



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

22 октября 2025

г. Барнаул

№ 361

Об организации оказания амбулаторной медицинской помощи, оказываемой в неотложной форме, в краевых медицинских организациях

Во исполнение приказов Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16.04.2012 № 366н «Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи», Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 № 202н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в целях совершенствования оказания первичной медико-санитарной помощи населению Алтайского края в неотложной форме приказываю:

1. Утвердить:

примерное положение об отделении (кабинете) неотложной медицинской помощи (приложение 1);

примерный перечень оснащения отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи (приложение 2);

порядок ведения статистического учета деятельности отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи (приложение 3).

2. Руководителям краевых медицинских организаций, осуществляющих оказание первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению:

организовать на базе подведомственных медицинских организаций в соответствии с лицензией на осуществление работ и услуг выполняемых при оказании первичной медико-санитарной помощи амбулаторно в неотложной форме работу отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи (далее – «отделение (кабинет)») с автоматизированным рабочим местом фельдшера (медицинской сестры) по приему вызовов и передаче их выездной бригаде;

при отсутствии лицензии на осуществление работ и услуг выполняемых при оказании первичной медико-санитарной помощи амбулаторно в неотложной форме организовать лицензирование указанного вида медицинской деятельности;

определить требуемые объемы оказания выполняемых при оказании первичной медико-санитарной помощи амбулаторно в неотложной форме;

предусмотреть обеспечение отделений (кабинетов) санитарным транспортом;

обеспечить отделение (кабинет) телефонной связью с обязательной регистрацией всех переговоров фельдшера (медицинской сестры) по приему вызовов и передаче их выездной бригаде отделения (кабинета);

назначить ответственных лиц за организацию выполняемых медицинских услуг при оказании первичной медико-санитарной помощи амбулаторно в неотложной форме в подведомственных медицинских организациях;

оборудовать и укомплектовать кадрами отделение (кабинет);

организовать согласно приказу Министерства здравоохранения Алтайского края от 23.10.2019 № 276 «о регламенте работы краевых медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению Алтайского края» оказание неотложной медицинской помощи на дому на территории обслуживания или при обращении прикрепленного населения непосредственно в поликлинику в часы работы поликлиники (поликлинического отделения), в том числе в выходные и праздничные дни;

организовать ведение статистического учета деятельности отделения (кабинета);

обеспечить постдипломную подготовку специалистов отделения (кабинета) в соответствии с действующим законодательством;

обеспечить информирование населения о порядке работы отделения (кабинета);

взять под личный контроль организацию работы отделения (кабинета).

3. КГБУЗ «Алтайский краевой медицинский информационно-аналитический центр» сформировать объемы амбулаторной медицинской помощи в неотложной форме в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и обеспечить учет и обобщение информации об оказании амбулаторной медицинской помощи в неотложной форме краевыми медицинскими организациями.

4. Признать утратившими силу:

приказ Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности от 23.11.2016 № 655 «Об организации оказания амбулаторной медицинской помощи, оказываемой в неотложной форме, в краевых медицинских организациях»;

подпункт 1.1.3 пункта 1 приказа Министерства здравоохранения Алтайского края от 13.11.2019 № 306 «О некоторых приказах Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности и Министерства здравоохранения Алтайского края»;

абзацы пятнадцатый-двадцать четвертый приказа Министерства здравоохранения Алтайского края от 22.05.2020 № 212 «О внесении изменений в приказы Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности от 12.01.2015 № 5, от 23.11.2016 № 655».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Алтайского края Белоцкую Н.И.

Министр



Д.В. Попов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства здравоохранения Алтайского края

от 22.10. 2025 № 361ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении (кабинете) неотложной медицинской помощи

1. Отделение (кабинет) неотложной медицинской помощи (далее – «отделение (кабинет)») является структурным подразделением поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной профилактики (семейной медицины) и организуется для оказания медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи (далее – «неотложные состояния»),

Неотложная медицинская помощь может оказываться в качестве первичной доврачебной медико-санитарной помощи фельдшерами, медицинской сестрой общей практики (медицинским братом общей практики), медицинской сестрой врача общей практики (семейного врача) (медицинским братом врача общей практики (семейного врача), а также в качестве первичной врачебной медико-санитарной помощи и первичной специализированной медико-санитарной помощи в неотложной форме - врачами-специалистами.

2. Деятельность отделения (кабинета) осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Алтайского края, а также настоящим положением.

3. Своевременное обеспечение населения информацией о режиме и порядке работы отделения (кабинета) является обязанностью руководителя краевой медицинской организации.

4. Штатная численность медицинского и другого персонала отделения (кабинета) и режим работы устанавливается руководителем краевой медицинской организации, в структуре которой оно (он) создано (создан), исходя из численности обслуживаемого населения и с учетом рекомендуемых штатных нормативов, предусмотренных приложением 7 к Положению об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 № 202н.

5. Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется в течение не более 2 часов с момента поступления обращения пациента или иного лица, в том числе от работника станции скорой медицинской помощи.

Медицинские работники отделения (кабинета) оказывают неотложную медицинскую помощь населению, находящемуся на территории обслуживания поликлиники, при вызове на дом и при обращении пациентов непосредственно в поликлинику.

6. Неотложная медицинская помощь может оказываться как штатными медицинскими работниками отделения (кабинета), так и иными работниками амбулаторно-поликлинического подразделения в соответствии с графиком

дежурств, утвержденным руководителем краевой медицинской организации.

7. Отделение (кабинет) осуществляет следующие функции:

оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, первичной врачебной медико-санитарной помощи, первичной специализированной медико-санитарной помощи в неотложной форме;

установление медицинских показаний и направление в медицинские организации для оказания специализированной медицинской помощи;

осуществление консультаций врачей-специалистов, в том числе с применением телемедицинских технологий;

проведение экспертизы временной нетрудоспособности и выдача и продление листков временной нетрудоспособности;

ведение медицинской документации и представление отчетности в соответствии с пунктом 11 части 1 статьи 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

осуществление взаимодействия с медицинскими организациями, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, органами государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания, с представителями страховых медицинских организаций при осуществлении защиты прав и содействия застрахованным лицам в организации медицинской помощи и иными организациями по вопросам оказания первичной медико-санитарной помощи.

8. Отделение (кабинет) оснащается городской телефонной связью с возможностью записи переговоров, каналами компьютерной связи, сотовыми телефонами для бригад неотложной помощи.

9. В отделении (кабинете) располагаются: план зоны обслуживания с четким обозначением улиц, домов, медицинских организаций, аптек, отделений полиции, а также необходимый инструктивно-методический материал.

10. Врачи отделения (кабинета) имеют право выдавать пациентам листки нетрудоспособности в установленном порядке.

11. Персонал отделения (кабинета) обязан соблюдать правила этики и деонтологии.

12. Отделение (кабинет) оснащается лекарственными препаратами и расходными материалами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 № 2406-р, и согласно примерному перечню, утвержденному настоящим приказом.

13. Контроль работы отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи осуществляет заместитель руководителя краевой медицинской организации по лечебной работе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства здраво-

охранения Алтайского края

от 22.10. 2025 № 361

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОСНАЩЕНИЯ
отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи

1. Лекарственные препараты		
№ п/п	Наименование лекарственного препарата	Лекарственная форма
1.1	Аминофиллин	раствор для внутривенного введения или раствор для внутримышечного введения
1.2	Атропин	раствор для инъекций
1.3	Ацетилсалициловая кислота	таблетки или таблетки покрытые кишечнорастворимой оболочкой
1.4	Верапамил	раствор для внутривенного введения
1.5	Дексаметазон	раствор для внутривенного и внутримышечного введения или раствор для инъекций
1.6	Декстран	раствор для внутривенного введения и(или) раствор для инфузий
1.7	Декстроза	раствор для внутривенного введения и раствор для инфузий
1.8	Дигоксин	раствор для внутривенного введения
1.9	Диклофенак	раствор для внутримышечного введения
1.10	Дротаверин	раствор для внутривенного и внутримышечного введения или раствор для инъекций
1.11	Изосорбида-динитрат	раствор для внутривенного и внутримышечного введения или раствор для инъекций
1.12	Калия и магния аспарагинат	раствор для внутривенного введения и (или) раствор для инфузий
1.13	Кальция глюконат	раствор для внутривенного и внутримышечного введения
1.14	Каптоприл	таблетки
1.15	Клонидин	раствор для внутривенного введения
1.16	Кофеин	раствор для подкожного введения
1.17	Лидокаин	спрей для местного применения дозированный или спрей для местного применения
1.18	Магния сульфат	раствор для внутривенного введения или раствор для внутривенного и внутримышечного введения
1.19	Метамизол натрий	раствор для внутривенного и внутримышечного введения или раствор для инъекций
1.20	Метоклопрамид	раствор для внутривенного и

		внутримышечного введения
1.21	Натрия хлорид	раствор для инфузий и растворитель для приготовления лекарственных форм для инъекций
1.22	Нитроглицерин	аэрозоль подъязычный дозированный
1.23	Нифедипин	драже или таблетки
1.24	Повидон-йод	раствор для местного применения или раствор для наружного применения или раствор для местного и наружного применения
1.25	Преднизолон	раствор для внутривенного и внутримышечного введения или раствор для инъекций
1.26	Пропранолол	таблетки
1.27	Сальбутамол	аэрозоль для ингаляций дозированный или раствор для ингаляций
1.28	Средство для стимуляции дыхания с раствором аммиака	раствор для наружного применения и ингаляций
1.29	Урапидил	раствор для внутривенного введения
1.30	Фуросемид	раствор для внутривенного и внутримышечного введения или раствор для инъекций
1.31	Хлоропирамин	раствор для внутривенного и внутримышечного введения
1.32	Эналаприл	таблетки
1.33	Эпинефрин	раствор для инъекций
2. Медицинские изделия и оборудование		
№ п/п	Наименование медицинского изделия или оборудования	Количество
2.1	Анализатор уровня сахара крови портативный с тест-полосками	не менее 1
2.2	Бинты стерильные и нестерильные	по требованию
2.3	Дыхательный аппарат ручной (мешок Амбу)	не менее 1
2.4	Емкости для дезинфекции инструментария и расходных материалов	по требованию
2.5	Емкости для сбора бытовых и медицинских отходов	по требованию
2.6	Жгут резиновый кровоостанавливающий	не менее 1
2.7	Лейкопластырь	не менее 1
2.8	Небулайзер	не менее 1
2.9	Пульсоксиметр	не менее 1
2.10	Расходный материал	по требованию
2.11	Средство (губка, пластина) кровоостанавливающее коллагеновое биодegradуемое	не менее 1

2.12	Термометр медицинский	не менее 1
2.13	Тонометр для измерения артериального давления на периферических артериях	1 шт
2.14	Укладка «АнтиСпид»	1 шт
2.15	Фонендоскоп	не менее 1
2.16	Электрокардиограф портативный с гелем	1 шт

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства здравоохранения Алтайского края

от 22.10. 2025 № 361

ПОРЯДОК

ведения статистического учета деятельности отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи

1. Отчетность отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи формируется в соответствии с требованиями нормативных документов Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Алтайского края.
2. Учет деятельности отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи осуществляется на основании требований нормативных документов Министерства здравоохранения Российской Федерации.
3. Первичные учетные формы сплошного статистического наблюдения:
 - № 025/у - «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях»;
 - № 112/у - «История развития ребенка»;
 - № 025-1/у - «Талон пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях»;
 - № 031/у - «Книга записи вызовов врачей на дом»;
 - № 029/у - «Журнал учета процедур»;
 - № 027/у - «Выписка из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного»;
 - № 074/у - «Журнал регистрации амбулаторных больных».
4. Учетные документы ведутся с пометкой «Неотложная медицинская помощь».
5. Сигнальный лист.
6. Сопроводительный лист.
7. При заполнении учетных документов делается отметка о месте оказания неотложной помощи (например, «поликлиника»).