

ГЛАВА
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)



САХА ӨРӨСПҮҮБҮЛҮКЭТИН
ИЛ ДАРХАНА

УКАЗ

ЫЙААХ

г. Якутск

Дьокуускай к.

О внесении изменений в Указ Главы Республики Саха (Якутия) от 23 апреля 2020 г. № 1131 «Об организации работы по созданию и ведению аккаунтов исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) и Управления при Главе Республики Саха (Якутия) по профилактике коррупционных и иных правонарушений в социальных сетях и с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В целях совершенствования работы исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) по созданию и ведению аккаунтов в социальных сетях п о с т а н о в л я ю:

1. Внести в Указ Главы Республики Саха (Якутия) от 23 апреля 2020 г. № 1131 «Об организации работы по созданию и ведению аккаунтов исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) и Управления при Главе Республики Саха (Якутия) по профилактике коррупционных и иных правонарушений в социальных сетях и с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующие изменения:

1) в пункте 3 слова «Владимиров А.С.» заменить словами «Михайлов Г.Н.»;

2) в пункте 6 слова «Владимирова А.С.» заменить словами «Михайлова Г.Н.»;

3) приложение № 1 «Порядок обеспечения создания и ведения аккаунтов исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) и Управления при Главе Республики Саха (Якутия) по профилактике коррупционных и иных правонарушений в социальных сетях» изложить в редакции согласно приложению к настоящему Указу;

4) в приложении № 2 «Положение об организации работы исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) и Управления при Главе Республики Саха (Якутия) по профилактике коррупционных и иных правонарушений в социальных сетях и с сообщениями из открытых источников»:

а) пункт 3 после слов «из открытых источников осуществляет» дополнить словами «Центр управления регионом Республики Саха (Якутия) и»;

б) в пункте 4 слова «Facebook», «Instagram» и «Twitter» исключить;

в) пункт 5 после слов «должностное лицо» дополнить словами «Центра управления регионом Республики Саха (Якутия) и»;

г) дополнить пунктом 5.1 следующего содержания:

«5.1. Центр управления регионом Республики Саха (Якутия) обеспечивает:

а) информационное, консультативное и методическое сопровождение работы исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) с сообщениями из открытых источников;

б) рейтингование исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) по работе с сообщениями из открытых источников.»;

д) пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 3 рабочих часов, если сообщение высокой важности, и 8 рабочих часов, если сообщение обычной важности, с момента выявления сообщения из открытых источников куратором. Категория важности сообщения определяется куратором.

При исчислении 3-часового и 8-часового периода не учитываются выходные и нерабочие праздничные дни.

Обращения, поступившие после рабочего времени, рассматриваются на следующий рабочий день.

Обращения, поступившие перед выходными и нерабочими праздничными днями после рабочего дня, рассматриваются в первый рабочий день после выходных и нерабочих праздничных дней.»;

е) пункт 10 изложить в следующей редакции:

«10. Исполнитель готовит проект ответа (при необходимости - промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и не позднее чем за 3 рабочих часа на сообщение высокой важности и 4 рабочих часа на сообщение обычной важности до истечения

срока, предусмотренного пунктом 9 настоящего Положения, направляет его на согласование куратору.

Текст проекта ответа должен соответствовать следующим требованиям:

а) содержать приветствие, вежливость в просьбах, конкретное решение (информацию) по поставленному вопросу с указанием сроков для его решения, а также приложением фото-видеоматериалов, если такая возможность предусмотрена функционалом социальной сети;

б) подготовлен без грамматических ошибок с использованием стиля, характерного для общения в социальной сети (письменная разговорная речь), без использования канцеляризма, шаблонов, сокращений и сложной профессиональной терминологии, излишних отсылок к нормативным правовым актам или их избыточного цитирования с указанием при необходимости контактов и наименования уполномоченного органа;

в) не содержать персональные данные граждан.»;

ж) пункт 17 признать утратившим силу.

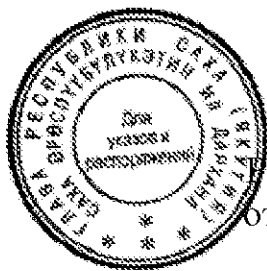
**Глава
Республики Саха (Якутия)**



А. НИКОЛАЕВ

25 марта 2022 года

№ 2365



Приложение
к Указу Главы
Республики Саха (Якутия)
от 25 марта 2022 г. № 2365

ПОРЯДОК
обеспечения создания и ведения аккаунтов исполнительных органов
государственной власти Республики Саха (Якутия), Администрации
Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики
Саха (Якутия) и Управления при Главе Республики Саха (Якутия)
по профилактике коррупционных и иных правонарушений
в социальных сетях

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок определяет правила создания и ведения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» и мессенджере «Telegram» (далее – социальные сети) аккаунтов исполнительных государственных органов Республики Саха (Якутия), указанных в приложении к настоящему порядку (далее – исполнительные органы государственной власти).

1.2. Под социальной сетью в целях настоящего порядка понимается информационная система, обеспечивающая следующие возможности:

1) организационные (формирование устойчивых социальных связей между лицами, подключившимися к системе в сети «Интернет» в форме групп и сообществ на основе этических и правовых норм в пределах ограничений, наложенных системой);

2) коммуникативные (возможность определять список других пользователей, с которыми они могут общаться в рамках трансграничного виртуального общения, обеспеченного пользователям социальных сетей);

3) информационные (возможность обмениваться информацией, в том числе путем массового распространения информации в интересах неопределенного круга лиц в целях широкого общественного информирования, консультирования и просвещения).

Иные понятия, используемые в настоящем порядке, употребляются в значении, равном тому, которое определено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.3. Исполнительные органы государственной власти создают аккаунты в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» и мессенджере «Telegram» (далее - аккаунты).

Аккаунты должны иметь текстовое описание и дизайнерское оформление. При ведении аккаунтов рекомендуется применять в том числе новый инструментарий сайтов в сети «Интернет» (например, приложения, виджеты, динамичные обложки и др.).

1.4. Департамент информационной политики и массовых коммуникаций Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) обеспечивает координацию:

1) ведения аккаунтов исполнительных органов государственной власти в социальных сетях в соответствии с единой информационной политикой;

2) создания реестра аккаунтов исполнительных органов государственной власти в социальных сетях;

3) обеспечения защищенности аккаунтов исполнительных органов государственной власти в социальных сетях (принятие мер, направленных на обеспечение безопасности данных и на защиту аккаунта от несанкционированного доступа и др.).

1.5. Центр управления регионом Республики Саха (Якутия) обеспечивает:

1) информационное, консультативное и методическое сопровождение создания и ведения аккаунтов исполнительных органов государственной власти в социальных сетях;

2) рейтингование исполнительных органов государственной власти по качеству ведения аккаунтов в социальных сетях.

2. Организация ведения аккаунтов

2.1. Организация ведения аккаунтов в социальных сетях осуществляется согласно единой информационной политике, которую определяет Департамент информационной политики и массовых коммуникаций Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия).

2.2. Исполнительные органы государственной власти определяют:

должностное лицо, замещающее должность не ниже заместителя руководителя, ответственное за организацию работы по ведению аккаунтов в социальных сетях в соответствии с единой информационной политикой;

одного или нескольких работников, осуществляющих подготовку и размещение публикаций в аккаунтах исполнительных органов

государственной власти в социальных сетях (далее - исполнитель), с учетом возможности исполнения обязанностей в период их временного отсутствия (в связи с болезнью, отпуском, командировкой, учебой или иными причинами) иными лицами.

Исполнительные органы государственной власти обеспечивают эффективное использование бюджетных средств, предусмотренных на содержание исполнительных органов государственной власти на цели, указанные в настоящем порядке.

2.3. Реестр аккаунтов в социальных сетях, содержащий актуальную информацию, подлежит размещению на официальных ресурсах (сайтах) исполнительных органов государственной власти.

3. Основные требования по созданию и ведению аккаунтов

3.1. Исполнительные органы государственной власти осуществляют создание аккаунтов в социальных сетях с соблюдением следующих правил:

1) обеспечивается возможность комментирования пользователями социальных сетей публикаций, размещаемых в аккаунтах исполнительных органов государственной власти;

2) обеспечивается возможность свободной подписки пользователей социальных сетей к аккаунтам исполнительных органов государственной власти;

3) используется в качестве графического двухмерного изображения (иконки) аккаунтов официальный логотип исполнительных органов государственной власти или иной логотип, отражающий курируемую сферу деятельности;

4) аккаунты должны содержать полностью заполненную информацию об исполнительном органе государственной власти, предусмотренную функционалом социальной сети (указание на официальность аккаунта, ссылка на официальный сайт в сети «Интернет», контактные данные, график работы, ссылки на аккаунты в иных социальных сетях и другая необходимая информация);

5) в наименовании аккаунтов исполнительных органов государственной власти не допускается использование сокращений, аббревиатур и изложение текста заглавными буквами;

6) обеспечивается верификация аккаунта, предусмотренная функционалом социальной сети.

3.2. Исполнительные органы государственной власти осуществляют ведение аккаунтов в социальных сетях с соблюдением следующих правил:

1) обеспечивается применение единообразного стилистического и цветового оформления аккаунтов и размещаемых в нем публикаций;

2) при ведении официальных аккаунтов используются тексты, фотографии, инфографика, анимация, видео, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, акции и иные материалы и форматы с учетом функциональных особенностей социальной сети;

3) при написании текстов публикаций в аккаунтах исполнительных органов государственной власти используется стиль, характерный для общения в социальной сети (письменная разговорная речь), без использования канцеляризмов, шаблонов и сложной профессиональной терминологии;

4) при повторном размещении публикации с иного аккаунта в социальной сети (репост) указывать соответствующую информационную подводку, предусмотренную функционалом социальной сети;

5) размещать не менее 3 публикаций в неделю о деятельности исполнительных органов государственной власти или другой общественно значимой информации.

3.3. Исполнительные органы государственной власти осуществляют регулярное модерирование комментариев и сообщений пользователей социальных сетей в рамках соответствующих аккаунтов. Удалению подлежат комментарии и сообщения пользователей, нарушающие нормативные правовые акты Российской Федерации и Республики Саха (Якутия), также подлежат удалению комментарии, содержащие спам-рассылки, оскорбления и нецензурные выражения.

4. Ответственность за создание и ведение аккаунтов

4.1. Должностные лица, указанные в абзаце втором пункта 2.2 настоящего порядка, несут дисциплинарную ответственность за обеспечение контроля создания и ведения аккаунтов исполнительных органов государственной власти в социальных сетях в установленном порядке.

4.2. Исполнители несут дисциплинарную ответственность за создание и ведение аккаунтов исполнительных органов государственной власти в социальных сетях в установленном порядке.

Приложение к порядку обеспечения создания и ведения аккаунтов исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) и Управления при Главе Республики Саха (Якутия) по профилактике коррупционных и иных правонарушений в социальных сетях

ПЕРЕЧЕНЬ
исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), осуществляющих создание и ведение аккаунтов в социальных сетях

№ п/п	Наименование исполнительного органа государственной власти Республики Саха (Якутия)
1	Администрация Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия)
2	Управление при Главе Республики Саха (Якутия) по профилактике коррупционных и иных правонарушений
3	Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия)
4	Министерство здравоохранения Республики Саха (Якутия)
5	Министерство имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия)
6	Министерство инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий Республики Саха (Якутия)
7	Министерство культуры и духовного развития Республики Саха (Якутия)
8	Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)
9	Министерство по внешним связям и делам народов Республики Саха (Якутия)
10	Министерство по делам молодежи и социальным коммуникациям Республики Саха (Якутия)
11	Министерство по развитию Арктики и делам народов Севера Республики Саха (Якутия)
12	Министерство по физической культуре и спорту Республики Саха (Якутия)
13	Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия)
14	Министерство промышленности и геологии Республики Саха (Якутия)
15	Министерство сельского хозяйства Республики Саха (Якутия)

16	Министерство строительства Республики Саха (Якутия)
17	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Саха (Якутия)
18	Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия)
19	Министерство финансов Республики Саха (Якутия)
20	Министерство экологии, природопользования и лесного хозяйства Республики Саха (Якутия)
21	Министерство экономики Республики Саха (Якутия)
22	Государственный комитет Республики Саха (Якутия) по занятости населения
23	Государственный комитет по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Республики Саха (Якутия)
24	Государственный комитет по ценовой политике Республики Саха (Якутия)
25	Департамент ветеринарии Республики Саха (Якутия)
26	Департамент Республики Саха (Якутия) по охране объектов культурного наследия
27	Управление архитектуры и градостроительства при Главе Республики Саха (Якутия)
28	Управление государственного строительного и жилищного надзора Республики Саха (Якутия)
29	Управление записи актов гражданского состояния при Правительстве Республики Саха (Якутия)
30	Постоянное представительство Республики Саха (Якутия) при Президенте Российской Федерации
31	Постоянное представительство Республики Саха (Якутия) по Дальневосточному федеральному округу
