



Министерство здравоохранения
Республики Карелия

ПРИКАЗ

г. Петрозаводск

« 15 » февраля 2021 года

№ 351

**Об утверждении Программы коммуникационных мероприятий
по повышению уровня информированности иностранных
граждан о медицинских услугах, оказываемых в Республике
Карелия, на 2021 - 2024 годы**

В целях реализации регионального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг» национального проекта «Здравоохранение»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Программу коммуникационных мероприятий по повышению уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых в Республике Карелия, на 2021-2024 годы (далее – Программа).

2. Главным врачам ГБУЗ «Республиканская больница им. В.А. Баранова», ГБУЗ «Детская республиканская больница», ГБУЗ «Республиканский онкологический диспансер», ГБУЗ «Республиканский перинатальный центр», ГБУЗ «Сортавальская ЦРБ», ГБУЗ «Межрайонная больница № 1» обеспечить реализацию мероприятий Программы.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя Министра Матвееву Г.Ю.

И.о. Министра

Г.Ю. Матвеева

Утверждена
Приказом Министерства здравоохранения
Республики Карелия
от 25 апреля 2021 года № 351

Программа
коммуникационных мероприятий по повышению уровня
информированности иностранных граждан о медицинских
услугах, оказываемых в Республике Карелия,
на 2021 - 2024 годы

Наименование Программы	программа коммуникационных мероприятий по повышению уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых в Республике Карелия, на 2021 - 2024 годы
Уполномоченный орган исполнительной власти, ответственный за разработку и утверждение Программы	Министерство здравоохранения Республики Карелия
Основание для разработки Программы	паспорт регионального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг» национального проекта «Здравоохранения»
Цель Программы	повышение уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых на территории Республики Карелия
Задачи Программы	организация и проведение информационной кампании
Основные мероприятия Программы	разработка информационных материалов; проведение коммуникационных мероприятий
Ожидаемые результаты реализации Программы	увеличение количества пролеченных иностранных граждан до 0,9 тыс. человек к 2024 году; увеличение объема экспорта медицинских услуг до 0,08 млн долларов к 2024 году

Основные положения

Региональный проект «Развитие экспорта медицинских услуг» направлен на расширение экспорта медицинских услуг в учреждениях здравоохранения Республики Карелия, в том числе повышение уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых на территории Республики Карелия.

Осуществление системной работы, в том числе организация услуг, порядок, контроль за их организацией и оказанием учреждениями здравоохранения согласно единым методическим рекомендациям, при развитии коммуникации, направленной на повышение информированности иностранных граждан, особенно сопредельной территории (Финляндия) о возможности получения медицинских услуг в учреждениях здравоохранения на территории Республики Карелия будет способствовать увеличению количества пролеченных иностранных граждан до 0,9 тыс. человек к 2024 году, а также увеличению объема экспорта медицинских услуг до 0,08 млн долларов к 2024 году.

Расширение экспорта медицинских услуг взаимосвязано с совершенствованием материально-технической базы учреждений здравоохранения, подготовкой квалифицированных кадров, что учтено в региональных программах «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Республики Карелия квалифицированными кадрами», «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями», «Борьба с онкологическими заболеваниями», «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи».

Проведение коммуникационных мероприятий, направленных на информирование иностранных граждан о возможностях системы здравоохранения Республики Карелия - одна из приоритетных задач регионального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг».

Целью программы коммуникационных мероприятий является повышение уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых на территории Республики Карелия, повышение привлекательности и популяризация медицинских организаций Республики Карелия на международном уровне.

В Программу включены мероприятия, направленные на следующие целевые группы:

- иностранные граждане, прибывающие на территорию Республики Карелия с туристической целью поездки;
- представители заинтересованных организаций, международных организаций и иных организаций, взаимодействующих с иностранными гражданами: страховые организации, туристические агентства, представительства иностранных государств, торговые представительства;
- руководители и медицинские работники медицинских организаций.

Предложенная коммуникационная кампания направлена на стимулирование роста экспорта медицинских услуг Республики Карелия,

привлечение потока иностранных пациентов в медицинские организации республики.

Для распространения информационных материалов предполагается использование разных форматов: телевидение, радио, ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет», включая использование социальных сетей, как одного из самых популярных вариантов распространения информации.

С учетом того, что финансирование коммуникационных мероприятий в рамках данного проекта не предусмотрено, информирование иностранных граждан через социальные сети и информационные интернет-порталы является приоритетным форматом распространения сведений, а также распространение информационных материалов в рамках межведомственного взаимодействия.

В реализации мероприятий Программы принимают участие ведущие медицинские организации Республики Карелия, оказывающие специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь, а также расположенные в непосредственной близости к государственной границе Российской Федерации и Финляндии (ГБУЗ «Республиканская больница им. В.А. Баранова», ГБУЗ «Детская республиканская больница», ГБУЗ «Республиканский онкологический диспансер», ГБУЗ «Республиканский перинатальный центр», ГБУЗ «Сортавальская ЦРБ», ГБУЗ «Межрайонная больница № 1»).

План коммуникационных мероприятий

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		начало	окончание		
1.	Разработка информационных материалов о медицинских услугах, оказываемых медицинскими организациями Республики Карелия иностранным гражданам на бумажном носителе и/или в электронном виде (листовки, буклеты, баннеры) на русском и английском языках	01.03.2021	31.12.2024	Медицинские организации Республики Карелия, участвующие в реализации мероприятий Программы	Разработаны информационные материалы
2.	Размещение разработанных	01.03.2021	31.12.2024	Медицинские организации	Размещены информационные

	информационных материалов на официальном сайте Минздрава Карелии, сайтах медицинских организаций, организаций партнеров (таможенные органы, представительства иностранных государств), в социальных сетях			Республики Карелия, участвующие в реализации мероприятий Программы	е материалы
3.	Подготовка презентации на тему «Медицинский туризм в Республике Карелия», в том числе на английском языке, размещение на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Карелия	01.03.2021	01.09.2021	Министерство здравоохранения Республики Карелия	Презентация подготовлена
4.	Организация представления презентации на тему «Медицинский туризм в Республике Карелия» во время проведения выставок, ярмарок, конференций с международным участием на территории Республики Карелия	01.09.2021	31.12.2024	Министерство здравоохранения Республики Карелия, медицинские организации Республики Карелия, участвующие в реализации мероприятий Программы	Осуществляется показ презентации по постоянной основе
5.	Подготовка и публикация в региональных средствах массовой информации информационных материалов о	01.03.2021	31.12.2024	Министерство здравоохранения Республики Карелия	Информационные материалы подготовлены и размещены

	медицинских услугах, оказываемых медицинскими организациями Республики Карелия иностранным гражданам				
--	--	--	--	--	--