



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(Минсоцзащита Алтайского края)

П Р И К А З

10.12.2019

№ 287/П/432

г. Барнаул

О внесении изменения в приказ
Главного управления Алтайского
края по социальной защите населения
и преодолению последствий ядерных
испытаний на Семипалатинском по-
лигоне от 25.12.2014 № 433

Приказываю:

1. Внести в приказ Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне от 25.12.2014 № 433 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае» (в редакции от 28.01.2015 № 12, от 13.05.2015 № 123, от 11.08.2017 N 365) изменение, изложив стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае, стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае, стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому в Алтайском крае, утвержденные указанным приказом, в редакции согласно приложениям 1, 2, 3 к настоящему приказу соответственно.

2. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Министр

Н.В. Оськина

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к приказу Министерства соци-
альной защиты Алтайского края
от 18.12.2019 № 24/МД/432

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в полустационарной
форме социального обслуживания в Алтайском крае

I. Социально-бытовые услуги

1. Предоставление площади жилых помещений согласно
утвержденным нормативам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Несовершеннолетнему получателю социальной услуги дошкольного возраста при пребывании в организации социального обслуживания (реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, иной организации, осуществляющей подобную деятельность) продолжительностью более 5 часов в день предоставляется жилая площадь согласно утвержденным нормативам. Совершеннолетнему получателю социальной услуги в группах дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих деменцией, в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее – система долговременного ухода) продолжительностью не более 8 часов в день предоставляется жилая площадь согласно утвержденным нормативам. При необходимости получателю социальных услуг предоставляются транспортные услуги для доставки получателя услуг в организацию социального обслуживания. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться регулярная уборка данной жилой площади, ее соответствие требованиям и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям. Для несовершеннолетних получателей социальных услуг организуется

1	2	3
		постоянный и непрерывный присмотр. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно (в рабочие дни). Норма времени в сутки на предоставление одной услуги – 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации соци-

1	2	3
		ального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Несовершеннолетнему получателю социальной услуги при пребывании в организации социального обслуживания (социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, иной организации, осуществляющей подобную деятельность) продолжительностью более трех с половиной часов в день предоставляется двухразовое питание согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Совершеннолетнему получателю социальной услуги в группах дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих деменцией, в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами предоставляется горячее питание (завтрак, обед и (или) полдник).

1	2	3
		Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться приготовление и подача пищи (в том числе горячих блюд, диетического питания). Питание должно быть регулярным, разнообразным, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно (в рабочие дни). Норма времени в сутки на предоставление одной услуги – 13 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвиже-

1	2	3
	учетом ограничений их жизнедеятельности	ния в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Несовершеннолетнему получателю социальной услуги дошкольного возраста при пребывании в организации социального обслуживания (реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, иной организации, осуществляющей подобную деятельность) продолжительностью более пяти часов в день предоставляется в пользование мягкий инвентарь согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания (простыня, пододеяльник, наволочка, полотенце, одеяло, матрац, подушка, покрывало). Совершеннолетнему получателю социальной услуги в группах дневного пребывания граждан по-

1	2	3
		жилого возраста и инвалидов, страдающих деменцией, в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами продолжительностью не более 8 часов в день предоставляется в пользование мягкий инвентарь согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания (простыня, пододеяльник, наволочка, полотенце, одеяло, матрац, подушка, покрывало). Организацией социального обслуживания по мере необходимости должны обеспечиваться регулярная смена постельного белья (пододеяльник, простыня, наволочка, полотенца всех видов, пеленки фланелевые) и замена мягкого инвентаря согласно нормативам, стирка (чистка, обеззараживание) мягкого инвентаря, его починка и ремонт. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно (рабочие дни). Норма времени в сутки на предоставление одной услуги – 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности и за счет его средств осуществля-

1	2	3
	том числе ее объем	ется обеспечение его книгами, журналами, газетами, настольными играми путем их приобретения и доставки в организацию социального обслуживания или к месту его жительства. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. При предоставлении социальной услуги общее количество однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должно превышать 5 шт., вес однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должен превышать 5 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 55 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвиже-

1	2	3
	учетом ограничений их жизнедеятельности	ния в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Отправка за счет средств получателя социальных услуг
почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя
социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	За счет средств получателя социальной услуги и с учетом потребности производится отправка его почтовой корреспонденции и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом, социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. При предоставлении социальной услуги общее количество однократно отправляемой корреспонденции

1	2	3
		денции и (или) осуществляемых платежей не должно превышать 5 шт., вес однократно отправляемой корреспонденции не должен превышать 5 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 10 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации соци-

1	2	3
		ального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

II. Социально-медицинские услуги

1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляются процедуры, связанные с наблюдением за состоянием его здоровья, включающие в себя: 1) действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контролю за приемом им лекарств по назначению врача или фельдшера; 2) содействие в оказании получателю социальных услуг необходимой медицинской помощи; 3) доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-поликлинические учреждения (тара за счет средств получателя социальных услуг) в рамках систе-

1	2	3
		мы долговременного ухода; 4) позиционирование в кровати в рамках системы долговременного ухода; 5) профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.), проведение обработки пролежней; 5) контроль соблюдения питьевого режима в рамках системы долговременного ухода. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – ежедневно (рабочие дни). Норма времени в сутки на предоставление одной услуги – 5 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории ор-

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение оздоровительных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья и рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение оздоровительных мероприятий, включающих в себя содействие в занятиях спортом, оздоровительной гимнастикой, закаливании, проведении мероприятий.

1	2	3
		предусмотренных индивидуальной программой реабилитации, и т.п.. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 45 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации соци-

1	2	3
		ального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг осуществляется систематическое наблюдение за ним в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя регулярные опросы получателя социальных услуг в целях сбора жалоб на состояние здоровья и выявление необходимости в оказании медицинской помощи. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и посетителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями

1	2	3
		слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.) по социально-медицинским вопросам, включающим поддержание и сохранение здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья. В рамках системы длительного ухода получателю социальных услуг предоставляется содействие в записи к врачам. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального

1	2	3
		обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период. случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми

1	2	3
		сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний (проведение бесед, ознакомление с соответствующей литературой). Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в месяц; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 40 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социаль-

1	2	3
		ного обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, в зависимости от потребности предусматривается составление и реализация плана занятий по адаптивной физической культуре, включающего упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение умственной и физической работоспособности. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	результатов предоставления социальной услуги	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социаль-

1	2	3 ных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
---	---	--

III. Социально-психологические услуги

1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), которое включает в себя: 1) получение информации о социально-психологических проблемах получателя социальных услуг; 2) обсуждение с получателем социальных услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 70 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).

1	2	3
		Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе
гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными
получателями социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется психологическая помощь и поддержка, которая включает в себя беседы, общение, выслушивание, поощрение, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-психологический патронаж

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности организуется социально-психологический патронаж, который включает в себя систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, проявлений нарушений психических функций. При выявлении в ходе систематического наблюдения за несовершеннолетним проявлений нарушений психических функций оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в месяц; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 45 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание консультационной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказывается консультационная психологическая помощь, которая включает в себя осуществление и (или) содействие в предоставлении: 1) психологической диагностики его проблем; 2) психологической помощи в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 3 раз в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятель-

1	2	3
		но обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышенереченных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

IV. Социально-педагогические услуги

1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, являющегося тяжелобольным или имеющим ограничения жизнедеятельности (в том числе ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности организуется обучение его родственников практическим навыкам общего ухода за ним в домашних условиях (в том числе навыкам доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения и т.п.). Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося родителем или законным представителем ребенка-инвалида, воспитываемого дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи ему в обучении такого ребенка навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, путем проведения занятий с получателем социальных услуг по основам формирования у ребенка-инвалида соответствующих навыков. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Для получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, воспитываемым дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи его родителям (законным представителям) в обучении его навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, включающей в себя проведение занятий с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями) по основам формирования соответствующих навыков. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	результатов предоставления социальной услуги	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социаль-

1	2	3
		ных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, которая предусматривает: 1) педагогическую диагностику и обследование интеллектуального и эмоционального развития, уровня социализации несовершеннолетнего, изучение его склонностей и способностей; 2) выявление и анализ социально-педагогических проблем несовершеннолетнего (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности); 3) разработку и реализацию для несовершеннолетнего индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений; 4) консультирование родителей (законных представителей несовершеннолетнего) по различным вопросам отношений между родителями и детьми, методикам семейного воспитания, решения возникающих конфликтов. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 55 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;

1	2	3
		б) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг осуществляется формирование у него позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем организации мероприятий, способствующих расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности, формированию активной жизненной позиции получателя социальных услуг, в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы, привлечение к участию в семейных праздниках. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом

1	2	3
4	роования социальной услуги Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Россий-

1	2	3
		ской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг осуществляется организация его досуга. При оказании данной услуги предусматривается посещение и (или) организация собственных праздников, экскурсий, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований, и других культурных мероприятий. В рамках системы долговременного ухода осуществляется сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в год; и не более 120 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 120 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления со-	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных право-

1	2	3
	циальной услуги	вых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

V. Социально-трудовые услуги

1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам путем проведения мероприятий, направленных на использование имеющихся у получателя социальных услуг трудовых возможностей и его участие в трудовой деятельности (в том числе в работе на приусадебном участке). Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Для несовершеннолетнего получателя социальных услуг предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам. При оказании данной услуги предусматривается: 1) создание условий для использования имеющихся у получателя социальных услуг трудовых возможностей и его участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам в целях улучшения его личностного и социального статуса. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом

1	2	3
4	роования социальной услуги Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания При оценке качества социальной услуги не используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Россий-

1	2	3
		ской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в трудоустройстве

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве путем подбора вариантов трудоустройства (в том числе на временную работу, работу на дому), содействие в переговорах с работодателями. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Для несовершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве посредством: 1) формирования мотивационной готовности получателя социальных услуг к труду, определения направлений (специальностей, профессий) для возможного трудоустройства (в том числе с использованием дистанционных технологий); 2) поиска организаций и индивидуальных предпринимателей – возможных работодателей для получателя социальных услуг, помощи в заключении с ними трудовых договоров путем переговоров с работодателями и направления им ходатайств; 3) помощи в трудовой адаптации получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в год; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полного предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);

1	2	3
		5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

**3. Организация помощи в получении образования
и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами)
в соответствии с их способностями**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности путем оказания ему содействия в получении информации о возможностях и условиях получения образования и (или) профессии инвалидами. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. В отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности путем проведения следующих мероприятий: 1) формирование мотивационной готовности получателя социальных услуг к получению образования и (или) квалификации, определение направлений (специальностей, профессий) для возможного обучения (в том числе с использованием дистанционных технологий); 2) поиск организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих соответствующие образовательные услуги и (или) профессиональные навыки детям-инвалидам, помощь в заключении с ними договоров об обучении путем переговоров с данными организациями (индивидуальными предпринимателями) и направления им ходатайств;

1	2	3
		3) помощь в адаптации получателя социальных услуг к процессу обучения. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в год; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и посетителей информации;

1	2	3
		3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с подписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, подписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VI. Социально-правовые услуги

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает: 1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформления и (или) восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность;

1	2	3
		2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов, содержания подготовленных для него запросов и документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям; 4) оказание помощи в оформлении документов на погребение, в том числе родственникам получателя социальных услуг, в рамках системы долговременного ухода; 5) помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем в рамках системы долговременного ухода; 6) содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение в рамках системы долговременного ухода; 7) помощь в оформлении документов для установления инвалидности в рамках системы долговременного ухода. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает: 1) предоставление получателю социальных услуг информации о контактных юридических и физических лиц, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях; 2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг (в том числе бесплатно), в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

1	2	3
		Качество социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и за-

1	2 том числе ее объем	3 конных интересов в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. При оказании данной услуги осуществляется: 1) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; 2) содействие получателю социальных услуг в получении пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки и (или) государственных гарантий. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в год; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;

1	2	3
	ставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг, являющегося инвалидом (ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности осуществляется его обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. При оказании данной услуги проводятся регулярные занятия с по-

1	2	3
		лучателем социальных услуг (а также родителями или законными представителями несовершеннолетнего получателя социальных услуг) до момента формирования у получателя социальных услуг устойчивых навыков по использованию средств ухода и технических средств реабилитации. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 6 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее - "социально-коммуникативные услуги") в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;

1	2	3
	ставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания путем оказания содействия в реализации соответствующих мероприятий, предусмотренных его индивидуальной программой реабилитации инвалида или иным доку-

1	2	3
		ментом, оформленным в установленном порядке. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. В отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания, включающих в себя: 1) проведение диагностики его реабилитационного потенциала; 2) составление и реализацию индивидуальной программы, включающей в себя комплекс реабилитационных (абилитационных) мероприятий, направленный на активизацию его реабилитационного потенциала. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

1	2	3
		ния должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	Получатель социальных услуг в зависимости от потребности обучается навыкам поведения в быту и

1	2	3
	том числе ее объем	общественных местах путем проведения занятий: 1) по самообслуживанию, выполнению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и глажка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); 2) по правилам поведения в быту и общественных местах, установленных нормами права и этическими нормами; 3) по самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности; 4) по уходу за собой в рамках системы долговременного ухода. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и вы-

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	ключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин. Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

1	2	3
		3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VIII. Срочные социальные услуги

1. Предоставление ночлега лицам без определенного места жительства
(предоставление площади жилых помещений и мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам, предоставление питания согласно утвержденным нормам)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление ночлега совершеннолетним лицам без определенного места жительства осуществляется на разовой или временной основе - на срок до 10 календарных дней и не более 30 дней в год. В исключительных случаях (восстановление утраченных документов, оформление в дома-интернаты и иные учреждения социального обслуживания, оформление инвалидности, пенсий и т.п.) вышеуказанный срок может быть продлен до 6 месяцев. Жилое помещение для ночлега долж-

1	2	3
		по быть оборудовано мебелью, необходимой для сна, площадь жилого помещения определяется нормативами, утвержденными уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Предоставление ночлега также включает: выдачу мягкого инвентаря и двухразовое питание согласно нормативам и нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания, а также мероприятия по доврачебной помощи получателю социальных услуг, санитарной обработке, дезинфекции его одежды и обуви. Организация социального обслуживания при предоставлении ночлега обеспечивает: 1) ежедневную уборку жилой площади, ее соответствие требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям; 2) ежедневную стирку (чистку, обеззараживание) мягкого инвентаря; 3) приготовление и подачу питания, (в том числе горячих блюд), его разнообразие, удовлетворение потребности по калорийности и соответствие санитарно – гигиеническим требованиям. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – однократно (на разовой основе) или ежедневно (на временной основе) в течение 16 часов (с 16.00 первых суток до 08.00 вторых суток) и не более 184 дней в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться со-

1	2	3
		вокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание консультационной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается консультационная психологическая помощь анонимно с использованием телефона доверия, которая включает в себя консультиро-

1	2	3
		вание по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – однократно. Норма времени на предоставление одной услуги – 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления данной срочной социальной услуги является акт о количестве телефонных звонков, поступивших на телефон доверия за сутки, заверенный подписями сотрудников, работающих на телефоне доверия и их непосредственным руководителем (акт подлежит хранению в течение 5 лет)
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомле-

1	2	3
		ние с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего средств к существованию, с учетом потребности предусматривается его обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 1 набора горячего питания или 2 кг продуктов на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Норма времени на предоставление одной услуги – 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3.	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги не используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего работы, средств к существованию или при наличии у него иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с учетом потребности предусматривается его обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (в том числе бывшими в употреблении), поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год и не более 1 экземпляра одежды, обуви и других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Норма времени на предоставление одной услуги – 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории ор-

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Содействие в получении временного жилого помещения

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и определенного места жительства, предоставляется содействие в получении временного жилого помещения с учетом потребности. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. При оказании данной услуги предусматривается помощь в получении временного жилья в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания и иных организациях, содействие в его получении у благотворителей и (или) волонтеров.

1	2	3
		Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги -- 40 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми

1	2	3
		сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается: 1) информирование о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Алтайского края, либо в получении юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами безвозмездно; 2) содействие в оформлении и восстановлении документов; 3) подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной помощи в рамках системы долговременного ухода, оказывается сопровождение в медицинские организации и(или) в бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта. В целях проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний осуществляется доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Алтайского края.

1	2	3
		Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);

1	2	3
		4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

7. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличия суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций) в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. При оказании данной услуги предусматривается: 1) содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи; 2) помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации; 3) привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций; 4) содействие в организации беседы со священнослужителем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги не используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социаль-

1	2	3
		ного обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к приказу Министерства соци-
альной защиты Алтайского краяот 11.12.2019 № 287/Пр/1432

СТАНДАРТЫ социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае

I. Социально-бытовые услуги

1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется жилая площадь согласно утвержденным нормативам, в том числе в рамках групп временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих деменцией, в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее – система долговременного ухода), которая должна быть оборудована мебелью, необходимой для сна и хранения личных вещей. При необходимости получателю социальных услуг предоставляются транспортные услуги для его доставки в организацию социального обслуживания. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться регулярная уборка данной жилой площади, ее соответствие требованиям и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям. Для несовершеннолетних получателей социальных услуг организуется постоянный и непрерывный присмотр. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - ежедневно и круглосуточно Норма времени в сутки на оказание социальной услуги:

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах: численностью более 50 коек – 15 мин.; численностью менее 50 коек – 17 мин.; в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей (все отделения для несовершеннолетних): численностью более 50 коек – 40 мин.; численностью менее 50 коек – 42 мин.; в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями (стационарные отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями в комплексных центрах социального обслуживания населения, иных организациях социального обслуживания, осуществляющих подобную деятельность) – 110 мин. в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (стационарных отделениях для детей и подростков в комплексных центрах социального обслуживания населения, иных организациях социального обслуживания, осуществляющих подобную деятельность) – 150 мин.
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оце-

1	2	3
		инвальные совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	Получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания

1	2	3
	том числе ее объем	предоставляется питание согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания, в том числе в рамках группы временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих деменцией, в рамках системы долговременного ухода. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться приготовление и подача пищи (в том числе горячих блюд, диетического питания). Питание должно быть регулярным (для совершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 4 раз в день, для несовершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 5 раз в день), разнообразным, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: в учреждениях социального обслуживания: численностью более 50 коек – 30 мин.; численностью менее 50 коек – 40 мин.;
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оце-

1	2	3
		ниваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, да, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется в пользование мягкий инвентарь согласно нормативам, утвержденным уполномо-

1	2	3
		ственным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания, в том числе в рамках групп временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих деменцией, в рамках системы долговременного ухода. Организацией социального обслуживания по мере необходимости должны обеспечиваться: регулярная смена постельного белья (пододеяльник, простыня, наволочка, полотенца всех видов, пеленки фланелевые) и замена мягкого инвентаря согласно нормативам, стирка (чистка, обеззараживание) мягкого инвентаря, его починка и ремонт. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: в учреждениях социального обслуживания: численностью более 50 коек – 27 мин.; численностью менее 50 коек – 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляются за счет его средств приобретение и доставка в организацию социального обслуживания книг,

1	2	3
		журналов, газет, настольных игр и (или) силами организации социального обслуживания проводятся мероприятия, направленные на разнообразие его досуга и отдыха (совместные чтения, обмен читательскими мнениями, соревнования по игре; в настольные игры, лекции, праздники и т.п.). При предоставлении социальной услуги общее количество однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должно превышать 5 шт. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги не более 1 раза в месяц. Норма времени на оказание социальной услуги: 55 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории ор-

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Помощь в приеме пищи (кормление) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальной услуги, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляется помощь в принятии пищи (кормление) различными способами, необходимыми по состоянию здоровья получателя социальных услуг (для

1	2	3
		совершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 4 раз в день, для несовершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 5 раз в день). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: 10 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

1	2	3
		3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным прифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, предоставляются гигиенические услуги, отвечающие потребности получателя социальных услуг (обтирание и (или) мытье тела, очистка полости рта, ушных раковин, причесывание, стрижка ногтей, волос и т.п.). Получателю социальных услуг в рамках системы долговременного ухода предоставляется: 1) помощь при пересаживании; 2) пересаживание; 3) усаживание на край кровати;

1	2	3
		4) помощь при ходьбе; 5) мелкий ремонт одежды, белья; 6) стрижка ногтей на руках и ногах; 7) ежедневный уход за волосами; 8) стрижка; 9) уход за ротовой полостью; 10) помощь при бритье; 11) бритье; 12) умывание; 13) присутствие при купании; 14) содействие при купании; 15) полное купание в ванной комнате или бане; 16) полное купание в постели; 17) помощь при использовании средств личной гигиены (помощь в пользовании туалетом); 18) помощь при использовании средств личной гигиены (помощь в пользовании судном); 19) помощь в одевании; 20) смена нательного белья. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем услуги – ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

7. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальной услуги за счет его средств и в зависимости от потребности производится отправка его почтовой корреспонденции и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом (при наличии у получателя социальных услуг обязательств по проведению соответствующих платежей). Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц Норма времени на оказание социальной услуги: 10 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления соци-	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:

1	2	3
	альной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

II. Социально-медицинские услуги

1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляются процедуры, связан-

1	2	3
	том числе ее объем	ные с наблюдением за состоянием его здоровья, включающие в себя: 1) действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контролю за приемом им лекарств по назначению врача или фельдшера; 2) содействие в оказании получателю социальных услуг необходимой медицинской помощи; 3) доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-поликлинические учреждения (тара за счет средств получателя социальных услуг) в рамках системы длительного ухода; 4) позиционирование в кровати в рамках системы длительного ухода; 5) профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.), проведение обработки пролежней; 5) контроль соблюдения питьевого режима в рамках системы длительного ухода. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: 5 минут: в домах-интернатах для престарелых и инвалидов (иной организации социального обслуживания, осуществляющей подобную деятельность); в отделениях милосердия в доме-интернате (иной организации социального обслуживания, осуществляющей подобную деятельность); в комплексных центрах социального обслуживания населения, кризисных центрах, в центре социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий; 10 минут: в психоневрологическом интернате (отделении для молодых (совершеннолетних) инвалидов в детском доме-интернате для умственно отсталых детей, иной организации социального обслуживания, осуществляющей подобную деятельность); в детском доме-интернате для умственно отсталых детей (все отделения для несовершеннолетних); в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями (стационарное отделение для детей и подростков с ограниченными возможностями в комплексном центре социального обслуживания населения, иная организация социального обслуживания, осуществляющая подобную деятельность); в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (стационарное отделение для детей и подростков в комплексном центре социального обслуживания населения, иная организация

1	2	3
		социального обслуживания, осуществляющая подобную деятельность) Указанная норма времени обусловлена степенью тяжести интеллектуального дефекта
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на террито-

1	2	3
		при такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение оздоровительных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья, рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение оздоровительных мероприятий, включающих: содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и т.п. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 45 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1	2	3
		Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги не используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социаль-

1	2	3
		ного обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг осуществляется систематическое наблюдение за ним в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя регулярные опросы получателя социальных услуг в целях сбора жалоб на состояние здоровья и осмотры получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальных услуг: для совершеннолетнего получателя социальных услуг - не более 2 раз в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом

1	2	3
	рования социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Россий-

1	2	3
		ской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.) по социально-медицинским вопросам, включающим поддержание и сохранение здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья. В рамках системы длительного ухода получателю социальных услуг предоставляется содействие в записи к врачам. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в неделю Норма времени на оказание социальной услуги: 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	результатов предоставления социальной услуги	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социаль-

1	2	3 ных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
---	---	--

5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется организация мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг - не более 1 раза в месяц; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг - не более 1 раза в неделю Норма времени на оказание социальной услуги: 40 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности предусматривается составление и реализация плана занятий по адаптивной физической культуре, включающего упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение умственной и физической работоспособности. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления соци-	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:

1	2	3
	альной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

III. Социально-психологические услуги

1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), кото-

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	рое включает в себя: получение информации о его социально-психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 70 мин.
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвиже-

1	2	3
	учетом ограничений их жизнедеятельности	ния в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется психологическая помощь и поддержка, которая включает в себя беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	Норма времени на оказание социальной услуги: 50 мин. Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при

1	2	3
		наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-психологический патронаж

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг организуется социально-психологический патронаж, который включает систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления факторов психического дискомфорта или межличностного конфликта, проявлений нарушений психических функций. При выявлении в ходе систематического наблюдения за несовершеннолетним проявлений нарушений психических функций оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 45 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социаль-

1	2	3
		ного обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание консультационной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказывается консультационная психологическая помощь, которая включает в себя: 1) проведение психологической диагностики его проблем; 2) предоставление психологической помощи в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).

1	2	3
		Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

IV. Социально-педагогические услуги

1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для несовершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося тяжелобольным или имеющим ограничения жизнедеятельности (в том числе ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности организуется обучение его родственников практическим навыкам общего ухода за ним в домашних условиях, которое предусматривает проведение занятий по освоению навыков доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения и т.п. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в неделю. Норма времен на оказание социальной услуги: 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	результатов предоставления социальной услуги	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социаль-

1	2	3 ных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
---	---	--

2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, воспитываемым дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи его родителям (законным представителям) в обучении его навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, включающей в себя проведение занятий с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями) по основам формирования соответствующих навыков. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю. Форма времен на оказание социальной услуги: 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. При оказании данной услуги предусматривается: 1) педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития, уровня социализации несовершеннолетнего, изучение его склонностей и способностей; 2) выявление и анализ социально-педагогических проблем несовершеннолетнего (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности); 3) разработка и реализация для несовершеннолетнего индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений; 4) консультирование родителей (законных представителей несовершеннолетнего) по различным вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 55 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее

1	2	3
		предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг осуществляется формирование у него позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем создания в организации социального обслуживания благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности, в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания долж-

1	2	3
		по оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	Для получателя социальных услуг осуществляется организация его досуга в зависимости от по-

1	2	3
	том числе ее объем	требности. При оказании данной услуги предусматривается посещение и (или) организация праздников, экскурсий, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий. В рамках системы долговременного ухода осуществляется сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в месяц Норма времени на оказание социальной услуги: 120 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального об-

1	2	3
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	служивания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

V. Социально-трудовые услуги

1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам. При оказании данной услуги предусматривается:

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	1) создание условий для использования имеющихся у получателя социальных услуг трудовых возможностей и его участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам в целях улучшения его личностного и социального статуса. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги не используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального об-

1	2	3
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	служивания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в трудоустройстве

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для трудоспособного получателя социальных услуг осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве с учетом потребности. При оказании данной услуги производится: 1) формирование мотивационной готовности получателя социальных услуг к труду, определение направлений (специальностей, профессий) для возможного трудоустройства (в том числе с использованием дистанционных технологий); 2) поиск организаций и индивидуальных предпринимателей - возможных работодателей для полу-

1	2	3
		чателю социальных услуг, помощь в заключении с ними трудовых договоров путем переговоров с работодателями и направления им ходатайств; 3) помощь в трудовой адаптации получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждает уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизне-	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудо-

1	2	3
	деятельности	вания и посетителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выношенными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности. При оказании данной услуги предусматривается проведение следующих мероприятий: 1) формирование мотивационной готовности получателя социальных услуг к получению образования и (или) квалификации, определение направлений (специальностей, профессий) для возможного обучения (в том числе с использованием дистанционных технологий); 2) поиск организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих соответствующие

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	образовательные услуги детям-инвалидам и (или) обеспечивающих формирование у них профессиональных навыков, помощь в заключении с ними договоров об обучении путем переговоров с данными организациями (индивидуальными предпринимателями) и направления им ходатайств; 3) помощь в адаптации получателя социальных услуг к процессу обучения. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвиже-

1	2	3
	учетом ограничений их жизнедеятельности	ния в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VI. Социально-правовые услуги

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает: 1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформления и (или)

1	2	3
		восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность; 2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов, содержания подготовленных для него запросов и документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждасности получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории ор-

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает: 1) предоставление получателю социальных услуг информации о юридических и физических лицах,

1	2	3
		предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях; 2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг, в том числе бесплатно, в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса; 3) оказание помощи в оформлении документов на погребение, в том числе родственникам получателя социальных услуг, в рамках системы долговременного ухода; 4) помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем в рамках системы долговременного ухода; 5) содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение в рамках системы долговременного ухода; 6) помощь в оформлении документов для установления инвалидности в рамках системы долговременного ухода. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год. Норма времени на оказание социальной услуги: 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышенumerованных критериев В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и законных интересов в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. При оказании данной услуги осуществляется: 1) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; 2) представление интересов получателя социальных услуг в судах, государственных и муниципальных органах, организациях (в случае, если организация социального обслуживания является его законным представителем). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год Форма времени на оказание социальной услуги: 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жиз-

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	недеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг, являющегося инвалидом (ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности осуществляется его обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. При оказании данной услуги проводятся регулярные занятия с получателем социальных услуг, его родителями или законными представителями (для несовершеннолетних, воспитываемых дома) до момента формирования у получателя социальных услуг устойчивых навыков по использованию средств ухода и технических средств реабилитации. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год. Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости

1	2	3
		получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее - социально-коммуникативные услуги) в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий
в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания, включающих: 1) проведение диагностики его реабилитационного (абилитационного) потенциала; 2) составление и реализацию индивидуальной программы, включающей комплекс реабилитационных (абилитационных) мероприятий, направленный на активизацию его реабилитационного (абилитационного) потенциала. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

1	2	3
		3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), дня-отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получатель социальных услуг в зависимости от потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий: 1) по самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); 2) по правилам поведения в быту и общественных местах, установленным нормами права и этическими нормами; 3) по самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности; 4) по уходу за собой в рамках системы долговременного ухода. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

1	2	3
5.	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение <u>условий жизнедеятельности</u> получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VIII. Срочные социальные услуги

1. Временное предоставление беременным женщинам, женщинам (семьям) с детьми социальной гостиницы (предоставление площади жилых помещений и мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Беременным женщинам, женщинам (семьям) с детьми в зависимости от потребности, но не более чем на 3 месяца предоставляется социальная гостиница, ее жилая площадь определяется нормативами, утвержденными уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Социальная гостиница должна быть оборудована мебелью, необходимой для сна и хранения личных вещей, и мягким инвентарем в объеме, установленном уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания в центрах социальной адаптации (помощи), в том числе для лиц без определенного места жительства. Организация социального обслуживания обеспечивает соответствие социальной гостиницы требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям, предоставляет оборудование для уборки помещений и стирки (чистки) мягкого инвентаря. Регулярная уборка жилой площади, стирка (чистка) мягкого инвентаря, а также соблюдение правил пожарной безопасности и санитарно-гигиенических правил при проживании обеспечивается получателями социальных услуг. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально и круглосуточно. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно. Норма времен в сутки на оказание социальной услуги: в учреждениях социального обслуживания: численностью более 50 коек – 15 мин.; численностью менее 50 коек – 17 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	результатов предоставления социальной услуги	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего средств к существованию, с учетом потребности предусматривается его обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю и не более 1 набора горячего питания или 2 кг продуктов на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Норма времени на оказание социальной услуги: 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;

1	2	3
	ставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего работы, средств к существованию или при наличии у него иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с учетом потребности предусматривается его обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (в том числе бывших в употреблении), поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.

1	2	3
		Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год и не более 1 экземпляра одежды, обуви и других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи Порядок времени на оказание социальной услуги: 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги; в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями

1	2	3
		слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Содействие в получении временного жилого помещения

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и определенного места жительства, предоставляется содействие в получении временного жилого помещения с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается помощь в получении временного жилья в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания, иных организациях, содействие в его получении у благотворителей и (или) волонтеров. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год Норма времени на оказание социальной услуги: 40 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления со-	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных право-

1	2	3
	циальной услуги	вых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5.	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации: (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и посетителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов
получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается: 1) информирование о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Алтайского края, либо получения юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами безвозмездно; 2) содействие в оформлении и восстановлении документов; 3) подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной помощи в рамках системы долговременного ухода, оказывается сопровождение в медицинские организации и(или) в бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта. В целях проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний осуществляется доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Алтайского края. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю Норма времени на оказание социальной услуги: 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления со-	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных право-

1	2	3
	циальной услуги	вых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5.	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, подписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличия суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций), в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. При оказании данной услуги предусматривается: 1) содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи; 2) помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации; 3) привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций; 4) содействие в организации беседы со священнослужителем. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю Норма времени на оказание социальной услуги: 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой <u>норматив</u> финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и посетителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к приказу Министерства социальной защиты Алтайского края

от 14.12.2019 № 24/Пз/432

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому в Алтайском крае

I. Социально-бытовые услуги

1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется покупка за счет его средств и доставка на дом продуктов питания (в том числе горячих обедов), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов. При предоставлении социальной услуги общее количество закупаемых товаров не должно превышать 15 наименований, вес однократно закупаемых товаров не должен превышать 5 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 37 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются

1	2	3
		нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Помощь в приготовлении пищи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг, по состоянию здоровья не имеющему возможности самостоятельно приготовить себе пищу, оказывается помощь в ее приготовлении из продуктов получателя социальной услуги с учетом потребности.

1	2	3
		При однократном предоставлении социальной услуги производится приготовление не более 3 блюд. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 29 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг за счет его средств и с учетом потребности производится оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи по месту его проживания. При оказании данной социальной услуги производится: 1) заполнение квитанций на оплату услуг; 2) оплата услуг через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры либо иным способом; 3) сбор документов на оформление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, доставка их по назначению (при наличии оснований для оформления субсидии и доверенности, выданной получателем социальных услуг, на представление его интересов). Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятель-

1	2	3
		но обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг за счет его средств и с учетом потребности осуществляется сдача его вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка. При предоставлении данной услуги вес вещей не может превышать 5 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 33 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом

1	2	3
4	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания При оценке качества социальной услуги не используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Топка печей, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива
(в жилых помещениях без центрального отопления)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, проживающего в жилом помещении без центрального отопления, за счет его средств и с учетом потребности осуществляется покупка топлива, включающая: размещение заказов на приобретение топлива, его погрузку и выгрузку, доставку по месту жительства получателя социальных услуг, колку дров (при необходимости), контроль

1	2	3
		за исполнением данных заказов. Кроме того, для совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется с учетом потребности топка печи по месту его жительства, включающая: доставку топлива от места складирования к печи, вынос золы, растопку печи, а также саму топку в случае, если получатель социальных услуг не может самостоятельно ее осуществить. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: обеспечение топливом - не более 2 раз в отопительный сезон, топка печи - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 29 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на

1	2	3
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, проживающего в жилом помещении без центрального водоснабжения, с учетом потребности осуществляется обеспечение его водой из общедоступных источников (колонки, колодца, других источников) для бытовых нужд, стирки и помывки в бане путем доставки воды к месту его проживания. При предоставлении социальной услуги обеспечение водой осуществляется: для бытовых нужд в объеме не более 100 литров в неделю; для помывки в бане - не более 40 литров в неделю; для стирки белья - не более 120 литров в месяц. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для бытовых нужд - не более 2 раз в неделю; для помывки в бане - не более 1 раза в неделю; для стирки белья - не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) - 21 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом

1	2	3
	рования социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется организация ремонта жилых помещений по месту его жительства, включающая: осуществление поиска исполнителей, содействие в заключении с ними договоров. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: не более 1-раза в 6-месяцев.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин. Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося законным представителем одного или нескольких детей в возрасте до 7 лет, осуществляется кратковременный присмотр за ним(и) по месту жительства получателя социальных услуг, направленный на обеспечение безопасности ребенка (детей) и не включающий в себя: кормление, переодевание, прогулки, гигиенические и образовательные услуги. При предоставлении социальной услуги количество детей, за которыми осуществляется кратковременный присмотр, не должно превышать 2 человек. Периодичность и объем социальной услуги - не более 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 87 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцени-

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	входить совокупно исходя из вышеперечисленных критериев При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

9. Уборка жилых помещений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется уборка жилых помещений по месту его жительства, которая предусматривает необходимую с учетом состояния здоровья обслуживаемого помощь во влажной уборке жилья. При предоставлении социальной услуги площадь жилых помещений, подлежащих уборке, составляет не более 33 кв. м для одного проживающего и не более 42 кв. м - для двух и более проживающих. Периодичность и объем социальной услуги - не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 33 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом

1	2	3
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

10. Организация помощи в уборке снега

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется организация помощи в уборке снега с дорожек ко входу в дом, в котором он проживает (если дом не является многоквартирным), и к туалету (если он расположен за пределами дома) путем привлечения к данной работе граждан и организаций (в том числе за счет средств получателя социальных услуг). Периодичность и объем социальной услуги - не более 2 раз в неделю.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин. Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

11. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляются гигиенические услуги, отвечающие потребности получателя социальных услуг (мытье головы, причесывание, стрижка ногтей и волос, смена постельного белья). Получателю социальных услуг в рамках системы длительного ухода предоставляется: - помощь при пересаживании; - пересаживание; - усаживание на край кровати; - помощь при ходьбе на дому; - вынос мусора; - помощь в домашнем хозяйстве; - чистка раковины в ванной комнате, чистка ванны и унитаза; - чистка кухонной плиты; - уборка устойчивых загрязнений на кухне, в ванной комнате и туалете; - чистка духового шкафа; - мытье одного окна; - мытье дверей, плинтусов; - мелкий ремонт одежды, белья; - машинная стирка; - ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине; - помощь при стирке; - глажка белья; - мытье и уход за обувью; - стрижка ногтей на руках; - стрижка ногтей на ногах; - ежедневный уход за волосами;

1	2	3
		стрижка; уход за ротовой полостью; помощь при бритье; бритье; умывание; присутствие при купании; содействие при купании; полное купание в ванной комнате или бане; полное купание в постели; помощь при использовании средств личной гигиены (помощь в пользовании туалетом); помощь при использовании средств личной гигиены (помощь в пользовании судном); смена постельного белья; помощь в одевании; смена нательного белья. Периодичность и объем социальной услуги - не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 58 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

1	2	3
		3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

12. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг за счет его средств и с учетом потребности производится отправка его почтовой корреспонденции (включая помощь в написании писем) и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом (при наличии у получателя социальных услуг обязательств по проведению соответствующих платежей). При предоставлении социальной услуги общее количество однократно отправляемой корреспонденции либо однократно осуществляемых платежей не должно превышать 5 шт., вес однократно отправляемой корреспонденции не должен превышать 5 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 42 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

II. Социально-медицинские услуги

1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляются процедуры, связанные с наблюдением за состоянием его здоровья, включающие в себя: 1) действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контролю за приемом им лекарств по назначению врача или фельдшера; 2) содействие в оказании получателю социальных услуг необходимой медицинской помощи; 3) доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-поликлинические учреждения (тара за счет средств получателя социальных услуг) в рамках системы длительного ухода; 4) позиционирование в кровати в рамках системы длительного ухода; 5) профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.), проведение обработки пролежней; 5) контроль соблюдения питьевого режима в рамках системы длительного ухода. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	результатов предоставления социальной услуги	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение оздоровительных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья и рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение следующих оздоровительных мероприятий: 1) содействие в выполнении рекомендованных оздоровительных мероприятий; 2) оказание доврачебной помощи (при необходимости).

1	2	3
		Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	За совершеннолетним получателем социальных услуг осуществляется систематическое наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя: регулярные опросы получателя социальных услуг и сбор его жалоб на состояние здоровья. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 1 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.), по социально-медицинским вопросам, включающим поддержание и сохранение здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья. В рамках системы долговременного ухода получателю социальных услуг предоставляется содействие в записи к врачам. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 3 месяца. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом

1	2	3
	рования социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни путем санитарно-просветительной работы по вопросам избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, профилактики социально значимых заболеваний (проведение бесед, ознакомление с соответствующей литературой). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не

1	2	3
		более 1 раза в 3 месяца. Норма времени на предоставление одной услуги - 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности предусматривается проведение занятий по адаптивной физической культуре путем оказания помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 2 месяца. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;

1	2	3
	ставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

III. Социально-психологические услуги

1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), которое включает в себя: получение информации о его психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется психологическая помощь и поддержка, которая включает в себя беседы, общение, выслушивание, поощрение, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тупика получателя социальных услуг.

1	2	3
		Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социаль-
		ных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-психологический патронаж

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг организуется социально-психологический патронаж, который включает систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, необходимости оказания психологической помощи и поддержки. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 1 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание консультационной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказывается консультационная психологическая помощь путем бесед с получателем социальных услуг и содействия в получении квалифицированной помощи от специалиста-психолога. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 3 месяца. Норма времени на предоставление одной услуги -- 25 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

1	2	3
		2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

IV. Социально-педагогические услуги

1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося тяжелобольным или имеющего ограничения жизнедеятельности, в зависимости от потребности осуществляется обучение его родственников практическим навыкам общего ухода за ним (доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения). Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	Норма времени на предоставление одной услуги – 13 мин. Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося родителем или законным представителем ребенка-инвалида, воспитываемого дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи ему в обучении такого ребенка навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, путем проведения занятий с получателем социальных услуг по основам формирования у ребенка-инвалида соответствующих навыков. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 13 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцени-

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	ваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, которая предусматривает: 1) изучение личности получателя социальных услуг для выявления социально-педагогических проблем; 2) содействие в получении эффективной педагогической помощи при наличии у получателя социальных услуг социально-педагогических проблем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социаль- ных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется формирование у него позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем пропагандирования возможностей участия в мероприятиях, способствующих расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности (праздники, экскурсии, выставки, концерты, соревнования, лекции, клубы и

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	кружки по интересам, иные подобные мероприятия). Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин. Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги не используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно
		но обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется организация его досуга в зависимости от потребности. При оказании данной услуги предусматривается содействие в посещении и (или) организация праздников, экскурсий, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий, в том числе информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг. В рамках системы долговременного ухода осуществляется сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 136 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

V. Социально-трудовые услуги

1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам, которые включают: 1) содействие в осуществлении получателем социальных услуг трудовой деятельности (в том числе путем работы на приусадебном участке); 2) содействие в обучении получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 33 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизне- деятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в трудоустройстве

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве, включающей подбор вариантов трудоустройства (в том числе на временную работу, работу на дому), содействие в переговорах с работодателями.

1	2	3
		Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края) Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

**3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)
в соответствии с их способностями**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности путем оказания ему содействия в получении информации о возможностях и условиях получения образования и (или) профессии инвалидами. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VI. Социально-правовые услуги

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает: 1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформления и (или) восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность; 2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям (в том числе помощь в написании текстов необходимых документов, заполнении бланков и т.п.). Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 17 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанав-

1	2	3
		ливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятель-
		но обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает: 1) предоставление получателю социальных услуг информации о юридических и физических лицах,

1	2	3
		предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях; 2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг (в том числе бесплатно), в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса. 3) оказание помощи в оформлении документов на погребение, в том числе родственникам получателя социальных услуг, в рамках системы долговременного ухода; 4) помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем в рамках системы долговременного ухода; 5) содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение в рамках системы долговременного ухода;
		6) помощь в оформлении документов для установления инвалидности в рамках системы долговременного ухода. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 17 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период. случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

1	2	3
		Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и законных интересов в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. При оказании данной услуги осуществляется: 1) помощь получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлению заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; 2) содействие получателю социальных услуг в получении пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 17 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги не используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцени- ваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	В отношении получателя социальных услуг, являющегося инвалидом (ребенком-инвалидом), в за-

1	2	3
	том числе ее объем	внеюности от потребности осуществляется его обучение пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации. При оказании данной услуги проводятся регулярные занятия с получателем социальных услуг (а также родителями или законными представителями несовершеннолетнего получателя социальных услуг) до момента формирования у получателя социальных услуг устойчивых навыков по использованию средств ухода и технических средств реабилитации. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме надомного социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.
		Предоставление социальных услуг в форме надомного социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).
		Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее - "социально-коммуникативные услуги") в форме надомного социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;

1	2	3
	ставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение социально реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания путем оказания содействия в реализации соответствующих мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) или иным документом, оформленным в установленном порядке. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме домашнего социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме домашнего социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее

1	2	3
		предоставления: 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в форме домашнего социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получатель социальных услуг в зависимости от потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий: 1) по самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шпонка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); 2) по правилам поведения в быту и общественных местах, установленных нормами права и этическими нормами; 3) по самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности; 4) по уходу за собой в рамках системы долговременного ухода.

1	2	3
		Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетних получателей социальных услуг - не более 1 раза в неделю; для несовершеннолетних получателей социальных услуг - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 13 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме надомного социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме надомного социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в форме надомного социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности оказывается при наличии потребности путем информирования о возможностях обучения навыкам компьютерной грамотности в организациях социального обслуживания, иных возможностях обучения. Песовершеннолетнему получателю социальных услуг при наличии потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности на имеющемся у него компьютерном оборудовании, которая включает в себя содействие в овладении элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и т.п. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетних получателей социальных услуг - не более 1 раза в 3 месяца; для несовершеннолетних получателей социальных услуг - не более 1 раза в неделю. Порма времени на предоставление одной услуги – 42 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме надомного социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме надомного социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

1	2	3
		3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VIII. Срочные социальные услуги

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего средств к существованию, с учетом потребности предусматривается его обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций) с доставкой на дом. При предоставлении социальной услуги выдается не более 1 набора горячего питания или 2 кг продуктов на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 62 мин.
2	Сроки предоставления соци-	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки.

1	2	3
	альной услуги	обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги не используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5.	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего работы, средств к существованию или при наличии у него иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с учетом потребности предусматривается его обеспечение одеждой, обувью и другими пред-

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	метами первой необходимости (в том числе бывшими в употреблении), поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций), а также их доставка на дом. При предоставлении социальной услуги выдается не более 1 экземпляра одежды, обуви и других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Содействие в получении временного жилого помещения

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и определенного места жительства, предоставляется содействие в получении временного жилого помещения с учетом потребности. При оказании социальной услуги предусматривается помощь в получении временного жилья в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания, иных организациях, содействие в его получении у благотворителей и (или) волонтеров. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 33 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание.

1	2	3
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается: 1) информирование о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Алтайского края, либо в получении юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами безвозмездно; 2) содействие в оформлении и восстановлении документов; 3) подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной помощи в рамках системы долговременного ухода, оказывается сопровождение в медицинские организации и(или) в бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта. В целях проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний осуществляется доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Алтайского края. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 42 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги не используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличия суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций) в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. При оказании данной услуги предусматривается:

1	2	3
		1) содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи; 2) помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации; 3) привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций; 4) содействие в организации беседы со священнослужителем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). <u>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</u>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края