



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

23 декабря 2021

г. Барнаул

№ 771

Об утверждении Правил
информирования граждан в
медицинских организациях,
подведомственных Министерству
здравоохранения Алтайского края

На основании положений Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в целях реализации прав граждан в области здравоохранения, с целью обеспечения единообразия реализации обязательного медицинского страхования в части информационного сопровождения застрахованных лиц **п р и к а з ы в а ю :**

Утвердить Правила информирования граждан в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Алтайского края (приложение).

Министр

Д.В. Попов

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Министерства здравоохранения Алтайского края
от 23.12. 2021 № 421

ПРАВИЛА ИНФОРМИРОВАНИЯ
граждан в медицинских организациях, подведомственных Министерству
здравоохранения Алтайского края

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила информирования граждан в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Алтайского края (далее – «Правила информирования»), разработаны в соответствии с Федеральными законами от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.02.2019 № 108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования», приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 07.04.2011 № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», иными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1.2. Правила информирования определяют виды информационных материалов для граждан по вопросам их прав на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и других прав в области охраны здоровья, порядок их размещения в учреждениях и организациях, участвующих в выполнении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – «Территориальная программа»).

1.3. Для целей настоящих Правил информирования используются следующие понятия:

Информационные материалы - адресованные гражданам сведения по вопросам реализации законных интересов и прав на получение бесплатной медицинской помощи, в том числе нормативные или иные регламентирующие документы (их отдельные положения).

Материалы социального характера - адресованные гражданам сведения по вопросам социальной защиты и социального страхования, достижения благотворительных и иных общественно полезных целей, за исключением сведений о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи.

Носители (информации) - стенды, плакаты, листовки, буклеты, брошюры и пр., содержащие сведения, предназначенные для граждан.

Тематические материалы - адресованные гражданам (отдельным группам граждан) сведения, разъясняющие порядок реализации законных интересов и прав при получении ими отдельных видов медицинской помощи (диагностические и специализированные консультационные услуги, дорогостоящие, высокотехнологичные медицинские услуги и пр.).

1.4. Требования, предъявляемые к сведениям, предназначенным для граждан: достоверность, доступность, наглядность, полнота.

2. Обеспечение информирования граждан

2.1. Медицинские организации, подведомственные Министерству здравоохранения Алтайского края (далее - МО), обеспечивают размещение информационных материалов в соответствии с требованиями, указанными в разделе 3 Правил информирования.

2.2. Размещаемые, а также вручаемые персонально гражданам (их представителям) информационные и тематические материалы, должны соответствовать требованиям достоверности, доступности, наглядности, полноты.

2.3. Доступность размещения и наглядность представления сведений о платных медицинских услугах, материалах социального характера, рекламных материалах не могут превышать доступность и наглядность размещения информационных материалов в части сведений по вопросам реализации законных интересов и прав на получение бесплатной медицинской помощи.

2.4. При обеспечении МО тематическими материалами, разработанными и утвержденными федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти Алтайского края, в том числе Министерством здравоохранения Алтайского края, Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Алтайского края, МО обеспечивает их размещение в виде плакатов, а также выдачу буклетов, листовок и т.д. персонально гражданам (их представителям).

2.5. Ситуации, при которых МО осуществляет выдачу персонально гражданам (их представителям) тематических материалов:

экстренная госпитализация - не позднее первых суток пребывания в стационаре;

плановая госпитализация - при выдаче направления на госпитализацию;

обращения граждан за направлением на получение отдельных видов медицинской помощи (медицинских услуг), порядок оказания которых устанавливается нормативными актами Российской Федерации и Алтайского края;

предоставление платных медицинских услуг - в момент ознакомления гражданина с договором платных медицинских услуг (до его подписания);

иные ситуации получения медицинской помощи.

2.6. В МО допускается выдача материалов социального характера, использование которых согласовано Министерством здравоохранения Алтайского края.

2.7. Медицинские работники и руководители медицинских организаций не вправе выдавать рецепты на лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

2.8. При выдаче направления на госпитализацию в плановом порядке лечащий врач обязан информировать застрахованное лицо или его законного представителя о медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы, в которых возможно оказание специализированной медицинской помощи с учетом сроков ожидания указанного вида медицинской помощи, установленных территориальной программой. На основании указанной информации застрахованное лицо или его законный представитель осуществляет выбор медицинской организации для оказания ему специализированной медицинской помощи.

2.9. Контроль за обеспечением информирования граждан (их представителей) в МО осуществляют:

руководитель МО;

уполномоченные должностные лица Министерства здравоохранения Алтайского края;

страховые медицинские организации, в соответствии с условиями договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования.

3. Требования к размещению информационных материалов в МО

№	Виды информационных материалов	Перечень мест для обязательного размещения	Примечание
1.	Информация о МО		
	полное и сокращенное наименование МО, местонахождение, режим работы	рядом с каждым предназначенным для граждан входом в здание, в котором расположена МО; у регистратуры (амбулаторно-поликлиническое учреждение); в приемном отделе-	

		нии и холле для посетителей (стационар)	
2.		Информация о лицензии МО	
2.1.	Выписка из реестра лицензий	у регистратуры (амбулаторно-поликлиническое учреждение); в приемном отделении (стационар); у кабинетов администрации МО	
3.		Информация об объеме, порядке и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи (медицинских услуг)	
3.1.	текст Территориальной программы на соответствующий год (со ссылкой на номер и дату принятия)	у регистратуры (амбулаторно-поликлиническое учреждение); в холле для посетителей и приемном отделении (стационар); в каждом отделении, в том числе специально созданном для оказания платных услуг	виды информационных материалов, указанные в пунктах 3.1-3.3, размещаются единым блоком на отдельном стенде и/или плакате
3.2.	виды медицинской помощи, входящие в Территориальную программу, оказываемые в данной МО		
3.3.	перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и медицинские изделия отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а	у регистратуры (амбулаторно-поликлиническое учреждение, стационар)	

	также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой		
3.4.	выписки из нормативных актов, регламентирующих оказание специализированной медицинской помощи (в туберкулезных, кожно-венерологических, психиатрических, наркологических диспансерах и других специализированных учреждениях)	у регистратуры (амбулаторно-поликлиническое учреждение) в приемном отделении (стационар)	
4.		Информация о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи (медицинских услуг)	
4.1.	права пациентов		
4.2.	порядок оказания бесплатной медицинской помощи (медицинских услуг) лицам, имеющим постоянную регистрацию по месту проживания вне Алтайского края, лицам, не имеющим регистрации по месту жительства и по месту пребывания, иностранным гражданам, лицам без гражданства	у регистратуры (амбулаторно-поликлиническое учреждение) в холле для посетителей и приемном отделении (стационар); в каждом отделении, в том числе специально созданном для оказания платных услуг (амбулаторно-поликлиническое учреждение, стационар); у регистратуры (амбулаторно-поликлиническое учреждение) в холле для посетителей и приемном отделении (стационар)	виды информационных материалов, указанные в пунктах 4.1-4.3, размещаются единым блоком на отдельном стенде и/или плакате

4.3.	телефон «горячей линии» Министерства здравоохранения Алтайского края, телефоны служб защиты прав застрахованных граждан страховых медицинских организаций, осуществляющих ОМС на территории Алтайского края, телефоны Территориального фонда ОМС Алтайского края		
4.4	порядок фиксирования очередности при направлении на плановую госпитализацию, плановые консультации специалистов и диагностические исследования		
5.		Информация о контролирующих организациях	
5.1.	местонахождение, телефоны контролирующих организаций (Министерства здравоохранения Алтайского края, Территориального органа Росздравнадзора по Алтайскому краю, Управления Роспотребнадзора по Алтай- скому краю и пр.), фамилии, имена, отчества (при наличии) их должностных лиц, перечень вопросов, относящихся к их компетенции, сроки рассмотрения обращений граждан	в каждом отделении МО (амбулаторно- поликлиническое учреждение, стационар); в холле для посетителей (стационар)	
6.		Информация о работниках МО	
6.1.	фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя МО, часы и место приема им граждан, телефон, порядок приема и сроки рассмотрения письменных обращений граждан	у регистратуры (амбулаторно- поликлиническое учреждение); в холле для посетителей (стационар); в приемном отделении	

		стационар)	
6.2.	фамилии, имена, отчества (при наличии), должности работников МО	на входных дверях кабинетов, ординаторских; спецодежда работников	нагрудный знак (бейдж)
6.3.	фамилии, имена, отчества (при наличии) врачей отделений МО, с указанием их должностей, квалификационных категорий, наличия ученой степени	в каждом отделении МО, осуществляющем лечебно-диагностические мероприятия, медицинские вмешательства	
7.		Информация о предоставлении платных медицинских услуг	
7.1.	основания и порядок предоставления платных медицинских и иных услуг	у регистратуры (амбулаторно-поликлиническое учреждение); в холле для посетителей (стационар); возле кабинета (отделения) для оказания платных медицинских услуг	виды информационных материалов, указанные в пунктах 7.1-7.3, размещаются единым блоком на отдельном стенде и/или плакате
7.2	образцы договоров на предоставление платных медицинских и иных услуг	у регистратуры (амбулаторно-поликлиническое учреждение); в холле для посетителей (стационар); возле кабинета (отделения) для оказания платных медицинских услуг	
7.3	перечень платных медицинских услуг с указанием цен	у регистратуры (амбулаторно-поликлиническое учреждение); в холле для	

		посетителей (стационар); возле кабинета (отделения) для оказания платных медицинских услуг	
--	--	---	--