



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от 12.10.2020

г. Краснодар

№ 145

О круглосуточном телефоне «Горячей линии» в государственной жилищной инспекции Краснодарского края

В целях получения информации и принятия оперативных мер, связанных с осуществлением государственной жилищной инспекцией Краснодарского края регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля по обращениям граждан, поступившим посредством работы круглосуточного телефона «Горячей линии», п р и к а з ы в а ю:

1. Организовать прием устных обращений граждан по вопросам нарушения лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, а также лицами, осуществляющими деятельность по предоставлению коммунальных услуг и ресурсов обязательных требований жилищного законодательства, а также лицензионных требований при осуществлении деятельности по управлению многоквартирными домами посредством работы круглосуточного телефона «Горячей линии» +7(861) 259-10-30 в автоматическом режиме.

2. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводству Жуковой В.К. обеспечить прием, учет и предварительную обработку устных обращений, поступивших по круглосуточному телефону «Горячей линии».

3. Ведущим специалистам 2 разряда отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводству обеспечить выполнение следующих мероприятий:

1) прием звонков по круглосуточному телефону «Горячей линии»;
2) прослушивание телефонных сообщений, принятых в автоматическом режиме по круглосуточному телефону «Горячей линии»;

3) выполнение регистрации устного обращения в системе электронного документооборота «Обращения граждан» (далее – СЭД) в день его поступления;

4) передачу учетных карточек начальникам соответствующих структурных подразделений госжилинспекции края;

5) хранение и обработку, с соблюдением требований действующего законодательства о защите персональных данных, информации о персональных данных авторов обращений, поступивших на круглосуточный телефон «Горячей линии».

4. Заместителю начальника отдела кадрового и информационного обеспечения Рязанову В.С. обеспечить техническую поддержку круглосуточной работы телефона «Горячей линии» с возможностью использования автоматической записи и прослушивания поступивших телефонных сообщений, а также обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте госжилинспекции края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «База НПА», а также направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

5. Признать утратившими силу:

1) приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 15 октября 2014 г. № 58 «О круглосуточном телефоне «Горячей линии» в государственной жилищной инспекции Краснодарского края»;

2) приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 20 января 2015 г. № 3 «О круглосуточном телефоне «Горячей линии» в государственной жилищной инспекции Краснодарского края»;

3) приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 8 октября 2015 г. № 101 «О круглосуточном телефоне «Горячей линии» в государственной жилищной инспекции Краснодарского края»;

4) приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 26 декабря 2016 г. № 147 «О круглосуточном телефоне «Горячей линии» в государственной жилищной инспекции Краснодарского края»;

5) приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 26 марта 2018 г. № 37 «О внесении изменений в приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 15 октября 2014 г. № 58 «О круглосуточном телефоне «Горячей линии» в государственной жилищной инспекции Краснодарского края»;

6) приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 4 июня 2018 г. № 99 «О внесении изменений в приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 15 октября 2014 г. № 58 «О круглосуточном телефоне «Горячей линии» в государственной жилищной инспекции Краснодарского края»;

7) приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 4 июля 2018 г. № 127 «О внесении изменений в приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 15 октября 2014 г. № 58 «О круглосуточном телефоне «Горячей линии» в государственной жилищной инспекции Краснодарского края».

6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Шеяна Ю.А.

7. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Руководитель инспекции



Д.В. Трушкова