



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 27.04.2021

г. Краснодар

№ 563

**О внесении изменений в приказ министерства
социального развития и семейной политики
Краснодарского края от 23 апреля 2015 г. № 398
«Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан»**

В соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2020 г. № 439-ФЗ «О порядке формирования Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации», Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях совершенствования деятельности в министерстве труда и социального развития Краснодарского края п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 23 апреля 2015 г. № 398 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан» следующие изменения:

1) пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Ирхина Д.А., заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Гедзя А.А., заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Добровольскую И.Н., заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Киселеву Н.А., заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Новикову Е.П., заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Рогачева Д.В.»;

2) в приложении:

пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

«5.3. Обращения в день поступления передаются отделом делопроизводства и контроля исполнения поручений в отдел по работе с обращениями граждан.»;

абзац первый пункта 5.4 изложить в следующей редакции:

«5.4. В целях обеспечения безопасности при работе с обращениями перед вскрытием конверта специалист отдела делопроизводства и контроля исполнения поручений, ответственный за прием почтовых отправлений, проверяет его на безопасность вложения.»;

пункт 9.16 изложить в следующей редакции:

«9.16. Ответы, подписанные руководителем, сдаются в отдел по работе с обращениями граждан не позднее, чем за один рабочий день до окончания срока рассмотрения обращения до 10 часов 30 минут по реестру.»;

пункт 9.17 изложить в следующей редакции:

«9.17. Ответ заявителю отделом по работе с обращениями граждан передается на отправку по почте в отдел делопроизводства и контроля исполнения поручений не позднее 16 часов (с понедельника по четверг) и до 15 часов (в пятницу и предпраздничные дни) в день, указанный в пункте 9.16 Порядка.

Отдел делопроизводства и контроля исполнения поручений отправляет ответ заявителю в течение одного рабочего дня со дня его получения.»;

пункт 10.3 изложить в следующей редакции:

«10.3. Рассмотренное обращение с документами и материалами, относящимися к его разрешению, комплектуются в отдельный материал (дело) в следующей последовательности:

письменное обращение, приложения к нему (если они имеются), а также акт (если составлялся) в соответствии с пунктом 5.5 настоящего Порядка;

поручение по рассмотрению обращения;

материалы проверки по обращению (если она проводилась);

информация о результатах рассмотрения обращения;

ответ заявителю, а также (если имеются) промежуточные ответы заявителю, информация о продлении срока рассмотрения.»;

в пункте 13.4 слова «членов Совета Федерации» заменить словами «сенаторов Российской Федерации»;

в пункте 13.6 слова «членами Совета Федерации» заменить словами «сенаторами Российской Федерации».

2. Отделу информационно-аналитической и методической работы (Гаврилец И.В.) обеспечить:

направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края (www.sznkuban.ru).

3. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр



С.П. Гаркуша