

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВА
РЕСПУБЛИКИ
КАЛМЫКИЯ**



**ХАЛЬМГ
ТАНЬЧИН
ЗАЛВРИН
ТОГТАВР**

от 20 августа 2025 г.

№ 234

г. Элиста

**О республиканской информационной системе
«Комплексная система предоставления государственных и муниципальных
услуг Республики Калмыкия»**

В целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также межведомственного электронного взаимодействия в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг, Правительство Республики Калмыкия постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о республиканской информационной системе «Комплексная система предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Калмыкия».

2. Установить, что Министерство цифрового развития Республики Калмыкия:

является государственным заказчиком республиканской информационной системы «Комплексная система предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Калмыкия» (далее - Система);

обеспечивает функционирование Системы;

осуществляет функции оператора Системы;

реализует интеграцию Системы с информационными системами «Система межведомственного электронного взаимодействия Республики Калмыкия», «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Калмыкия», «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Калмыкия» и систем исполнительных органов Республики Калмыкия, органов местного самоуправления и с иными ведомственными информационными системами, используемыми в процессе оказания государственных и муниципальных услуг и исполнения функций в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Председатель Правительства
Республики Калмыкия



Г. Босхомджиева

Положение
о республиканской информационной системе
«Комплексная система предоставления государственных и муниципальных
услуг Республики Калмыкия»

1. Общие положения

1.1 Комплексная система предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Калмыкия (далее - КСПГМУ) представляет собой информационную систему Республики Калмыкия, состоящую из модулей, обеспечивающих информационно-технологическое взаимодействие, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг на территории Республики Калмыкия, и автоматизацию административных процедур предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Калмыкия.

1.2 Настоящее Положение о республиканской информационной системе КСПГМУ (далее - Положение) определяет:

структуру КСПГМУ;
назначение и задачи КСПГМУ;
участников отношений, возникающих в связи с созданием и функционированием КСПГМУ;
порядок функционирования КСПГМУ;
порядок доступа к информации в КСПГМУ;
информационную безопасность КСПГМУ.

1.3 Информация, содержащаяся в КСПГМУ, является государственным информационным ресурсом Республики Калмыкия.

1.4 В целях настоящего Положения используются следующие термины, их определения и сокращения:

пользователи КСПГМУ - исполнительные органы Республики Калмыкия, органы местного самоуправления, иные подведомственные учреждения, уполномоченные осуществлять функции по предоставлению государственных и муниципальных услуг на территории Республики Калмыкия;

оператор КСПГМУ - Министерство цифрового развития Республики Калмыкия, обеспечивающее работоспособность и информационную безопасность информационной системы, а также осуществляющее формирование требований защиты информации при электронном взаимодействии;

Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ) - федеральная государственная информационная система,

обеспечивающая доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и организациях и оказываемых ими услугах в электронном виде. Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;

Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Калмыкия (далее - РПГМУ) - предназначен для обеспечения подачи заявок (заявлений) на оказание государственных и муниципальных услуг Республики Калмыкия, отслеживания статуса исполнения заявок (заявлений) и получения результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, обеспечения доступа заявителей к сведениям о предоставляемых исполнительными органами Республики Калмыкия, органами местного самоуправления, организациями, подведомственными исполнительным органам Республики Калмыкия, органам местного самоуправления, государственных и муниципальных услугах Республики Калмыкия.

Единая система идентификации и аутентификации - федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах;

заявители - физические или юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий государственные услуги, или в орган, предоставляющий муниципальные услуги, в электронной или письменной форме;

мотивированный отказ в предоставлении государственной или муниципальной услуги - исчерпывающие перечни оснований для приостановления предоставления государственной или муниципальной услуги или отказа в предоставлении государственной или муниципальной услуги в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ

«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ)), и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна»;

ведомственная информационная система - информационная система, используемая для оказания государственных и муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ;

государственная услуга, предоставляемая органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом Республики Калмыкия, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами Республики Калмыкия (далее - государственная услуга) - деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа Республики Калмыкия, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами Республики Калмыкия (далее - органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Республики Калмыкия полномочий органов, предоставляющих государственные услуги;

муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления (далее - муниципальная услуга) - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее - орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований Республики Калмыкия;

Федеральная информационная адресная система - федеральная государственная информационная система, обеспечивающая формирование, ведение и использование государственного адресного реестра;

государственная информационная система государственных и муниципальных платежей (далее - ГИС ГМП) - информационная система, предназначенная для размещения и получения информации об уплате физическими и юридическими лицами платежей за оказание государственных и муниципальных услуг;

республиканская информационная система «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» - система, содержащая в электронной форме следующие сведения:

о государственных услугах, предоставляемых исполнительными органами Республики Калмыкия (органами местного самоуправления в связи с передачей им полномочий Республики Калмыкия);

об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами Республики Калмыкия (органами местного самоуправления в связи с передачей им полномочий Республики Калмыкия) государственных услуг;

о функциях, выполняемых исполнительными органами Республики Калмыкия;

об услугах, оказываемых государственными учреждениями (организациями) Республики Калмыкия, в которых размещается государственное задание (заказ);

межведомственное электронное взаимодействие - межведомственное информационное взаимодействие, осуществляемое в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия или региональной системы межведомственного электронного взаимодействия.

2. Структура КСПГМУ

В состав КСПГМУ входят следующие модули:

2.1. Модуль авторизации и аутентификации - обеспечивает авторизацию через Единую систему идентификации и аутентификации, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

2.2. Модуль администрирования - обеспечивает настройку и отслеживание внутрисистемных процессов, ведение (поддержку) справочников, контроль работоспособности программных компонентов, разграничение прав доступа к информации.

2.3. Модуль оказания услуг – предназначен для автоматизации процесса приема заявлений на получение государственных и муниципальных услуг Республики Калмыкия в электронной форме, направленных с ЕПГУ/РПГМУ, подготовки результата предоставления услуг и осуществления межведомственного электронного взаимодействия в исполнительных органах Республики Калмыкия, органах местного самоуправления.

2.4. Модуль статистики и отчетности - обеспечивает формирование статистической информации, предназначенной для мониторинга выполнения задач по реализации межведомственного электронного взаимодействия и предоставлению государственных и муниципальных услуг Республики Калмыкия.

2.5. Модуль интеграций:

1) интеграция с системой межведомственного электронного взаимодействия Республики Калмыкия (далее - СМЭВ). Обеспечивает отправку межведомственных запросов и получение ответов через СМЭВ.

Интеграция реализована для обеспечения межведомственного взаимодействия в рамках оказания услуг.

В КСПГМУ отображаются сведения о полученных и отправленных запросах, включая входные данные и ответы, с возможностью поиска и просмотра данных. При просмотре в системе перечня отправленных запросов данные сгруппированы по наименованию адаптера с отображением номера запроса, текущего статуса, даты запроса и даты обновления. Имеется возможность просмотра данных запроса и данных ответа в версии для печати;

2) интеграция с ГИС ГМП. Обеспечивает услуги, предоставление которых подразумевает оплату государственной пошлины, в процесс оказания услуги включены этапы:

формирование начисления для оплаты государственной пошлины;

проверка оплаты ранее сформированного начисления по его уникальному идентификатору.

В ходе выполнения перечисленных этапов происходит взаимодействие с электронным сервисом ГИС ГМП о государственных и муниципальных платежах, используя механизмы КСПГМУ;

3) интеграция с Единым личным кабинетом (далее - ЕЛК). Реализована для обеспечения создания заявлений в ЕЛК заявителя и передаче статусов по заявлению в ходе оказания государственной услуги посредством взаимодействия с видом сведений «Передача статусов и результатов предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.6. Модуль «Конструктор услуг». В рамках КСПГМУ реализован модуль «Конструктор услуг» (далее - Конструктор), позволяющий разрабатывать услуги. Конструктор позволяет пользователю в режиме диалога описать структуру услуги, создать форму и настраивать межведомственные запросы. При работе в Конструкторе разработка услуги выполняется визуальными средствами.

2.7. Модуль «Региональная система управления данными» (далее - РСУД) - функционирует в составе следующих компонентов:

типовое тиражируемое программное обеспечение «Витрина данных»;

агент ПОДД СМЭВ (подсистема обеспечения доступа к данным федеральной государственной информационной системы «Единая система межведомственного электронного взаимодействия» – часть транспортной подсистемы СМЭВ, обеспечивающая доступ к данным, размещённым на «Витринах данных»);

разработанный механизм интеграции модуля РСУД с типовым тиражируемым программным обеспечением «Витрина данных».

Модуль РСУД поддерживает загрузку данных с использованием механизма интеграции с типовым тиражируемым программным обеспечением «Витрина данных».

3. Назначение и задачи КСПГМУ

3.1. КСПГМУ обеспечивает:

1) автоматизацию работы пользователей КСПГМУ по предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме в соответствии с действующим законодательством;

2) прием и обработку (запросов) заявлений, поступивших с ЕПГУ/РПГМУ на предоставление государственных и муниципальных услуг в исполнительные органы Республики Калмыкия, органы местного самоуправления;

3) исполнение государственных и муниципальных функций в электронной форме;

4) формирование статистической отчетности об оказании государственных и муниципальных услуг по итогам деятельности исполнительных органов Республики Калмыкия, органов местного самоуправления.

3.2. Задачи КСПГМУ:

1) повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и обеспечение их доступности на территории Республики Калмыкия;

2) организация межведомственного электронного взаимодействия исполнительных органов Республики Калмыкия, органов местного самоуправления, предоставляющих и (или) участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

3) обеспечение и поддержка процесса предоставления государственной и муниципальной услуги, включая прием заявления, организацию межведомственного взаимодействия, выдачу результата, информирование заявителя о статусе оказания государственной и муниципальной услуги.

4. Участники отношений, возникающих в связи с функционированием КСПГМУ

4.1. Участниками отношений, возникающих в связи с созданием и функционированием КСПГМУ (далее - Участники отношений), являются:

1) оператор КСПГМУ, который обеспечивает:

определение порядка и условий доступа к информации, содержащейся в КСПГМУ, разрешение или ограничение доступа к информации;

передачу информации другим лицам по договору или на ином установленном действующим законодательством Российской Федерации основании;

формирование требований к защите информации, содержащейся в КСПГМУ;

в рамках своих полномочий принятие правовых и организационно-распорядительных мер по вопросам функционирования КСПГМУ и защиты информации;

осуществление взаимодействия с государственными и муниципальными органами, юридическими и физическими лицами по вопросам функционирования КСПГМУ и обмена информацией;

функционирование и работоспособность КСПГМУ;

эксплуатацию и развитие КСПГМУ;
техническое сопровождение и консультационную поддержку
Участников отношений;

разграничение прав доступа Участников отношений в соответствии с соглашением доступа;

целостность и доступность данных КСПГМУ для Участников отношений.

Оператор КСПГМУ не несет ответственности за достоверность и полноту информации, передаваемой посредством КСПГМУ Участниками отношений.

2) пользователи КСПГМУ:

несут ответственность за полноту, достоверность и актуальность размещаемых ими в КСПГМУ информации и документов;

обеспечивают организацию рабочих мест и защиту от неправомерного доступа, а также защиту документов и информации, размещенных ими в КСПГМУ или полученных ими с использованием КСПГМУ от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;

поддерживают работоспособность программных и технических средств, взаимодействующих с КСПГМУ;

направляют оператору КСПГМУ предложения по совершенствованию функций и развитию информационных компонентов КСПГМУ;

участвуют в согласовании технических заданий на перевод государственных и муниципальных услуг Республики Калмыкия в электронную форму, принимают участие в приемах работ, осуществляют апробацию, участвуют в опытной и промышленной эксплуатации;

обеспечивают соблюдение требований технической, эксплуатационной и аттестационной документации при использовании КСПГМУ;

обеспечивают соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка доступа к информации, получаемой и передаваемой с использованием КСПГМУ.

3) заявители:

обеспечивают предоставление достоверных сведений (документов), являющихся обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Калмыкия в электронной форме.

4.2. Порядок использования Участниками отношений и порядок их доступа и подключения к КСПГМУ определяется Регламентом доступа, разрабатываемым и утверждаемым оператором КСПГМУ.

4.3. Ответственность Участников отношений:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных требованиями настоящего Положения, Участники отношений несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

Участники отношений несут ответственность за разглашение и несанкционированное использование информации, содержащейся в КСПГМУ, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

5. Порядок функционирования КСПГМУ

5.1. Функционирование КСПГМУ обеспечивается оператором КСПГМУ в двух средах - системной (серверной) и пользовательской (клиентской). Доступ к системной (серверной) среде имеет исключительно Оператор КСПГМУ. Предоставление доступа и осуществление работы Пользователями КСПГМУ осуществляется исключительно в пользовательской (клиентской) среде.

5.2. Доступ заявителей к РПГМУ обеспечивается с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://pgu.rk08.ru/>.

5.3. Доступ пользователей КСПГМУ обеспечивается в соответствии с правилами подключения к КСПГМУ и информационной безопасностью, в целях обеспечения взаимодействия исполнительных органов Республики Калмыкия, органов местного самоуправления и подведомственных организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг по адресу <http://main.rk08.ru/>.

6. Порядок доступа к информации в КСПГМУ

6.1. Доступ к КСПГМУ Участников отношений обеспечивается в соответствии с соглашением, утверждаемым оператором КСПГМУ.

6.2. Доступ к информации, содержащейся в КСПГМУ, осуществляется Участниками отношений.

6.3. Решение об ограничении доступа Участников отношений к информации принимается оператором КСПГМУ в соответствии с соглашением доступа.

7. Информационная безопасность КСПГМУ

7.1. Общие требования к защите информации:

1) защита информации в КСПГМУ осуществляется на основании следующих нормативных правовых актов:

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

требования ФСТЭК России и ФСБ России в области защиты информации;

2) КСПГМУ должна соответствовать требованиям:

по защите от несанкционированного доступа;

по обеспечению целостности и конфиденциальности данных;

по предотвращению утечки информации.

7.2. Меры по обеспечению информационной безопасности. Оператор КСПГМУ обязан:

применять сертифицированные средства защиты информации;
проводить регулярный мониторинг и аудит безопасности системы;
обеспечивать резервное копирование данных;
своевременно устранять уязвимости и обновлять программное обеспечение.

7.3. Ответственность за нарушение информационной безопасности:

Участники отношений несут ответственность за:

- 1) несанкционированный доступ к информации;
- 2) разглашение конфиденциальных данных;
- 3) нарушение правил эксплуатации системы.

7.4. Обучение и аттестация персонала:

лица, имеющие доступ к системе, обязаны проходить инструктаж по информационной безопасности не реже одного раза в год.