



О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Администрации Главы Республики Калмыкия, утвержденную распоряжением Главы Республики Калмыкия от 26 марта 2021 года № 78-рг «Об Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Администрации Главы Республики Калмыкия»

Внести в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Администрации Главы Республики Калмыкия, утвержденную распоряжением Главы Республики Калмыкия от 26 марта 2021 года № 78-рг «Об Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Администрации Главы Республики Калмыкия», следующие изменения:

1) пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Администрация Главы Республики Калмыкия обеспечивает рассмотрение устных и письменных обращений, в том числе поступивших в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы Администрации Главы Республики Калмыкия либо официального сайта Администрации Главы Республики Калмыкия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, адресованных Главе Республики Калмыкия, Администрации Главы Республики Калмыкия. Прием обращений ведется отделом по рассмотрению обращений граждан и организаций Администрации Главы Республики Калмыкия.»;

2) в пункте 2.1 слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение в письменной форме»;

3) в пункте 2.2 слова «Письменные обращения» заменить словами «Обращения в письменной форме»;

4) пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и в соответствии с настоящей Инструкцией.

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

5) в пункте 3.7 после слов «электронной почты» дополнить словами «либо адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета на Едином портале».

6) в подпункте 3.9.2 пункта 3.9 после слов «электронная почта» дополнить словами «либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале»;

7) подпункт 4.4.4. пункта 4.4 изложить в следующей редакции:

«4.4.4. Ответ на обращение, поступившее в Администрацию Главы Республики Калмыкия, в форме электронного документа направляется по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале».

8) в приложении № 4 в первом абзаце после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале».

Глава
Республики Калмыкия



Б. Хасиков

г. Элиста

19 марта 2026 г.

№ 83-рг