



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЧАЗАА ДОКТААЛ

от 12 марта 2025 г. № 92

г. Кызыл

**Об одобрении проекта дополнительного соглашения
№ 5 к Соглашению о сотрудничестве при создании и
функционировании Центра управления регионом
Республики Тыва между автономной некоммерческой
организацией по развитию цифровых проектов
в сфере общественных связей и коммуникаций
«Диалог Регионы» и Правительством Республики
Тыва от 8 декабря 2020 г. № С-10-2020**

Правительство Республики Тыва ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Одобрить прилагаемый проект дополнительного соглашения № 5 к Соглашению о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Республики Тыва между автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» и Правительством Республики Тыва от 8 декабря 2020 г. № С-10-2020 (далее – дополнительное соглашение).
2. Определить Администрацию Главы Республики Тыва и Аппарат Правительства Республики Тыва уполномоченным органом по реализации дополнительного соглашения.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Разместить настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель Председателя
Правительства Республики Тыва



О. Лукин

Одобен
постановлением Правительства
Республики Тыва
от 12 марта 2025 г. № 92

Проект

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 5
к Соглашению о сотрудничестве при создании и
функционировании Центра управления регионом
Республики Тыва между автономной некоммерческой
организацией по развитию цифровых проектов
в сфере общественных связей и коммуникаций
«Диалог Регионы» и Правительством Республики
Тыва от 8 декабря 2020 г. № С-10-2020

г. Кызыл

« » _____ 2025 г.

Правительство Республики Тыва, именуемое в дальнейшем «Субъект», в лице Главы Республики Тыва Ховалыга Владислава Товарищтайовича, действующего на основании Конституции Республики Тыва и Конституционного закона Республики Тыва от 4 января 2003 г. № 97 ВХ-1 «О статусе Главы Республики Тыва», и автономная некоммерческая организация по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы», именуемая в дальнейшем «Организация» (либо Центр компетенций, либо АНО «Диалог Регионы»), в лице генерального директора Табака Владимира Григорьевича, действующего на основании Устава Организации, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», подписали настоящее Дополнительное соглашение № 5 к Соглашению о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Республики Тыва от 8 декабря 2020 г. № С-10-2020 (далее соответственно – Дополнительное соглашение, Соглашение) о нижеследующем:

1. Для исполнения Центром управления регионом Республики Тыва задач по мониторингу обработки обращений и сообщений, Стороны договорились:

1.1. пункт 3.2 Соглашения дополнить подпунктами «11» и «12» следующего содержания:

«11) осуществление анализа переданных Субъектом данных об обращениях и сообщениях граждан и юридических лиц, поступивших в адрес органов и организаций в Субъекте; структурирование и формализацию сути обращений и сообщений граждан и юридических лиц; мониторинг сроков и качества обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих по указанным каналам связи; сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки их обращений и сообщений; сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юриди-

ческих лиц; подготовку и представление с периодичностью 1 (один) раз в месяц аналитических документов по итогам мониторинга обработки обращений и сообщений для отчета руководству Республики Тыва;

12) соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при обработке персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке, и реализация необходимых мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

1.2. пункт 4.2 Соглашения дополнить подпунктами «9», «10» и «11» следующего содержания:

«9) обеспечивает передачу ЦУР данных об обращениях, сообщениях граждан и юридических лиц, поступающих в органы и организации субъекта Российской Федерации посредством платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС), а именно: номере обращения, его идентификаторе в ПОС, источнике поступления обращения, верхнеуровневом личном кабинете органа или организации, подготовивших ответ, категории, подкатегории обращения, органе или организации, в которые поступило обращение, органе или организации, в которых находится обращение, дате поступления, дате планируемого завершения работы по рассмотрению обращения и дате фактического завершения этой работы, стадии рассмотрения, статусе, нарушении срока рассмотрения, установленном сокращенном сроке рассмотрения обращения, отнесении обращения к обращениям в порядке Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», типе принятого решения, направлении обращения по email в федеральный орган исполнительной власти, не подключенный к ПОС, оценке ответа на обращение заявителем, повторном рассмотрении обращения, а также текст обращения, текст ответа, текст повторного обращения, текст повторного ответа, данные о муниципальном образовании, адресе, имеющихся примечаниях;

10) обеспечивает ежемесячное рассмотрение Правительством Республики Тыва представленных ЦУР в соответствии с подпунктом 11 пункта 3.2 Соглашения аналитических документов;

11) выделяет на безвозмездной основе нежилые помещения ЦУР для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Соглашением.».

2. Стороны обязуются без письменного согласования не разглашать третьим лицам и не использовать в целях, отличных от надлежащего исполнения обязательств по Соглашению, любую информацию (данные), полученную от другой Стороны.

3. По всем условиям, не оговоренным Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются условиями Соглашения.

4. Дополнительное соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение всего срока действия Соглашения.

5. Дополнительное соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон, и является неотъемлемой частью Соглашения.

Правительство Республики Тыва

Автономная некоммерческая
организация по развитию цифровых
проектов в сфере общественных
связей и коммуникаций
«Диалог Регионь»

Глава Республики Тыва

Генеральный директор

_____/В.Т. Ховалыг/

МП

_____/В.Г. Табак/

МП