

Министерство
инноваций, цифрового
развития и
инфокоммуникационных
технологий Республики
Саха (Якутия)



Саха Өрөспүүбүлүкэтин
инновацияҕа, цифровой
сайдыыга уонна
инфокоммуникационной
технологияҕа министриэтибэтэ

П Р И К А З

« 1 » ~~августа~~ 2022 г.

№ 11-01-435

г. Якутск

Об утверждении Порядка выделения вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования Центра обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия)

Во исполнение пункта 5 распоряжения Правительства Республики Саха (Якутия) от 04 июля 2016 года № 729-р «О мерах по оптимизации расходования средств государственного бюджета Республики Саха (Якутия) на приобретение товаров и услуг инфокоммуникационного назначения» (в ред. от 29 января 2021 года), в целях упорядочивания процедур выделения и учета вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования Центра обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок выделения вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования Центра обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Государственному бюджетному учреждению Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий» (Кривошапкин И.А.) при обеспечении вычислительными и дисковыми ресурсами, колокации оборудования Центра обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия) руководствоваться утвержденным Порядком.

3. Отделу цифрового развития (Васильев Д.С.) направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Департамент по государственно-правовым вопросам Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) в течение трех рабочих дней со дня подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Николаева П.В.

Министр

А.А. Семенов

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства инноваций,
цифрового развития и
инфокоммуникационных технологий
Республики Саха (Якутия)
от « 1 » ~~августа~~ 2022 г. № ~~144/2022~~

ПОРЯДОК
выделения вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования
Центра обработки данных электронного Правительства
Республики Саха (Якутия)

1. Термины и сокращения

ЦОД – Центр обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия), представляющий собой информационно-технологический и программно-технический комплекс, обладающий высокой степенью доступности, в том числе за счет использования технологии «виртуализации» ресурсов и предназначенный для организации централизованного сбора, хранения и обработки информации, предоставления пользователям бесперебойного доступа к государственным информационным системам и ресурсам Республики Саха (Якутия).

Уполномоченный орган – Министерство инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий Республики Саха (Якутия), осуществляющее организационное, нормативно-правовое и финансовое обеспечение функционирования и развития ЦОД.

Оператор ЦОД – Государственное бюджетное учреждение Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий», осуществляющее техническое обеспечение функционирования ЦОД, управление его вычислительными и дисковыми ресурсами, колокацией оборудования.

Заявитель – орган государственной власти Республики Саха (Якутия) или иная организация, являющийся(шаяся) оператором (владельцем) информационной системы или ресурса, обратившийся(шаяся) к Оператору ЦОД с запросом о предоставлении вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования ЦОД, либо о размещении собственного оборудования с использованием инженерных систем ЦОД. Для взаимодействия с Оператором ЦОД в рамках настоящего Порядка, Заявитель назначает письменным распоряжением (приказом) ответственное лицо из числа штатных работников.

Вычислительные ресурсы – совокупность серверного оборудования, программного обеспечения системы виртуализации и системного программного обеспечения, обеспечивающего возможность функционирования информационных систем и ресурсов.

Дисковые ресурсы – объем дискового пространства, выделенный в системе хранения данных и обеспечивающий возможность размещения информационных систем и ресурсов.

Колокация оборудования – услуга размещения оборудования Заявителя в ЦОД.

Инженерные системы – совокупность систем ЦОД, обеспечивающих размещение оборудования, электрическую мощность и гарантированный отвод тепла.

ЕСЭД – Единая система электронного документооборота Республики Саха (Якутия).

2. Общие положения

2.1. Настоящий Порядок выделения вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования Центра обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия) (далее – Порядок) определяет условия и процедуры предоставления ресурсов вычислительных комплексов и систем хранения данных, обеспечения размещения оборудования с использованием инженерных систем Центра обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия).

3. Условия предоставления ресурсов ЦОД

3.1. Основанием для безвозмездного предоставления вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования ЦОД является распоряжение Правительства Республики Саха (Якутия) «О мерах по оптимизации расходования средств государственного бюджета Республики Саха (Якутия) на приобретение товаров и услуг инфокоммуникационного назначения» от 04 июля 2016 года № 729-р, Указ Главы Республики Саха (Якутия) «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем Республики Саха (Якутия) и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» от 30 июля 2020 года № 1355, решение Уполномоченного органа, а также государственное задание, установленное Оператору ЦОД. В данном случае, ресурсы ЦОД предоставляются на основании подписанного соглашения о предоставлении информационно-технологических услуг по форме, согласно Приложению № 3 к настоящему Порядку.

3.2. В иных случаях, предоставление вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования ЦОД осуществляется на платной основе в соответствии с прейскурантом цен на предоставление услуг, опубликованном на официальном сайте Оператора ЦОД.

4. Процедура выделения вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования

4.1. Запрос на предоставление вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования направляется Заявителем в адрес Оператора ЦОД через ЕСЭД по форме, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Порядку.

4.2. Запрос на предоставление вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования должен содержать следующую информацию:

- Наименование информационной системы или информационного ресурса.
- Предполагаемый функционал по каждому запрашиваемому серверу (сервер приложений, сервер баз данных, файловый сервер и т.д.).

- Объем технических параметров по каждому запрашиваемому серверу:
 - количество ядер процессора;
 - объем оперативной памяти;
 - необходимый объем дискового пространства с указанием порядка разбиения на дисковые разделы;

- количество сетевых интерфейсов;
- необходимая операционная система с указанием наименования и версии дистрибутива.

- Вид информационной системы или информационного ресурса (государственная информационная система (ГИС), медицинская информационная система (МИС), информационная система персональных данных (ИСПДн), иная информационная система, не подходящая ни под один вид защищаемых информационных систем, файловый сервер и т.д.), а также является ли объектом критической информационной инфраструктуры (КИИ).

- Наименование оператора (владельца) информационной системы или информационного ресурса.

- Контактные данные ответственного лица для оперативного взаимодействия с Оператором ЦОД.

4.3. К запросу на предоставление вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования для размещения информационной системы или информационного ресурса должны быть приложены документы, содержащие описание технических требований к вычислительным и дисковым ресурсам, колокации оборудования, необходимым для размещения информационной системы или информационного ресурса (имеющаяся техническая документация на программный продукт или информационную систему (техническое задание на создание, рабочая документация, эксплуатационная документация) и/или письмо от разработчика).

4.4. Отсутствие в направленном запросе сведений (документов), указанных в пп. 4.2 и 4.3 настоящего Порядка, является основанием для отказа в выделении вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования в связи с непредставлением информации, необходимой для исполнения запроса.

4.5. В срок не более 7 (семи) рабочих дней с момента поступления запроса проводится процедура его рассмотрения и согласования, а также определяется

техническая возможность предоставления запрашиваемых вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования. Под технической возможностью предоставления вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования понимается: наличие (в настоящее время или ближайшей перспективе развития ЦОД) вычислительных мощностей, необходимых и достаточных для размещения серверного сегмента, а также совместимость используемых информационных технологий информационной системы (а также способов обработки информации) с технологиями, реализованными в ЦОД (в том числе с учетом реализованных методов и средств защиты информации).

4.6. В случае предоставления Заявителем неполных сведений или сведений, требующих корректировки:

4.6.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления запроса Оператор ЦОД уведомляет Заявителя о необходимости предоставления дополнительной информации или правок.

4.6.2. Заявитель предоставляет дополнительную информацию или вносит изменения в свой запрос в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Оператора ЦОД.

4.6.3. В случае непредоставления Заявителем дополнительной информации, необходимой для исполнения запроса в установленный срок, запрос отклоняется. Оператор ЦОД направляет в адрес Заявителя письмо с отказом в выделении вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования по причине отсутствия необходимой информации.

4.7. Исходя из результатов рассмотрения запроса, Оператор ЦОД направляет на подписание в адрес Заявителя проект Соглашения о предоставлении информационно-технологических услуг по форме, согласно Приложению № 3 к настоящему Порядку в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента окончания процедуры рассмотрения и согласования запроса, либо направляет через ЕСЭД в адрес Заявителя соответствующее письмо-уведомление с указанием причин отказа.

5. Порядок предоставления вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования ЦОД

5.1. Процедура предоставления вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования в ЦОД

5.1.1. Выделение вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования в ЦОД осуществляется Оператором ЦОД в соответствии с запрашиваемыми характеристиками, указанными в запросе, который направляется согласно разделу 4 настоящего Порядка, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Соглашения о предоставлении информационно-технологических услуг по форме, указанной в Приложении № 3 к настоящему Порядку, в рамках которого осуществляется предоставление вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования и включает в себя:

- В случае выделения вычислительных и дисковых ресурсов:

- Создание виртуальных машин.
- Установку операционной системы на созданные виртуальные машины.
- Установку средства антивирусной защиты информации (для органов государственной власти).
- Создание и настройку сетевых интерфейсов для обеспечения сетевой доступности виртуальных машин.
- Создание учетных записей в ОС.
- ◆ В случае колокации оборудования:
 - Выделение пространства в серверной стойке;
 - Коммутация сети передачи данных;
 - Коммутация сети питания.

5.1.2. В срок не позднее 1 (одного) рабочего дня после выполнения процедуры, описанной в п. 5.1.1, Оператор ЦОД уведомляет ответственное лицо Заявителя и передает ему реквизиты доступа (учетные данные для входа, IP-адреса).

5.2. Процедура предоставления учетных данных и подписание акта о предоставлении информационно-технологических услуг

5.2.1. Предоставление учетных данных осуществляется по месту размещения Оператора ЦОД лично ответственному лицу Заявителя, способом, исключающим возможность компрометации этих данных. Также учетные данные для доступа к вычислительным и дисковым ресурсам, колокации оборудования передаются в Управление защиты информации Оператора ЦОД для проведения мероприятий по обеспечению защиты информации.

5.2.2. Учетные данные состоят из имени для входа и первоначального пароля.

5.2.3. Передача учетных данных производится ответственным сотрудником Оператора ЦОД по акту приема-передачи учетных данных по форме, указанной в Приложении № 3 к Соглашению, ответственному лицу Заявителя, указанному в запросе, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.2.4. Заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания акта приема-передачи учетных данных совершает тестовый вход на выделенные вычислительные и дисковые ресурсы, колокацию оборудования, проверяет наличие доступа к выделенным ресурсам и соответствие характеристик, выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования, указанным в запросе.

5.2.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения проверки на соответствие характеристик, выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования (п. 5.2.4), при отсутствии замечаний, Заявитель подписывает акт о предоставлении информационно-технологических услуг по форме Приложения № 2 к Соглашению и направляет его Оператору ЦОД. В противном случае предоставляет мотивированный отказ от подписания акта о предоставлении информационно-технологических услуг.

5.2.6. В случае неподписания Заявителем акта о предоставлении информационно-технологических услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания акта приема-передачи учетных данных, Оператор ЦОД вправе приостановить оказание услуг и отключить выделенные вычислительные и дисковые ресурсы, колокацию оборудования.

6. Порядок взаимодействия в процессе эксплуатации вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования, размещенных в ЦОД

6.1. Процедура изменения параметров, выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования

6.1.1. При необходимости изменения параметров, выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования Заявитель направляет официальным письмом через ЕСЭД запрос в адрес Оператора ЦОД по форме, в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Порядку.

6.1.2. Запрос на изменение параметров, выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования должен содержать:

- * Наименование информационной системы или информационного ресурса.
- * Объем технических параметров по каждому запрашиваемому серверу:
 - IP адрес сервера;
 - исходное количество ядер процессора;
 - требуемое количество ядер процессора;
 - исходный объем оперативной памяти;
 - требуемый объем оперативной памяти;
 - исходный объем дискового пространства;
 - требуемый объем дискового пространства с указанием изменения объема по каждому дисковому разделу;
 - исходная операционная система с указанием наименования и версии дистрибутива;
 - требуемая операционная система с указанием наименования и версии дистрибутива.

* Наименование оператора (владельца) информационной системы или информационного ресурса.

* Контактные данные должностного лица для оперативного взаимодействия с Оператором ЦОД.

6.1.3. К запросу на изменение параметров, выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования должны быть приложены документы, являющиеся подтверждением правильности определения требуемых характеристик вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования (вырезка из эксплуатационной документации, письмо разработчика, экспертное заключение).

6.1.4. Процедура рассмотрения запроса на изменение параметров, выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования производится согласно разделу 4 настоящего Порядка.

6.1.5. При наличии технической возможности в течение 3 (трех) рабочих дней производится изменение запрашиваемых параметров, и Оператор ЦОД уведомляет Заявителя путем создания отчета в карточке соответствующего электронного документа в ЕСЭД.

6.1.6. В случае, если учетные данные в процессе изменения параметров, выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования изменяются, то передача новых учетных данных происходит в порядке, определенном в пп. 5.2.3-5.2.4.

6.1.7. Заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения запрашиваемых параметров, либо подписания акта приема-передачи учетных данных подписывает акт об изменении информационно-технологических услуг по форме Приложения № 4 к Соглашению и направляет его Оператору ЦОД. В противном случае предоставляет мотивированный отказ от подписания акта об изменении информационно-технологических услуг.

6.1.8. В случае неподписания Заявителем акта об изменении информационно-технологических услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения запрашиваемых параметров, либо подписания акта приема-передачи учетных данных, Оператор ЦОД вправе приостановить оказание услуг и отключить выделенные вычислительные и дисковые ресурсы, колокацию оборудования.

6.1.9. В случае отрицательного решения об изменении вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования или отсутствия технической возможности Оператор ЦОД уведомляет Заявителя согласно п. 4.7. настоящего Порядка.

6.2. Процедура взаимодействия при проведении аварийно-восстановительных работ

6.2.1. Источниками информации, служащей основанием для регистрации Инцидента являются:

- аварийное сообщение, отслеженное системой мониторинга;
- обращение Заявителя.

6.2.2. Заявитель при возникновении Инцидента (недоступность выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования) сообщает информацию о проблеме в Единую службу технической поддержки по телефонам: +7 (4112) 398-000, IP 69800 или по электронной почте support@rcitsakha.ru.

6.2.3. Инцидент регистрируется сотрудником технической поддержки, Заявителю сообщается номер зарегистрированного Инцидента.

6.2.4. Аварийно-восстановительные работы осуществляются в рабочее время с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00.

6.2.5. По факту устранения Инцидента сотрудник технической поддержки Оператора ЦОД уведомляет Заявителя по телефону или электронной почте, указанной в карточке Инцидента.

6.3. Процедура взаимодействия при проведении планово-профилактических работ

6.3.1. Проведение плановых работ осуществляется по предварительному уведомлению Заявителя посредством размещения объявления на сайте Оператора ЦОД <https://rcitsakha.ru> не менее чем за 3 (три) дня до планируемой даты начала проведения работ.

6.4. Процедура взаимодействия при отсутствии необходимости в использовании выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования ЦОД

6.4.1. Оператор ЦОД вправе проводить мониторинг использования вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования Получателей услуг.

6.4.2. Объем использования вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования Получателей услуг определяется Оператором ЦОД на основании данных системы мониторинга или виртуализации.

6.4.3. При неиспользовании или неполном использовании (не более 40%) выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования в течение 6 (шести) месяцев с момента их предоставления, Оператор ЦОД вправе аннулировать возможность их использования Получателем услуг или уменьшить объем предоставленных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования. При этом Оператор ЦОД обязан официально уведомить об этом Заявителя не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до даты прекращения возможности использования или уменьшения объема, предоставленных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования.

6.4.4. При отсутствии необходимости в использовании выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования ЦОД, Заявитель направляет официальное обращение в адрес Оператора ЦОД через ЕСЭД.

7. Обеспечение защиты информации

7.1. Стороны обязуются применять все доступные меры для обеспечения необходимого уровня защиты информации:

7.1.1. Установка, настройка, администрирование средств защиты информации в своей зоне ответственности.

7.1.2. Обеспечение защиты информации, содержащейся в информационной системе от несанкционированного доступа, блокирования, изменения.

7.1.3. Обеспечение антивирусной защиты информации в своей зоне ответственности.

7.1.4. Информирование Сторонами друг друга об обнаружении фактов нарушения информационной безопасности и незамедлительное принятие необходимых мер для исключения повторения данных фактов.

7.2. Удаленный доступ к вычислительным и дисковым ресурсам, колокации оборудования предоставляется с применением средств криптографической защиты информации, сертифицированных ФСБ России.

7.3. Если выделенные вычислительные и дисковые ресурсы, колокация оборудования представляют активную угрозу для других ресурсов, размещенных в ЦОД, Оператор ЦОД оставляет за собой возможность блокировать данные вычислительные и дисковые ресурсы, колокацию оборудования, предварительно уведомив Заявителя любым доступным способом, до устранения угрозы.

7.4. Стороны обязуются не предоставлять и/или не распространять информацию (в том числе персональные данные), доступ к которой получен в соответствии с настоящим Порядком.

К Порядку выделения вычислительных и дисковых ресурсов,
колокации оборудования Центра обработки данных
электронного Правительства Республики Саха (Якутия)

На официальном бланке организации

Запрос на предоставление вычислительных и дисковых ресурсов, колокации
оборудования, размещенных в Центре обработки данных электронного
Правительства Республики Саха (Якутия)

Наименование информационной системы или информационного ресурса	
Вид информационной системы	<i>ГИС, МИС, ИСПДн, иная ИС, не подходящая ни под один вид защищаемых ИС, является ли объектом КИИ</i>
Оператор информационной системы или информационного ресурса	
Количество серверов, шт.	
Сервер №1:	
– функционал сервера	<i>Сервер приложений, сервер баз данных, файловый сервер и т.д.</i>
– количество ядер процессора, шт	
– объем оперативной памяти, Гб	
– объем дискового пространства, Гб	<i>С указанием порядка разбиения на дисковые разделы</i>
– количество сетевых интерфейсов	
– операционная система	<i>С указанием наименования и версии дистрибутива</i>
Сервер №2	
...	
Контактное лицо	<i>Должностное лицо с указанием контактных данных для оперативного взаимодействия</i>

Должность

Подпись

Фамилия И.О.

К Порядку выделения вычислительных и дисковых ресурсов,
колокации оборудования Центра обработки данных
электронного Правительства Республики Саха (Якутия)

На официальном бланке организации

Запрос на изменение параметров, выделенных вычислительных и дисковых
ресурсов, колокации оборудования, размещенных в Центре обработки данных
электронного Правительства Республики Саха (Якутия)

Наименование информационной системы или информационного ресурса	
Оператор информационной системы или информационного ресурса	
Сервер №1:	
– IP адрес сервера	
– исходное количество ядер процессора, шт	
– требуемое количество ядер процессора, шт	
– исходный объем оперативной памяти, Гб	
– требуемый объем оперативной памяти, Гб	
– исходный объем дискового пространства, Гб	
– требуемый объем дискового пространства, Гб	<i>С указанием порядка разбиения на дисковые разделы</i>
– исходная операционная система	
– требуемая операционная система	<i>С указанием наименования и версии дистрибутива</i>
Сервер №2	
...	
Контактное лицо	<i>Должностное лицо с указанием контактных данных для оперативного взаимодействия</i>

Должность

Подпись

Фамилия И.О.

К Порядку выделения вычислительных и дисковых ресурсов,
колокации оборудования Центра обработки данных
электронного Правительства Республики Саха (Якутия)

**Проект Соглашения
о предоставлении информационно-технологических услуг**

г. Якутск

« ____ » _____ 20__ года

_____ в лице
_____, действующего на основании
_____, именуемое в дальнейшем «Получатель», и Государственное
бюджетное учреждение Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр
инфокоммуникационных _____ технологий» в лице
_____, действующего на основании
_____, именуемое в дальнейшем «Поставщик», а вместе
именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение о
нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление
информационно-технологических услуг (далее, Услуги) в порядке и на условиях,
предусмотренных настоящим Соглашением.

2. Общие положения

2.1. Целью настоящего Соглашения является нормативное регулирование
взаимоотношений между Поставщиком и Получателем при предоставлении Услуг
согласно Приложению №1 к настоящему Соглашению.

2.2. Предоставление Услуг Получателю осуществляется безвозмездно.

2.3. Услуги предоставляются с использованием программно-технических
средств Поставщика.

2.4. Деятельность Поставщика по предоставлению Услуг регулируется
законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия) в области
информационных технологий, уставом, государственным заданием, приказами
Министерства инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных
технологий Республики Саха (Якутия) в части предоставления, указанных в
настоящем Соглашении Услуг и стандартами качества их предоставления.

3. Права и обязанности Поставщика

3.1. Поставщик имеет право:

а) модернизировать систему взаимодействия совместно с Получателем или проводить изменение Услуги по согласованию с Получателем.

б) выполнять регламентные работы самостоятельно или в установленном порядке с привлечением сторонних организаций.

3.2. Поставщик обязан:

а) предоставлять Услуги в соответствии с режимами оказания Услуг, установленными стандартами качества предоставления Услуг, за исключением перерывов на проведение регламентных и ремонтных работ;

б) использовать имеющийся доступ к информации Получателя исключительно в целях поддержания установленного качества предоставления Услуг согласно утвержденным стандартам качества предоставления Услуг.

в) своевременно информировать Получателя об изменениях в стандартах качества предоставления Услуг (в том числе изменениях своих контактных данных).

3.3. Поставщик обязуется не просматривать и не разглашать информацию Получателя, полученную в процессе предоставления Услуг (Поставщик не следит за содержанием информации Получателя).

3.4. Поставщик обязуется обеспечивать конфиденциальность учетных данных Получателя (наборы паролей и идентификаторов).

3.5. Поставщик не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Получателем из-за разглашения последним своих учетных данных.

3.6. Поставщик не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Получателем из-за несоблюдения технических либо организационных требований Поставщика.

4. Права и обязанности Получателя

4.1. Получатель имеет право:

а) использовать Услуги по своему усмотрению в соответствии с настоящим Соглашением, законодательством и нормативными актами, действующими на территории Поставщика;

б) получать консультации, связанные с предоставлением Услуг, и вопросами, касающимися настройки программного обеспечения;

в) обращаться к Поставщику в случае возникновения претензий к качеству и объему предоставляемых Услуг с использованием способов, указанных в стандартах качества предоставления услуг либо путем направления письменного запроса в адрес Поставщика.

4.2. Получатель обязан:

а) своевременно направлять сведения о кадровых изменениях и условиях изменения регламента работы систем Получателя.

б) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения настоящего Соглашения направить свои контактные данные.

4.3. Получатель организывает работы по защите собственной информации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, приказов, руководящих и методических документов ФСБ России и ФСТЭК России.

5. Отказ/ временный отказ в предоставлении Услуг

5.1 Отказ/ временный отказ от предоставления Услуг может быть вызван следующими обстоятельствами:

а) предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических и иных естественных препятствий;

б) Получатель не предоставил или отказался предоставить соответствующую информацию, требуемую для предоставления Услуг или сообщил заведомо ложные сведения;

в) Получатель произвел действия, препятствующие предоставлению Услуг;

г) предоставление Услуг было прекращено ранее по причине нарушения Получателем настоящего Соглашения.

6. Гарантии при предоставлении Услуг

6.1. Поставщик обязуется не менее чем за 3 (три) дня осуществить информирование Получателя о проведении регламентных и ремонтных работ путем размещения на официальном сайте Поставщика <http://rcitsakha.ru>.

6.2. Своевременно информировать Получателя о возникших аварийных случаях, затрудняющих или ухудшающих условия получения Услуг, путем размещения сообщения на официальном сайте Поставщика <http://rcitsakha.ru>.

6.3. Консультации по всем вопросам Получатель может получить, обратившись в единую службу технической поддержки (ЕСТП) по номеру телефона +7 (4112) 398-000, IP 69800.

6.4. При наступлении условий (обстоятельств) непреодолимой силы:

а) ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, введение в действие законодательных актов, повлиявших на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Соглашению.

б) с момента прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы каждая из Сторон обязана немедленно приступить к исполнению своих обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны вправе прийти к соглашению об изменении условий настоящего Соглашения. При этом проект Соглашения, направленный Стороной выступившей инициатором внесения изменений, должен быть рассмотрен другой Стороной в течение 30 календарных дней с момента получения проекта соглашения.

7.2. При несогласии с предлагаемыми изменениями, Сторона, получившая проект Соглашения, вправе направить Стороне, выступившей инициатором внесения изменений, замечания к проекту Соглашения в течение 10 календарных дней с момента истечения срока, указанного в пункте 7.1. настоящего Соглашения.

7.3. Продолжение пользования Услугами после вступления Дополнительного соглашения в силу рассматривается как согласие Получателя со внесенными изменениями.

7.4. Настоящее Соглашение определяет все отношения между Поставщиком и Получателем по отношению к Услугам, если иное не оговорено в дополнительных соглашениях между Поставщиком и Получателем.

7.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и заключается на неопределенный срок, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить его действие.

7.6. Действие настоящего Соглашения может быть прекращено по инициативе одной из Сторон, но не ранее чем через месяц после письменного уведомления об этом другой Стороны.

7.7. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8. Юридические адреса и подписи Сторон:

Перечень услуг

1. Предоставление вычислительных и дисковых ресурсов Центра обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия) под размещение информационных систем и информационных ресурсов.
2. Размещение оборудования в Центре обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия) (колокация).

АКТ № _____
к Соглашению от _____ . № _____
о предоставлении информационно-технологических услуг

г. Якутск _____ 20__

Государственное бюджетное учреждение Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Получатель», в лице _____, действующей на основании _____, и именуемые в дальнейшем Стороны, на основании Соглашения от _____ . № _____ «О предоставлении информационно-технологических услуг», в соответствии с _____, заключили настоящий Акт:

1. Поставщик предоставил, а Получатель принял вычислительные и дисковые ресурсы, колокацию оборудования Центра обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия) под размещение информационных систем и ресурсов, в целях проведения внедрения _____, виртуальные сервера на вычислительных мощностях Центра обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия) со следующими техническими характеристиками:

№	Имя сервера	Количество ядер процессора	Оперативная память (Гб)	Физический диск (Гб)	IP-адрес в сети ЕСПД

2. По характеристикам выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования, указанных в п.1 настоящего Акта, Стороны претензий друг к другу не имеют.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

От Поставщика:

От Получателя:

«__» _____ 20__ г.
М.П.

«__» _____ 20__ г.
М.П.

Акт приема-передачи учетных данных
к Соглашению от _____ . № _____
о предоставлении информационно-технологических услуг

г. Якутск

_____ 20__

Государственное бюджетное учреждение Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице _____, именуемое в дальнейшем «Получатель», в лице _____, и именуемые в дальнейшем Стороны, на основании Соглашения от _____ . № _____ «О предоставлении информационно-технологических услуг», заключили настоящий Акт:

1. Поставщик предоставил, а Получатель принял учетные данные (пара логин/пароль) на ответственное хранение и пользование.
2. Поставщик подтверждает работоспособность всех пар логин/пароль.
3. Исполнитель обязуется хранить персональные учетные данные без доступа к ним третьих лиц.

От Поставщика:

От Получателя:

_____ /

_____ /

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

М.П.

М.П.

АКТ № _____
к Соглашению от _____ № _____
об изменении информационно-технологических услуг

г. Якутск _____ 20__

Государственное бюджетное учреждение Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Получатель», в лице _____, действующей на основании _____, и именуемые в дальнейшем Стороны, на основании Соглашения от _____ № _____ «О предоставлении информационно-технологических услуг», в соответствии с _____, заключили настоящий Акт взамен Акта _____ от _____ № _____:

1. Считать Акт _____ от _____ № _____ к Соглашению от _____ № _____ недействительным.

2. Поставщик предоставил, а Получатель принял вычислительные и дисковые ресурсы, колокацию оборудования Центра обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия) под размещение информационных систем и ресурсов, в целях проведения внедрения _____, виртуальные сервера на вычислительных мощностях Центра обработки данных электронного Правительства Республики Саха (Якутия) со следующими техническими характеристиками:

№	Имя сервера	Количество ядер процессора	Оперативная память (Гб)	Физический диск (Гб)	IP-адрес в сети ЕСПД

3. По характеристикам выделенных вычислительных и дисковых ресурсов, колокации оборудования, указанных в п.1 настоящего Акта, Стороны претензий друг к другу не имеют.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

От Поставщика:

От Получателя:

_____ /

_____ /

«___» _____ 20__ г.
М.П.

«___» _____ 20__ г.
М.П.