-бытовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство и безопасность проживания граждан. При размещении граждан в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояния, наклонности, психологическая совместимость.

Питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.

Одежда, обувь, нательное белье, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.

Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния граждан (тяжелобольных, малоподвижных и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего (оказание помощи в написании и прочтении писем, помощь в приеме пищи (кормление) и гигиенического характера, предоставляемые лицам, не способным по возрасту или состоянию здоровья к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им ежедневных потребностей в быту (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, принять пищу, передвигаться по комнате и территории и пр.) без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических, моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к гражданам.

Транспорт для перевозки должен соответствовать нормам, правилам и требованиям безопасности.

При организации ритуальных услуг социальная услуга предоставляется

через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании организовать погребение.

2.2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Описание социально-медицинских услуг	Объем социально-медицинских услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	на весь период проживания	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	на весь период проживания	при необходимости, в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом (в организацию социального обслуживания)	на весь период проживания	при необходимости, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	на весь период проживания	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	на весь период проживания	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	на весь период проживания	в соответствии с планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией

1	2	3	4
7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
9	Содействие в проведении диспансеризации	ежегодно	в соответствии с утвержденным графиком, в соответствии с имеющейся лицензией
10	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг и назначением врачей, по мере необходимости, в соответствии с имеющейся лицензией

Срок предоставления социально-медицинских услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-медицинских услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-медицинских услуг.

При контроле качества услуг по содействию в обеспечении детей лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения проверяют наличие списков детей, обеспеченных указанными средствами, насколько своевременно и в полном ли объеме они предоставляются и удовлетворяют ли законные потребности и интересы детей.

Контроль качества услуг по систематическому наблюдению за состоянием здоровья обслуживаемых детей и проведению медицинских процедур в соответствии с назначениями лечащих врачей осуществляют проверкой систематичности и полноты проводимых наблюдений и медицинских процедур, насколько эффективно они влияют на улучшение здоровья детей и удовлетворяют их потребности.

Контроль качества услуг, связанных с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации (проведение оздоровительных мероприятий, формирование здорового образа жизни), осуществляют проверкой своевременности и полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности, в какой степени они способствуют укреплению физического и психического здоровья детей.

Оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи гражданам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (гигиена питания, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение практическим навыкам общего ухода и другое).

Содействие в прохождении диспансеризации должно обеспечить посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.

Оказание услуг по немедикаментозной терапии, процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.

2.3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Описание социально-психологических услуг	Объем социально-психологических услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и

1	2	3	4
			режимом дня
2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня

Срок предоставления социально-психологических услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-психологических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-психологических услуг.

Контроль качества услуг по социально-психологическому консультированию осуществляют проверкой полноты и степени квалифицированности предоставляемых услуг, в какой мере помогают эти услуги налаживанию взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми, решению стоящих перед детьми проблем.

Проведение психологической диагностики должно по результатам анализа психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставить необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Психологическая диагностика и мероприятия по психокоррекции личности должны проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной психологической помощи.

Контроль качества диагностического обследования психофизического, интеллектуального, эмоционального и личностного развития детей дошкольного возраста осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени это обследование помогает определить уровень развития, склонности и способности детей к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка.

Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении отдельных лиц, конфликтных межличностных отношениях, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

2.4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Описание социально-педагогических услуг	Объем социально-педагогических услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии, соревнования и другие мероприятия)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией

Срок предоставления социально-педагогических услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-педагогических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномочен-

ного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-педагогических услуг.

Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Социально-педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций).

Социально-педагогическая диагностика должна проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной педагогической помощи.

Формирование позитивных интересов, организация досуга и отдыха должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Они должны способствовать расширению общего кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в различных культурно-досуговых и спортивных и других мероприятиях.

2.5. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Описание социально-трудовых услуг	Объем социально-трудовых услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	на весь период проживания	в соответствии с планом работы, режимом дня и мероприятиями индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА), при наличии
2	Оказание помощи в трудоустройстве	ежегодно	в период обслуживания по требованию получателя социальных услуг

1	2	3	4
3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА

Срок предоставления социально-трудовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-трудовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-трудовых услуг.

Мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучение их доступным профессиональным навыкам, должны быть достаточными и своевременными.

Социально-трудовые услуги обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь несовершеннолетних в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие несовершеннолетних в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться во взаимодействии со службой занятости в соответствии с трудовым законодательством, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в случае желания получателя социальных слуг.

Качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.

2.6. Социально-правовые услуги

№ п/п	Описание социально-правовых услуг	Объем социально-правовых услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости

Срок предоставления социально-правовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-правовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-правовых услуг.

Содействие в оформлении и восстановлении документов должно обеспечивать разъяснение клиентам содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Качество содействия оценивают тем, в какой степени оно способствовало своевременному и объективному решению, стоящих перед несовершеннолетними, проблем.

Содействие в предоставлении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или сопровождение (представление интересов) в судах различных инстанций для защиты прав и ин-

тересов должно гарантировать несовершеннолетнему квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу.

Обеспечение (защита) прав и законных интересов получателей социальных услуг, организация помощи в получении полагающихся им мер и гарантий по социальной поддержке, а также оформление и восстановление утраченных документов должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

Оказание помощи в решении вопросов, связанных с обеспечением социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих гражданина проблем, определить предполагаемые пути их решения и осуществить практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение граждан в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и другое.

Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Описание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Объем услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА

1	2	3	4
2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям)	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА при наличии
3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня
4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилам
5	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством, нормативами по мере необходимости и ИПРА

Срок предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования слуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества услуг в целях повышения коммуникативного потен-

циала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у детей-инвалидов практические навыки и умения самостоятельно пользоваться этими средствами.

Проведение социально-реабилитационных мероприятий должно способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, и улучшить их взаимодействие с обществом.

Обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование, должно быть своевременным, согласно срокам в ИПРА ребенка-инвалида.

2.8. Срочные социальные услуги

№ п/п	Описание срочных услуг	Объем срочных услуг	
		Периодичность	Кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	ежедневно	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилам
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	ежедневно	в соответствии с утвержденными нормативами
3	Содействие в получении временного жилого помещения	на весь период проживания	1
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период получения срочных социальных услуг	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к	на весь период получения срочных	в соответствии с индивидуальными

1	2	3	4
	этой работе психологов и священнослужителей	социальных услуг	особенностями личности и потребностями получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
6	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	на весь период проживания	при необходимости, каждый раз при госпитализации в медицинские организации
7	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	на весь период проживания	при необходимости, в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами, имеющейся лицензией
8	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости)	на весь период проживания	при необходимости

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества срочных социальных услуг.

Контроль качества услуг по оказанию содействия в получении временного жилого помещения, юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов детей, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации, выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, предоставление транспорта и сопровождение, осуществляют путем проверки, насколько полно и своевременно обеспечивают детей всем предназначенным им довольствием и предметами первой необходимости и насколько полно им были оказаны содействие и помощь.

3. Оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме

Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

При оценке результатов предоставления социальных услуг используют следующие критерии:

полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями нормативных документов и ее своевременность;

эффективность предоставления услуг;

материальная услуга (степень решения материальных или финансовых проблем гражданина), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;

нематериальная услуга (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния гражданина, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет мнения гражданина в оценке качества услуги.

4. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с учетом условий доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, государственными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края (социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, центрами помощи детям, оставшимся без попечения родителей, школами-интернатами, детскими домами-интернатами) бесплатно на весь период пребывания в учреждении в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденного Законом № 3087-КЗ.

6. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в стационарной форме

Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья клиентов, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять клиентам (или их законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов клиентов, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации индивидуальной программы социального обслуживания.

7. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен предоставить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или предоставляются получателем социальной услуги по собственной инициативе

Документы для получения социальной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг предоставляются родителями (законными представителями) несовершеннолетнего в управление социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальном образовании (далее – уполномоченный орган) либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьями 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе с использованием Единого или Регионального порталов, либо через МФЦ в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 31 октября 2017 г. № 1718 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной

услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

8. Алгоритм помещения несовершеннолетних в учреждения

8.1. Алгоритм помещения несовершеннолетних в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

Социальное обслуживание в стационарной форме несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется государственными казенными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края – социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее – специализированными учреждениями), а также юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

При определении уполномоченным органом видов социальных услуг, предоставляемых гражданину в стационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) составляется уполномоченным органом; в ней указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг, а также при необходимости, мероприятия по социальному сопровождению (предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической и иной помощи родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям детей).

При составлении ИППСУ уполномоченный орган определяет поставщика социальных услуг с учетом мнения получателя социальных услуг (его законного представителя), предварительно ознакомив его с имеющимися свободными местами в учреждениях.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям на срок, определенный ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Гражданину может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

В специализированные учреждения в соответствии с пунктом 2 статьи 13 Федерального закона № 120-ФЗ круглосуточно принимаются несовершеннолетние:

оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;

проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

заблудившиеся или подкинутые;

самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

В соответствии с пунктом 3 статьи 13 Федерального закона № 120-ФЗ основаниями приема в специализированные учреждения являются:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защитой населения;

направление администрации специализированного учреждения, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1 Федерального закона № 120-ФЗ.

В специализированные учреждения не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершившие правонарушения (постановление Правительства РФ от 27 ноября 2000 г. № 896).

В случае, если несовершеннолетний был помещен в специализированное учреждение по вышеуказанным основаниям, но не был признан нуждающимся в социальном обслуживании, то процедура признания его нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме проводится в соответствии с методическими рекомендациями по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Краснодарского края, утвержденными приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 8 декабря 2014 г. № 985 «Об утверждении Методических рекомендаций по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Краснодарского края» (далее – приказ министерства № 985) и приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 31 октября 2017 г. № 1718 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (далее – приказ министерства № 1718).

До признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании ему оказываются срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления ИППСУ и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

В случае оказания срочных услуг, процедура признания гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в оказании срочных социальных услуг, проводится УСЗН в муниципальном образовании по месту нахождения специализированного учреждения в течение одного рабочего дня после получения информации от специализированного учреждения о нуждаемости в предоставлении срочных социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, об-

разовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Перед приемом в специализированное учреждение в обязательном порядке проводится медицинское обследование несовершеннолетних.

Медицинское обследование осуществляется законными представителями несовершеннолетних в соответствующих медицинских учреждениях по месту фактического проживания семьи в соответствии перечнем необходимых обследований несовершеннолетних при приеме в специализированное учреждение (приложение 1) в следующем объеме – общий анализ крови; МОР; общий анализ мочи; кал на яйца глистов; соскобы на энтеробиоз; кал на энтеропатогенную флору; реакция Манту; флюорография для несовершеннолетних старше 15 лет, рентгенография для детей до 15 лет (по показаниям).

Объем дополнительного обследования и консультаций специалистов определяется врачом-педиатром индивидуально, по показаниям.

Несовершеннолетние, направляемые в специализированное учреждение по постановлению о задержании родителя или акта оперативного дежурного органов внутренних дел, при других обстоятельствах, препятствующих проведению медицинского обследования до приема в специализированное учреждение, а также несовершеннолетние, обратившиеся в специализированные учреждения по личному заявлению, принимаются в приемные отделения с карантинными блоками, где находятся до получения результатов медицинского обследования.

Документы, подтверждающие результаты проведенного медицинского обследования (результаты осмотров специалистов, лабораторных обследований, а также заключение врача-педиатра о состоянии здоровья несовершеннолетнего), хранятся у медицинских работников учреждения.

При поступлении ребенка, имеющего действительные документы, подтверждающие результаты проведенного медицинского обследования, он направляется в детский коллектив для круглосуточного пребывания.

При приеме несовершеннолетних в учреждение проводится их медицинский осмотр в соответствии с алгоритмом действий медицинского персонала приемного отделения (приложение 2).

На принятого в учреждение несовершеннолетнего оформляется медицинская карта ребенка (форма № 026/у-2000), карта профилактических прививок (форма № 063-у).

Время нахождения несовершеннолетних в приемном отделении с карантинным блоком специализированных учреждений зависит от сроков прохождения медицинского обследования и его результатов, а также с учетом решения социального медико-психолого-педагогического консилиума учреждения.

В соответствии с пунктом 3 статьи 9 Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» выбор поставщика или поставщиков социальных услуг относится к правам получателей социальных услуг.

Перевод из одного специализированного учреждения в другое осуществляется на основании согласия (заявления) законного представителя несовершеннолетнего. При предоставлении несовершеннолетнему социальных услуг на основании ИППСУ и договора о предоставлении социальных услуг, вносятся советующие изменения в ИППСУ в части поставщика социальных слуг (при необходимости) или разрабатывается новая ИППСУ и заключается договор с новым поставщиком социальных услуг.

Перевозка несовершеннолетнего осуществляется направляющей стороной.

При отсутствии мест, в приемном отделении с карантинным блоком, проведении карантинных мероприятий или ремонтных работ в действующем специализированном учреждении, несовершеннолетние направляются в иные специализированные учреждения края.

Перевозка несовершеннолетних осуществляется автотранспортом, закрепленным за специализированным учреждением или его структурными подразделениями в муниципальных образованиях края в сопровождении работника учреждения или структурного подразделения в рамках установленного режима рабочего времени, с учетом погодных условий.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Действия настоящего пункта распространяются на центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, при приеме несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с пунктом 2 статьи 13 Федерального закона № 120-ФЗ.

8.2. Алгоритм помещения несовершеннолетних в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Социальное обслуживание в стационарной форме несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется государственными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края (центрами помощи детям, оставшимся без попечения родителей, школами-интернатами, детскими домами-интернатами), а также юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края (далее – учреждения для детей-сирот).

В учреждения для детей-сирот в соответствии с постановлением № 481 принимаются:

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей на основании акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию для детей-сирот (далее – дети-сироты);

дети-сироты на основании акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждении для детей-сирот;

дети, чьи родители, законные представители, согласно пункту 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации, не могут исполнять свои обязанности в отношении детей (далее – дети, имеющие родителей).

8.2.1 Алгоритм помещения детей-сирот в детские дома-интернаты, школы-интернаты, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

В соответствии с постановлением № 481 дети-сироты помещаются под надзор в учреждения для детей-сирот временно, на период до их устройства на воспитание в семью, в случае если невозможно немедленно назначить им опекуна или попечителя в порядке, установленном статьей 12 Федерального закона от 24 апреля 2004 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

При помещении детей, оставшихся без попечения родителей, под надзор в учреждение для детей-сирот орган опеки и попечительства предоставляет поставщику социальных услуг:

акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в учреждение для детей-сирот, принимаемый органом опеки и попечительства в течение одного месяца со дня выявления детей;

личное дело ребенка, сформированное органом опеки и попечительства в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

направление органа или организации, осуществляющих функции и полномочия учредителя организации для детей-сирот, или органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в сфере

опеки и попечительства, выданного в установленном субъектами Российской Федерации порядке.

Пребывание детей со дня выявления до принятия акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в учреждение для детей-сирот, обеспечивается в учреждениях для детей-сирот на основании акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждении для детей-сирот.

В случае помещения несовершеннолетних в учреждения для детей-сирот под надзор на основании акта органа опеки и попечительства, ходатайство о признании ребенка нуждающимся в социальном обслуживании в уполномоченный орган направляет организация для детей-сирот, являющаяся законным представителем детей-сирот.

Заключение договоров от имени юридического лица осуществляется лицом, уполномоченным на это учредительными документами организации, а также в силу полномочия, основанного на доверенности в соответствии со статьей 182 Гражданского кодекса Российской Федерации. Поэтому при заключении договора о предоставлении социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, помещенным в организацию для детей-сирот под надзор, от имени поставщика социальных услуг может выступать один представитель поставщика – как исполнитель по договору, а от имени, опекаемого другой представитель поставщика социальных услуг, наделенный соответствующими полномочиями.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

При рассмотрении вопроса о предоставлении социального обслуживания (оказания социальных услуг) в стационарной форме детям-сиротам необходимо руководствоваться приказом министерства № 985 и приказом министерства № 1718.

Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

При определении уполномоченным органом видов социальных услуг, предоставляемых гражданину в стационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

ИППСУ составляется уполномоченным органом; в ней указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки

предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг, а также при необходимости мероприятия по социальному сопровождению (предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической и иной помощи родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям детей).

При составлении ИППСУ уполномоченный орган определяет поставщика социальных услуг с учетом мнения получателя социальных услуг (его законного представителя), предварительно ознакомив его с имеющимися свободными местами в учреждениях.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям на срок, определенный ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Гражданину может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

До признания детей-сирот нуждающимися в социальном обслуживании им оказываются срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления ИППСУ и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление законного представителя получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

8.1.2. Алгоритм помещения детей, имеющих родителей, в центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, детские дома-интернаты, школы-интернаты.

В соответствии с постановлением № 481 дети, чьи родители, законные представители, согласно пункту 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации, не могут исполнять свои обязанности в отношении детей помещаются в учреждения для детей-сирот.

Для временного помещения в организацию для детей-сирот детей, имеющих родителей, законный представитель обращается в орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка в целях заключения соглашения между законным представителем, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждения для детей-сирот, примерная форма которого утверждается Министерством просвещения Российской Федерации. В соглашении предусматриваются мероприятия по предоставлению семье консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, оказываемой в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании, обязанности законного представителя ребенка в части его воспитания, посещения и участия в обеспечении содержания ребенка в учреждении детей-сирот, срок пребывания ребенка в учреждении для детей-сирот, права и обязанности учреждения для детей-сирот, а также ответственность сторон за нарушение условий соглашения.

При временном помещении в организацию для детей-сирот детей, имеющих родителей, органом опеки и попечительства в организацию для детей-сирот предоставляются:

личное заявление законного представителя о временном помещении ребенка в организацию для детей-сирот с указанием причин и срока такого помещения;

копия свидетельства о рождении или паспорта ребенка;

копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;

сведения о близких родственниках ребенка (при наличии);

заключение медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования ребенка, временно помещаемого в организацию для детей-сирот;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при его наличии) – для детей с ограниченными возможностями здоровья;

индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при их наличии);

справка медико-социальной экспертизы (при наличии);

направление министерства труда и социального развития Краснодарского края, выданное в соответствии с приказом министерства от 21 января 2016 г. № 24 «Об утверждении Порядка выдачи направления в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Краснодарского края»;

акт обследования условий жизни ребенка.

Также в случае помещения детей, имеющих родителей, в учреждения для детей-сирот заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее – договор), Сторонами договора являются родители (законные представители) несовершеннолетнего и поставщик социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

При рассмотрении вопроса о предоставлении социального обслуживания (оказания социальных услуг) в стационарной форме детям-сиротам необходимо руководствоваться приказом министерства № 985 и приказом министерства № 1718.

Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

При определении уполномоченным органом видов социальных услуг, предоставляемых гражданину в стационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

ИППСУ составляется уполномоченным органом; в ней указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг, а также при необходимости мероприятия по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и иной помощи родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям детей).

При составлении ИППСУ уполномоченный орган определяет поставщика социальных услуг с учетом мнения получателя социальных услуг (его законно-

го представителя), предварительно ознакомив его с имеющимися свободными местами в учреждениях.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям на срок, определенный ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Гражданину может быть отказано, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

Детям, имеющим родителей, могут оказываться срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления ИППСУ и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление законного представителя получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

8.3. Отдельные вопросы по организации предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации

Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека, и осуществляется на следующих принципах:

равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных и других ресурсов у поставщиков социальных услуг;

сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

добровольность;

конфиденциальность.

При предоставлении социальных услуг должны обеспечиваться безопасность граждан, среды их обитания, соблюдаться все установленные действующим законодательством нормы и правила пожарной безопасности и санитарного законодательства, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

Предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания должно быть направлено на создание для несовершеннолетних наиболее адекватных условий жизнедеятельности, на проведение реабилитационных мероприятий социального, медицинского и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода, медицинской помощи, организации их отдыха и досуга.

При приеме несовершеннолетних в учреждение оформляется акт приема (приложение 3) и издается приказ директора о приеме (приложение 4), оформляется личное дело (допускается ведение одного личного дела на кровных братьев, сестер в специализированных учреждениях).

Срок хранения личных дел в учреждении 25 лет (на основании пункта 9 порядка приема, содержания и выпуска лиц, находящихся в специализированном учреждении, утвержденного постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 30 января 1997 г. № 4).

Сведения о несовершеннолетнем, поступившем в специализированное учреждение, заносятся в журнал учета лиц, находящихся в учреждении по форме, утвержденной постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 30 января 1997 г. № 4 (далее – журнал учета лиц, находящихся в учреждении).

В соответствии с подпунктом 2 пункта 2 статьи 12 Федерального закона № 120-ФЗ специализированные учреждения осуществляют социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации (далее – ИПР), (приложение 5).

В целях определения степени социальной дезадаптации и уровня психологического, медицинского и социального развития воспитанника при его поступлении в специализированное учреждение осуществляется диагностическое обследование и разрабатывается ИПР. Приказом директора учреждения назначается специалист, ответственный за проведение ИПР в течение всего времени пребывания воспитанника в учреждении. В ИПР заносятся сведения о социальном статусе воспитанника, результаты диагностических обследований и выводы психолого-педагогических наблюдений, задачи реабилитационной работы, сведения о проводимых реабилитационных мероприятиях в отношении несовершеннолетнего, индивидуальная работа с членами семьи воспитанника, изменения в его учебной, трудовой деятельности и во взаимоотношениях с другими воспитанниками, родителями или иными законными представителями, персоналом учреждения и т.д. Сведения вносятся по мере их поступления.

ИПР несовершеннолетних утверждается решением социального медико-психолого-педагогического консилиума специализированного учреждения, действующего на основании Положения о консилиуме. Решения консилиума оформляются протоколом.

Наблюдение за динамикой проводимых реабилитационных мероприятий осуществляется специалистами учреждения, анализ эффективности реабилитационной работы проводится социальным медико-психолого-педагогическим консилиумом.

После вывода несовершеннолетнего из специализированного учреждения ИПР хранится в личном деле.

ИПР несовершеннолетних реализуются в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетнего в учреждении с участием других субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В ходе реализации ИПР работниками соответствующих отделений учреждений, при необходимости, оказывается консультативная помощь родителям или иным законным представителям, информация о проделанной работе заносится в журнал консультаций и ИПР.

Личные дела детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в учреждениях для детей-сирот, формируются в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г.

№ 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

Социальный медико-психолого-педагогический консилиум учреждения действует на основании Положения о консилиуме. Решения консилиума оформляются протоколом.

Специалисты учреждения наблюдают за динамикой проводимых реабилитационных мероприятий. Отслеживание результатов оказания социальных услуг (анализ эффективности реабилитационной работы) осуществляется социальным медико-психолого-педагогическим консилиумом.

Мероприятия воспитательного характера, организации досуга детей проводятся специалистами учреждения в соответствии с планом работы организации, в том числе, во взаимодействии с организациями культуры, профессиональными творческими коллективами и другими.

Организация социального обслуживания обеспечивает процесс обучения детей в соответствии с нормами действующего законодательства.

Формирование групп воспитанников для их проживания, проведения реабилитационных мероприятий и обучения осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Организации социального обслуживания оказывают содействие органам опеки и попечительства в вопросах жизнеустройства несовершеннолетних.

В целях обеспечения воспитания и гармоничного развития несовершеннолетних, нуждающихся в жизнеустройстве, до их помещения под надзор в организацию для детей-сирот, организации социального обслуживания вправе осуществлять временную передачу детей в семьи граждан (на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней и в иных случаях). Временная передача детей в семьи граждан не является формой устройства ребенка в семью, осуществляется в интересах детей и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2009 г. № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации».

На период временного нахождения детей в семьях они не выводятся из списочного состава воспитанников.

Прием в организацию социального обслуживания после временного отсутствия осуществляется при условии представления медицинских анализов (справки об отсутствии инфекционных заболеваний по месту пребывания, анализа на группу кишечных возбудителей), а также иных требований законодательства, установленных с учетом эпидемиологической ситуации.

Выбытие (отчисление) несовершеннолетних из учреждения осуществляется по окончанию срока их пребывания в учреждении, указанного в ИППСУ, договоре или после окончания срока, необходимого для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, достижения

ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации в случае оказания срочных социальных услуг.

Учреждения для детей-сирот могут продлевать пребывание в них лицам старше 18 лет в случаях, предусмотренных постановлением № 481.

При выбытии (в том числе временном) из учреждения оформляется акт передачи (приложение 6) и издается приказ о выбытии (приложение 7).

Выбытие несовершеннолетних из учреждений оформляется приказом директора на основании:

передачи несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, учреждений системы образования, здравоохранения, социальной защиты;

личного заявления родителей (лиц, их заменяющих);

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушения получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Лицам, которым передается несовершеннолетний, выдается справка о его выбытии из учреждения.

Несовершеннолетние, добровольно обратившиеся в учреждение, имеют право его покинуть, о чем, на основании их личного заявления (приложение 8), делается отметка в журнале учета лиц, находящихся в учреждении.

В случае выбытия из организации социального обслуживания несовершеннолетнему выдаются личные вещи (имущество), хранившиеся в организации социального обслуживания; изделия (очки, ортопедическая обувь, стельки и иные технические средства реабилитации), приобретенные учреждением в рамках выполнения назначений (рекомендаций) врача, а также справка с указанием основания и периода пребывания в организации социального обслуживания. Также несовершеннолетним, выбывающим в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для помещения под надзор, выдается комплект нательного белья, одежды и обуви по сезону соответствующего размера и роста.

Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
несовершеннолетним,
нуждающимся в социальной
реабилитации

ПЕРЕЧЕНЬ
необходимых обследований несовершеннолетних при приеме в специализированное учреждение

Перечень лабораторных обследований:
общий анализ крови;
МОР;
общий анализ мочи;
кал на я/г;
соскобы на энтеробиоз;
кал на энтеропатогенную флору;
реакция Манту;
флюорография для несовершеннолетних старше 15 лет или (по показаниям);
рентгенография для детей до 15 лет.
Обследование врачей-специалистов (по показаниям):
_____;
_____;
_____;
_____.

Приложение 2
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
несовершеннолетним,
нуждающимся в социальной
реабилитации

АЛГОРИТМ
действий медицинского персонала приемного отделения с карантинным блоком при приеме несовершеннолетнего в специализированное учреждение

№ п/п	Действия медперсонала	Пояснения
1	2	3
1	В случае приема несовершеннолетнего из семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации: изучает все документы, подтверждающие сдачу анализов несовершеннолетним, прохождение осмотра у врачей-специалистов в соответствии со «схемой медицинского обследования несовершеннолетних»	при неполном обследовании: после приема в учреждение принимаются меры по полному завершению обследования ребенка
2	Заполняет журнал первичного приема детей	в журнале имеются следующие графы: порядковый номер; дата приема; фамилия и имя ребенка, год рождения; описание кризисной ситуации; должность, фамилия и подпись лица, доставившего ребенка
3	Производит полный осмотр тела:	
	внешний вид ребенка	внимание на состояние одежды, элементы ухода (опрятен, неряшлив)
	осмотр кожных покровов	наличие следов побоев, ссадин, шрамов и т.д., явлений дерматитов, чесоточных ходов, лишая, сыпи и т.д., цвет кожных покровов и склер для исключения патологии печени; при обнаружении следов насилия – их подробное описание
4	Информирует своего непосредственного руководителя о выявленных признаках насилия	в форме служебной записки на имя директора учреждения

1	2	3
5	Проводит:	
	санитарную обработку	гигиеническая ванна, обработка волосистой части головы и кожи специфическими средствами (по показаниям)
	медицинский осмотр	антропометрия, термометрия, объективный осмотр по органам и системам, организация лабораторного обследования и консультаций специалистов (при необходимости)
	дезобработку одежды	в соответствии с санитарными требованиями
6	Оформляет медицинскую карту	установленный Минздравом образец (ф. 026/у-2000)

При выявлении инфекционного заболевания ребенок госпитализируется в инфекционный стационар, устанавливается медицинское наблюдение за контактными. Дальнейшие противоэпидемические мероприятия проводятся в установленном порядке по предписанию органов Роспотребнадзора.

При отсутствии инфекционного заболевания ребенок находится в приемном отделении с карантинным блоком круглосуточно под наблюдением медицинских работников до завершения полного обследования и периода адаптации.

Решение о переводе в реабилитационное отделение принимается социальным медико-психолого-педагогическим консилиумом с учетом уровня и особенностей адаптации воспитанника.

Приложение 3
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
несовершеннолетним,
нуждающимся в социальной
реабилитации

АКТ
приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации
(Акт приема хранится в личном деле несовершеннолетнего)

Нами:

1. _____
(Ф.И.О., должность)

2. _____

«___» _____ г. в _____ час. _____ мин. принят несовершеннолетний(яя) _____

_____
(Ф.И.О., год рождения, место жительства несовершеннолетнего)

_____,

одет(а) в _____

_____,

состояние здоровья _____
(внешне здоров, болен, имеет телесные повреждения, какие, где)

_____

Ребенок принят на основании:_____
(с указанием номера, даты документа)

_____

_____

Ребенок доставлен:_____
(должность, Ф.И.О., паспортные данные)

_____

_____

_____

_____
(Ф.И.О., должность лица, принимающего несовершеннолетнего) (подпись)

_____

_____
(Ф.И.О., должность лица, передающего несовершеннолетнего) (подпись)

Приложение 4
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
несовершеннолетним,
нуждающимся в социальной
реабилитации

Бланк приказа государственного учреждения социального обслуживания Краснодарского края

О приеме несовершеннолетнего(ей)

_____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

На основании _____
_____
(указывается документ (номер, дата), являющийся основанием для приема несовершеннолетнего в учреждение)

п р и к а з ы в а ю:

1. Принять несовершеннолетнего (юю)
_____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего, день, месяц, год рождения)

находящегося (уюся) в_____
(указываются обстоятельства социального неблагополучия в семье или иные)

в государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края _____ с _____.
(наименование учреждения) (дата приема)

2. Заместителю директора по воспитательной и реабилитационной работе Фамилия И.О. обеспечить своевременное информирование органов системы профилактики и родителей (законных представителей) о нахождении несовершеннолетнего(ей) в учреждении, оформить личное дело несовершеннолетнего(ей).

3. Заместителю директора по административно-хозяйственной деятельности Фамилия И.О. поставить несовершеннолетнего(юю) на все виды довольствия.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5*. Приказ вступает в действие со дня его подписания распространяет свое действие на отношения, возникшие с _____.
(дата фактического приема несовершеннолетнего на основании акта приема н/го в учреждение)

Директор учреждения Подпись И.О. Фамилия

* Пункт 5 вносится в приказ только в случае приема несовершеннолетнего в учреждение в вечернее или ночное время, в выходные или праздничные дни (на основании акта приема несовершеннолетнего в учреждение).

Приложение 5
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
несовершеннолетним,
нуждающимся в социальной
реабилитации

Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края

_____

(наименование учреждения)

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

I. Общие сведения о несовершеннолетнем:
1. Фамилия, имя, отчество _____
2. Дата рождения_____
3. Место фактического проживания несовершеннолетнего _____
_____
4. Дата приема несовершеннолетнего в учреждение _____
5. Основания и обстоятельства направления несовершеннолетнего в учреждение и проведения индивидуальной профилактической работы_____
_____

(в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ указывается дата и № документа)

6. Состоит/не состоит на учете в категории СОП/ТЖС_____
(указать состоит н/л или семья; основание: постановление КДН и ЗП, решение ведомственной комиссии УСЗН)
7. Состав семьи, сведения о родителях несовершеннолетнего:

Родители	Ф.И.О.	Место фактического проживания	Место работы, должность	Дополнительные сведения
Мать				
Отец				

8. Условия проживания несовершеннолетнего и его семьи:
1) жилищные условия _____
(жилье собственное или в аренде)
2) бытовые условия _____
(условия размещения несовершеннолетнего, коммунальные удобства)
9. Место учебы несовершеннолетнего _____
(указывается учреждение, дошкольник, класс)

II. Данные социальной медико-психолого-педагогической диагностики несовершеннолетнего:

1. Особенности физического развития несовершеннолетнего:
а) хронические заболевания _____
б) слух _____
в) зрение _____
г) ведущая рука _____
д) осанка _____
е) соответствие физического развития возрасту (рост, вес) _____
ж) наличие инвалидности (ИПРА)_____

2. Психоло-педагогические особенности развития несовершеннолетнего:

развитие познавательной сферы	
несоответствие уровня развития возрастной норме	
самооценка (негативная)	
конфликтность	
личностные, в том числе эмоциональные нарушения	
девиантное поведение, бродяжничество, нарушение режима	
нравственная незрелость или искаженное нравственное развитие	
неготовность к профессиональному и личностному самоопределению	
отсутствие/нарушение коммуникативных навыков	
напряженные (конфликтные) отношения в семье	
равнодушное отношение к учебе	
отсутствие ведущих интересов, неразвитость ведущей деятельности	
нарушение взаимоотношений в коллективе (классе)	
безответственное отношение к здоровью	
иное	

3. Социально-экономическое и правовое положение несовершеннолетнего и семьи

отсутствие документов (паспорт, свидетельство о рождении, СНИЛС)	
отсутствие правоустанавливающих документов на жилье и имущество	
недостаточный уровень материального обеспечения	
отсутствие работы, постоянных источников дохода	
неполучение льгот и субсидий, социальных гарантий, положенных по закону	
нехватка домашнего инвентаря, посуды, места для сна, белья и т.д.	
оставление несовершеннолетнего без пищи, тепла, присмотра, изгнание несовершеннолетнего из дома	
конфликт с законом членов семьи	
иное	

4. Особенности социально-бытовой адаптации несовершеннолетнего:
а) сформированность навыков самообслуживания _____

_____

(навыки личной гигиены, одевания, приема пищи и др.)

5. Дополнительные сведения о социальном окружении несовершеннолетнего

Друзья вне учреждения и т.п.	Контактные телефоны

Оперативный контроль и координация реабилитационной работы возложены на

_____

(Ф.И.О. и должность специалиста учреждения)

III. Реабилитационные мероприятия:

1. Индивидуальная программа реабилитации несовершеннолетнего

Задачи, определенные консилиумом (дата, № протокола консилиума) в том числе услуги по социальному сопровождению	Специалист, обеспечивающий реализацию задач (Ф.И.О.)	Результаты реабилитационной работы (описывается результат решения задач реабилитации в соответствии с консилиумами)
	Медицинский работник, Ф.И.О.	
	Педагог-психолог, Ф.И.О.	
	Социальный педагог, Ф.И.О.	
	Воспитатель, Ф.И.О.	
	и др.	

Реабилитационные мероприятия установлены сроком на _____

2. Помощь родителям или иным законным представителям (при необходимости)

Задачи, определенные консилиумом (дата, № протокола консилиума)	Специалист, обеспечивающий реализацию задач, Ф.И.О.	Результат выполнения задач (с описанием конкретных мероприятий и действий)

Итоги работы с родителями или иными законными представителями:_____

_____

(налаживание детско-родительских отношений, снятие с учета СОП/ТЖС, ограничение/лишение родителей родительских прав, жизнеустройство н/л: родная семья, замещающая семья, детское учреждение, постановка на патронаж и др.)

IV. Вывод несовершеннолетнего из учреждения:

1. Заключение итогового социального медико-психолого-педагогического консилиума

_____

2. Даны рекомендации, направлена информация _____

_____

_____

(указать, кому и какие даны рекомендации, направлена информация)

3. Основание (документ) и дата вывода несовершеннолетнего из учреждения

_____

_____ _____

(должность ответственного специалиста) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение 6
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
несовершеннолетним,
нуждающимся в социальной
реабилитации

АКТ
передачи несовершеннолетнего
из специализированного учреждения для несовершеннолетних
(Акт передачи хранится в личном деле несовершеннолетнего)

Нами:

1. _____
(Ф.И.О., должность)
2. _____

"___" _____ г. в ___ час. ___ мин. передан несовершеннолетний(яя)
_____
(Ф.И.О., год рождения, место жительства несовершеннолетнего(ей))
_____,
одет в _____
_____
_____,

состояние здоровья _____
(внешне здоров, болен, имеет телесные повреждения, какие, где)
_____

Ребенок передан _____
(родителям или законным представителям – Ф.И.О.,
_____
место жительства, паспортные данные)
_____
представителям администрации образовательного учреждения для детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей:
_____
(доверенность, должность, Ф.И.О., паспортные данные)
_____

(Ф.И.О., должность лица, передающего несовершеннолетнего) (подпись)
(Ф.И.О., должность лица, принимающего несовершеннолетнего) (подпись)

Приложение 7
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
несовершеннолетним,
нуждающимся в социальной
реабилитации

Бланк приказа государственного учреждения социального обслуживания Краснодарского края

О выводе несовершеннолетнего(ей)

_____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

В связи с _____
_____
(указывается документ (номер, дата), основание для вывода
несовершеннолетнего из учреждения)

п р и к а з ы в а ю:

1. Вывести несовершеннолетнего (юю)_____
_____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего, день, месяц, год рождения)

из _____ с _____.
(наименование учреждения) (дата вывода)

2. Заместителю директора по административно-хозяйственной деятельности Фамилия И.О. с _____ снять несовершеннолетнего(юю)
(число, месяц, год)
_____ с довольствия.
(Ф.И.О. несовершеннолетнего(ей)

3. Медицинской сестре Фамилия И.О. подготовить все необходимые медицинские документы для вывода несовершеннолетнего(ей) из учреждения.

4. Заместителю директора по воспитательной и реабилитационной работе Фамилия И.О. обеспечить своевременное оформление необходимых документов в личном деле несовершеннолетнего(ней). Проинформировать о выводе несовершеннолетнего(ей)_____
(учреждения образования, по делам молодежи, учреждения культуры,
здравоохранение, КДН и ЗП, администрацию сельского (городского) поселения
(при необходимости)

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор учреждения Подпись И.О. Фамилия

Приложение 8
к Порядку предоставления
социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
несовершеннолетним,
нуждающимся в социальной
реабилитации

Директору _____
(наименование специализированного
учреждения для несовершеннолетних,
нуждающихся
в социальной реабилитации)
_____
(Ф.И.О.)

от
_____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)
адрес:_____,
телефон: _____,
адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о прекращении пребывания в специализированном
учреждении для несовершеннолетних,
нуждающихся в социальной реабилитации

В связи с _____,
руководствуясь абзацем вторым пункта 4 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», прошу прекратить мое пребывание в _____
(наименование специализированного учреждения для
_____ с «___»_____ ____ г.
несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации)

«___»_____ ____ г.

_____
(подпись)

Фамилия И.О.»

Начальник отдела организации
деятельности учреждений
для несовершеннолетних И.Г. Исаева