



**УКАЗ**

**ЫЙААХ**

г. Якутск

Дьокуускай к.

**О государственной информационной системе  
Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая  
платформа Республики Саха (Якутия)»**

В целях реализации положений Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, реализации требований к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации», Указом Главы Республики Саха (Якутия) от 30 июля 2020 г. № 1355 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем Республики Саха (Якутия) и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» п о с т а н о в л я ю:

1. Ввести государственную информационную систему Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)» в эксплуатацию с поэтапным переводом услуг государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия)» в государственную информационную систему Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)».

2. Утвердить Положение о государственной информационной системе Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая

платформа Республики Саха (Якутия)» согласно приложению к настоящему Указу.

3. Определить:

государственное бюджетное учреждение Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий» оператором государственной информационной системы Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)»;

государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)» уполномоченной организацией по мониторингу соблюдения порядка и сроков предоставления государственных и муниципальных услуг, оказываемых посредством государственной информационной системы Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)» в электронной (цифровой) форме.

4. Координатор формирования и обеспечения функционирования инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной (цифровой) форме определяется отдельным решением Главы Республики Саха (Якутия).

5. Министерству инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий Республики Саха (Якутия) (Семенов А.А.) утвердить в течение 15 рабочих дней с момента утверждения настоящего Указа план-график поэтапного перевода услуг государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия)» в государственную информационную систему Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)», план-график перевода концентраторов услуг в государственную информационную систему Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)».

6. Исполнительным органам государственной власти Республики Саха (Якутия):

организовать проверку надлежащего переноса услуг и функций в сроки, установленные планом-графиком поэтапного перевода услуг государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия)» в государственную информационную систему Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)»,

планом-графиком перевода концентраторов услуг в государственную информационную систему Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)»;

осуществлять деятельность по предоставлению государственных услуг (функций) в электронной (цифровой) форме с использованием государственной информационной системы Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)».

7. Рекомендовать органам местного самоуправления Республики Саха (Якутия):

организовать проверку надлежащего переноса услуг и функций в сроки, установленные планом-графиком поэтапного перевода услуг государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия)» в государственную информационную систему Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)», планом-графиком перевода концентраторов услуг в государственную информационную систему Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)»;

осуществлять деятельность по предоставлению муниципальных услуг (функций) в электронной (цифровой) форме с использованием государственной информационной системы Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)».

8. Государственному бюджетному учреждению Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий» (Макаров И.А.):

провести мероприятия по регистрации государственной информационной системы Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)» в реестре государственных информационных систем Республики Саха (Якутия) в течение 14 календарных дней с момента утверждения настоящего Указа;

провести мероприятия по разработке и утверждению организационно-распорядительных документов, определяющих мероприятия по защите информации в ходе эксплуатации государственной информационной системы Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)», разработка которых предусмотрена нормативными правовыми актами и методическими документами федерального органа исполнительной власти в области

обеспечения безопасности и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, а также национальными стандартами в области защиты информации – в течение 14 календарных дней с момента утверждения настоящего Указа;

обеспечить реализацию плана-графика поэтапного перевода услуг государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия)» в государственную информационную систему Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)» и плана-графика перевода концентраторов услуг в государственную информационную систему Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)»;

обеспечить перевод государственных и муниципальных услуг (функций) в электронную (цифровую) форму посредством государственной информационной системы Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)» на постоянной основе.

9. Внести в Указ Президента Республики Саха (Якутия) от 23 декабря 2011 г. № 1124 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» следующие изменения:

1) пункт 1.2 признать утратившим силу;

2) в пункте 4 слова «заместителя Председателя Правительства Республики Саха (Якутия) Бычкова К.Е.» заменить словами «исполняющего обязанности заместителя Председателя Правительства Республики Саха (Якутия) Местникова С.В.»;

3) в приложении № 1:

а) подпункт «а» пункта 2 изложить в следующей редакции:

«а) информационные элементы в составе следующих информационных систем и входящих в них подсистем:

государственная информационная система Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)», в том числе:

- подсистема получения электронных услуг, реализованная в виде самостоятельного порталного веб-приложения и размещена в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://www.e-yakutia.ru> - Портал государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия);

- подсистема межведомственного взаимодействия, обеспечивающая решение комплекса задач по обеспечению межведомственного электронного взаимодействия - региональная система межведомственного взаимодействия;

государственная информационная система «Реестр государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия)»;

информационная система Удостоверяющего центра Республики Саха (Якутия);»;

б) в подпункте «б» пункта 3 слова «государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)» заменить словами «Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)»;

4) приложение № 2 признать утратившим силу.

10. Признать утратившими силу:

Указ Главы Республики Саха (Якутия) от 16 июня 2014 г. № 2725 «О государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)»;

Указ Главы Республики Саха (Якутия) от 5 августа 2016 г. № 1355 «О внесении изменений в Указ Главы Республики Саха (Якутия) от 16 июня 2014 г. № 2725 «О государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)»;

пункт 8 Указа Главы Республики Саха (Якутия) от 22 мая 2017 г. № 1912 «О внесении изменений в отдельные правовые акты Президента Республики Саха (Якутия) и Главы Республики Саха (Якутия)»;

пункт 2 Указа Главы Республики Саха (Якутия) от 12 января 2018 г. № 2351 «О внесении изменений в отдельные указы Президента Республики Саха (Якутия) и Главы Республики Саха (Якутия)»;

пункт 6 Указа Главы Республики Саха (Якутия) от 19 сентября 2019 г. № 745 «О внесении изменений в отдельные правовые акты Президента Республики Саха (Якутия) и Главы Республики Саха (Якутия)».

11. Настоящий Указ вступает в силу с момента его опубликования.

12. Контроль исполнения настоящего Указа возложить на исполняющего обязанности заместителя Председателя Правительства Республики Саха (Якутия) Местникова С.В.

**Глава  
Республики Саха (Якутия)**



**А. НИКОЛАЕВ**

5 ноября 2020 года  
№ 1492



УТВЕРЖДЕНО

Указом Главы  
Республики Саха (Якутия)  
от 5 ноября 2020 г. № 1492

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о государственной информационной системе Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цель, структуру, порядок функционирования и принципы эксплуатации и развития государственной информационной системы Республики Саха (Якутия) «Единая информационно-технологическая платформа Республики Саха (Якутия)» (далее – ЕИТП), а также участников информационного взаимодействия, их права и обязанности.

1.2. ЕИТП представляет собой государственную информационную систему, обеспечивающую защищенное взаимодействие потребителей государственных и муниципальных услуг (далее – заявители), государственных и муниципальных служащих и информационных систем всех уровней (исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) и органов местного самоуправления и учреждений, расположенных на территории Республики Саха (Якутия), в том числе обеспечение доступа заявителей к государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронной (цифровой) форме.

#### **2. Цель создания ЕИТП**

2.1. Целью создания ЕИТП является совершенствование технологий, используемых в автоматизации деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия) и подведомственных им учреждений (далее – пользователи ЕИТП), в части оказания государственных и муниципальных услуг, осуществления связанных с этим функций и

полномочий, в том числе с организацией межведомственного электронного взаимодействия с достижением в конечном итоге:

повышения эффективности оказания государственных и муниципальных услуг;

общего снижения трудозатрат специалистов, ответственных за предоставление услуг, при выполнении ими должностных обязанностей, связанных с межведомственным взаимодействием, учетом объектов и процессов, формированием отчетности;

оптимизации информационных потоков исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия) и подведомственных им учреждений;

создания возможностей для создания и развития региональных ведомственных информационных систем.

### **3. Структура и функционал ЕИТП**

3.1. ЕИТП состоит из следующих подсистем и модулей:

а) подсистема авторизации и аутентификации, обеспечивающая регламентированный доступ участников информационного взаимодействия к информационным ресурсам в соответствии с установленными правами разграничения доступа;

б) подсистема конструирования информационных систем, представляющая собой программный продукт, адаптированный для работы в различных операционных системах и обеспечивающий возможность разработки типовых ведомственных информационных систем, основанных на клиент-серверной архитектуре и доступных пользователям ЕИТП через веб-интерфейс;

в) подсистема ведомственной информатизации, обеспечивающая пользователям ЕИТП организацию предоставления государственных и муниципальных услуг и межведомственное взаимодействие;

г) подсистема межведомственного взаимодействия, обеспечивающая решение комплекса задач по обеспечению межведомственного электронного взаимодействия - региональная система межведомственного взаимодействия (сокращенное наименование – РСМЭВ);

д) подсистема получения электронных услуг, реализованная в виде самостоятельного порталного веб-приложения и размещенная в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://www.e-yakutia.ru> - Портал государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия) (сокращенное наименование – Портал);

е) мобильное приложение;

ж) универсальные технологические компоненты и сервисы, реализующие определенные функции и предоставляющие возможность их использования другими региональными информационными системами, исключая необходимость многократной разработки схожих компонентов в различных информационных системах.

3.2. ЕИТП обеспечивает:

а) создание единого кабинета специалиста органа государственной власти Республики Саха (Якутия), органа местного самоуправления Республики Саха (Якутия) и подведомственных учреждений для организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной (цифровой) форме;

б) формирование единого информационного пространства участников информационного взаимодействия при оказании государственных и муниципальных услуг в электронной (цифровой) форме;

в) возможность разработки типовых ведомственных информационных систем Республики Саха (Якутия) с применением принципов технологического единства;

г) доступ заявителей к следующим сведениям:

порядок и сроки предоставления исполнительными органами государственной власти Республики Саха (Якутия), органами местного самоуправления, учреждениями и организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), государственных и муниципальных услуг (функций), размещенных в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия) (далее – Реестр);

сведения об иных услугах, оказываемых организациями, заключившими соглашение с оператором ЕИТП о предоставлении услуг на ЕИТП (далее - иные услуги);

дополнительные сведения, касающиеся предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) и иных услуг, а также сведения об относящихся к их предоставлению культурно-массовых мероприятиях, социальных акциях, товарах, происходящих из Российской Федерации, работах и услугах, оказываемых лицами, зарегистрированными на территории Российской Федерации, которые размещаются на основании соглашения, заключаемого с оператором ЕИТП (далее - иные сведения);

д) предоставление государственных, муниципальных и иных услуг в электронной (цифровой) форме;

е) выполнение административных процедур (действий) в электронной (цифровой) форме при исполнении государственных, муниципальных и иных услуг;

ж) возможность осуществления процедуры регистрации и авторизации заявителей с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной (цифровой) форме» (далее - ЕСИА);

з) возможность проведения мониторинга соблюдения порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных услуг и иных услуг, оказываемых посредством ЕИТП.

3.3. Порядок доступа заявителей к сведениям, указанным в подпункте «г» пункта 3.2 настоящего Положения, их публикации, изменения и удаления, правила предоставления государственных, муниципальных и иных услуг посредством ЕИТП, в том числе исполнения административных процедур (действий) при их предоставлении, порядок регистрации и авторизации на ЕИТП, порядок проведения мониторинга соблюдения порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных и иных услуг, форм соглашений, указанных в абзацах третьем и четвертом подпункта «г» пункта 3.2 настоящего Положения, требования к формату, содержанию и визуальному отображению иных сведений устанавливаются порядком взаимодействия по переводу государственных и муниципальных услуг в электронную (цифровую) форму, утверждаемым координатором инфраструктуры взаимодействия.

3.4. Сведения, указанные в абзацах втором и третьем подпункта «г» пункта 3.2 настоящего Положения, публикуются на безвозмездной основе.

Публикация сведений, указанных в абзаце четвертом подпункта «г» пункта 3.2 настоящего Положения, предоставляемых органами государственной власти Республики Саха (Якутия), органами местного самоуправления Республики Саха (Якутия), государственными и муниципальными учреждениями Республики Саха (Якутия) и организациями, оказывающими иные услуги и заключившими соглашение о предоставлении услуг на ЕИТП, осуществляется на безвозмездной основе. Для иных лиц публикация указанных сведений осуществляется на возмездной основе.

3.5. Технологическое обеспечение информационного взаимодействия органов и организаций с применением подсистемы межведомственного взаимодействия ЕИТП достигается путем использования сервис-

ориентированной архитектуры, представляющей собой совокупность электронных сервисов, построенных по общепринятым стандартам, а также путем использования единых технологических решений и стандартов, единых классификаторов и описаний структур данных.

3.6. Для предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в электронной (цифровой) форме, а также выполнения административных процедур (действий) при их исполнении, ЕИТП обеспечивает:

а) возможность подачи заявителем в электронной форме заявления о предоставлении государственных, муниципальных и иных услуг и иных документов, необходимых для получения соответствующей услуги (далее - заявление, документы);

б) возможность предварительной записи на прием в органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, и организации, предоставляющие иные услуги, в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия), в том числе для представления заявлений и документов, необходимых для получения государственных, муниципальных и иных услуг, а также для получения результата предоставления таких услуг;

в) формирование заявления, в том числе доступность для копирования и заполнения в электронной форме заявлений и документов;

г) прием и регистрацию заявления и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

д) возможность получения заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления, поданного в электронной форме;

е) возможность получения заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления, поданного в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия);

ж) возможность получения заявителем результатов предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в электронной (цифровой) форме, за исключением случаев, когда предоставление результатов указанных услуг в такой форме запрещено федеральным законом;

з) возможность оплаты заявителем в электронной форме государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, осуществляемой посредством взаимодействия ЕИТП с информационной системой Федерального казначейства, а также уплату в электронной форме иных услуг, если иное не предусмотрено федеральными законами;

и) возможность оценки качества предоставления государственных, муниципальных и иных услуг. Оценка качества предоставления указанных

услуг осуществляется в соответствии с правилами оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. № 1284;

к) возможность задать вопрос о государственных, муниципальных и иных услугах и получить ответ;

л) возможность досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), органов местного самоуправления, учреждений и организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), предоставляющих государственные и муниципальные услуги, и организаций, предоставляющих иные услуги в электронной (цифровой) форме посредством ЕИТП, должностных лиц указанных органов (учреждений, организаций) согласно порядку, установленному законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия);

м) передачу запросов, иных документов и сведений, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и поданных заявителями через подсистему получения услуг, в подключенные к ЕИТП информационные системы органов и организаций, обязанных предоставить запрашиваемые государственные (муниципальные) услуги;

н) обмен электронными сообщениями между органами и организациями, информационные системы которых подключены к ЕИТП, при предоставлении государственных и муниципальных услуг (функций);

о) передачу пользователям ЕИТП запросов, иных документов и сведений, обработанных в информационных системах органов и организаций, а также информации о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных или муниципальных услуг и результатах их предоставления;

п) доступ к электронным сервисам информационных систем, подключенных к ЕИТП;

р) получение, обработку и доставку электронных сообщений в рамках информационного взаимодействия пользователей ЕИТП с обеспечением фиксации времени передачи, целостности и подлинности электронных сообщений, указания их авторства и возможности

предоставления сведений, позволяющих проследить историю движения электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций в электронной (цифровой) форме;

с) возможность использования централизованных баз данных и классификаторов информационными системами, подключенными к ЕИТП;

т) возможность подписания документов электронной цифровой подписью;

у) возможность ведения реестров объектов учета, формируемых по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг.

3.7. Предоставление государственных, муниципальных и иных услуг в электронной (цифровой) форме с использованием ЕИТП осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации с использованием ЕСИА.

3.8. Доступ к сведениям, указанным в подпункте «г» пункта 3.2 настоящего Положения (в части информации, которая не носит конфиденциальный характер), обеспечивается всем заявителям (прошедшим и не прошедшим процедуру регистрации и авторизации с использованием ЕСИА).

3.9. Порядок разработки и размещения государственных, муниципальных и иных услуг на ЕИТП устанавливается координатором инфраструктуры взаимодействия.

3.10. Перечень государственных и муниципальных услуг и сервисов, подлежащих переводу в электронную (цифровую) форму, устанавливается Правительством Республики Саха (Якутия).

#### **4. Порядок функционирования ЕИТП, технические требования**

4.1. Функционирование ЕИТП осуществляется в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия), в том числе настоящим Положением.

4.2. Функционирование ЕИТП осуществляется с использованием государственной информационно-телекоммуникационной сети Республики Саха (Якутия) «СахаИнформ-Сеть», Центра обработки данных электронного правительства Республики Саха (Якутия), рабочих мест участников информационного взаимодействия ЕИТП.

4.3. Технологические и программные средства ЕИТП должны обеспечивать:

- а) достижение цели создания ЕИТП, предусмотренной пунктом 2.1 настоящего Положения;
- б) непрерывное функционирование ЕИТП;
- в) резервное копирование информации и электронных журналов учета операций в ЕИТП;
- г) защиту информации, содержащейся на ЕИТП.

4.4. Требования к организационным и техническим мерам защиты информации, реализуемым в рамках системы защиты информации, содержащейся на ЕИТП, должны соответствовать требованиям по безопасности информации в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации.

4.5. Информационное взаимодействие ЕИТП должно осуществляться с обеспечением следующих требований:

защита передаваемой информации от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации;

фиксация даты, времени и участников всех действий и операций, осуществляемых в рамках информационного взаимодействия, а также возможность предоставления сведений, позволяющих восстановить историю информационного взаимодействия;

реализация незамедлительных мер по устранению выявленных сбоев и нарушений функционирования ЕИТП и случаев нарушения требований обеспечения информационной безопасности.

4.6. Обладателем информации, содержащейся на ЕИТП, является Республика Саха (Якутия).

## **5. Участники и порядок информационного взаимодействия**

5.1. Участниками информационного взаимодействия являются:

координатор формирования и обеспечения функционирования инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной (цифровой) форме (далее – координатор инфраструктуры взаимодействия);

оператор ЕИТП;

уполномоченная организация по мониторингу соблюдения порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных услуг и иных услуг, оказываемых посредством ЕИТП;

пользователи ЕИТП;

заявители.

5.2. Координатор инфраструктуры взаимодействия:

а) рассматривает и утверждает организационно-распорядительные и методические документы, необходимые для обеспечения функционирования ЕИТП;

б) рассматривает и утверждает планы мероприятий по созданию новых модулей и развитию ЕИТП, а также обеспечивает контроль за их исполнением;

в) формирует функциональные требования к ЕИТП;

г) обеспечивает защиту информации, обрабатываемой на ЕИТП, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации в части ее функционирования на собственных рабочих местах.

5.3. Оператор ЕИТП:

а) разрабатывает организационно-распорядительные и методические документы, необходимые для обеспечения функционирования ЕИТП;

б) разрабатывает планы мероприятий по созданию новых модулей и развитию ЕИТП, а также обеспечивает контроль за их исполнением;

в) вносит предложения по функциональным требованиям к ЕИТП;

г) обеспечивает подключение участников информационного взаимодействия к ЕИТП с учетом разграничения прав доступа к подсистемам ЕИТП в зависимости от категории пользователей;

д) обеспечивает технологическое взаимодействие ЕИТП с ведомственными информационными системами;

е) выполняет мероприятия по эксплуатации ЕИТП в рамках государственной информационно-телекоммуникационной сети Республики Саха (Якутия) «СахаИнформ-Сеть», Центра обработки данных электронного правительства Республики Саха (Якутия);

ж) обеспечивает защиту информации, обрабатываемой на ЕИТП, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации в части ее функционирования в рамках государственной информационно-телекоммуникационной сети Республики Саха (Якутия) «СахаИнформ-Сеть», Центра обработки данных электронного правительства Республики Саха (Якутия);

з) обеспечивает участников информационного взаимодействия, за исключением заявителей, средствами защиты информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации, при обработке информации на рабочих местах;

и) организует обучение пользователей работе с подсистемами ЕИТП;

к) обеспечивает корректное, бесперебойное, круглосуточное функционирование ЕИТП;

л) осуществляет техническое сопровождение и консультационную поддержку участников информационного взаимодействия по вопросам технического использования подсистем ЕИТП, в том числе путем направления заявителям ответов на вопросы, направленные посредством подсистемы получения услуг;

м) осуществляет администрирование ЕИТП, обеспечивает размещение на ЕИТП иных сведений;

н) незамедлительно информирует координатора инфраструктуры взаимодействия о технических нарушениях функционирования ЕИТП, технических атаках и иных нарушениях, влекущих (повлекших) к сбоям в работе, остановке работы ЕИТП, нарушении безопасности баз данных ЕИТП и иной некорректной работе ЕИТП;

о) информирует координатора инфраструктуры взаимодействия и пользователей ЕИТП о нарушениях настоящего Положения, порядка работы на Портале, условий соглашения, указанного в абзаце третьем подпункта «г» пункта 3.2. настоящего Положения, в срок не позднее трех рабочих дней со дня обнаружения таких нарушений;

п) устанавливает размер платы за размещение на ЕИТП иных сведений по согласованию с координатором инфраструктуры взаимодействия;

р) разрабатывает электронные формы государственных, муниципальных и иных услуг на основе макетов и административных регламентов, предоставленных пользователями ЕИТП, и обеспечивает вывод услуг в электронном (цифровом) виде на ЕИТП;

с) разрабатывает ведомственные информационные системы для оказания государственных и муниципальных услуг в составе ЕИТП и предоставляет пользователям ЕИТП доступ для работы с разработанными ведомственными информационными системами, порядок работы в ведомственной информационной системе в составе ЕИТП определяется отдельным документом;

т) обеспечивает формирование и ведение реестра внутрирегиональных электронных сервисов;

у) направляет еженедельную выгрузку из ЕИТП отчетностей по мониторингу соблюдения порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных услуг и иных услуг, оказываемых посредством ЕИТП Уполномоченной организации по мониторингу соблюдения порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных услуг и иных услуг, оказываемых посредством ЕИТП.

5.4. Уполномоченная организация по мониторингу соблюдения порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных услуг и иных услуг, оказываемых посредством ЕИТП:

а) осуществляет мониторинг соблюдения порядка и сроков предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной (цифровой) форме;

б) информирует пользователей ЕИТП о выявленных нарушениях порядка и сроков предоставления указанных услуг и о необходимости их устранения;

в) представляет отчет о результатах мониторинга соблюдения порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых посредством ЕИТП на рассмотрение Комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия);

г) осуществляет работу на ЕИТП в соответствии с настоящим Положением, организационно-распорядительными и методическими документами по функционированию ЕИТП;

д) обеспечивает защиту информации, обрабатываемой на ЕИТП, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации в части ее функционирования на собственных рабочих местах.

5.5. Пользователь ЕИТП:

а) осуществляет работу на ЕИТП в соответствии с настоящим Положением, организационно-распорядительными и методическими документами по функционированию ЕИТП;

б) получает доступ к работе на ЕИТП в соответствии с порядком, определяемым оператором ЕИТП;

в) обеспечивает достоверность, полноту и актуальность сведений, вносимых им в подсистемы ЕИТП, в том числе в ведомственные информационные системы в составе ЕИТП;

г) обеспечивает предоставление государственных, муниципальных и иных услуг в электронной (цифровой) форме посредством подсистемы получения услуг ЕИТП в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Республики Саха (Якутия), в том числе

установленными порядком и сроками их предоставления, настоящим Положением, порядком работы на ЕИТП и условиями соглашения, указанными в абзаце третьем подпункта «г» пункта 3.2 настоящего Положения;

д) проводит ежедневный мониторинг и обработку поступающих посредством ЕИТП заявлений, запросов, жалоб и вопросов заявителей;

е) осуществляет консультирование заявителей по вопросам порядка и сроков предоставления услуг, в том числе путем направления заявителям ответов на вопросы, направленные посредством подсистемы получения услуг ЕИТП;

ж) обеспечивает подключение государственных информационных систем Республики Саха (Якутия), муниципальных и иных информационных систем к ЕИТП для организации предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в электронной (цифровой) форме;

з) обеспечивает достоверность предоставляемой заявителю информации о ходе рассмотрения заявления и результатов предоставления услуги;

и) обеспечивает целостность, сохранность и неизменность передаваемой на ЕИТП информации о ходе рассмотрения заявления и результатов предоставления услуги до момента поступления указанной информации в систему межведомственного электронного взаимодействия;

к) обеспечивает защиту информации, обрабатываемой на ЕИТП, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации в части ее функционирования на собственных рабочих местах;

л) обеспечивает устранение выявленных нарушений настоящего Положения, порядка работы на ЕИТП, условий соглашения, указанного в абзаце третьем подпункта «г» пункта 3.2 настоящего Положения, в течение пяти рабочих дней со дня получения информации об указанных нарушениях с уведомлением оператора ЕИТП об их устранении;

м) обеспечивает устранение выявленных нарушений порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в соответствии с порядком работы на ЕИТП;

н) разрабатывает электронные сервисы в соответствии с правилами разработки, утверждаемыми Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, и поддерживают работоспособность этих сервисов;

о) поддерживают работоспособность программных и технических средств информационных систем, подключенных к ЕИТП;

п) осуществляют прием, обработку и передачу электронных сообщений с использованием подсистемы межведомственного взаимодействия ЕИТП.

#### 5.6. Заявитель:

а) имеет право на получение услуги своевременно и в соответствии с административным регламентом предоставления услуги;

б) обязан предоставлять достоверные сведения (документы), являющиеся обязательными для предоставления услуги.

### **6. Взаимодействие с внешними системами**

6.1. Правила взаимодействия ЕИТП с внешними системами и правила интеграции с внешними системами определяются оператором ЕИТП.

#### 6.2. Подключению к ЕИТП подлежат:

а) государственные информационные системы, используемые при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций исполнительными органами государственной власти Республики Саха (Якутия);

б) информационные системы, создаваемые в Республике Саха (Якутия), в целях обеспечения предоставления в электронной (цифровой) форме государственных услуг и исполнения государственных функций исполнительными органами государственной власти Республики Саха (Якутия), а также предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций органами местного самоуправления Республики Саха (Якутия);

в) отдельные информационные системы иных органов организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций на основе договоренности указанных органов или организаций и оператора ЕИТП.

---