



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
ВИКТЕРЖЕ
ПУНЧАЛ**

от 26 сентября 2025 г. № 355

г. Йошкар-Ола

**О внесении изменений в постановление Правительства
Республики Марий Эл от 4 августа 2017 г. № 328**

Правительство Республики Марий Эл **п о с т а н о в л я е т:**

Внести в Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденный постановлением Правительства Республики Марий Эл от 4 августа 2017 г. № 328 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и о признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» (portal.mari.ru/pravo), 4 августа 2017 г., № 04082017040230; 26 января 2018 г., № 25012018040020, 20 августа 2018 г., № 20082018040306; 26 мая 2020 г., № 26052020040180; 12 июля 2022 г., № 11072022040259; (mari-el.gov.ru/other/pravo), 10 мая 2023 г., № 05052023040201, 28 июня 2023 г., № 27062023040269; 12 января 2024 г., № 12012024040002, 20 марта 2024 г., № 20032024040082; 25 марта 2025 г., № 24032025040090), следующие изменения:

а) дополнить пунктом 44 следующего содержания:

«44. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг из числа лиц без определенного места жительства и занятий осуществляется в течение срока, определенного индивидуальной программой, но не более 6 месяцев в течение календарного года.

Поставщиком социальных услуг может быть принято решение о продлении срока предоставления социальных услуг получателям социальных услуг из числа лиц без определенного места жительства

и занятий по следующим основаниям:

не завершена процедура восстановления утраченных документов получателя социальных услуг;

не завершена процедура установления инвалидности получателю социальных услуг;

не завершена процедура оформления документов для направления получателя социальных услуг на стационарное социальное обслуживание (в том числе отсутствие свободных мест в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания);

не завершена процедура трудоустройства получателя социальных услуг.

Решение о продлении срока предоставления социальных услуг получателям социальных услуг из числа лиц без определенного места жительства и занятий принимается на срок, достаточный для завершения процедур, указанных в абзацах третьем - шестом настоящего пункта.»;

б) пункты 44 - 60 считать соответственно пунктами 45 - 61;

в) приложения № 1 - 2 к указанному выше Порядку изложить в новой редакции (прилагаются).

Председатель Правительства
Республики Марий Эл



Ю.Зайцев

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку предоставления социальных
услуг в полустационарной форме
социального обслуживания
(в редакции постановления
Правительства Республики Марий Эл
от 26 сентября 2025 г. № 355)

С Т А Н Д А Р Т

**социальных услуг, предоставляемых в организациях, осуществляющих полустационарное
социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов**

1	2	3	Объем предоставления социальной услуги			7	8	9	10
			4	5	6				
Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	норма времени на предоставление социальной услуги	кратность предоставления социальной услуги	периодичность оказания социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;	до 30 минут	не более одного раза в день при нахождении получателя социальных услуг в организации и не более трех раз в день при нахождении получателя социальных услуг в организации 8 часов	ежедневно (рабочие дни)	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	предоставление социальной услуги осуществляется в обеденном зале и обеспечивается потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
--	---	-------------	--	-------------------------	--	---	---	---

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		предварительная обработка продуктов, кулинарная обработка продуктов и выдача готовых блюд с соответствием с установленными требованиями действующих инструкций; санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды					организация-ми социального обслуживания социальная Республика Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573 (далее - Порядок утверждения тарифов)	отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	
1.2.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предварительная подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;	до 20 минут	не более одного раза в день при нахождении получателя социальных услуг в организации 4 часа и не более трех раз в день при нахождении	ежедневно (рабочие дни)	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полног, своевременно, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий	социальная услуга предоставляется при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды; подготовка места для приема пищи; кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; после приема пищи вымыть получателю социальной услуги руки, вытереть лицо; уборка места приема пищи, использованной посуды и столовых приборов	до 20 минут	получателя социальных услуг в организации 8 часов	по мере возникновения потребности	на срок действия договора	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1.3.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальной услуги об отправке почтовой корреспонденции; окончательный расчет с получателем социальных услуг	до 20 минут	одна услуга	по возникновению потребности	на срок действия договора	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Социальная услуга доступна для

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	инвентарем (постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам мягкого инвентаря (постельных принадлежностей). Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения	согласно утвержденным нормативам предоставления мягкого инвентаря (постельных принадлежностей). Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения	до 40 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	в соответствии с Порядком утверждения тарифов	менность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	соответствия условиям договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предоставление получателю, имеющему ограничения в движении. Осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом	до 40 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий	социальная услуга должна обеспечивать получателю социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		или судном, передвигаться по организации, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другое						жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	жизнедеятельности
2. Социально-медицинские услуги									
2.1.	Оказание помощи в получении медицинской помощи в медицинских организациях	содействие в организации оказания получателю социальных услуг медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях государственной системы здравоохранения	до 60 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг) при совместной работе с медицинскими организациями. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		и муниципальной системы здравоохранения						социальных услуг	
2.2.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, контроль за соблюдением получателем социальных услуг предписаний врача, выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию. Предоставляется ежедневно в соответствии с рекомендациями врача лекарственных препаратов и прочее)	до 7 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обостренных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг) при совместной работе с медицинскими организациями. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.3.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах	проведение мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима включает в себя сухую и	до 60 минут	до двух раз в день	ежедневно (в рабочие дни), генеральная уборка - один раз в месяц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями санитарного законодательства без причинения

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	общего пользования	влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Сухая и влажная уборка проводится ежедневно, генеральная уборка - один раз в месяц	до 60 минут	один раз в день	ежедневно (в рабочие дни)	предоставления социальных услуг		предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	неудобств и какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц
2.4.	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	проведение оздоровительных мероприятий (пеших прогулок, физкультурминуток)	до 60 минут	один раз в день	ежедневно (в рабочие дни)	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг и с учетом его физического и психического состояния. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.5.	Оказание первичной медико-санитарной помощи (при наличии соответствующих лицензий)	оказание медицинских услуг (медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию) в рамках перечня услуг, указанных в лицензии	до 30 минут	одна услуга	по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги	социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью, и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг и его физического и психического состояния. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.6.	Систематическое наблюдение за	проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных	до 10 минут	одна услуга	ежедневно (в рабочие дни)	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг	устанавливается в соответствии	полнога, своевременность, результативность	социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	услуг (измерение артериального давления, измерение температуры тела), подготовка результатов наблюдений для информирования лечащего врача получателя социальных услуг	4	5	6	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	с Порядком утверждения тарифов	тивность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обостренных жалоб получателя социальных услуг	лечащего врача. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.7.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	предусматривает разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	до 30 минут	до двух раз в месяц	ежемесячно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг). Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.8.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	проведение мероприятий по освещению вопросов гигиены питания, санитарии, профилактики и избавления от вредных привычек	до 40 минут	до двух раз в неделю	еженедельно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	получателя социальных услуг; отсутствие оснований жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.9.	Проведение мероприятий по профилактике травматизма	регулярное проведение инструктажей по профилактике травматизма	до 15 минут	один раз в неделю	еженедельно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность)	социальная услуга предоставляется согласно плану организации, утвержденному руководителем организации. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.10.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	подбор индивидуального комплекса мероприятий спортивно-оздоровительного характера (адаптивной физкультуры, гимнастики), которые проводятся инструктором	до 30 минут	до двух раз в неделю	еженедельно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность)	социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью, и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг, с учетом его

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		по адаптивной физкультуре для каждого получателя социальных услуг в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни						улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	физического и психического состояния. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.11. Проведение комплекса реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида		социальная услуга предоставляется согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации в виде групповых и индивидуальных занятий	до 40 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя	социальная услуга заключается в проведении социально-медицинских услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								социальных услуг	
		3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	получение от социальных получателей информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	до 20 минут	до одного раза в неделю	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность)	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
3.2.	Проведение психологических тренингов, направленных на выработку	проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих	до 30 минут	до двух раз в неделю	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой утверждения	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность)	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	умений и навыков, отработку приемов коммуникативного общения	ситуаций, психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения. Социальная услуга может предоставляться в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации	до 15 минут	ежедневно	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	тарифов	ность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
3.3.	Беседы, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, формирование мотивации к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг	до 15 минут	ежедневно	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.4.	Оказание психологической помощи в преодолении переживаемой кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи	психологическое консультирование, психологическая коррекция при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации	до 45 минут	до двух раз в неделю	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги. Социальная услуга доступна инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности
3.5.	Проведение психопрофилактической помощи, направленная	психологическая помощь, направленная	до 45 минут	один раз в неделю	еженедельно	на срок действия договора	устанавливается	полнота, своевременность предоставления социальной услуги	социальная услуга предоставляется

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	лактической работы	на предупреждение возникновения различных отклонений в развитии, на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья получателя социальных услуг	4	5	6	7	8	9	10
						о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	в соответствии с Порядком утверждения тарифов	менность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
3.6.	Обучение навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности	помощь в снятии коммуникативных барьеров, характерных для получателей социальных услуг, возникающих вследствие ограничения возможности передвижения, слабой доступности для инвалидов объектов среды	до 45 минут	до двух раз в неделю	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		жизнедеятельности, средств массовой информации, учреждений культуры						жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обособленных жалоб получателя социальных услуг	жизнедеятельности
3.7.	Организация деятельности групп взаимоподдержки, создание общения, разработка и проведение цикла клубов общения, разработка и проведение цикла бесед	организация деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, разработка и проведение цикла бесед с целью оказания психологической, правовой, педагогической, социальной и иных видов помощи, а также повышение психологической устойчивости и формирование психологической культуры получателя социальных услуг, в первую очередь в межличностного взаимодействия	до 30 минут	до двух раз в неделю	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Социально-педагогические услуги									
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	беседа, направленная на формирование позитивного настроения, активной жизненной позиции. Информирование о различных конкурсах, экскурсиях, студиях, кружках, клубах по интересам	до 30 минут	до двух раз в неделю	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность)	социальная услуга предоставляется согласно плану организации, утвержденному руководителем организации. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	экскурсионные выходы, проведение культурно-массовых мероприятий различного характера, соответствующих культурным и духовным запросам	до 60 минут	до двух раз в месяц	ежемесячно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность)	социальная услуга предоставляется согласно плану организации, утвержденному руководителем организации. Социальная услуга доступна

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		получателя социальных услуг						социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обособленных жалоб получателя социальных услуг	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	проведение занятий (мастер-классов, занятий в учебно-производственных мастерских и другое) по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, профессиональной ориентации	до 30 минут	до трех раз в неделю	еженедельно	на срок действия договора	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется согласно плану организации, утвержденному руководителем организации. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
5. Социально-трудовые услуги									

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе на временную работу, работу на дому	поиск необходимых организаций и предприятий (в том числе во взаимодействии со службами занятости и другими организациями по трудоустройству), заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при подразделении; учет занятости	до 30 минут	до одного раза в месяц	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с Порядком индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга обеспечивается привлечением получателей услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации	до 60 минут	до одного раза в месяц (подготовка пакета документов на одного получателя социальных услуг в одно- образова- тельное учрежде- ние - одна услуга)	по возникновению потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавли- вается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевре- менность, результативность (эффектив- ность) предостав- ления социальной услуги, улучшение условий жизнедея- тельности получателя социальных услуг;	социальная услуга помогает определить форму обучения получателей услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степеней социально- педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния.
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профес- сионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	до 60 минут	до одного раза в месяц (подготовка пакета документов на одного получателя социальных услуг в одно- образова- тельное учрежде- ние - одна услуга)	по возникновению потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавли- вается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевре- менность, результативность (эффектив- ность) предостав- ления социальной услуги, улучшение условий жизнедея- тельности получателя социальных услуг;	социальная услуга помогает определить форму обучения получателей услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степеней социально- педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Социально-правовые услуги									
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	оказание содействия получателю социальных услуг в оформлении различных документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл, пенсий, пособий), выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг необходимых документов	до 40 минут	одна услуга	по возникновению потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	оказание содействия в получении квалифицированной юридической помощи (услуг нотариуса, адвоката)	до 60 минут	одна услуга	по возникновению потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги;	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								социальной услуги, улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	оказание в документах и представлении интересов получателей социальных услуг при защите их прав. Обеспечение представительства в государственных и муниципальных органах, организациях (при возникновении обстоятельств)	до 60 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								ных жалоб получателя социальных услуг	
6.4.	Обеспечение представитель- ства в суде с целью защиты прав и законных интересов	оказание в документах и представлении интересов получателей социальных услуг в суде при защите их прав	до 120 минут	одна услуга	по возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с Программой индивидуальной предоставления социальных услуг	устанавли- вается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевре- менность, результативность (эффектив- ность) предостав- ления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснован- ных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальной услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
6.5.	Помощь в осуществлении по отношению к получателям социальных	содействие в сборе необходимых документов и доставка их в соответствующие организации, сопровождение	до 60 минут	одна услуга	по возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с Программой индивидуальной утверждения	устанавли- вается в соответствии с Порядком утверждения	полнота, своевре- менность, результативность (эффектив- ность)	социальная услуга должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	услуг мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл	получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно				программой предоставления социальных услуг	тарифов	ность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие оснований жалоб получателя социальных услуг	оказание помощи в решении вопросов интересующих получателя социальных услуг, удовлетворение его запросов и потребностей. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
6.6.	Оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат	разъяснение получателю социальных услуг вопросов, связанных с пенсионным обеспечением. При необходимости - предоставление информации о телефоне, адресе уполномоченных органов. Оказание содействия в сборе и подаче документов, получение документов	до 60 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	социальная услуга должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворение его запросов и потребностей. Социальная услуга доступна

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								услуг; отсутствие обоснован- ных жалоб получателя социальных услуг	для и с учетом ограничений их жизнедеятельности социальных услуг
6.7.	Оказание помощи в оформлении документов для направления в организации социального обслуживания	оказание в и необходимых документов для направления получателя услуг в организации социального обслуживания	до 30 минут	одна услуга	по возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавли- вается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевре- менность, результативность (эффектив- ность) предостав- ления социальной услуги, улучшение условий жизнедея- тельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальной услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности социальных услуг;
								отсутствие обоснован- ных жалоб получателя социальных услуг	для и с учетом ограничений их жизнедеятельности социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

7.1.	Обучение инвалидов пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление информации о назначении, способах и правилах пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации, формирование и отработка навыков самостоятельного и уверенного их использования	до 30 минут	одна услуга	по необходимости, но не более двух в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	проведение мероприятий социальной реабилитации (социально-средовая, социокультурная, социально-психологическая)	до 30 минут	одна услуга	по возникновению потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги социальной услуги, соответствие с индивидуальной программой реабилитации или абилитации, с максимальной	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		реабилитация). Оказание помощи в медико-социальной адаптации (лекции, беседы). Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (консультации по направлению на санаторно-курортное лечение)				социальных услуг		ления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, пользование бытовыми приборами, правильное расходование имеющихся финансовых средств),	до 30 минут	одна услуга	ежедневно (в рабочие дни)	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности							
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности по вопросам аппаратного и программного обеспечения, работе с файлами, текстовым редактором, интернет-браузером, электронной почте, работе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с порталами государственных служб	до 40 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) получателя социальных услуг	социальная услуга способствуем повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг
8.1.	Оказание юридической	разъяснение получателю	до 30 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	по мере необходимости	устанавливается	полнота, своевременность	социальная услуга должна давать
8. Срочные социальные услуги									
								отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	
								отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальных услуг сути и содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможности получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл	до 15 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	по мере необходимости	в соответствии с Порядком утверждения тарифов	менность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	получателю социальных услуг полное представление об интересующих его вопросах
8.2.	Обеспечение необходимой информацией и проведение консультаций по вопросам предоставления мер социальной поддержки малообеспеченного	разъяснение получателю социальных услуг сути и содержания вопросов, предоставления мер социальной поддержки малообеспеченному населению и льготным категориям граждан					устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий	социальная услуга предоставляется своевременно

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	населения и льготных категорий граждан	оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов, документов, удостоверяющих личность, документов, необходимых для получения социальных услуг	до 30 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	по мере необходимости	мере установливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется своевременно
8.3.	Помощь в сборе необходимых документов для получения мер социальной поддержки	оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов, документов, удостоверяющих личность, документов, необходимых для получения положенных по законодательству Российской Федерации и (или) Республики Марий Эл мер социальной поддержки, пенсий, пособий, для решения других вопросов социальной реабилитации), выполнение необходимых действий для восстановления утраченных	до 30 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	по мере необходимости	мере установливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется своевременно

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		получателем социальных услуг необходимых документов						Услуг	
8.4.	Помощь в оформлении документов для направления граждан на стационарное социальное обслуживание	обращение в медицинские организации с целью оформления документов для направления граждан на стационарные социальные организации	до 30 минут	одна услуга	по возникновению потребности	по мере необходимости	мере установливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	социальная услуга предоставляется своевременно
8.5.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан	разъяснение получателю социальных услуг сути и содержания интересующих его	до 30 минут	одна услуга	по возникновению потребности	по мере необходимости	мере установливается в соответствии с Порядком утверждения	полнота, своевременность, результативность (эффектив-	социальная услуга предоставляется своевременно

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	на социальное обслуживание и защиту своих интересов	вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Марий Эл					тарифов	ность) предоставления услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обособленных жалоб получателя социальных услуг	
8.6.	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные организации по конкретным проблемам	содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, направляемых в различные организации по конкретным проблемам получателей социальных услуг	до 30 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	по мере необходимости	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	социальная услуга обеспечивает содействие в подготовке необходимых документов

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

услуг;
отсутствие
обоснован-
ных жалоб
получателя
социальных
услуг

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку предоставления социальных
услуг в полустационарной форме
социального обслуживания
(в редакции постановления
Правительства Республики Марий Эл
от 26 сентября 2025 г. № 355)

С Т А Н Д А Р Т

**социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания
в центре социальной адаптации, в том числе для лиц без определенного места жительства и занятости**

1	2	3	Объем предоставления услуги			7	8	9	10
			4	5	6				
	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	норма времени на предоставление социальной услуги	кратность предоставления социальной услуги	периодичность оказания социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

I. Социально-бытовые услуги

1.1.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	обеспечение обедом, обеденного зала горячим уборка	до 30 минут	до двух раз в день	ежедневно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании полудневых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании полудневых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	предоставление социальной услуги осуществляется в обеденном зале и обеспечивается потребностями получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании
------	---	--	-------------	--------------------	-----------	--	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573 (далее - Порядок утверждения тарифов)	получателя социальных услуг	
1.2.	Обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)	проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора; обеспечение книгами и журналами, настольными играми (выдача книг, журналов и настольных игр); организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.)	до 60 минут	два раза в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	социальная услуга направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								Услуг; отсутствие обоснован- ных жалоб получателя социальных услуг	
1.3.	Предоставле- ние для временного пребывания или ночлега отдельного койко-места с комплектом постельных принадлеж- ностей и предметами личной гигиены (мыло, полотенце)	предоставление койко- места социальных услуг в соответствии с санитарно- гигиеническими нормами, обеспечение постельными принадлежностями осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Правительства Республики Марий Эл от 30 октября 2014 г. № 570	до 12 часов	один раз в день	ежедневно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавли- вается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевре- менность, результативность (эффектив- ность) предостав- ления индивидуальной социальной услуги, улучшение условий жизнедея- тельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснован- ных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем	выдача постельного белья	до 30 минут	не реже одного раза в неделю	еженедельно	на срок действия договора о предоставлении	устанавли- вается в	полнота, своевре- менность, в соответствии	социальная услуга предоставляется в соответствии

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	(постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам			или по мере загрознения		социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствии с Порядком утверждения тарифов	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.5.	Предоставление площадей жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление места для проживания в жилой комнате не менее 4 кв. метров	до 12 часов	один раз в день	ежедневно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.6.	Предоставление в пользование мебели	предоставление в пользование каждому получателю социальных услуг одной кровати, одной тумбочки, одного стула, одного места в шкафу (не менее двух плечиков, двух индивидуальных полок); предоставление мебели с учетом физического состояния здоровья	до 12 часов	один раз в день	ежедневно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных в индивидуальной программой предоставления социальных услуг
								отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг;	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Оказание помощи в получении медицинской помощи в медицинских организациях	содействие в организации оказания получателю социальных услуг медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения	до 4 часов	одна услуга	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.2.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода,	наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, контроль за соблюдением	до 7 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с	устанавливается в соответствии с Порядком	показатели качества предоставления услуги	социальная услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	получателем социальных услуг врача, выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию				с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждения тарифов	способствую сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	социальных услуг при наличии медицинской лицензии у поставщика социальных услуг
2.3.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	проведение мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима. Включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений	до 60 минут	один раз в день	ежедневно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги социальной услугой	социальная услуга предоставляется в соответствии с планом организации, утвержденным руководителем организации

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2.4.	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает проведение оздоровительных мероприятий (пеших прогулок, физкультминуток)	до 45 минут	один раз в день	ежедневно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	предоставление услуг по улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, оказывающим услуги, правил техники безопасности при выполнении процедур, технологий проведения медицинских процедур. Наличие специального технического оснащения (оборудования, приборов и аппаратуры)	жизнеспособности получателя социальных услуг; отсутствие обостренных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Соблюдение специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, технологий проведения медицинских процедур. Наличие специального технического оснащения (оборудования, приборов и аппаратуры)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									и эксплуатационных документов на него. Социальная услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
2.5.	Оказание первичной медико-санитарной помощи (при наличии соответствующей лицензии)	оказание медицинских услуг (медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию) в рамках перечня услуг, указанных в лицензии	до 30 минут	одна услуга	по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	социальная услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг при наличии медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.6.	Систематическое	проведение наблюдений	до 10 минут	два раза в день	ежедневно	на срок действия договора	устанавливается	предоставление	социальная услуга предоставляется
									отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение артериального давления, измерение температуры тела), подготовка результатов наблюдений для информирования лечащего врача получателя социальных услуг		(при необходимости чаще)		о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	в соответствии с Порядком утверждения тарифов	услуги способствуя сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	медицинским персоналом поставщика социальных услуг при наличии медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при совместной работе с медицинскими организациями при отсутствии медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. Учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.7.	Консультации по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	предоставление разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	до 30 минут	один раз в неделю	еженедельно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	предоставление услуг удовлетворяет потребность получателя социальных услуг в предоставлении социальных услуг. Социальная услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах	социальная услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах
2.8.	Проведение мероприятий, направленных на формирование	проведение мероприятий по освещению вопросов гигиены питания, санитарии,	до 30 минут	два раза в месяц	ежемесячно	в определенный срок, индивидуальной программой предоставления	устанавливается в соответствии с Порядком	полнота, своевременность, результативность	социальная услуга предоставляется в соответствии с планом организации,

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	здорового образа жизни	профилактики и избавления от вредных привычек				социальных услуг	утверждения тарифов	(эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	утвержденным руководителем организации
2.9.	Проведение мероприятий по профилактике травматизма	регулярное проведение инструктажей по профилактике травматизма	до 15 минут	одна услуга	один раз в три месяца	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полно, своевременно, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; получение услуги	социальная услуга предоставляется в соответствии с планом организации, утвержденным руководителем организации. Социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2.10. Проведение занятий адаптивной физической культуре	по индивидуальному комплексу мероприятий спортивно-оздоровительного характера (адаптивной физкультуры), проводится инструктором по адаптивной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни	до 30 минут	один раз в неделю	еженедельно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	предоставление услуги удовлетворяет потребности получателя социальных услуг в занятиях по адаптивной физической культуре. Удовлетворенность качеством предоставления услуги, наличие индивидуальных жалоб	социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	соответствия условиям договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой предоставления социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
									Социальная услуга предоставляется по медицинским показаниям. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах	
3. Социально-психологические услуги										
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	получение от социальных партнеров информации об их проблемах, обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	до 20 минут	два раза в месяц	ежемесячно	предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, полученного от получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, полученного от получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется по медицинским показаниям. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.2.	Проведение психологических тренингов, направленных на выработку умений и навыков, отработку приемов коммуникативного общения	проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервной психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения. Социальная услуга может предоставляться в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации	до 30 минут	один раз в неделю	еженедельно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности; получения социальной услуги предоставляется в соответствии с условиями договора об оказании социальных услуг, полученных социальных услуг	социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора об оказании социальных услуг, полученных социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
3.3.	Проведение психологической работы	психологическая помощь, направленная на предупреждение возникновения различных отклонений в развитии, на сохранение, укрепление и развитие	до 30 минут	один раз в неделю	еженедельно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		психологического здоровья получателя социальных услуг				социальных услуг		ления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности лиц с учетом получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
3.4.	Обучение навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности	предусматривает помощь в снятии коммуникативных барьеров, характерных для получателей социальных услуг, возникающих вследствие ограничения возможности передвижения, слабой доступности для инвалидов объектов среды	до 30 минут	до двух раз в неделю	по мере необходимости, но не более двух раз в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуг, социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности	социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		жизнедеятельности, средств массовой информации, учреждений культуры						тельности получателя социальных услуг; отсутствие обособленных жалоб получателя социальных услуг	лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	проведение беседы, направленной на формирование позитивного настроения, активной жизненной позиции. Информирование о различных конкурсах, экскурсиях, студиях, кружках, клубах по интересам	до 30 минут	один раз в неделю (одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга)	еженедельно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Социальная услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах
4. Социально-педагогические услуги									

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								отсутствие обоснован- ных жалоб получателя социальных услуг	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	экскурсионные выходы, проведение культурно-массовых мероприятий различного характера, соответствующих культурным и духовным запросам получателей социальных услуг	до 45 минут за одно занятие; до четырех часов на проведение экскурсии, культурного мероприятия	один раз в месяц	ежемесячно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги	социальная услуга предоставляется в соответствии с планом организации, утвержденным руководителем организации
5.1.	Проведение мероприятий	проведение занятий (мастер-классов,	до 60 минут	до пяти раз в неделю	еженедельно	на срок действия договора	устанавливается	полнота, своевременность предоставления услуги	проведение занятий с учетом состояния
5. Социально-трудовые услуги									

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	по использованию трудовых возможностей и обучением доступным профессиональным навыкам	занятий в учебно-производственных мастерских и другое) по доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, профессиональной ориентации	до 60 минут	один раз в полгода	по мере возникновения потребности	о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствии с Порядком утверждения тарифов	менность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	здоровья получателя социальных услуг, его интересы и желания, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалидов. Наличие и использование научно-методических ресурсов по получателя социальных услуг
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе на временную работу, работу на дому	предусматривает поиск необходимых организаций и предприятий (в том числе во взаимодействии со службами занятости и другими организациями	до 60 минут	один раз в полгода	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	предоставление социальной услуги работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении	социальная услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		по трудоустройству), заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателем и ходатайств перед ними; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации						возможность трудоустроиться, полностью и своевременно обеспечить потребности социальной услуги. Оценка результатов удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	услуги поставщика социальных услуг взаимодействуют с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации	работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации
6.1.	Оказание помощи и оформления восстановлении документов получателей	оказание содействия получателю социальных услуг в оформлении различных документов, удостоверяющих	до 40 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	предоставление социальной услуги обеспечивает надлежащее	социальная услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной	

6. Социально-правовые услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	социальных услуг	личность, документов на получение мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл, пенсий, пособий), выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов				предоставления социальных услуг		оформление документов и (или) восстановление социальных документов получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления документов в органы, организации	работе). Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации
		получателем социальных услуг необходимых документов						удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	оказание содействия в получении квалифицированной юридической помощи (услуг нотариуса, адвоката)	до 60 минут	до трех раз в месяц	ежемесячно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	предоставление социальной услуги работником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями	социальная услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями
								получения юридической помощи получателем	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								социальных услуг, полноту и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	оказание содействия в оформлении документов и представление интересов получателей социальных услуг при защите их прав. Обеспечение представительства в государственных и муниципальных органах, организациях (при возникновении обстоятельств)	до 60 минут	одна услуга	ежемесячно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	предоставление социальной услуги работником поставщика социальных услуг, обеспечивает защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушен-	социальная услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями (специалист по социальной работе, юрист)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								ных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
6.4.	Обеспечение предоставления в суде защиты прав и законных интересов	социальная направлена на отстаивание интересов получателей в органах судебной системы Российской Федерации	услуга до 120 минут	одна услуга (при необходимости)	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя	социальная услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, предполагается наличие специального образования у оказывающего услугу

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								социальных услуг	
6.5.	Помощь в осуществлении по отношению к получателям социальных услуг мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл	содействие в сборе необходимых документов и доставка их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно	до 60 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
6.6.	Оказание помощи в пенсионном обеспечении и связанных	разъяснение получателю социальных услуг вопросов, связанных	до 60 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг	устанавливается в соответствии с	полнота, своевременность, результативность предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	предоставле- нии других социальных выплат	с пенсионным обеспечением. При необходимости предоставление информации о телефоне, адресе уполномоченных органов. Оказание содействия в сборе и подаче документов, в получении документов	4	5	6	7 в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	8 Порядком утверждения тарифов	9 тивность (эффектив- ность) предостав- ления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснован- ных жалоб получателя социальных услуг	10 в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг), при условии соответствия категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание в полустационарной форме
6.7.	Оказание помощи в оформлении документов для направления в организации социального обслуживания	и подготовка оформление документов формирования дела на каждого получателя социальных услуг	и до 30 минут	одна услуга	в случае возникновения потребности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавли- вается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнога, своевре- менность, результативность (эффектив- ность) предостав- ления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг), при условии соответствия категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7.2.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, пользование бытовыми приборами, правильное расходование имеющихся финансовых средств), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам	до 30 минут	одна услуга	ежедневно (в рабочие дни)	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	предоставление услуги способом ствует формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов удовлетворенность	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	физические и психические особенности получателей социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		общественной деятельности						качеством предоста- вляемой услуги, отсутствие обоснован- ных жалоб	
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание в обучении компьютерной грамотности по вопросам аппаратного программного обеспечения, с файлами, текстовым редактором, интернет- браузером, электронной почтой, работе в сети Интернет с порталами государственных служб	до 60 минут	одна услуга	еженедельно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавли- вается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	предостав- ление услуги способ- ствует формирова- нию у получателя социальных услуг навыков работы на компьюте- ре. Оценка результата- тов удовлетво- ренность качеством предостав- ляемой услуги, отсутствие обоснован- ных жалоб	социальная услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Для предоставления услуги используется компьютерная техника получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Срочные социальные услуги

8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктами наборами продуктов	включает бесплатного питания или продуктов, одноразовой посуды, горячего питания бригадой	до 40 минут	один раз в день	с по март в неделю	ноября по раз возникновения потребности	мере в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	своевременная доставка горячего питания или набора продуктов осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью, в том числе	прием от населения и организаций, подбор и предоставление получателю	до 15 минут	одна услуга	по возникновения потребности	мере возникновения потребности	мере в соответствии с	полнота предоставления социальной услуги	предоставление одного предмета одежды или пары обуви одному

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	бывшими в употреблении, и другими предметами первой необходимости	социальных одежды и бывших в употреблении в других предметах первой необходимости	до 15 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	по мере возникновения потребности	с Порядком утверждения тарифов	услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получателю социальных услуг
8.3.	Обеспечение необходимой информацией и проведение консультаций по вопросам предоставления мер социальной поддержки малообеспеченному населению и льготным категориям граждан	разъяснение получателю социальных услуг сути правового содержания вопросов, представляющих социальную поддержку малообеспеченному населению и льготным категориям граждан	до 15 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	по мере возникновения потребности	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства	своевременное предоставление

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	ного населения и льготных категорий граждан							дательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
8.4.	Помощь в сборе необходимых документов для получения мер социальной поддержки	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов, удостоверяющих личность, документов, необходимых для получения положенных по законодательству Российской Федерации и (или) Республики Марий Эл мер	до 30 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	по мере возникновения потребности	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность предоставления	своевременное предоставление

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		социальной поддержки, пенсий, пособий, для решения других вопросов социальной реабилитации), выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов							
		получателем социальных необходимых документов							
		социальной поддержки (эффективность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)							
8.5.	Помощь в оформлении документов для направления граждан на стационарное социальное обслуживание	обращение в медицинские организации с целью оформления документов для направления граждан на стационарное социальное обслуживание	до 30 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	по мере возникновения потребности	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	своевременное предоставление

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.6.	Предоставление социальных услуг мобильной бригадой	оказание экстренной и плановой социальной помощи пожилым гражданам (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, организация взаимодействия с общественными, благотворительными и иными некоммерческими организациями, государственными, муниципальными учреждениями, иными организациями	до 60 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	по мере возникновения потребности	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	своевременное удовлетворение заявки получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		различных форм собственности по привлечению внимания к решению проблем жизнеобеспечения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации			мере по возникновению потребности	мере по необходимости	мера по необходимости	получателя социальных услуг)	
8.7.	Консультирование по вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	разъяснение получателю социальных услуг сути и содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Марий Эл	до 30 минут	один в день	раз по возникновению потребности	мере по необходимости	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)	социальная призвана получать социальные услуги полное представление об интересующих его вопросах

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.8.	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные организации по конкретным проблемам	содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, направляемых в различные организации по конкретным проблемам	до 30 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	по мере необходимости	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	социальная услуга обеспечивает содействие в подготовке необходимых документов

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.9.	Организация и проведение клубной и кружковой работы	проведение клубной и кружковой работы (занятий, мероприятий) различной направленности с группой получателей социальных услуг	до 60 минут	одна услуга	по мере возникновения потребности	по необходимости	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, социальная доступность, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг».