



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(Минсоцзащита Алтайского края)

П Р И К А З

03.02.2025

№ 27/Пр/68

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ Министерства социальной защиты Алтайского края от 19.04.2024 № 27/Пр/132

Приказываю:

1. Внести в приказ Министерства социальной защиты Алтайского края от 19.04.2024 № 27/Пр/132 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Выдача заключения о наличии (отсутствии) обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания содействия в преодолении трудной жизненной ситуации» следующие изменения:

в Административном регламенте, утвержденном указанным приказом: в подпункте 3 пункта 2.6.1 слова «, выданное краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения Алтайского края» исключить;

раздел 5 изложить в следующей редакции:

«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных служащих, работников

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Минсоцзащиты Алтайского края, должностных лиц Минсоцзащиты Алтайского края, принятых (осуществленных) при предоставлении ими государственной услуги.

На МФЦ не возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Минсоцзащита Алтайского края обеспечивает:

- а) оснащение мест приема жалоб;
- б) информирование заявителей о порядке обжалования решений и дей-

ствий (бездействия) Минсоцзащиты Алтайского края, должностных лиц Минсоцзащиты Алтайского края посредством размещения информации на стендах в Минсоцзащите Алтайского края, на официальном сайте Минсоцзащиты Алтайского края, Едином портале;

в) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Минсоцзащиты Алтайского края, должностных лиц Минсоцзащиты Алтайского края, предоставляющих государственную услугу, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

5.3. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в Минсоцзащиту Алтайского края.

5.4. Жалоба на решения и действия (бездействие) Минсоцзащиты Алтайского края, должностных лиц Минсоцзащиты Алтайского края может быть направлена:

а) при личном приеме в Минсоцзащите Алтайского края;

б) по почте;

в) через МФЦ;

г) с использованием сети «Интернет», в том числе:

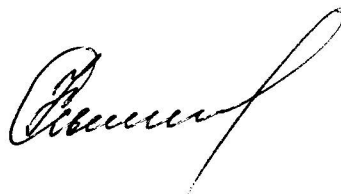
официального сайта Минсоцзащиты Алтайского края;

Единого портала;

портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (do.gosuslugi.ru).».

2. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Министр



Н.В. Оськина