



**КОМИТЕТ
ПО ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЕ,
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ
И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ**

**АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫҢ
ЭЛ-ЈОНДЫ КОРУЛААР, ЈЕТКЕРЛҮ
АЙАЛГАЛАР ЛА ӨРТ
БОЛДЫРТПАЗЫ ААЙЫНЧА
КОМИТЕДИ**

649100, Россия, Алтай Республика, Майминский р-н, Майминское с.п., Долина Алтая тер., зд. 1,
e-mail:komitet-gocho@altaigov.ru

ПРИКАЗ

ЈАКААН

03.10.2025

17-19-01/3

г. Горно-Алтайск

О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденную Приказом от 22.11.2023 № 96

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденную Приказом от 22.11.2023 № 96, следующие изменения:

а) пункт 1 изложить в новой редакции:

«Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан (далее - Инструкция) устанавливает требования к организации личного приема граждан и работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Комитет по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Республики Алтай (далее - Комитет) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), либо официального сайта Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Комитет.»;

б) подпункт 2 пункт 3 изложить в редакции следующего содержания:

«2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта Комитета в в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://gocho.sra.ru/> (далее - официальный сайт Комитета);

на адрес электронной почты Министерства;
с использованием Единого портала <https://esia.gosuslugi.ru>;
с использованием иной информационной системы Комитета,
обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан;

в) в пункте 4:

абзац четвертый изложить в новой редакции:

«Обращения, направленные с использованием Единого портала, поступают на адрес электронной почты komitet-gochs@altaigov.ru.»;

дополнить абзацем пятым следующего содержания;

«Телефон 8 (388-22) 4-84-26 (доб. 5).»;

г) в абзаце втором пункта 7 после слов «Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе Комитета, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

д) в пункте 30:

в абзаце первом слова «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании» заменить словами «либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Комитета, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы Комитета», слова «в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» исключить;

абзац второй изложить в редакции следующего содержания:

«Ответ на обращение, поступившее в Комитет в форме электронного документа, уведомление о переадресации такого обращения, о продлении срока его рассмотрения отправляются гражданину с адреса электронной почты Комитета либо посредством Единого портала или иной информационной системы Комитета.»;

2. Начальнику отдела информационной безопасности и государственного надзора разместить настоящий приказ на официальном сайте Комитета.

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Председатель



Ю.Б. Леонтьев