



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 27.06.2022

№ 329

г. Краснодар

О внесении изменений в приказ министерства культуры Краснодарского края от 27 октября 2020 г. № 569 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в министерстве культуры Краснодарского края»

В соответствии с Федеральными законами от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан», на основании Положения о министерстве культуры Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 16 декабря 2015 г. № 1226 «О министерстве культуры Краснодарского края», п р и к а з ы в а ю :

1. Внести в приказ министерства культуры Краснодарского края от 27 октября 2020 г. № 569 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в министерстве культуры Краснодарского края» (далее – приказ) следующие изменения:

1) пункт 2.6.4. приложения к приказу дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если письменное обращение, поступившее на рассмотрение из управления по работе с обращениями граждан департамента внутренней политики администрации Краснодарского края было ошибочно направлено в министерство не по компетенции, то в соответствии с требованиями Федерального закона в течение 7 дней со дня регистрации исполнитель направляет обращение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, а также руководителя, давшего поручение

о рассмотрении вышеуказанного обращения, в случае, если была запрошена информация о результатах рассмотрения обращения.»;

2) пункт 3.2.4. приложения к приказу изложить в следующей редакции:

«3.2.4. Должностное лицо, которому поручено рассмотрение обращения: несет персональную ответственность за его сохранность;

обеспечивает всестороннее, объективное и своевременное рассмотрение обращений;

в случае необходимости в установленном законодательством порядке запрашивает дополнительные материалы, необходимые для рассмотрения обращений; организует встречи с заявителем(-ями); организует создание комиссии для проверки фактов, изложенных в обращениях (с выездом на место и/или участием заявителей);

принимает меры по восстановлению или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. При наличии сведений о подтверждении фактов нарушения прав, свобод и законных интересов заявителей, изложенных в обращении, указывает, какие меры приняты к лицам, допустившим такие нарушения».

2. Отделу информационно-организационного обеспечения и контроля исполнения поручений министерства культуры Краснодарского края (Мороз О.А.) обеспечить:

размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

направление копии настоящего приказа и сведений об источниках его официального опубликования в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю в 7-дневный срок после дня первого официального опубликования настоящего приказа.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Министр



В.Ю. Лапина