



РАСПОРЯЖЕНИЕ ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ БАШТЫҢЫНЫҢ АЙТЫШКЫНЫ

О внесении изменений в распоряжение Главы Республики Тыва от 8 июля 2020 г. № 231-РГ

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 01.03.2020 № Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года распоряжаюсь:

1. Внести в распоряжение Главы Республики Тыва от 8 июля 2020 г. № 231-РГ «О создании Центра управления регионом Республики Тыва» следующие изменения:

1) дополнить пунктом 3.1 следующего содержания:

«3.1. Рекомендовать администрациям муниципальных районов и городских округов Республики Тыва создать муниципальные центры (далее-МЦУ) в виде проектных офисов, осуществляющих следующие задачи:

а) координация работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм (далее—граждане и организации), поступающих в органы местного самоуправления, а также муниципальные учреждения, работающие с обращениями и сообщениями граждан, функции и полномочия учредителя которых осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования (далее—ответственные получатели), в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых гражданами и организациями в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

б) оперативное взаимодействие с ответственными получателями по направлениям и тематикам обращений и сообщений;

в) сбор, обработка, аналитика и предоставление релевантной информации по вопросам обращений и сообщений граждан и организаций для целей

территориального и стратегического планирования развития муниципального образования, а также обеспечения информационной поддержки принятия решений;

г) мониторинг и аналитика сроков и качества ответов, решения проблем и других видов обратной связи, а также сбор информации об удовлетворённости граждан и организаций результатами обработки их обращений и сообщений;

д) выявление первопричин проблем обращений и сообщений граждан и организаций, разработку дорожных карт по устранению первопричин проблем обращений и сообщений, ускорение решений проблем;

е) создание рекомендаций по взаимодействию отраслевых подразделений администрации местного самоуправления с гражданами и организациями, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы ответственных получателей муниципального образования, а также выявление и анализ лучших практик ведения процессов муниципального управления, выработка рекомендаций;

ж) взаимодействие с Центром управления регионом в Республике Тыва (далее-ЦУР в Республике Тыва) по вопросам основной деятельности.».

2) Структуру Центра управления регионом Республики Тыва изложить в следующей редакции:

«СТРУКТУРА

Центра управления регионом Республики Тыва

№ п/п	Должность	Роль в проектном офисе
1.	Заместитель Председателя Правительства Республики Тыва, курирующий вопросы внутренней политики	куратор Центра управления регионом Республики Тыва (далее-ЦУР)
2.	Начальник отдела по работе с Республикой Тыва автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог регионы»	руководитель ЦУР
3.	Заместитель начальника отдела по работе с Республикой Тыва автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог регионы»	заместитель руководителя ЦУР
4.	Заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Республики Тыва	ответственный за отраслевой блок «жилищно-коммунальное хозяйство (далее-ЖКХ и твердые коммунальные отходы (далее-ТКО))»

5.	Заместитель министра топлива и энергетики Республики Тыва	ответственный за отраслевой блок «Энергетика»
6.	Заместитель министра образования и науки Республики Тыва	ответственный за отраслевой блок «Образование»
7.	Заместитель министра здравоохранения Республики Тыва	ответственный за отраслевой блок «Здравоохранение»
8.	Заместитель министра труда и социальной политики Республики Тыва	ответственный за отраслевой блок «Социальная защита»
9.	Заместитель министра дорожно-транспортного комплекса Республики Тыва, курирующий вопросы реализации дорожной политики	ответственный за отраслевой блок «Дороги»
10.	Заместитель министра дорожно-транспортного комплекса Республики Тыва, курирующий вопросы реализации транспортной политики	ответственный за отраслевой блок «Транспорт»
11.	Заместитель министра строительства Республики Тыва	ответственный за отраслевой блок «Жилье»
12.	Руководители муниципальных центров управления	ответственные за муниципальные центры управления

».

3) в Положении о Центре управления регионом Республики Тыва:
в разделе 2:

пункт 2.2. дополнить абзацем следующего содержания:

«- координация и сопровождение системы персонализированных коммуникаций региональных органов государственной власти с жителями Республики Тыва.»;

дополнить пунктом 2.3. следующего содержания:

«2.3. ЦУР на основе анализа обращений и запросов жителей Республики Тыва может разрабатывать проекты нормативных правовых актов Главы Республики Тыва, Правительства Республики Тыва и вносить их на рассмотрение Главы Республики Тыва и Правительства Республики Тыва.».

раздел 3 изложить в следующей редакции:

«3. Структура ЦУР

3.1. Структура ЦУР включает в себя куратора; руководителя ЦУР; ответственных за отраслевые блоки по тематикам: ЖКХ, ТКО, Энергетика, Образование, Здравоохранение, Дороги, Транспорт, Социальная защита; Жилье; заместителя руководителя ЦУР; руководителей отраслевых блоков по тематикам и руководителей направлений работы ЦУР, руководителей муниципальных

центров управления, сотрудников ЦУР, отвечающих за работу по направлениям.

3.2. Работу ЦУР курирует назначенный Главой Республики Тыва заместитель председателя Правительства Республики Тыва, который:

- несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР;

- обеспечивает разработку и утверждение нормативно-правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР, выполнения стоящих перед ЦУР задач;

- утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;

- отвечает за организацию взаимодействия с Министерством цифрового развития, массовых коммуникаций и связи Российской Федерации и автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог регионы» (далее-АНО «Диалог регионы»);

- координирует взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Тыва;

- утверждает отчеты ЦУР о достигнутых показателях, необходимых для достижения результатов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» (далее-Постановлением Правительства Российской Федерации № 1844);

- утверждает составы рабочих и экспертных групп по тематикам деятельности ЦУР.

3.3. Руководитель ЦУР – начальник отдела по работе с Республикой Тыва (по согласованию):

- осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;

- обеспечивает текущую деятельность ЦУР;

- отвечает за достижение обязательных показателей работы ЦУР;

- проводит анализ деятельности по отраслевым блокам ЦУР, а также предоставляет отчет о ходе их реализации;

- согласовывает отчеты о ходе реализации планов мероприятий («дорожных карт») по устранению первопричин обращений и сообщений жителей Республики Тыва по отраслевым направлениям ЦУР;

- обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков по функциям и тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений Куратора;

- обеспечивает ежегодную актуализацию дорожной карты ЦУР;

- обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами.

3.4. Ответственные за отраслевые блоки по тематикам – руководители органов государственной власти Республики Тыва по тематикам: Жилищно-коммунальное хозяйство, Твердые коммунальные отходы, Энергетика, Образование, Здравоохранение, Дороги, Транспорт, Социальная защита, Жилье:

- несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;

- обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока, в т.ч. административно-хозяйственную;

- обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР (количество прикомандированных сотрудников по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества обращений);

- обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

- обеспечивает синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Республике Тыва с учетом соответствующих национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента РФ № 204;

- обеспечивают разработку планов мероприятий («дорожных карт») по устранению первопричин обращений и сообщений жителей Республики Тыва по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

- обеспечивают подготовку отчетов о достигнутых показателях, необходимых для достижения результатов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

- представляют Куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп по курируемым тематикам деятельности ЦУР.

3.5. Ответственные за муниципальные центры управления – руководители муниципальных центров управления:

- несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы муниципального центра управления по следующим направлениям деятельности муниципального блока: Жилищно-коммунальное хозяйство, Твердые коммунальные отходы, Энергетика, Образование, Здравоохранение, Дороги, Транспорт, Социальная защита, Жилье (далее – курируемые тематики);

- обеспечивают организацию работы муниципального центра управления, в т.ч. административно-хозяйственную;

- обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемого муниципального блока;

- обеспечивает синхронизацию работы муниципального блока с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Республике Тыва с учетом соответствующих национальных

программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента РФ № 204;

- обеспечивают разработку планов мероприятий («дорожных карт») по устранению первопричин обращений и сообщений жителей муниципалитета по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

- обеспечивают подготовку отчетов о достигнутых показателях, необходимых для достижения результатов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

- представляют руководителю ЦУР предложения по составу рабочих и экспертных групп по курируемым тематикам деятельности ЦУР.»

2. Разместить настоящее распоряжение на «Официальном интернет портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Республики Тыва в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Глава Республики Тыва



В. Ховалыг

г. Кызыл
30 декабря 2021 года
№ 772-РГ