



П Р И К А З

« 29 » 07 2025 г.

№ 238-нп

г. Элиста

**Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания семьям (несовершеннолетним), находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении**

В целях совершенствования деятельности по оказанию социальной помощи семьям (несовершеннолетним), находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, приказываю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания семьям (несовершеннолетним), находящимся в трудной жизненной ситуации, а также в социально опасном положении

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра социального развития труда и занятости Республики Калмыкия Горяеву О.В.

исполняющий обязанности  
Министра

О. Маминава

Утвержден  
приказом Министерства социального  
развития, труда и занятости  
Республики Калмыкия  
от 28.04.2025 № 238/п

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной  
форме социального обслуживания семьям (несовершеннолетним),  
находящимся в трудной жизненной ситуации  
и социально опасном положении

1. Основные положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания семьям (несовершеннолетним), находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении (далее - Порядок), определяет выявление, постановку на учет, предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг (далее - социальные услуги) семьям (несовершеннолетним), находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Калмыкия.

Указанные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг бюджетных учреждений социального обслуживания Республики Калмыкия - комплексных центров социального обслуживания населения (далее - КЦСОН).

1.2. Сроки предоставления социальных услуг.

Социальное обслуживание несовершеннолетних, граждан, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, проводится с момента выявления или обращения семьи (несовершеннолетнего).

Социальные услуги предоставляются в сроки, необходимые для устранения причин и условий, способствовавших:

неисполнению родителями (законными представителями) обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих несовершеннолетних детей, отрицательного влияния и жестокого обращения с ними;

безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.3. Предоставление социальных услуг учреждениями осуществляется бесплатно после выявления семьи (несовершеннолетнего), находящейся(щегося) в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, индивидуальной оценки их нуждаемости в социальном

обслуживании.

1.4. Несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), которым оказываются социальные услуги, обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Калмыкия.

1.5. При предоставлении социальных услуг специалисты учреждений должны осуществлять защиту получателей социальных услуг от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

1.6. Получатели социальных услуг имеют право на получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о поставщиках социальных услуг.

1.7. Результатом предоставления социальных услуг является получение несовершеннолетними, гражданами, воспитывающими детей, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, гарантированных и дополнительных услуг, направленных на содействие в решении вопросов их самообеспечения, улучшение физического, морально-психологического состояния, решение их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем.

## 2. Требования к объемам и качеству социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, гражданам, воспитывающим детей, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении

2.1. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации разъяснительной работы по здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, помощи в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

3) социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции детско-родительских, семейных отношений, психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, и оказание психологической помощи с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, и в сфере досуга, организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в

трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

б) социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) срочные социальные услуги.

2.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе, срочные - незамедлительно.

2.3. Объем и периодичность оказания социальных услуг не может быть меньше объема и периодичности, предусмотренных индивидуальной программой.

2.4. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных, или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг;

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организация полустационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

9) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг.

2.5. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателем социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Республики

Калмыкия, и с учетом ее объема, срока предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальных услуг, и с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

### 3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

#### 3.1. Поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и региональным законодательством;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, на основании требований настоящего порядка предоставления социальных услуг;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять уполномоченному органу Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) осуществлять содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, и сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

9) организовать для маломобильных получателей социальных услуг беспрепятственный доступ к организации социального обслуживания поставщика социальных услуг.

### 4. Прием на социальное обслуживание

Прием на социальное обслуживание осуществляется на основании:

1) заявления несовершеннолетнего либо его родителей или законных представителей об оказании им помощи по вопросам, входящим в компетенцию органов и учреждений социальной защиты населения;

2) приговора, определения или постановления суда; постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; обращения учреждений системы профилактики правонарушений и других

заинтересованных лиц, и организаций;

3) документов, определенных федеральным законодательством, как основания помещения несовершеннолетних в учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4) решение о признании нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного руководителем центра социальной защиты населения Республики Калмыкия (далее - ЦСЗН), по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений;

5) обращение гражданина для оказания помощи несовершеннолетнему либо его родителям или законным представителям по вопросам, входящим в компетенцию органов и учреждений социальной защиты населения

#### 5. Организация выявления семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении

Мероприятия по выявлению семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, включают в себя оперативное обследование условий проживания указанных лиц, а также их планомерное выявление.

Оперативное обследование условий проживания членов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, осуществляется с их согласия комплексными центрами социального обслуживания населения на основании поступившей к ним соответствующей информации.

Информация о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, поступившая в комплексные центры социального обслуживания населения, фиксируется в журнале регистрации информации о несовершеннолетних и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, и социально опасном положении, по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

Иные учреждения, не являющиеся учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, при поступлении к ним информации о семейном неблагополучии незамедлительно направляют ее в КЦСОН.

Специалисты КЦСОН осуществляют обследование условий проживания семей (несовершеннолетних), в отношении которых поступила указанная информация, в срок не позднее трех календарных дней с момента ее поступления, если есть основание полагать, что жизни и здоровью несовершеннолетних угрожает опасность - незамедлительно.

При посещении семьи уполномоченными лицами составляется первичный акт обследования (далее - первичный акт) по форме согласно приложению N 2 к настоящему Порядку.

Планомерное выявление семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, и социально опасном положении, проводится в целях профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей (несовершеннолетних) в социальном обслуживании, определения причин,

влияющих на ухудшение этих условий, осуществляется КЦСОН на основании графика, фиксируется в журнале подворового обхода по форме согласно приложению N 3 к настоящему Порядку.

В случае выявления признаков семейного неблагополучия уполномоченными лицами, посетившими семью, составляется первичный акт.

В случае наличия регистрации семьи (несовершеннолетнего) в одном муниципальном образовании, а фактического проживания - в другом индивидуально-профилактическая работа организуется по месту фактического проживания семьи (несовершеннолетнего) с информированием КЦСОН по месту регистрации.

В целях планомерного выявления семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, и социально опасном положении, на ведомственном уровне КЦСОН запрашивает информацию на основании анализа базы получателей социальных пособий, субсидий, компенсаций УСЗН.

Планомерное выявление на ведомственном уровне организуется специалистом КЦСОН отделения социальной помощи семье и детям на основании полученного анализа базы получателей социальных пособий, субсидий, компенсаций полученной от специалиста УСЗН.

## 6. Информирование субъектов системы профилактики о семьях (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, и социально опасном положении

6.1. При выявлении семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, и социально опасном положении, органы и учреждения социальной защиты населения незамедлительно информируют субъекты системы профилактики в соответствии с положениями статьи 9 Федерального закона N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

6.2. На ведомственном уровне руководители комплексных центров социального обслуживания населения информируют субъекты профилактики правонарушений о выявлении семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, и социально опасном положении.

## 7. Постановка семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, и социально опасном положении, на ведомственный учет в целях оказания социальных услуг, организации индивидуальной профилактической работы

7.1. В случае признания семьи (несовершеннолетнего) нуждающимися в социальном обслуживании учреждение осуществляет постановку на учет в течение трех дней со дня выявления, в случае угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних - незамедлительно.

7.2. Информация о семьях, поставленных на учет, регистрируется в журналах регистрации семей (несовершеннолетних), находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, по формам согласно приложениям № 4, 5.

7.3. В случае если на основании изученных документов комплексный центр социального обслуживания населения принимает решение о том, что семья (несовершеннолетний) находится в социально опасном положении, в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав направляются: первичный акт обследования жилищно-бытовых условий семьи, решение о признании нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного руководителем центра социальной защиты населения Республики Калмыкия, не позднее одного рабочего дня с момента принятия указанного решения. В случае угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего(них) - незамедлительно.

Постановлением муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДН и ЗП) определяется орган системы профилактики, ответственный за организацию работы с семьей (несовершеннолетним) (далее - ответственный орган).

7.4. В случае отклонения КДН и ЗП предложений комплексного центра социального обслуживания населения по постановке на учет в категорию «социально опасное положение», при открытии новых оснований (фактов) в КДН и ЗП направляется повторное аргументированное обращение и материалы к нему (письмо, акт контрольного обследования и т.д.).

## 8. Организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, семей, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и социально опасном положении

8.1. В целях определения нуждаемости семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, и социально опасном положении, в учреждениях создаются социальные психолого-педагогические консилиумы (далее - консилиум). На консилиуме заслушивается работник, осуществивший социальный патронаж, рассматривается акт, составляется план индивидуальной профилактической работы с учетом индивидуальной программой предоставления социальных услуг или комплексной индивидуальной программой реабилитации и адаптации несовершеннолетнего (семьи). Заседания консилиума протоколируются.

8.2. Консилиумы в учреждениях создаются с целью обеспечения социального психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, семей, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и социально опасном положении, организации содействия в оказании необходимых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг.

В состав консилиума включаются: председатель - заместитель руководителя или заведующий отделением социальной помощи семье и детям,

члены: психолог, юрисконсульт, социальный педагог, специалист по социальной работе.

8.3. Организация индивидуальной профилактической работы осуществляется:

1) с семьями (несовершеннолетними), находящимися в трудной жизненной ситуации, ответственным учреждением в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ);

8.4. с семьями (несовершеннолетними), находящимися в социально опасном положении, указанные мероприятия проводятся в соответствии с комплексной индивидуальной программой реабилитации и адаптации несовершеннолетнего (семьи) (далее – КИПР)

8.5. Консилиум назначает специалиста, ответственного за организацию индивидуальной профилактической работы с семьей (несовершеннолетним), находящейся(щимся) в трудной жизненной ситуации, и социально опасном положении.

Специалист при работе с семьей (несовершеннолетним), находящейся(щимся) в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении в случае необходимости вносит изменения в план индивидуальной профилактической работы.

При работе с семьей (несовершеннолетним), находящейся(щимся) в трудной жизненной ситуации в случае необходимости внесения изменения в план индивидуальной профилактической работы направляет в УСЗН предложения о необходимости внесения изменения в ИППСУ.

При работе с семьей (несовершеннолетним), находящейся(щимся) в социально опасном положении в случае необходимости внесения изменения в план индивидуальной профилактической работы направляет Координатору (ответственному лицу) предложения о необходимости внесения изменения в КИПР, а также информирует о его выполнении не реже одного раза в квартал.

Акты обследования жилищно-бытовых условий, копии писем, направленных в учреждения системы профилактики и другим заинтересованным лицам, и организациям по мере их заполнения формируются в личном деле.

КЦСОН ведут журналы регистрации семей (несовершеннолетних), находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, по формам согласно приложениям № 4, 5 соответственно в электронном виде. В учреждении ведется социальный паспорт семьи, в котором фиксируется вся работа, проводимая с семьей (несовершеннолетним) специалистами в соответствии с планом индивидуальной профилактической работы. Специалистом, ответственным за работу с семьей, ведется журнал патронажа и оказанных услуг по форме согласно приложениям № 6, 7 к настоящему Порядку соответственно. Каждым специалистом заполняется отдельный журнал оказанных услуг, где фиксируются услуги, оказанные конкретным работником.

Специалист КЦСОН ведет личное дело семьи (несовершеннолетнего), находящейся(егося) в трудной жизненной ситуации, и социально опасном

положении, которое содержит:

заключение о нуждаемости в социальном обслуживании;

для семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации – решение о признании нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденное руководителем центра социальной защиты населения Республики Калмыкия, для семьи (несовершеннолетнего), находящейся(егося) в социально опасном положении – копия протокола КДН и ЗП о постановке на учет и закреплении ответственного органа;

план индивидуальной профилактической работы, утвержденный ведомственной комиссией (для семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации), копия межведомственного плана, утвержденного КДН и ЗП (для семей (несовершеннолетних), находящихся в социально опасном положении);

информацию, характеризующую личность и поведение несовершеннолетнего, характеристики на членов семьи (при необходимости); первичный акт обследования;

акты контрольных обследований по одной из форм согласно приложению № 8 к настоящему Порядку;

социальный паспорт семьи по форме согласно приложению № 9 к настоящему Порядку;

отчет о мероприятиях по устранению условий, причин, способствовавших постановке семьи (несовершеннолетнего) на профилактический учет по форме согласно приложению № 10;

для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, - информации учреждения о выполнении плана работы с семьей, динамике ситуации в семье, вновь выявленных проблемах (ежемесячно), выписки из решения ведомственной комиссии с анализом проведенной работы (по полугодиям), выписки из решения ведомственной комиссии о снятии семьи с учета;

для семей (несовершеннолетних), находящихся в социально опасном положении, - информации о выполнении комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы ведомственными учреждениями (по решению ведомственной комиссии), участвующими в проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении; информацию о выполнении комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы в соответствии с ведомственной компетенцией (направляемые в орган, ответственный за организацию индивидуальной профилактической работы);

копии писем, направляемых в органы и учреждения системы профилактики, ведомства, структуры, организации и т.д. по вопросам организации работы с семьей (несовершеннолетним);

в случае если КЦСОН является ответственным органом за работу с семьей (несовершеннолетним), находящейся в социально опасном положении (по решению КДН и ЗП), дополнительно личное дело содержит:

информацию о выполнении мероприятий комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы

другими органами системы профилактики;

копии писем, направленных ежеквартально в КДН и ЗП, с анализом выполнения межведомственного плана всеми ведомствами системы профилактики;

копии заключений, направляемых два раза в год в КДН и ЗП, с анализом изменения ситуации в семье;

копии заключений КДН и ЗП, выписки решений заседаний, на которых рассматривался вопрос по конкретной семье (несовершеннолетнему).

При учете в категории социально опасное положение семьи (несовершеннолетнего) допускается ведение одного личного дела, в котором находятся документы как несовершеннолетнего, так и семьи.

## 9. Снятие семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, и социально опасном положении, с ведомственного учета

9.1. Снятие с учета семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, допускается при выполнении плана индивидуальной профилактической работы, если устранены причины и условия, способствовавшие постановке семьи на учет, или наступлении других обстоятельств: достижения последним несовершеннолетним в семье возраста 18 лет, признание в установленном законодательством Российской Федерации порядке единственным родителем умершим или безвестно отсутствующим; лишение родительских прав обоих родителей или единственного родителя; заключение в места лишения свободы на длительный срок, направление на длительное стационарное лечение, направление в государственные учреждения обоих родителей или единственного родителя; убытие семьи для проживания в другую территорию; другие основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Консилиум комплексного центра, ответственный за работу с семьей (несовершеннолетним) в случае устранения причин и условий, способствовавшие постановке семьи (несовершеннолетнего) на учет, направляет в КДН и ЗП ходатайство о снятии семьи (несовершеннолетнего) с учета.

9.2. Снятие с учета семей (несовершеннолетних), находящихся в социально опасном положении, производится только после соответствующего решения КДН и ЗП.

Приложение № 1  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
семья (несовершеннолетним),  
находящимся в трудной жизненной ситуации  
и социально опасном положении

ЖУРНАЛ  
учета поступившей информации, обращений о семьях (несовершеннолетних),  
находящихся в трудной жизненной ситуации

(полное наименование поставщика социальных услуг)

N п/п	Дата поступления информации	От кого поступила информация	В отношении кого поступила информация (Ф.И.О. родителей, несовершеннолетних)	Адрес места жительства	Признаки неблагополучия	Кому поручено первичное обследование	Дата предоставления первичного акта обследования	Принятое решение
1	2	3	4*	5	6	7	8	9

ЖУРНАЛ  
учета поступившей информации, обращений о семьях (несовершеннолетних),  
находящихся в социально опасном положении

(полное наименование поставщика социальных услуг)

N п/п	Дата поступления информации	От кого поступила информация	В отношении кого поступила информация (Ф.И.О. родителей, несовершеннолетних)	Адрес места жительства	Признаки неблагополучия	Кому поручено первичное обследование	Дата предоставления первичного акта обследования	Принятое решение
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Приложение № 2  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
семья (несовершеннолетним),  
находящимся в трудной жизненной ситуации  
и социально опасном положении

Типовой акт обследования жилищно-бытовых условий  
(первичный)

Дата обследования " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

Основание для проведения обследования \_\_\_\_\_

Комиссия в составе: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

провела обследование условий жизни семьи (несовершеннолетнего) по адресу и установила \_\_\_\_\_

Состав семьи:

Мать \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество, дата рождения)

(фактическое место проживания)

(адрес регистрации)

(место работы)

(паспортные данные)

Отец \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество, дата рождения)

(адрес регистрации)

(место жительства по прописке)

(место работы)

(паспортные данные)

Несовершеннолетний(летние):

Ф.И.О.	Дата рождения	Место учебы (работы, д/с)	Свидетельство о рождении (паспорт)

Другие, совместно проживающие члены семьи

Ф.И.О. членов семьи	Дата рождения	Сведения о родстве	Место работы, учебы	Примечание

Другие родственники, участвующие в воспитании несовершеннолетнего(летних)

Ф.И.О. родственников	Дата рождения	Сведения о родстве	Место работы, учебы	Домашний адрес

Тип семьи:

По функциональной полноте:

	Примечания
Полная семья	
Изначально полная	
Повторный брак	
Юридический брак	
Гражданский брак	
Неполная семья	
Одинокая мать	
Одинокий отец	
После развода	
После смерти одного из родителей	

По наличию детей:

		Примечания
1 - 2 ребенка		
Многодетная семья		
Дети от разных браков		
В семье проживают дети-инвалиды		

Социальная характеристика семьи, состояние здоровья родителей:

		Примечания
Малообеспеченная		
Не работают оба родителя		
Не работает мать		
Не работает отец		
Оба родителя - инвалиды		
Один родитель-инвалид		
Родители имеют психические расстройства, состоят на учете		
В семье проживают больные туберкулезом		
Проблемы детско-родительских отношений		
Проблемы супружеских отношений		
Проблемы с совместно проживающими родственниками		
Нарушение взаимоотношений между детьми		
Алкоголизм одного из членов семьи		
Алкоголизм обоих родителей		
Употребление наркотических (токсических) веществ одним из членов семьи		
Употребление наркотических (токсических) веществ обоими родителями		
В семье есть риск насилия (любой формы) в отношении детей		
В семье есть риск насилия (любой формы) в отношении взрослых		

В семье есть нарушение правовых норм и законов взрослыми		
В семье есть нарушение правовых норм и законов детьми		
Семья, где родители не исполняют своих обязанностей		
Другие социальные проблемы, проблемы по состоянию здоровья		

#### Материальное благосостояние семьи

Источники доходов	наличие	сумма	Примечания
З/плата: Отца Матери			
Пенсия: По старости По инвалидности			
Пособия (субсидии, ГСП, компенсации и т.д.)			
Стипендия:			
Отсутствие дохода			
Другие			
Уровень благосостояния семьи (выше прожиточного минимума, прожиточный минимум, ниже прожиточного минимума)			

#### Жилищно-бытовые условия проживания

Условия		Примечание
Отдельная квартира		

Коммунальная квартира		
Арендуют жилое помещение		
Комната в общежитии		
Проживают с родственниками		
Временное жилье		
Количество комнат		
Размер жилой площади		
канализация/водопровод		
Горячая вода		
Холодная вода		
Ванная/душ		
Туалет		
Газ		
Электричество		
Печное отопление		
Наличие подсобного хозяйства		
Наличие земельного участка и его использование		
Несоответствие санитарно-гигиеническим требованиям		
Требуется расширение жилой площади		
Требуется капитальный ремонт		
Отсутствие жилья		
Жилищные условия соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям		
Антисанитарные условия		
Другое		

Бытовые условия проживания

Условия		Примечания
Наличие мебели		
Кухонная зона		

Спальная зона для несовершеннолетнего(летних)		
Место для отдыха		
Безопасность электроприборов		
Отдельное место для занятий ребенка		
Сезонная детская одежда		
Наличие постельных принадлежностей		
Наличие продуктов питания		
Наличие развивающих игр		
Развивающие материалы в соответствии с возрастом несовершеннолетнего(летних)		

#### Взаимоотношения в семье

Отношения		Примечания
Отчужденные		
Благополучные		
Скрытый конфликт		
Открытый конфликт		

#### Стиль воспитания

Стиль		Примечания
Авторитарный (родитель - авторитет для ребенка)		
Либерально-попустительский		
Демократический		
Противоречивый		

#### Социально-психологический климат в семье

Ситуация в семье		Примечания
Благоприятная		
Тревожная		

Конфликтная		
Враждебная		
Имеются условия, представляющие угрозу жизни и здоровью ребенка (детей), либо препятствующие его (их) нормальному воспитанию и развитию		

Дополнительные данные обследования:

---



---



---



---

Проблемы, выявленные у несовершеннолетнего(летних):

---



---



---



---

Проблемы, выявленные в семье:

---



---



---



---

Рекомендации родителям:

---



---



---

Помощь, в которой нуждается несовершеннолетний (дети)  
(социальная, правовая, психолого-педагогическая, медицинская,  
материальная и т.д.)

---



---



---



---

Помощь, в которой нуждается семья (социальная, правовая, психолого-педагогическая,  
медицинская, материальная и т.д.)

---



---



---



---

Выводы комиссии:

---

---

---

---

---

Члены комиссии:

<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>

Подпись родителей:

<hr/>	<hr/>
-------	-------

Приложение № 3  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
семья (несовершеннолетним),  
находящимся в трудной жизненной ситуации  
и социально опасном положении

**ЖУРНАЛ ОРГАНИЗАЦИИ ПОДВОРОВОГО ОБХОДА**

Адрес	Дата проведения	Ф.И.О. родителей (законных представителей), несовершеннолетнего(летних)	Краткое описание ситуации	Необходимая помощь	Наличие признаков семейного неблагополучия
1	2	3	4	5	6

Приложение № 4  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
семья (несовершеннолетним),  
находящимся в трудной жизненной ситуации  
и социально опасном положении

ЖУРНАЛ

регистрации семей (несовершеннолетних),  
находящихся в социально опасном положении

(полное наименование поставщика социальных услуг)

N п/п семья	Ф.И.О. родителей, несовершенноле тных	Адрес прожива ния	Причина постанов ки на учет	Дата, основание постановки семьи на ведомственный учет (дата и N протокола ведомственной комиссии)	Дата, основание подтверждения статуса СОП (дата и N протокола КДН)	Дата, основание, причина снятия с учета (дата и N протокола ведомственной комиссии)

Приложение № 5  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
семья (несовершеннолетним),  
находящимся в трудной жизненной ситуации  
и социально опасном положении

ЖУРНАЛ  
регистрации семей (несовершеннолетних),  
находящихся в трудной жизненной ситуации

(полное наименование поставщика социальных услуг)

N п/п	Ф.И.О. родителей, несовершеннолет них	Адрес проживания	Причина постановки на учет	Дата, основание постановки семьи на ведомственный учет (дата и N протокола ведомственной комиссии)	Дата, основание, причина снятия с учета (дата и N протокола ведомственной комиссии)	Примечание

Приложение № 6  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
семьи (несовершеннолетним),  
находящимся в трудной жизненной ситуации  
и социально опасном положении

### ЖУРНАЛ ПАТРОНАЖА СЕМЕЙ НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Ф.И.О. родителя (законного представителя), несовершеннолетнего	Дата проведения	Время проведения	Место проведения	Краткое описание ситуации	Действия специалиста, оказанная помощь	Ф.И.О., должность лиц, проводивших обследование
1	2	3	4	5	6	7

### ЖУРНАЛ ПАТРОНАЖА СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

Ф.И.О. родителя (законного представителя), несовершеннолетнего	Дата проведения	Время проведения	Место проведения	Краткое описание ситуации	Действия специалиста, оказанная помощь	Ф.И.О., должность лиц, проводивших обследование
1	2	3	4	5	6	7

Приложение № 7  
 к Порядку предоставления социальных услуг  
 в полустационарной форме социального обслуживания  
 семья (несовершеннолетним),  
 находящимся в трудной жизненной ситуации  
 и социально опасном положении

**ЖУРНАЛ ОКАЗАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЕЙ НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

N п/п	Ф.И.О. родителей (несовершеннолетних)	Категория семьи	Дата оказания услуги	Оказанные услуги	Количество оказанных услуг	Примечание
1	2	3	4	5	6	7

**ЖУРНАЛ ОКАЗАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ**

N п/п	Ф.И.О. родителей (несовершеннолетних)	Категория семьи	Дата оказания услуги	Оказанные услуги	Количество оказанных услуг	Примечание
1	2	3	4	5	6	7

Приложение № 8  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
семья (несовершеннолетним),  
находящимся в трудной жизненной ситуации  
и социально опасном положении

АКТ  
обследования условий жизни семьи (несовершеннолетних)

от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Комиссия в составе:

_____	И
_____	А
_____	С
_____	Л
провела обследование условий несовершеннолетнего (семьи)	Г
_____	С

и установила следующее.

На момент посещения семьи дома находились:

_____	Г
_____	А
_____	С

Критерии		Примечание
наличие необходимой одежды и обуви по сезону		
ребенок (дети) ухожены		
ребенок (дети) не ухожены, неопрятны, в грязной одежде и т.д.		
наличие регулярного питания в соответствии с возрастом ребенка (запас продуктов, приготовленная еда)		
наличие у ребенка (детей) отдельной комнаты		
наличие индивидуального спального места		
наличие чистых постельных принадлежностей		
наличие места для занятий и игр		
наличие личных вещей, книг, школьных принадлежностей, игрушек		

Отказ от оказания ребенку медицинской помощи, прохождения медицинского обследования, установления группы инвалидности или переосвидетельствования группы инвалидности		
Оставление ребенка по месту проживания (пребывания) или на улице без присмотра		
Наличие факторов, отрицательно влияющих на воспитание детей со стороны родителей:		
злоупотребление алкогольной и спиртосодержащей продукцией		
употребление наркотических средств без назначения врача		
употребление одурманивающих веществ		
другое		
Вовлечение детей в совершение преступлений и антиобщественных действий:		
попрошайничество		
проституция		
употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции		
употребление наркотических средств без назначения врача		
употребление одурманивающих веществ		
другое		
Жестокое обращение с детьми со стороны родителей:		
нанесение физического ущерба ребенку		
нанесение психического и морального ущерба ребенку		
Отсутствие контроля за воспитанием детей:		
наличие конфликтов, грубость в общении		
отстраненность, безразличие к ребенку		
совершение ребенком хулиганских (противоправных) действий		
Отсутствие контроля за обучением детей:		
систематические пропуски детьми занятий в школе		
неудовлетворительная успеваемость		

Иные признаки неблагополучия

\_\_\_\_\_

Социально-психологический климат в семье (подчеркнуть): благоприятный, неблагоприятный

Указать признаки неблагоприятного климата (конфликты, агрессия, разногласия и др.)

Характеристика взаимоотношений между членами семьи (подчеркнуть): доверительные, доброжелательные, натянутые, конфликтные, проявление безразличия, гиперопека над ребенком, др.

Дополнительная информация (при наличии)

Проблемы, выявленные в ходе патронажа

Предложения комиссии по организации индивидуальной профилактической работы в отношении семьи и детей:

С актом ознакомлены (Подписи родителей)

Ф.И.О. членов комиссии

Подписи

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**СОЦИАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ  
СЕМЬИ, НАХОДЯЩЕЙСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ (ТЖС)  
СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ (СОП)**

Дата, когда стало известно о семье, находящейся ТЖС (СОП) \_\_\_\_\_

Источник информации о выявлении ТЖС (СОП) \_\_\_\_\_

Дата постановки семьи на учет \_\_\_\_\_

Основания для постановки семьи (несовершеннолетнего) на учет \_\_\_\_\_

Причины постановки на учет (факторы семейного неблагополучия) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата снятия семьи с учета \_\_\_\_\_

Основания для снятия семьи (несовершеннолетнего) с учета \_\_\_\_\_

Сведения о семье.

Сведения о несовершеннолетних членах семьи (детях) (заполняется на каждого ребенка):

Ф.И.О. несовершеннолетнего: \_\_\_\_\_

Дата рождения (число, месяц, год) \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания (пребывания) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: паспорт, свидетельство о рождении (нужное подчеркнуть),

серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, кем и когда выдан (выдано) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ф.И.О. отца (законного представителя, опекуна, попечителя) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания (пребывания) \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность (паспорт)

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, кем и когда выдан (выдано) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

Ф.И.О. матери (законного представителя, опекуна, попечителя) \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания (пребывания) \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность (паспорт)

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, кем и когда выдан (выдано) \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

Другие совершеннолетние члены семьи:

Степень родства	Ф.И.О.	Дата рождения	Место регистрации, фактического проживания	Место работы

Орган, ответственный за проведение работы с семьей (по постановлению КДН) \_\_\_\_\_

Даты проведения первичного и контрольных обследований \_\_\_\_\_

Взаимодействие с субъектами системы профилактики при проведении профилактической работы

№ п/п	Дата направления информации	Наименование субъекта профилактики	Краткое содержание информации	Результат рассмотрения	Примечание

Основания снятия семьи с учета (достижение ребенком совершеннолетия, не подтверждение материалов, послуживших основанием для постановки на учет; лишение родительских прав обоих родителей или единственного родителя; выполнение комплексного межведомственного плана индивидуально-профилактической работы и (или) устранение причин и условий, создавших трудную жизненную ситуацию, исправление поведения несовершеннолетнего, улучшение ситуации в семье и другие).

Дополнительные сведения о семье (полная, неполная, многодетная, малообеспеченная, приемная семья, семья, воспитывающая детей-инвалидов и другие)

Жилищные условия проживания

Ф.И.О. и должность лица, оформившего социальный паспорт семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации

(подпись, дата, инициалы, фамилия)

Анализ проблем семьи, причин и условий семейного неблагополучия (совершенного преступления)

Приложение № 10  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
семья (несовершеннолетним),  
находящимся в трудной жизненной ситуации  
и социально опасном положении

**ОТЧЕТ  
О МЕРОПРИЯТИЯХ ПО УСТРАНЕНИЮ УСЛОВИЙ, ПРИЧИН,  
СПОСОБСТВОВАВШИХ ПОСТАНОВКЕ СЕМЬИ (НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО)  
НА ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ УЧЕТ**

N п/п	Мероприятия (услуги)	Дата проведения (оказания)	Ф.И.О. (должность) специалиста	Результат	выявленные проблемы