



УКАЗ

ГУБЕРНАТОРА АЛТАЙСКОГО КРАЯ

**Об утверждении Положения о региональном сервисном
уполномоченном в Алтайском крае**

В целях обеспечения эффективной реализации регионального социального стандарта в Алтайском крае постановляю:

Утвердить Положение о региональном сервисном уполномоченном в Алтайском крае (приложение).

Губернатор Алтайского края

г. Барнаул
16 июня 2025 года
№ 112

В.П. Томенко

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО

указом Губернатора

Алтайского края

от 16.06. 2025 № 112

ПОЛОЖЕНИЕ

о региональном сервисном уполномоченном в Алтайском крае

1. Общие положения

1.1. Должность регионального сервисного уполномоченного в Алтайском крае (далее – «уполномоченный») создается в целях осуществления полномочий по проектированию решений жизненных ситуаций (в соответствии с технологией проектирования решений) и их пилотной реализации в Алтайском крае.

1.2. Уполномоченный наделяется полномочиями и освобождается от их исполнения Губернатором Алтайского края.

1.3. Уполномоченный входит в состав Совета по улучшению качества жизни в Алтайском крае (далее – «Совет»).

1.4. Уполномоченный осуществляет свою деятельность на безвозмездной и добровольной основе.

1.5. Уполномоченный в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Алтайского края, указами и распоряжениями Губернатора Алтайского края, постановлениями и распоряжениями Правительства Алтайского края, а также настоящим Положением.

1.6. Понятия, применяемые в настоящем Положении:

жизненная ситуация – это последовательность действий человека, основанная на его запросах и составляющая в совокупности путь человека от возникновения потребности до достижения ожидаемого целевого состояния в конкретной ситуации;

команда специалистов по разработке решений жизненных ситуаций (далее – «команда разработки решений жизненных ситуаций») – это специалисты, решающие задачи по повышению удовлетворенности пользователей прохождением жизненных ситуаций, участвуя в разработке решений в соответствии с технологией проектирования решений жизненных ситуаций под руководством уполномоченного;

региональный социальный стандарт – это комплекс современных управленческих практик и решений для повышения качества и доступности услуг в социальной сфере в Алтайском крае.

2. Основные задачи уполномоченного

2.1. Основными задачами уполномоченного являются:

организация работы по выявлению и формированию списка жизненных ситуаций, вызывающих проблемы у граждан, разработка их решений;

анализ действующей нормативной базы для проработки жизненных ситуаций;

организация работы по выявлению возможных вариантов улучшения жизненных ситуаций, вызывающих проблемы у граждан;

организация, координация работы команды разработки решений жизненных ситуаций на основе единой технологии решения;

взаимодействие с исполнительными органами Алтайского края по вопросам согласования списка жизненных ситуаций для проработки, обсуждения и согласования проектов решений жизненных ситуаций;

участие во внедрении решений жизненных ситуаций;

участие в описании лучших социальных практик для тиражирования и размещения на цифровой платформе «Смартека»;

обучение технологии разработки решений жизненных ситуаций сотрудников исполнительных органов Алтайского края, органов местного самоуправления, представителей социально ориентированных некоммерческих организаций, социальных предпринимателей, профильных сообществ, общественных объединений Алтайского края;

подготовка доклада о достигнутых социальных эффектах решений жизненных ситуаций на заседании Совета;

участие в разработке и реализации планов («дорожных карт») внедрения предложенных решений жизненных ситуаций;

координация работы по внедрению регионального социального стандарта в Алтайском крае;

взаимодействие с исполнительными органами Алтайского края и оказание им содействия во внедрении регионального социального стандарта в Алтайском крае;

консультирование по вопросам внедрения регионального социального стандарта в Алтайском крае членов Совета и региональной экспертной группы Национальной социальной инициативы;

участие в подготовке и проведении краевых мероприятий и совещаний, проводимых Губернатором Алтайского края, Председателем Правительства Алтайского края по вопросам, входящим в его компетенцию;

осуществление организационно-технического обеспечения работы Совета;

осуществление в пределах своих полномочий информационно-аналитического обеспечения деятельности Совета.

3. Полномочия уполномоченного

3.1. Для выполнения поставленных задач уполномоченный вправе осу-

ществлять:

взаимодействие с региональной экспертной группой Национальной социальной инициативы в Алтайском крае, территориальными органами федеральных органов государственной власти Российской Федерации в Алтайском крае, исполнительными органами и органами местного самоуправления Алтайского края, социально ориентированными некоммерческими организациями, социальными предпринимателями, профильными сообществами, деловыми и общественными объединениями Алтайского края, автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее – АНО «АСИ»);

координацию взаимодействия Совета, региональной экспертной группы Национальной социальной инициативы и АНО «АСИ»;

формирование команд разработки решений жизненных ситуаций из числа представителей исполнительных органов Алтайского края, подведомственных им учреждений и организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций, социальных предпринимателей, профильных сообществ, общественных объединений, прошедших обучение по технологиям проектирования решений по жизненным ситуациям;

участие в выездных мероприятиях, направленных на устранение или минимизацию рисков и проблем реализации проектов;

запрос информации, находящейся в распоряжении территориальных органов федеральных органов государственной власти Российской Федерации в Алтайском крае, исполнительных органов Алтайского края, подведомственных им учреждений и организаций, органов местного самоуправления, необходимой для проектирования и внедрения целевого результата (решения) по направлениям внедрения регионального социального стандарта в соответствии с действующим законодательством;

взаимодействие с заместителями Председателя Правительства Алтайского края по вопросам внедрения регионального социального стандарта по курируемым отраслям;

участие в деятельности консультативных и совещательных органов при Губернаторе Алтайского края, Председателе Правительства Алтайского края по вопросам, отнесенным к его компетенции;

контроль за своевременностью предоставления информации о достижениях показателей, результатов внедрения регионального социального стандарта, оценкой достоверности, актуальности, полноты и корректности информации, в том числе направляемой в АНО «АСИ»;

представление Алтайского края и его практики внедрения регионального социального стандарта на мероприятиях всероссийского, окружного уровня, в том числе в АНО «АСИ»;

осуществление в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Алтайского края иных действий для достижения предусмотренных в настоящем Положении целей.