



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

(Минэкономразвития Алтайского края)

П Р И К А З

08.05.2026

№

9

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ
Министерства экономического
развития Алтайского края
от 09.10.2019 № 11

Приказываю:

1. Внести в приказ Министерства экономического развития Алтайского края от 09.10.2019 № 11 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве экономического развития Алтайского края» (в редакции от 14.11.2023 № 12, от 12.05.2025 № 6, от 23.06.2025 № 10) следующие изменения:

в порядке, утвержденном названным приказом:

пункт 4.1 изложить в следующей редакции:

«4.1. Обращения граждан, поступившие по компетенции в Министерство, согласно Федеральному закону рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Алтайского края.

Письменные обращения, поступившие по компетенции в Министерство, содержащие просьбу о восстановлении нарушенных прав, свобод и законных интересов ветеранов боевых действий, указанных в пункте 1 статьи 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», и (или) членов их семей (супруги (супруга), детей, родителей), рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации письменного обращения.

В случае если установленный срок рассмотрения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем рассмотрения считается следующий за ним рабочий день.»;

пункт 5.1 изложить в следующей редакции:

«5.1. Организация личного приема граждан в Министерстве включает:
регистрацию граждан;
личный прием;
первичную обработку материалов приема;
подготовку ответов заявителям.»;

в пункте 5.2 слова «Предварительная запись» заменить словом «Запись»;

пункты 5.3, 5.4 изложить в следующей редакции:

«5.3. Консультация о личном приеме осуществляется по телефонам и адресам, указанным на сайте Министерства, в соответствии с режимом работы.

5.4. Гражданину, обратившемуся для консультации о личном приеме, разъясняется порядок проведения личного приема, предлагается изложить факты и обстоятельства в письменной форме или в форме электронного документа, направленного с использованием Единого портала. Должностные лица отдела вправе уточнить мотивы обращения и суть вопроса, а также ознакомиться с документами или их копиями, подтверждающими обстоятельства, изложенные в обращении гражданина.

В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Заместитель Председателя Правительства
Алтайского края, министр экономического
развития Алтайского края



Е.В. Дешевых