



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от 17.12.2021

г. Краснодар

№ 2097

**О внесении изменений в приказ министерства
социального развития и семейной политики
Краснодарского края от 26 декабря 2013 г. № 1654
«Об утверждении административного регламента
предоставления государственной услуги
по социальной поддержке малоимущих семей
и малоимущих одиноко проживающих граждан»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 15 ноября 2011 г. № 1340 «Об утверждении Порядков разработки, утверждения административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Краснодарского края» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 26 декабря 2013 г. № 1654 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги по социальной поддержке малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу информационно-аналитической и методической работы (Гаврилец И.В.) обеспечить:

1) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

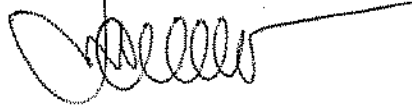
3) размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

3. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Положения административного регламента предоставления государственной услуги по социальной поддержке малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан, предусмотренных: абзацем первым пункта 1.3.1

подраздела 1.3 раздела 1, распространяются на правоотношения, возникшие с 1 апреля 2021 г., абзацами вторыми пунктов 4.2.1, 4.2.2 подраздела 4.2 раздела 4 – с 3 апреля 2021 г.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

С.П. Гаркуша

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства труда
и социального развития

Краснодарского края

от 17.12.2021 № 2097

ИЗМЕНЕНИЯ,

**вносимые в приложение к приказу министерства
социального развития и семейной политики
Краснодарского края от 26 декабря 2013 г. № 1654
«Об утверждении административного регламента
предоставления государственной услуги
по социальной поддержке малоимущих семей
и малоимущих одиноко проживающих граждан»**

1. В разделе 1 «Общие положения»:

1) в пункте 1.3.1 подраздела 1.3 «Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги»:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«1.3.1. Информирование о порядке предоставления государственной услуги осуществляется министерством труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство), государственными казенными учреждениями Краснодарского края – управлениями социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края (далее – управления социальной защиты населения) и многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (далее – МФЦ):»;

абзац седьмой дополнить словами «; на интерактивном портале социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края (<https://soc23.ru>) (далее – Интерактивный портал)»;

абзац девятый дополнить словами «, Интерактивном портале».

2. В разделе 2 «Стандарт предоставления государственной услуги»:

1) в пункте 2.2.2 подраздела 2.2 «Наименование органа, предоставляющего государственную услугу»:

абзац первый дополнить словами «и выдаче заявителю результата предоставления государственной услуги»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«органами Федеральной налоговой службы Российской Федерации (далее – ФНС РФ)»;

2) в абзаце втором подраздела 2.3 «Описание результата предоставления государственной услуги»:

слова «уполномоченного должностного лица управления социальной защиты населения» исключить;

после слов «Региональный портал» дополнить словами «Интерактивный портал»;

дополнить словами «или в МФЦ для последующей выдачи заявителю (в случае подачи заявления через МФЦ).»;

3) подраздел 2.5 «Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги» дополнить словами «, Интерактивном портале»;

4) в подразделе 2.6 «Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления»:

в пункте 2.6.1 абзац первый после слов «Регионального портала» дополнить словами «Интерактивного портала»;

абзац десятый дополнить словами «, выданные компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (при наличии)»;

дополнить абзацами следующего содержания:

«В ходе личного приема заявителя установление его личности осуществляется посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в управлении социальной защиты населения, с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При направлении документов в электронной форме идентификация и аутентификация заявителя осуществляется в соответствии с частью 11 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

пункт 2.6.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В ходе личного приема представителя заявителя установление его личности осуществляется посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в управлении социальной защиты населения, с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».»;

5) в подразделе 2.7 «Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных

органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления»:

пункт 2.7.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«свидетельства (сведения) о рождении детей в возрасте до 16 лет (далее – сведения о рождении детей)»;

пункт 2.7.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«Сведения о рождении детей запрашиваются управлением социальной защиты населения, в которое обратился заявитель с заявлением о предоставлении государственной услуги, в рамках межведомственного взаимодействия в ФНС РФ из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния посредством Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ).»;

б) пункт 2.8.1 подраздела 2.8 «Указание на запрет требовать от заявителя» дополнить абзацем следующего содержания:

«предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.»;

7) абзацы первый, второй пункта 2.15.2 подраздела 2.15 «Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме» после слов «Регионального портала» дополнить словами «Интерактивного портала»;

8) в подразделе 2.17 «Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»:

абзац седьмой пункта 2.17.1 дополнить словами «Интерактивного портала»;

абзацы первый, седьмой, девятый пункта 2.17.2 после слов «Региональный портал» в соответствующих падежах дополнить словами «Единый портал или Интерактивный портал» в соответствующих падежах;

9) в подразделе 2.18 «Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме»:

абзац четвертый пункта 2.18.1 после слов «Регионального портала» дополнить словами «Интерактивного портала»;

в пункте 2.18.2:

после слов «на Региональном портале» дополнить словами «, на Интерактивном портале»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Идентификация и аутентификация заявителя осуществляется в соответствии с частью 11 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

пункт 2.18.3 после слов «на Региональном портале» дополнить словами «, на Интерактивном портале».

3. В разделе 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме»:

1) в подразделе 3.2 «Последовательность выполнения административных процедур (действий)»:

пункт 3.2.1 после абзаца «Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя (представителя заявителя) в управление социальной защиты населения с заявлением и документами, указанными в подразделе 2.6 Регламента, а также документами, указанными в подразделе 2.7 Регламента, представленными заявителем по его инициативе самостоятельно, или получение заявления и (или) документов управлением социальной защиты населения из МФЦ.» дополнить абзацем следующего содержания:

«В ходе личного приема заявителя установление его личности осуществляется посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в управлении социальной защиты населения, с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»»;

пункт 3.2.4 после абзаца «направляет заявителю не позднее чем по истечении 10 дней после дня обращения заявителя и представления им необходимых документов по почте или в электронной форме (в случае подачи заявителем заявления и (или) документов (сведений) в форме электронного документа, через Региональный портал) уведомление о назначении социального пособия

или об отказе в его назначении с указанием причин отказа и рекомендациями, какие действия и в какой последовательности должны быть совершены заявителем для устранения препятствий в назначении социального пособия; при проведении дополнительной проверки уведомление о назначении либо об отказе в назначении социального пособия направляет заявителю не позднее чем по истечении 30 дней после дня подачи заявления.» дополнить абзацем следующего содержания:

«направляет в МФЦ в течение 1 рабочего дня со дня принятия соответствующего решения уведомление о назначении либо об отказе в назначении социального пособия с указанием причин отказа и порядка обжалования вынесенного решения (в случае подачи заявителем заявления через МФЦ).»;

абзац одиннадцатый после слов «через Региональный портал» дополнить словами «Единый портал, Интерактивный портал»;

в абзаце двенадцатом слова «в течение 5 дней» заменить словами «в течение 4 дней»;

3) в подразделе 3.3 «Порядок осуществления в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края, административных процедур (действий) в соответствии с положениями статьи 10 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

абзацы второй, третий, двенадцатый, тринадцатый пункта 3.3.1 после слов «Региональном портале» дополнить словами «, Интерактивном портале»;

в пункте 3.3.2:

после абзаца «Основанием для начала административной процедуры является авторизация заявителя с использованием учетной записи в ЕСИА на Региональном портале с целью подачи в управление социальной защиты населения запроса о предоставлении государственной услуги в электронном виде.» дополнить абзацем следующего содержания:

«Идентификация и аутентификация заявителя осуществляется в соответствии с частью 11 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

абзацы первый – третий, девятый, одиннадцатый, двенадцатый, четырнадцатый – шестнадцатый после слов «Региональный портал» в соответствующих падежах дополнить словами «, Интерактивный портал» в соответствующих падежах;

в пункте 3.3.3:

абзацы второй, пятый – седьмой после слов «Региональный портал» в соответствующих падежах дополнить словами «, Интерактивный портал» в соответствующих падежах;

абзац «После принятия запроса должностным лицом управления социальной защиты населения запросу в личном кабинете заявителя посредством портала, Регионального портала присваивается статус, подтверждающий его регистрацию.» дополнить абзацем следующего содержания:

«При поступлении запроса на предоставление услуги идентификация и аутентификация заявителя осуществляется в соответствии с частью 11 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

абзацы второй, четвертый, восьмой – десятый пункта 3.3.4 после слов «Региональный портал» в соответствующих падежах дополнить словами «, Интерактивный портал» в соответствующих падежах;

в пункте 3.3.5:

абзац третий после слов «через Региональный портал» дополнить словами «, Интерактивный портал»;

в абзаце седьмом:

слова «уполномоченного должностного лица» исключить;

дополнить словами «, Интерактивном портале»;

абзацы третий – шестой пункта 3.3.6 после слов «Региональный портал» в соответствующих падежах дополнить словами «, Интерактивный портал» в соответствующих падежах;

4) в разделе 3.4 «Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах»:

пункт 3.4.1 дополнить абзацами следующего содержания:

«Заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок может быть представлено в управление социальной защиты населения по выбору заявителя способами и в порядке, предусмотренными для подачи заявления о предоставлении государственной услуги (по месту жительства (пребывания) лично или почтовым отправлением либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьями 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе с использованием Регионального портала, либо через МФЦ).

Прием и регистрация заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок осуществляется в порядке, установленном для приема и регистрации заявления о предоставлении государственной услуги.»;

пункт 3.4.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае подачи заявления в форме электронного документа через Региональный портал, Интерактивный портал заявитель получает в форме электронного образа документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, уведомление о внесении изменений в документ, содержащий опечатку или ошибку, либо уведомление об отказе.»;

пункт 3.4.3 после абзаца первого дополнить абзацем следующего содержания:

«Заявителю обеспечивается возможность представления жалобы на решение управления социальной защиты населения, министерства, либо государственного гражданского служащего по месту жительства (пребывания) лично или почтовым отправлением либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями Феде-

рального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьями 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе с использованием Регионального портала, Интерактивного портала (при наличии технической возможности) либо через МФЦ.».

4. В абзаце втором пункта 4.2.1, в абзаце втором пункта 4.2.2 подраздела 4.2 «Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги» раздела 4 «Формы контроля за предоставлением государственной услуги» слова «организации назначения и выплаты государственных гарантий и компенсаций» заменить словами «государственных гарантий и компенсаций».

5. В разделе 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также их должностных лиц»:

1) в пункте 5.2.3 подраздела 5.2 «Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке» слова «должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Краснодарского края» заменить словами «заместителю главы администрации (губернатора) Краснодарского края, координирующему и контролирующему деятельность учредителя МФЦ»;

2) подраздел 5.3 «Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края» после слов «Региональном портале» дополнить словами «Интерактивном портале».

6. В разделе 6 «Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг»:

1) подраздел 6.1 «Перечень административных процедур (действий), выполняемых многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг» дополнить абзацем следующего содержания:

«выдача заявителю результата предоставления государственной услуги.»;

2) в подразделе 6.2 «Порядок выполнения административных процедур (действий) многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг»:

абзацы третий, четвертый, восьмой пункта 6.2.1 после слов «Региональный портал» в соответствующих падежах дополнить словами «, Интерактивный портал» в соответствующих падежах;

в пункте 6.2.3:

абзац седьмой дополнить словами «или посредством идентификации и аутентификации с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г.

№ 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и информационных систем, указанных в частях 10 и 11 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

в абзацах десятом, пятнадцатом по тексту цифры «, 10, 14» исключить;
абзац одиннадцатый исключить;

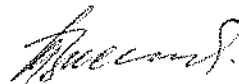
пункт 6.2.4 дополнить абзацем следующего содержания:

«При отсутствии технической возможности, в том числе при отсутствии возможности выполнить требования к формату файла документа в электронном виде, заявления и иные документы, необходимые для предоставления государственной услуги, направляются МФЦ в управление социальной защиты населения на бумажных носителях.»;

дополнить пунктом 6.2.5 следующего содержания:

«6.2.5. После принятия решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги управлением социальной защиты населения уведомление о назначении либо об отказе в назначении передается в МФЦ для последующей выдачи заявителю.».

Исполняющий обязанности
начальника отдела
государственных
гарантий и компенсаций



А.А. Висицкая