



**МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЭНЕРГЕТИКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

(Минпромэнерго Алтайского края)

П Р И К А З

22.04.2026

№ 25/30-ап

г.Барнаул

О внесении изменений в приказ
Министерства промышленности
и энергетики Алтайского края
от 26.07.2019 № 25/92-ап

Приказываю:

1. Внести изменения в приказ Министерства промышленности и энергетики Алтайского края от 26.07.2019 № 25/92-ап «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве промышленности и энергетики Алтайского края» (в редакции от 25.10.2019 № 25/142-ап, от 15.11.2023 № 25/102-ап, от 29.12.2023 № 25/135-ап, от 16.04.2025 № 25/35-ап):

в Порядке, утвержденном указанным приказом:

в пункте 1.1 слова «, в том числе в телефонном режиме и в ходе личного приема» исключить;

пункт 1.2 дополнить словами «(далее – Закон № 152-ЗС)»;

пункт 2.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Все поступившие обращения граждан регистрируются специалистом в Единой системе электронного документооборота Алтайского края в отдельных группах документов, созданных для ведения делопроизводства по обращениям граждан, с заполнением всех обязательных реквизитов в этих группах.»;

пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации специалистом в течение трех дней с момента поступления в Минпромэнерго Алтайского края.»;

пункт 4.1 дополнить предложением следующего содержания:

«Письменное обращение, поступившее в Минпромэнерго Алтайского края и (или) его должностным лицам, содержащее просьбу о восстановлении

нарушенных прав, свобод или законных интересов ветеранов боевых действий, указанных в пункте 1 статьи 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», и (или) членов их семей (супруги (супруга), детей, родителей), рассматривается в течение 15 дней со дня регистрации письменного обращения.»;

пункт 4.10 дополнить абзацем следующего содержания:

«Специалист еженедельно готовит справку-напоминание о сроках рассмотрения обращений граждан и направляет ее исполнителям, поименованным в соответствии с резолюцией к обращению.»;

раздел 5 изложить в следующей редакции:

«5. Личный прием граждан

5.1. Организация личного приема граждан в Минпромэнерго Алтайского края включает:

- 1) регистрацию граждан;
- 2) прием граждан министром или его заместителями;
- 3) первичную обработку материалов приема;
- 4) направление поручения исполнителям;
- 5) подготовку ответов заявителям.

5.2. Информация о месте приема, об установленных для личного приема днях и часах доводится до сведения граждан путем размещения графика приема на информационном стенде Минпромэнерго Алтайского края по адресу: ул. Молодежная, д. 1, г. Барнаул, а также путем размещения информации на официальном сайте Минпромэнерго Алтайского края.

5.3. Гражданину разъясняется порядок проведения личного приема, предлагается изложить суть вопроса или просьбы в письменной форме.

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Минпромэнерго Алтайского края, гражданину дается разъяснение, в какой орган и в каком порядке ему следует обратиться.

5.4. Личный прием граждан должностными лицами Минпромэнерго Алтайского края проводится в соответствии с утвержденным графиком приема.

Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Алтайского края, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

5.5. Регистрация граждан на личный прием осуществляется специалистом, ответственным за организацию личного приема, в день приема при наличии у гражданина документа, удостоверяющего личность, путем заполнения регистрационных карточек личного приема граждан и занесением данных заявителя в Единую систему электронного документооборота Алтайского края.

5.6. В случае невозможности проведения личного приема граждан в связи с болезнью, отпуском, командировкой, иной уважительной причиной должностного лица Минпромэнерго Алтайского края, специалист, ответственный за организацию личного приема, информирует граждан о

переносе проведения личного приема на более поздний срок (но не более чем на 10 дней) либо предлагает организовать личный прием у другого должностного лица Минпромэнерго Алтайского края.

5.7. Должностными лицами Минпромэнерго Алтайского края одновременно ведется прием только одного гражданина, за исключением коллективного обращения граждан. Должностные лица Минпромэнерго Алтайского края при рассмотрении обращения гражданина в пределах своей компетенции могут приглашать на прием государственных гражданских служащих Минпромэнерго Алтайского края, в случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к их ведению.

5.8. Если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина дается устно в ходе личного приема, о чем делается запись в регистрационной карточке личного приема гражданина.

В остальных случаях должностным лицам Минпромэнерго Алтайского края даются поручения подготовить письменный ответ на поставленные в обращении вопросы в установленные законодательством сроки. Поручения фиксируются в регистрационной карточке в ходе проведения личного приема.

5.9. Регистрационные карточки личного приема направляются на рассмотрение исполнителям.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом, Законом № 152-ЗС и настоящим Порядком.

5.10. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

5.11. Личный прием граждан может осуществляться с использованием современных технических средств связи, обеспечивающих дистанционное общение с заявителем.»;

абзац первый раздела 6 изложить следующей редакцией:

«С устными обращениями граждане обращаются лично. Такие обращения подлежат регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным законом, Законом № 152-ЗС и настоящим Порядком.».

2. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Министр



В.С. Химочка