



Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е
ГЛАВЫ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И ІЭТАЩХЪЭМ И
У Н А Ф Э
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ БАШЧЫСЫНЫ
Б У Й Р У Г Ь У

**О региональном сервисном уполномоченном
Национальной социальной инициативы
в Кабардино-Балкарской Республике**

В целях организации внедрения в Кабардино-Балкарской Республике Национальной социальной инициативы:

1. Утвердить прилагаемое Положение о региональном сервисном уполномоченном Национальной социальной инициативы в Кабардино-Балкарской Республике.

2. Определить региональным сервисным уполномоченным Национальной социальной инициативы в Кабардино-Балкарской Республике Саракуева А.Х. – директора регионального центра оптимизации услуг и цифровых решений государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Кабардино-Балкарской Республики».

Глава
Кабардино-Балкарской
Республики

К.Коков

город Нальчик
27 августа 2025 года
№ 147-РГ



УТВЕРЖДЕНО
распоряжением Главы
Кабардино-Балкарской Республики
от 27 августа 2025 г. № 147-РГ

ПОЛОЖЕНИЕ
о региональном сервисном уполномоченном
Национальной социальной инициативы
в Кабардино-Балкарской Республике

I. Общие положения

1. Институт регионального сервисного уполномоченного Национальной социальной инициативы в Кабардино-Балкарской Республике (далее – уполномоченный) создается в целях получения обратной связи и осуществления координации и методологического сопровождения внедрения регионального социального стандарта, разработанного автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее – региональный социальный стандарт, АНО «АСИ»), методического сопровождения при проектировании целевых сервисных и производственных процессов, а также популяризации сервисного подхода при оказании социальных услуг и обучения в сфере сервисного дизайна.

2. Уполномоченный определяется решением Главы Кабардино-Балкарской Республики.

3. Уполномоченный в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, законами Кабардино-Балкарской Республики, иными нормативными правовыми актами Кабардино-Балкарской Республики, региональным социальным стандартом, а также настоящим Положением.

4. При осуществлении своих функций уполномоченный взаимодействует с органами исполнительной власти Кабардино-Балкарской Республики, органами местного самоуправления, Советом при Главе Кабардино-Балкарской Республики по вопросам улучшения качества жизни, профильными сообществами, деловыми и общественными объединениями, осуществляющими деятельность в республике, АНО «АСИ».

5. Уполномоченный подотчетен Главе Кабардино-Балкарской Республики.

До 1 апреля года, следующего за отчетным, уполномоченный направляет Главе Кабардино-Балкарской Республики доклад о результатах своей деятельности.

II. Основные задачи уполномоченного

6. Основными задачами уполномоченного являются:

1) разработка решений по повышению качества предоставления услуг в социальной сфере на основе методологии сервис-дизайна;

2) изучение опыта людей в разных жизненных ситуациях;

3) проектирование и предложение к внедрению эффективных решений с использованием технологии сервис-дизайна;

4) участие в разработке изменений, связанных с внедрением регионального социального стандарта в практике работы органов исполнительной власти Кабардино-Балкарской Республики, нормативных правовых актов;

5) мониторинг внедрения решений в рамках реализации регионального социального стандарта путем сбора обратной связи от участников внедрения и последующего анализа;

6) вовлечение в процесс и обучение на практике сервис-дизайну работников органов исполнительной власти Кабардино-Балкарской Республики, подведомственных им учреждений, социально ориентированных некоммерческих организаций и социальных предпринимателей;

7) распространение культуры человекоцентричности в социальной сфере.

III. Полномочия уполномоченного

7. К полномочиям уполномоченного относятся:

1) участие в разработке и реализации планов мероприятий («дорожных карт») по внедрению новых решений с целью повышения качества предоставления услуг в социальной сфере в рамках внедрения регионального социального стандарта в соответствии с федеральным законодательством, законодательством Кабардино-Балкарской Республики;

2) инициирование образования рабочих групп для проработки решений по жизненным ситуациям;

3) запрос в установленном порядке информации, находящейся в распоряжении органов государственной власти Кабардино-Балкарской Республики, органов местного самоуправления, подведомственных

им организаций, профильных сообществ, деловых и общественных объединений, осуществляющих деятельность в Кабардино-Балкарской Республике, необходимой для выполнения возложенных на уполномоченного задач;

4) организация проведения обучающих семинаров, тренингов, курсов повышения квалификации.
