



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
(МИНКУЛЬТУРЫ РА)**

**АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫН
КУЛЬТУРА МИНИСТЕРСТВОЗЫ
(АР МИНКУЛЬТУРАЗЫ)**

ПРИКАЗ

21.02.2025 № П-04-01/0045

ЖАКАРУ

г. Горно-Алтайск

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы
с обращениями граждан в Министерстве культуры Республики Алтай**

В целях приведения законодательства Республики Алтай в соответствие федеральному законодательству **приказываю:**

1. Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве культуры Республики Алтай, утвержденную приказом Министерства культуры Республики Алтай от 19 февраля 2019 г. № 49-п, следующие изменения:

а) в пункте 1 слова «в том числе» исключить, после слов «(далее – Единый портал),» дополнить словами «иной информационной системы Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

б) подпункт 2 пункта 3 изложить в редакции следующего содержания:

«2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://culture-altai.ru> (далее - официальный сайт Министерства);

на адрес электронной почты Министерства;

с использованием Единого портала <https://esia.gosuslugi.ru>;

с использованием иной информационной системы Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан;»;

в) в абзаце втором пункта 7 после слов «Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

г) в пункте 30:

в абзаце первом слова «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании» заменить словами «либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию

гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы Министерства», слова «в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» исключить;

абзац второй изложить в редакции следующего содержания:

«Ответ на обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа, уведомление о переадресации такого обращения, о продлении срока его рассмотрения отправляются гражданину с адреса электронной почты Министерства либо посредством Единого портала или иной информационной системы Министерства»;

д) абзац пятый пункта 43 признать утратившим силу;

е) дополнить пунктом 43.1 следующего содержания:

«43.1. Правом на первоочередной личный прием обладают:

а) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

2) инвалиды I и II групп, их законные представители;

3) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

4) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей.

В случае если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения. При личном приеме граждане предъявляют документ, подтверждающий их право на первоочередной личный прием.».

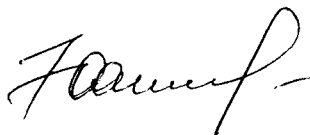
2. Программисту Министерства разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства.

3. Заведующему канцелярией Министерства в трехдневный срок со дня подписания настоящего Приказа ознакомить с ним заинтересованных лиц.

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

5. Подпункты «а» - «г» пункта 1 настоящего Приказа вступают в силу с 30 марта 2025 года.

Министр



О.Ю. Антарадонова