



П Р И К А З

«06» *сентября* 2026 г.

№ 08/ *42*М

г. Элиста

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства финансов Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» приказываю:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства финансов Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2. Утвердить прилагаемое Положение о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства финансов Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

3. Определить ответственными за проведение работы по внедрению системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства финансов Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заместителя Министра финансов Республики Калмыкия Хуцаева Андрея Николаевича.

Первый заместитель
Председателя Правительства
Республики Калмыкия – Министр

О.С. Шургучев

Утверждено
приказом Министерства финансов
Республики Калмыкия
от «06» октября 2026 г. № 08/УМ

Положение

о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства финансов Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

1. Настоящее положение разработано на основании методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16 мая 2025 г. № 2пр.

2. Данное положение определяет порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства финансов Республики Калмыкия (далее - Министерство) с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

3. Термины, используемые в настоящем положении:

Единый портал - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

платформа обратной связи - единое окно цифровой обратной связи Единого портала;

компонент «Общественное голосование» - часть платформы обратной связи, обеспечивающая работу по созданию и проведению общественных голосований;

уполномоченное лицо - государственный гражданский служащий Республики Калмыкия, замещающий должность государственной гражданской службы в Министерстве, которому предоставлена роль «Региональный уполномоченный» в компоненте «Общественные голосования» платформы обратной связи на Едином портале, ответственный за внедрение системы уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи.

4. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства осуществляется путем проведения опроса с использованием платформы обратной связи. Участие в опросе могут принять физические лица, иностранные граждане, лица без гражданства, имеющие подтвержденную учетную запись на Едином портале.

5. Проведение оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы

Министерства включает следующие мероприятия:

1) опубликование опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи;

2) информирование граждан о проведении опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи на официальных информационных ресурсах Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) обобщение и анализ итогов опроса (опросов).

6. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства проводится с использованием платформы обратной связи в формате опроса не реже одного раза в год. Срок проведения опроса в целях оценки уровня удовлетворенности граждан не может быть менее семи дней.

7. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи должен быть в границах календарного года.

8. В рамках внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи уполномоченное лицо:

1) формирует проект опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства и согласовывает его Министром;

2) создает опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи;

3) обеспечивает размещение ссылок на опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальной странице Министерства в социальных сетях;

4) представляет Министру финансов Республики Калмыкия итоги опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства.

**АППАРАТ
ПРАВИТЕЛЬСТВА
РЕСПУБЛИКИ
КАЛМЫКИЯ**



**ХАЛЬМГ
ТАНЬЧИН
ЗАЛВРИН
АППАРАТ**

А.С. Пушкина ул., д. 18, г. Элиста, Республика Калмыкия, 358000 тел. (84722) 3-42-34, факс: (84722) 3-42-43, E-mail: ap@rk08.ru

Исх. № 005/30-13-18-1930

14 10

2026 г.

Первому заместителю Председателя
Правительства Республики Калмыкия-
Министру финансов
Республики Калмыкия
Шургучеву О.С.

Уважаемый Очир Санджеевич!

Аппарат Правительства Республики Калмыкия в соответствии с Положением о государственной регистрации нормативных правовых актов органов исполнительной власти Республики Калмыкия, утвержденным постановлением Правительства Республики Калмыкия от 10 марта 2023 г. № 73 (далее - Положение), сообщает, что приказ Министерства финансов Республики Калмыкия от 6 октября 2026 г. № 08/42м «О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства финансов Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» зарегистрирован 14 октября 2026 г. (присвоен регистрационный номер 26015208).

Согласно пункту 21 Положения, нормативные правовые акты, прошедшие государственную регистрацию, подлежат официальному опубликованию в установленном порядке.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии с пунктом 3 Положения о порядке ведения федерального регистра нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2000 г. № 904, нормативные правовые акты органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации также подлежат включению в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

Заместитель Руководителя
Аппарата Правительства
Республики Калмыкия

В. Очирова