



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ШЕСТОГО СОЗЫВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

О деятельности Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
по Краснодарскому краю в 2018 году

Заслушав и обсудив информацию руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю М.А. Потёмкиной о деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю (далее также — Управление) в 2018 году, Законодательное Собрание Краснодарского края отмечает следующее.

В соответствии с Положением об Управлении, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 9 июля 2012 года № 709, Управление является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее также — Федеральная служба) и осуществляет функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка на территории Краснодарского края.

Согласно Положению о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года № 322 (далее — Положение о Федеральной службе), Управление осуществляет проверку деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований законодательства Российской Федерации в области

обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и в области защиты прав потребителей, а также технических регламентов, государственный контроль (надзор) за соблюдением требований которых возложен на Федеральную службу. В 2018 году Управлением было проведено 10786 проверок. По результатам 5732 проверок выявлены 55229 правонарушений законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, при этом при проведении плановых проверок выявлено 28097 правонарушений, внеплановых проверок — 27132 правонарушения. В структуре выявленных правонарушений 95,6 процента (52801 нарушение) составили нарушения обязательных требований законодательства; 4,4 процента (2406 нарушений) — невыполнение предписаний; 0,04 процента (22 нарушения) — несоответствие сведений, содержащихся в уведомлении.

По итогам всех проверок, выявивших правонарушения, возбуждены дела об административных правонарушениях и наложены административные наказания. В 2018 году по результатам проверок вынесено 13065 постановлений о назначении административного наказания, в том числе в виде административного штрафа — 9748 постановлений, в виде предупреждения — 3317 постановлений. На юридических лиц наложено 2847 штрафов (32,1 процента); на должностных лиц — 4743 штрафа (48,6 процента); на индивидуальных предпринимателей — 1428 штрафов (14,7 процента).

По результатам проверок сумма наложенных штрафов составила 95469,6 тыс. рублей, из них взыскано 80696,1 тыс. рублей (84,5 процента).

В 2018 году направлено в суды для рассмотрения 2509 материалов. Судами по результатам рассмотрения переданных административных материалов вынесено 1732 постановления о привлечении к административной ответственности, из них 1319 — о назначении административного штрафа; 199 — об административном приостановлении деятельности, 88 — о назначении административного штрафа и конфискации орудия совершения правонарушения или

предмета административного правонарушения, 66 — предупреждений, 2 — решения о назначении обязательных работ.

В 2018 году по сравнению с 2017 годом вынесено на 13 процентов больше постановлений о привлечении к административной ответственности (13065 — в 2018 году, 11528 — в 2017 году). Четвертая часть всех постановлений о привлечении к административной ответственности вынесена в форме предупреждения, по итогам 2017 года предупреждения составили 20 процентов от числа вынесенных постановлений о привлечении к административной ответственности. Увеличение количества постановлений, вынесенных в форме предупреждения, связано с изменениями, внесенными в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.

Также согласно Положению о Федеральной службе одним из основных полномочий Управления является обеспечение своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятие по ним решений. Всего за 2018 год в Управление поступило 19558 письменных обращений по вопросам защиты прав потребителей, в том числе 10553 жалобы (53,9 процента) на нарушения прав потребителей в сферах розничной торговли и предоставления услуг (жилищно-коммунальных услуг, услуг финансового рынка, бытовых услуг, гостиничных услуг, услуг связи), 9005 обращений (46,1 процента) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

По итогам рассмотрения обращений граждан были даны разъяснения законодательства Российской Федерации, механизма реализации прав потребителей в каждой конкретной ситуации по 11490 обращениям, направлено по подведомственности 7294 обращения, 246 обращений стали основанием для проведения проверок, 74 обращения — основанием для проведения административных расследований, 420 обращений — основанием для проведения предварительных проверок по поступившей информации, 34 обращения — основанием для проведения проверок, связанных с причинением вреда жизни и здоровью потребителей в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

В 2018 году Управлением продолжена работа по судебной защите прав потребителей, подано в суд 174 иска, из них 112 исков (64,4 процента) в защиту прав неопределенного круга потребителей и 62 иска (35,6 процента) в защиту прав конкретного потребителя. Судами присуждено в пользу потребителей 3235,0 тыс. рублей, в том числе 312,5 тыс. рублей составила компенсация морального вреда. Кроме того, специалистами Управления дано 184 заключения в судах без заявления самостоятельных требований по искам потребителей в защиту их прав. По итогам 2018 года рассмотрено 145 дел (78,8 процента), по которым даны заключения, требования потребителей удовлетворены в 100 случаях (69,0 процента).

В соответствии с приказами руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 17 апреля 2017 года № 236 "О проведении внеплановых надзорных мероприятий в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации проживания и питания участников и гостей Кубка конфедераций FIFA 2017 года и чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года" и от 20 октября 2017 года № 954 "О проведении внеплановых надзорных мероприятий в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, участвующих в подготовке и проведении мероприятий чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года" на территории муниципальных образований город-курорт Анапа, город-курорт Геленджик, город Краснодар, город-курорт Сочи в 2018 году проведено 716 внеплановых выездных проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих гостиничные услуги, услуги по временному размещению граждан на территории Краснодарского края. Проверки проведены с применением лабораторно-инструментальных исследований (испытаний) питьевой воды, параметров освещенности в номерах, пищевой продукции, парфюмерно-косметической продукции, предоставляемой гостям при оказании услуг проживания.

Нарушения законодательства Российской Федерации установлены в ходе 455 проверок, что составляет более 60 процентов от общего числа проведенных проверок. По результатам выявленных нарушений требований законодательства Российской Федерации в отношении виновных лиц составлено 929 протоколов об административных правонарушениях в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, вынесено 719 постановлений о привлечении к административной ответственности. Общая сумма наложенных штрафов составила 2602,1 тыс. рублей.

Кроме того, в целях недопущения фактов несоблюдения обязательных требований, связанных с государственным регулированием Правительством Российской Федерации стоимости гостиничного обслуживания, определяемой исходя из присвоенной гостинице или иному средству размещения категории, Управлением в 2018 году осуществлен мониторинг цен в отношении 10021 объекта размещения, оказывающих гостиничные услуги, на предмет соблюдения ими требований постановления Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2016 года № 89 "О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях, и зрители". Нарушения ценообразования установлены при мониторинге сайтов 356 средств размещения, что послужило основанием для проведения в отношении установленных хозяйствующих субъектов внеплановых проверок.

Управлением рассмотрено 14 информации органов исполнительной власти Краснодарского края, администраций муниципальных образований края о завышении стоимости гостиничного обслуживания 291 хозяйствующим субъектом. Всего по результатам рассмотрения поступившей информации Управлением проведено 154 внеплановые проверки, выдано 137 предостережений

о недопустимости нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации.

Ежегодно в период курортного сезона Управлением в рамках социально-гигиенического мониторинга проводятся наблюдения за состоянием качества воды открытых водоемов. Систематический ежедекадный лабораторный контроль за качеством воды производится в период с 15 мая (при достижении температуры воды 18°C) и до окончания курортного сезона.

Перед началом курортного сезона главам муниципальных образований городского и районного уровней Управлением поручается с целью доведения до сведения хозяйствующих субъектов, в ведении которых находятся водные объекты, зоны рекреаций, объекты общественного питания и торговли, информации о необходимости соблюдения требований по оборудованию и содержанию зон рекреаций, мест массового отдыха и купания населения, в том числе соблюдения обязанности обозначить границы используемой акватории и места для купания и отдыха населения специальными знаками, провести очистку территорий пляжей и зон рекреаций от мусора и опавшей листвы, обеспечить проведение патрульной уборки территорий пляжей, организовать водолазное обследование и очистку дна акваторий пляжей, мест купания от опасных предметов и мусора, определить места купания для детей и лиц, не умеющих плавать, установить на территории пляжей и в местах массового отдыха биотуалеты, предупредительные аншлаги о запрещении мытья автотранспорта и купания животных.

В состав наблюдательной сети за состоянием водных объектов на территории Краснодарского края входят 217 утвержденных постоянных створов на водном объекте для отбора проб воды (из них в морях в 2018 году — 124).

В летний курортный сезон 2018 года в рамках социально-гигиенического мониторинга всего проведено 14666 лабораторных исследований морской воды Азово-Черноморского побережья, в том числе на микробиологические показатели — 5941, санитарно-химические показатели — 5456, паразитологиче-

ские показатели — 1971, вирусологические показатели — 1298. Удельный вес проб, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям, составил 0,2 процента, по микробиологическим показателям — 1,6 процента, по вирусологическим показателям — 3,1 процента.

По результатам лабораторных исследований проб морской воды в муниципальных образованиях город-курорт Анапа и город-курорт Геленджик, не соответствующих требованиям гигиенических нормативов по микробиологическим и вирусологическим показателям, были введены ограничительные мероприятия.

В период летнего курортного сезона (со второй декады мая по первую декаду октября) 2018 года выполнено 1708 лабораторных исследований воды в аквапарках, в том числе на микробиологические показатели — 1033, санитарно-химические — 603, паразитологические — 72. Все пробы соответствовали требованиям гигиенических нормативов. Патогенных и условно-патогенных микроорганизмов не выявлено.

Постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 30 марта 2018 года № 157 "О межведомственной комиссии по развитию санаторно-курортного и туристско-рекреационного комплекса Краснодарского края" образована межведомственная комиссия по развитию санаторно-курортного и туристско-рекреационного комплекса Краснодарского края. С целью проведения анализа состояния пляжных территорий и водных объектов с участием специалистов Управления проводились выезды рабочих групп межведомственной комиссии на территории муниципальных образований Краснодарского края, по результатам которых выявленные нарушения устранялись в оперативном режиме.

До настоящего времени остается нерешенной проблема утилизации медицинских отходов, содержащих в своем составе широкий спектр высокотоксичных, радиоактивных, инфицированных, биологических компонентов, которые относятся к категории опасных в санитарно-эпидемиологическом отношении.

Деятельность по обращению с медицинскими отходами не подлежит лицензированию, и, соответственно, не требуется получение санитарно-эпидемиологических заключений о соответствии зданий, строений, сооружений и иного имущества, предполагаемых для осуществления деятельности по обращению с отходами медицинских и фармацевтических организаций.

Систематический контроль участка обезвреживания медицинских отходов в каждой больнице проблематичен в связи с большим количеством лечебных и лечебно-оздоровительных учреждений, фармацевтических учреждений на территории Краснодарского края.

Решение данной проблемы, по мнению Управления, требует рассмотрения на уровне органов государственной власти Краснодарского края.

С целью реализации ведомственных правовых актов, в том числе постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 12 октября 2017 года № 130 "О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией, спиртосодержащими пищевыми добавками и ароматизаторами", постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 5 апреля 2018 года № 28 "О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией, спиртосодержащими пищевыми добавками и ароматизаторами", Управлением проведены 533 проверки в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих розничную продажу непищевой спиртосодержащей продукции.

По итогам проверок было снято с реализации 124 партии спиртосодержащей непищевой продукции в количестве 284 единиц общим объемом 45,8 литра, в том числе импортной продукции — 65 партий в количестве 109 единиц объемом 19,7 литра. По результатам проверок выдано 125 предписаний об устранении нарушений. В отношении виновных лиц составлено 253 протокола об административном правонарушении, в том числе 9 протоколов за превышение метанола в стеклоомывающей жидкости. Материалы переданы в суд по подведомственности для принятия решения об административном штрафе и конфискации предметов административного правонарушения.

Должностными лицами Управления за 2018 год в результате проведения 183 контрольно-надзорных мероприятий за нарушение требований законодательства в области охраны здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака к административной ответственности привлечено 167 правонарушителей, в том числе за нарушение требований к знаку о запрете курения — 89 лиц, за факт проведения акции, направленной на стимулирование реализации табачной продукции, — 4 лица, за несоблюдение ограничений и нарушение запретов в сфере торговли табачной продукцией — 42 лица, за реализацию табачной продукции несовершеннолетним по материалам органов внутренних дел — 38 лиц. Кроме того, конфисковано 195 пачек табачной продукции, 3574 упаковки курительных смесей.

В 2018 году Управлением продолжена работа по осуществлению контроля за соблюдением субъектами предпринимательской деятельности, осуществляющими реализацию меховых изделий, требований Правил реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции "Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 августа 2016 года № 787 (далее — Правила), в части требований по маркировке предметов одежды и прочих изделий из натурального меха контрольными (идентификационными) знаками (далее — КИЗ). Было проведено 56 внеплановых выездных проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих оборот изделий из натурального меха, из них в ходе 39 проверок установлены нарушения законодательства Российской Федерации. Всего было проверено 4904 изделия из натурального меха, в том числе 3018 единиц импортного производства (из Турции, Италии, Китая, Греции). Установлено, что 53 изделия из натурального меха (на общую сумму 5006,03 тыс. рублей) не соответствуют требованиям Правил, в том числе нет маркировки КИЗ у 9 изделий; нарушены требования к маркировке КИЗ у 44 из-

делий. Кроме того, 382 изделия из натурального меха (на общую сумму 20370,93 тыс. рублей) не соответствуют требованиям технического регламента Таможенного союза по маркировке.

По фактам выявленных нарушений в отношении виновных лиц составлены 59 протоколов об административных правонарушениях. Выдано 31 предписание о прекращении нарушений законодательства Российской Федерации с последующим контролем исполнения. Направлены в суд по подведомственности 17 материалов для принятия решения об административном наказании в виде штрафа и конфискации предметов административного правонарушения.

Управлением постоянно реализуется комплекс превентивных мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей, а также просвещение потребителей, предпринимателей и юридических лиц по вопросам применения законодательства в области защиты прав потребителей.

С 2009 года в Управлении постоянно действует "горячая линия", благодаря которой в 2018 году свыше 3000 обратившихся потребителей получили консультации по вопросам соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей.

Кроме того, Управлением с целью профилактики нарушений законодательства Российской Федерации, повышения потребительской грамотности в краевых средствах массовой информации была размещена 571 информация по потребительским вопросам, в том числе опубликовано 138 статей в газетах и журналах; с участием специалистов Управления проведено 149 передач на телевизионных каналах и 97 передач на радио; 96 информации размещены на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

На территории Краснодарского края с 2010 года создана региональная система "Защита прав потребителей на территории Краснодарского края". Для координации действий, связанных с соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей, с 2005 года постоянно осуществляет свою деятельность Краевой Координационный Совет по защите

прав потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Краснодарскому краю (далее — Совет), в состав которого вошли представители органов исполнительной власти, местного самоуправления, общественных объединений потребителей Краснодарского края. На заседания Совета, которые проводятся ежеквартально, выносятся наиболее актуальные вопросы защиты прав потребителей.

В рамках системы информирования и консультирования населения по вопросам защиты прав потребителей в Краснодарском крае осуществляет деятельность консультационный центр ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае", в структуре которого действует 14 консультационных пунктов для потребителей. По основному направлению деятельности специалистами консультационного центра и консультационных пунктов в 2018 году проведено 10600 консультаций граждан, в том числе 3800 — на личном приеме; 6728 — по телефону; 72 — с использованием электронных средств коммуникации.

На основе обращений потребителей составлено 814 проектов документов, в том числе 443 претензионных документа в адрес торговых организаций и организаций, оказывающих услуги; 154 исковых заявления в суды; 93 документа в органы контроля и надзора; 124 иных документа правового характера.

Проведено 101 образовательное мероприятие по вопросам оказания услуг (участие в них приняло 1516 потребителей разных возрастных и социальных групп), в том числе 88 лекций-семинаров по теме "Услуги" для декретированных групп населения.

Организовано проведение семи семинаров-совещаний и шести "круглых столов" с представителями органов местного самоуправления, хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность по предоставлению платных услуг и продаже товаров в Абинском, Белореченском, Динском, Ейском, Кореновском, Крымском, Новопокровском, Северском, Тихорецком, Туапсинском районах, городах Армавире, Новороссийске.

Организована работа 55 "горячих линий" по вопросам качества услуг (финансовые услуги, услуги ЖКХ, бытовые услуги, услуги по изготовлению и установке пластиковых окон, услуги связи), проконсультировано 625 потребителей.

Мероприятия Всемирного дня качества освещались в краевых средствах массовой информации (на телевидении — 6 раз, на радио — 13 раз, в печатных средствах массовой информации — 53 раза), на официальных сайтах Управления, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае" и администраций муниципальных районов и городских округов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" — 46 раз.

С целью привлечения внимания потребителей к теме потребительской грамотности (в том числе оказания финансовых услуг) проведено 36 общественных акций, в ходе которых жителям края роздано 33083 материала (буклеты, памятки, листовки). Основными площадками проведения общественных акций служили центральные площади городов и районных центров, крупные торговые центры, парки, скверы, городские и районные больницы.

Проведена работа, касающаяся мероприятий, приуроченных к Всемирному дню без табака, в том числе разработаны 15 видов памяток, буклетов, информационных листовок по тематике антитабачной пропаганды (распространено более 700 экземпляров таких материалов).

Управлением проведен 1831 семинар с участием 36600 человек по программе гигиенического обучения для декретированных групп населения, на семинарах показаны видеоматериалы о вреде табакокурения, последствиях курения для организма, преимуществах здорового образа жизни.

На основании вышеизложенного Законодательное Собрание Краснодарского края ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю М.А. Потёмкиной о деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в 2018 году принять к сведению.

2. Рекомендовать Управлению:

1) продолжить работу по осуществлению контроля за деятельностью

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и в области защиты прав потребителей;

2) усилить работу по взысканию административных штрафов, наложенных на граждан и юридических лиц, допустивших нарушения требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и в области защиты прав потребителей;

3) обеспечить систематическое и эффективное использование имеющихся в распоряжении Управления и ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае" трудовых, материальных и финансовых ресурсов, направленных на предупреждение, выявление и пресечение нарушений гражданами и организациями обязательных требований в области санитарного законодательства, принятие мер по пресечению выявленных нарушений;

4) продолжить работу по внедрению новых подходов при организации контрольно-надзорной деятельности с учетом перехода к модели управления рисками при осуществлении государственного контроля (надзора) за продукцией (товарами), находящейся в обороте;

5) продолжить работу по рассмотрению обращений граждан по вопросам нарушения санитарного законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей при оказании гостиничных услуг;

6) продолжить работу по осуществлению контроля за состоянием качества воды открытых водоемов на территории Краснодарского края требованиям гигиенических нормативов.

3. Постоянному комитету Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам использования природных ресурсов, экологической безопасности, санаторно-курортного комплекса и туризма подготовить законодательные предложения для урегулирования проблемных вопросов, связанных с деятельностью по обращению с медицинскими отходами.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на постоянный комитет Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам использования природных ресурсов, экологической безопасности, санаторно-курортного комплекса и туризма и постоянный комитет Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам промышленности, инвестиций, предпринимательства, связи, потребительского и финансового рынков, внешнеэкономической деятельности.

Председатель Законодательного
Собрания Краснодарского края

Ю.А. Бурлачко

г. Краснодар
22 апреля 2019 года
№ 1083-П