



**МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА, ТРАНСПОРТА,
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

(Минстройтранс Алтайского края)

П Р И К А З

« 25 » 10 2018 г.

№ 755

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ
Министерства строительства,
транспорта, жилищно-коммунального
хозяйства Алтайского края от
12.12.2017 № 589

Руководствуясь Положением о Министерстве строительства, транспорта, жилищно-коммунального хозяйства Алтайского края, утвержденным указом Губернатора Алтайского края от 08.12.2016 № 155, приказываю:

Внести изменения в приказ Министерства строительства, транспорта, жилищно-коммунального хозяйства Алтайского края от 12.12.2017 № 589 «Об утверждении административного регламента» согласно приложению к настоящему приказу.

Временно исполняющий обязанности
министра

И.В. Гилев

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Министерства строительства,
транспорта, жилищно-коммунального
хозяйства Алтайского края
от «25» 10 2018 года № 755

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент предоставления краевым государственным казенным учреждением «Региональное жилищное управление» государственной услуги по передаче в собственность гражданам жилых помещений государственного жилищного фонда Алтайского края в порядке приватизации», утверждённый приказом Министерства строительства, транспорта, жилищно-коммунального хозяйства Алтайского края от 12.12.2017 № 589

1. В Административный регламент, утвержденный названным приказом, внести следующие изменения:

абзацы восемнадцатый – двадцать четвертый пункта 2.2 признать утратившими силу;

в пункте 2.3 после слов «на информационном стенде Учреждения» слова «и МФЦ» исключить, после слов «на официальном Интернет-сайте Правительства Алтайского края» слова «в центре телефонного обслуживания МФЦ, а также при личном обращении заявителя в МФЦ, на интернет-сайте МФЦ» исключить;

в пункте 2.7:

в абзаце четвертом слова «, через МФЦ» исключить;

дополнить новым абзацем двадцать девятым следующего содержания:

«Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.»;

абзацы двадцать девятый и тридцатый считать соответственно абзацами тридцатым и тридцать первым;

пункт 2.14 дополнить абзацами следующего содержания:

«возможность самостоятельного передвижения по территории Учреждения в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, в том числе с помощью работников Учреждения, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории Учреждения;

надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе при необходимости

дублирование необходимой для получения государственной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка с обеспечением допуска в Учреждение сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

обеспечение допуска в Учреждение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи.»;

в пункте 2.18:

подпункт 2.18.1 изложить в следующей редакции:

«2.18.1. Государственная услуга через многофункциональные центры не предоставляется.»;

подпункты 2.18.2 – 2.18.3 признать утратившими силу;

в абзаце втором пункта 3.1 слова «, в МФЦ, передача документов из МФЦ, его филиалов в Учреждение» исключить;

абзацы восьмой и девятый подпункта 3.2.4 признать утратившими силу;

абзац третий подпункта 3.5.2 признать утратившим силу;

наименование раздела V изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, привлекаемых уполномоченным многофункциональным центром в установленном законом порядке, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников»;

пункт 5.1:

изложить в следующей редакции:

«5.1. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) Учреждения, Министерства, а также должностных лиц, государственных служащих и решений принятых (осуществляемых) в ходе государственной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подача заявителем жалобы.

На многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг не возложена функция по предоставлению государственной услуги.»;

пункт 5.4 изложить в следующей редакции:

«5.4. Исчерпывающий перечень оснований не давать ответ заявителю, не направлять ответ по существу:

если в жалобе не указаны фамилия или почтовый адрес заявителя (за

исключением случая, когда жалоба направляется на адрес электронной почты или посредством системы досудебного обжалования);

если в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица Учреждения, а также членов его семьи. В указанном случае заявителю направляется сообщение о недопустимости злоупотребления правом;

если текст жалобы не поддается прочтению. В указанном случае в течение семи дней со дня регистрации жалобы заявителю сообщается о невозможности рассмотреть жалобу по существу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

если текст жалобы не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. О данном решении заявитель уведомляется в течение семи дней со дня регистрации обращения;

если в письменной жалобе заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства. В указанном случае лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в Учреждение, Министерство. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. В указанном случае заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.»;

пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

«5.3. Заявитель может обратиться с жалобой на действия (бездействие) специалистов Учреждения, а также должностных лиц, государственных служащих Министерства и решений принятых (осуществляемых) в ходе государственной услуги, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края для предоставления государственной услуги;

отказ заявителю в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края для предоставления

государственной услуги;

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Алтайского края;

отказ Учреждения, должностного лица Учреждения или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Алтайского края;

нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Алтайского края.

требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.»;

пункт 5.5 изложить в следующей редакции:

«5.5. Жалоба на решения и действия (бездействие) Учреждения, Министерства, а также должностных лиц, государственных служащих и решений принятых (осуществляемых) в ходе государственной услуги, подается министру строительства, транспорта, жилищно-коммунального хозяйства Алтайского края.

Жалоба на действия (бездействие) или решения, принятые министром строительства, транспорта, жилищно-коммунального хозяйства Алтайского края подается заместителю председателя Правительства Алтайского края, координирующему деятельность Министерства, Губернатору Алтайского края.»;

пункт 5.9 дополнить абзацем следующего содержания:

«При подаче жалобы в электронном виде документ, указанный в абзаце первом настоящего пункта административного регламента, может быть представлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя не требуется.»;

пункты 5.10 и 5.11 признать утратившими силу;

в пункте 5.15:

в абзаце первом слова «удовлетворяет жалобу» заменить словами «жалоба удовлетворяется», слова «, а также в иных формах» исключить;

в абзаце втором слово «отказывает» исключить, после слова «жалобы» дополнить словом «отказывается»;

пункт 5.16 дополнить подпунктами 5.16.1 и 5.16.2 следующего содержания:

«5.16.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанному в пункте 5.16 настоящего административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых Учреждением, предоставляющим государственную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

5.16.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанному в пункте 5.16 настоящего административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. В приложении 2 «Блок-схема последовательности действий при предоставлении государственной услуги при подаче документов на бумажном носителе» к административному регламенту слова «, в МФЦ, передача документом из МФЦ, его филиалов в Учреждение» исключить.