



П Р И К А З

« 30 » 09 2026 г.

№ 272-п

г. Элиста

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», совершенствования деятельности Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия, в соответствии с Методикой расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16 мая 2025 г. № 2пр, приказываю:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2. Утвердить прилагаемое Положение о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

3. Назначить ответственными за внедрение и проведение оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал

государственных и муниципальных услуг (функций)» заместителя начальника отдела автоматизированных систем управления и защиты информации (Эрендженев Д.С.).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



М. Нахошкин

Утверждено
приказом Министерства
социального развития, труда и занятости
Республики Калмыкия
от «22» 09 2026 г. № 272-40

Положение
о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством
работы Министерства социального развития, труда и занятости Республики
Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной
системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг
(функций)»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано на основании методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16 мая 2025 г. № 2пр.

1.2. Настоящее положение определяет порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия (далее - Министерство) с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

1.3. Термины, используемые в настоящем положении:

Единый портал – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

Платформа обратной связи – единое окно цифровой обратной связи Единого портала;

Компонент «Общественное голосование» - часть платформы обратной связи, обеспечивающая работу по созданию и проведению общественных голосований;

Уполномоченное лицо – государственный гражданский служащий Республики Калмыкия, замещающий должность государственной гражданской службы в Министерстве, которому предоставлена роль «Региональный уполномоченный» в компоненте «Общественное

голосование» платформы обратной связи на Едином портале, ответственный за внедрение системы уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи.

1.4. Участие в опросе по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи могут принять физические лица, иностранные граждане, лица без гражданства, имеющие подтвержденную учетную запись на Едином портале.

2. Порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи

2.1. Внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства, включает следующие мероприятия:

1) принятие нормативного правового акта Министерства, определяющего порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства;

2) определение уполномоченных лиц;

3) опубликование опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи;

4) информирование граждан о проведении опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи на официальных информационных ресурсах Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5) обобщение и анализ итогов опроса (опросов).

3. Сроки внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи

3.1. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства проводится с использованием платформы обратной связи в формате опроса не реже одного раза в год.

3.2. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи определяется по согласованию с Министром цифрового развития Республики Калмыкия (далее - Министр) и не может быть менее семи дней.

3.3. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи должен быть в границах календарного года.

4. Уполномоченное лицо

4.1. В рамках внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи уполномоченное лицо:

- 1) формирует проект опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства и согласовывает его Министром;
- 2) создает опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства в компоненте «Общественное голосование» платформы обратной связи;
- 3) обеспечивает размещение ссылок на опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальной странице Министерства в социальных сетях;
- 4) представляет Министру итоги опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства.