



ГУБЕРНАТОР КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.05.2026

№ 253

г. Краснодар

О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 05 сентября 2018 г. № 545 "Об утверждении Стандарта обслуживания заявителей в государственном автономном учреждении Краснодарского края "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края"

В целях повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края, в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ "О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", решением протокола совещания у первого заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации Кириенко С.В. от 21 июля 2025 г. п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить изменения в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 05 сентября 2018 г. № 545 "Об утверждении Стандарта обслуживания заявителей в государственном автономном учреждении Краснодарского края "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края" согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Департаменту информационной политики Краснодарского края (Навазова Г.А.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего постановления на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" admkrain.krasnodar.ru и направление на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru).

3. Постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.



Губернатор
Краснодарского края

В.И. Кондратьев

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Губернатора
Краснодарского края
от 14.05.2016 № 253

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в приложение к постановлению главы администрации
(губернатора) Краснодарского края от 05 сентября 2018 г.
№ 545 "Об утверждении Стандарта обслуживания
заявителей в государственном автономном учреждении
Краснодарского края "Многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных
услуг Краснодарского края"**

1. Пункт 1.7 раздела 1 "Общие положения" изложить в следующей редакции:
"1.7. Работник МФЦ руководствуется следующими принципами обслуживания заявителей:
клиентоориентированность, оперативность и внимательность;
законность и соблюдение регламентов;
компетентность и профессионализм;
конфиденциальность и защита персональных данных;
этичное поведение и противодействие коррупции."
2. В разделе 2 "Требования к приему и информированию (консультированию) заявителей":
 - 1) абзац первый пункта 2.2¹ изложить в следующей редакции:
"2.2.¹ Предварительная запись осуществляется путем обращения заявителя в офис МФЦ, ТОСП, с использованием средств телефонной связи на телефонный номер контактного центра, посредством Единого портала многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.e-mfc.ru), РПГУ, с помощью официального чат-бота "МФЦ Краснодарского края" в многофункциональном сервисе обмена информацией.";
 - 2) пункт 2.2⁵ после абзаца "заявители пожилого возраста (женщины в возрасте 65 лет и старше, мужчины в возрасте 70 лет и старше)." дополнить абзацами следующего содержания:
"члены многодетной семьи;
участники специальной военной операции и члены их семей."

3. Пункт 3.2 раздела 3 "Требования к телефонному обслуживанию заявителей контактными центрами" изложить в следующей редакции:

"3.2. Информирование (консультирование) осуществляется работником контактного центра с использованием автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края, информационных систем органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, а также Единого портала многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.e-mfc.ru) в целях предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством.";

4. Пункт 4.2 раздела 4 "Порядок осуществления МФЦ выездного обслуживания" дополнить абзацем следующего содержания:

"через Единый портал многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.e-mfc.ru).".

Руководитель департамента
информатизации и связи
Краснодарского края



С.В. Завальный