



Управление по туризму
Республики Карелия

П Р И К А З

« 22 » мая 2020 г.

№ 46

г. Петрозаводск

**Об утверждении положения об организации и проведении
регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
в Республике Карелия**

В целях содействия кадровому обеспечению сферы туризма, а также пропаганды достижений и передового опыта в индустрии туризма, повышения профессионального мастерства лиц, задействованных в туристской индустрии, в целях реализации государственной программы Республики Карелия «Развитие туризма», утвержденной Постановлением Правительства Республики Карелия от 28 января 2016 года № 11-П, в соответствии с приказом Федерального агентства по туризму от 7 февраля 2020 года № 56-Пр-20 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» приказываю:

1. Утвердить Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Карелия согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию.

И.о. Начальника Управления

И.В. Кипрухин

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ РЕГИОНАЛЬНОГО ЭТАПА
ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МАСТЕРСТВА РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА
«ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»
В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Карелия (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Карелия (далее - Конкурс).

1.2. Основными целями Конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма;

1.3. Конкурс проводится по следующим номинациям в 2020 году:

- лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения;
- лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму (подноминации: менеджер по детско-юношескому туризму, специалист в сфере доступного туризма);
- лучший экскурсовод (гид) (подноминация: гид-переводчик);
- лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная).

1.4. Региональный этап конкурса проводится в следующие сроки: с 18 мая 2020 года по 25 июня 2020 года включительно:

- с 18 мая по 22 июня 2020 года (включительно) – прием и регистрация документов;
- с 23 июня по 24 июня 2020 года – рассмотрение документов;
- 25 июня 2020 года – конкурсный день.

1.5. Организатором конкурса является Управление по туризму Республики Карелия (далее – Управление), некоммерческая организация «Союз субъектов туристической индустрии Карелии».

1.6. Управление осуществляет организационно-техническое и

информационное обеспечение проведения Конкурса, организационно-техническое обеспечение деятельности конкурсной комиссии.

1.7. Информация о Конкурсе размещается на официальном сайте Управления по туризму Республики Карелия (<http://tourism.gov.karelia.ru/>).

2. Участники Конкурса

2.1. В Конкурсе могут принять участие граждане — работники организаций туристской индустрии Республики Карелия, самозанятые граждане, имеющие стаж работы по профессии не менее трех лет и не имеющие дисциплинарных взысканий (далее — участник конкурса).

2.2. Участие в конкурсе является бесплатным.

3. Организация и порядок проведения конкурса

3.1. Для организации и проведения Конкурса Управлением создается конкурсная комиссия для определения победителей регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее — Конкурсная комиссия).

3.2. Конкурсная комиссия осуществляет оценку выполнения конкурсантами конкурсных заданий, определяет победителей и призеров конкурса, подводит итоги.

3.3. Члены Конкурсной комиссии осуществляют свою работу на безвозмездной основе.

3.4. В состав Конкурсной комиссии не привлекаются эксперты — представители организаций туристской индустрии, сотрудники которых принимают участие в Конкурсе. Заседание Конкурсной комиссии является правомочным, если на нем присутствуют более половины его членов.

3.5. Для участия в Конкурсе участники представляют в Управление следующие обязательные документы:

1) заявление организации-работодателя. В заявлении указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона организации, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации Конкурса (самозанятыми гражданами и индивидуальными предпринимателями не предоставляется) (Приложение № 1 к Положению).

2) анкета участника с указанием паспортных данных, личного контактного телефона и иных способов оперативной связи (Приложение № 2 к Положению). Анкета предоставляется в формате Jpeg (скан-копия) и .doc, .docx (в редактируемом формате).

3) копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

4) характеристика на участника Конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии;

квалификацию; участие в конкурсах.

К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

5) копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

Дополнительные документы (предоставляются по желанию участника Конкурса):

7) копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии).

8) опись-реестр направляемых документов.

9) краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник выдвигается на конкурс.

10) фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии), или посредством систем электронного файлообмена.

11) иные документы на усмотрение заявителя.

3.6. Прием и регистрация документов, указанных в пунктах 3.5. и 3.6., осуществляется в Управлении по адресу: 185035, г. Петрозаводск, улица Андропова, д. 2. Телефон: 8(8142)44-53-30, адрес электронной почты: puteshova@tourism10.ru.

4. Подведение итогов и награждения

4.1. Конкурс представляет собой очные соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников конкурса и выполнение ими практических заданий, а так же экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

4.2. Теоретический этап состоит из тестирования конкурсантов. В тест включается не менее 20 вопросов, связанных с профессиональной деятельностью конкурсанта. Для ответов на вопросы теста участникам Конкурса дается 15 минут. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл.

4.3. Практический этап включает в себя самопрезентацию конкурсанта. Презентация представляет собой мультимедийное сопровождение к выступлению конкурсанта перед аудиторией. Общие требования к презентации:

— презентация не должна быть меньше 10 слайдов и выполнена в программе Power Point или аналогичной программе;

— время для защиты составляет 12 минут (5-8 минут для защиты, 4 минуты для ответов на вопросы);

— первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: наименование организации, в которой работает участник Конкурса; фамилия, имя, отчество конкурсанта и его должность;

— в презентации необходимо использовать фотографии, подтверждающие профессиональную деятельность конкурсанта, фотографии с рабочего места;

— в презентации может использоваться музыкальное и текстовое сопровождение.

4.4. Практический этап Конкурса оценивается по 10-балльной системе. При подсчете баллов оценки, выставленные членами Конкурсной комиссии суммируются. Победителем в номинации признается участник, набравший большее количество баллов.

4.5. По каждой номинации Конкурса определяются победители Конкурса. Победители Конкурса награждаются дипломами.

4.6. Для победителей Конкурса в каждой номинации предусматривается одно первое место, участники и победители Конкурса получают сертификат об участии в Конкурсе и памятные призы.

4.7. Протокол о результатах проведения Конкурса и номинировании победителей Конкурса вместе с информацией и сведениями, указанными в пункте 3.5 Положения о победителях направляются Управлением в Федеральное агентство по туризму по средством электронного ресурса www.lpptourism.ru для участия в федеральном этапе Конкурса.

Приложение № 1
к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
в Республике Карелия

Управление по туризму
Республики Карелия

ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
по номинации

Организация _____

(наименование юридического лица)

адрес _____

ИНН _____

Контактные телефоны, адрес эл. почты и официального сайта _____

заявляет об участии _____

(Ф.И.О. участника конкурса)

в региональном этапе Всероссийского конкурса «Лучший по профессии в
индустрии туризма», проводимом в 2020 году, по номинации

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

В приложении к заявлению прилагаются документы, предусмотренные
Положением по организации и проведению Всероссийского конкурса
профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма»
в Республике Карелия:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и
прилагаемых к ней документов гарантируем.

Руководитель организации/

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Участник конкурса

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Приложение №2
к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
в Республике Карелия

АНКЕТА

участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я, _____

(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во
Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы
туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее —
Конкурс) по номинации _____

(указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

2. Паспортные данные

(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность

4. Стаж работы в сфере туризма

5. Образование и специальность по диплому

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование образовательной организации (учебного заведения)

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

(индекс, адрес места жительства, **личный мобильный телефон**, телефон и факс работодателя (при наличии),

рабочий и личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а
также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование
(обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме,
необходимом для организации и проведении Конкурса.

Дата « ____ » _____ 2020 г.

(подпись)