



РАСПОРЯЖЕНИЕ

19 июля 2021 г.

№ 377-р

г. Улан-Удэ

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения», в рамках исполнения федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», в рамках проведения в Республике Бурятия эксперимента по использованию технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Технические решения):

1. Провести в Республике Бурятия апробацию Технические решений:

1.1. По обработке сообщений и обращений, поданных с использованием электронной формы сообщения на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее ЕПГУ) - модуля «Сообщения» Платформы обратной связи (далее соответственно - сообщения, ПОС).

1.2. По обработке сообщений, поступающих из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе в социальных сетях (далее - сообщения из открытых источников).

1.3. По проведению обсуждений проектов документов, голосований, подготовленных исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия (далее - ИОГВ РБ) и органами местного самоуправления в Республике Бурятия (далее - ОМСУ в РБ), и опросов граждан на базе ЕПГУ модуля «Общественные голосования» ПОС (далее соответственно - обсуждения, голосования и опросы).

1.4. По мониторингу и анализу данных о сообщениях, сообщениях из

открытых источников, обсуждениях, голосованиях и опросах.

2. Установить, что апробация Технических решений осуществляется в соответствии с Соглашением о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», заключенным между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Республики Бурятия (далее - Соглашение).

3. Утвердить:

3.1. План мероприятий («дорожную карту») по внедрению единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» Республикой Бурятия, в том числе с учетом методических рекомендаций Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению.

3.2. Перечень исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления в Республике Бурятия, осуществляющих апробацию Технических решений, согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению.

3.3. Перечень направлений (тематик) для проведения голосований с использованием электронной формы, размещаемой на ЕПГУ и официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления в Республике Бурятия, согласно приложению № 3 к настоящему распоряжению.

4. Определить ИОГВ РБ, ответственные за координацию деятельности ИОГВ РБ и ОМСУ в РБ, организаций, выполняющих публично значимые функции (далее - Органы и организации), по апробации Технических решений:

4.1. Организацию и контроль за сроками рассмотрения повторных сообщений граждан (сообщения, направленные гражданами на рассмотрение в связи с неудовлетворенностью предоставленным ответом должностных лиц ИОГВ РБ и ОМСУ в РБ) осуществляет Администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия (Контрольный комитет Главы Республики Бурятия).

4.2. Подключение участников к необходимым модулям ПОС ЕПГУ в рамках апробации Технических решений, организации обучения сотрудников Органов и организаций, участвующих в апробации Технических решений, осуществляет Администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия (Комитет цифрового развития).

4.3. Проведение мероприятий по популяризации Технических реше-

ний среди населения Республики Бурятия осуществляет Администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия (Комитет по информационной политике) совместно с Центром управления регионом по Республике Бурятия.

4.4. Координацию работ по структурированию и формализации сути ответов на сообщения, сводный анализ результатов и формирование предложений по оптимизации процессов подготовки ответов осуществляет Центр управления регионом по Республике Бурятия.

5. Установить, что перечень сотрудников, ответственных за апробацию Технических решений, определяется локальными актами Органов и организаций.

6. Органам и организациям обеспечить:

6.1. Направление ответов на сообщения физических, юридических лиц в срок не более 28 (двадцати восьми) календарных дней с момента регистрации сообщения.

6.2. Направление ответов на сообщения, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, физическим, юридическим лицам в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента регистрации сообщения.

6.3. Проведение обсуждений, голосований и опросов в рамках апробации Технических решений.

6.4. Контроль за соблюдением сроков решения (реализации) проблем (предложений), указанных в сообщениях, сроков направления ответов на сообщения, а также контроль за соблюдением сроков проведения обсуждений, голосований и опросов.

7. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Контрольный комитет Главы Республики Бурятия (Петров Ю.А.).

8. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

**Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Республики Бурятия**



В. Мухин

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Республики Бурятия
от 19.07.2021 № 377-р

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
(«ДОРОЖНАЯ КАРТА»)
по внедрению единого окна цифровой обратной связи
на базе федеральной государственной информационной
системы «Единый портал государственных и муниципальных
услуг (функций)» (платформа обратной связи - ПОС)
Республикой Бурятия**

№№ п/п	Мероприятие	Срок испол- нения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
1. Заключение соглашения и принятие НПА				
1.1.	Определение ответ- ственных за внедрение ПОС в регионе	Июль 2021 г.	Комитет цифрового развития Administra- ции Главы Республики Бурятия и Правитель- ства Республики Буря- тия	Утверждены ответ- ственные за внед- рение ПОС
1.2.	Заключение соглаше- ния с Минцифры	Июль 2021 г.	Комитет цифрового развития Administra- ции Главы Республики Бурятия и Правитель- ства Республики Буря- тия, Глава Республики Бу- рятия - Председатель Правительства Респу- блики Бурятия	Заключено согла- шение Республики Бурятия о взаимо- действии с Мин- цифры для работы с ПОС
1.3.	Принятие региональ- ного нормативного правового акта (далее - НПА)	Июль 2021 г.	Комитет цифрового развития Administra- ции Главы Республики Бурятия и Правитель- ства Республики Буря- тия	Принят НПА Рес- публики Бурятия о работе с ПОС
2. Определение участников работы с ПОС				

1	2	3	4	5
2.1	Определение перечня исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия (далее - ИОГВ РБ), органов местного самоуправления в Республике Бурятия (далее - ОМСУ в РБ), которые будут работать в ПОС	Июль 2021 г.	Комитет цифрового развития Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия	Утвержден перечень ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ, работающих с ПОС
3. Внедрение модуля сообщений				
3.1.	Закрепление ответственного в ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организациях за работу в модуле сообщений	Август 2021 г.	ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ, организации, работающие с ПОС	В ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организациях утверждены ответственные за работу в модуле сообщений
3.2.	Создание личного кабинета организации ПОС (далее - ЛКО) для ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организаций	Август 2021 г.	Комитет цифрового развития Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия, ответственные в ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ, организациях за работу в модуле «Сообщения» ПОС	Созданы ЛКО ПОС для ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организаций
3.3.	Размещение виджетов на сайтах ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организациях	Август 2021 г.	Комитет цифрового развития Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия, ответственные в ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организациях	Размещены виджеты на сайтах ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организациях
3.4.	Обучение сотрудников ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организаций работе в модуле «Сообщения» ПОС	Август 2021 г.	Комитет цифрового развития Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия, ответственные в ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ за работу	Обучены сотрудники ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организаций работе в модуле «Сообщения» ПОС
3.5.	Организация мониторинга	Октябрь	Центр управления ре-	Подготовлен отчет

1	2	3	4	5
	ринга о работе с сообщениями, подготовка сводного анализа результатов	2021 г.	гионом по Республике Бурятия	- сводный анализ результатов о работе с сообщениями
3.6.	Интеграция Республиканской государственной информационной системы «Наша Бурятия» с ПОС	Август 2021 г.	Комитет цифрового развития Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия	Интегрирована система обратной связи «Наша Бурятия» с ПОС
4. Внедрение модуля голосований				
4.1.	Закрепление ответственного за работу в модуле «Голосование» ПОС в ИОГВ РБ и ОМСУ в РБ	Август 2021 г.	ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ, организации, работающие с ПОС	В ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организациях утверждены ответственные за работу в модуле «Голосование» ПОС
4.2.	Подключение ответственных к модулю «Голосование» ПОС	Август 2021 г.	Комитет цифрового развития Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия	Ответственные подключены к модулю «Голосование» ПОС
4.3.	Определение перечня тематик для проведения голосования	Август 2021 г.	ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ	Утвержден перечень тематик для проведения голосования
4.4.	Обучение сотрудников ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организаций работе в модуле «Голосование» ПОС	Август 2021 г.	Комитет цифрового развития Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия, ответственные в ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ	Обучены сотрудники ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организаций работе в модуле «Голосование» ПОС
4.5.	Отчет о проведении голосования	Декабрь 2021 г.	ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ	Подготовлен отчет о проведении голосования
5. Внедрение модуля обработки сообщений из открытых источников				
5.1.	Закрепление ответственных в ИОГВ РБ и ОМСУ в РБ за работу в модуле обработки сообщений из открытых	Август 2021 г.	ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ	Утверждены ответственные в ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ за работу в модуле обработки сообще-

1	2	3	4	5
	источников			ний из открытых источников
5.2.	Подключение ответственных к модулю обработки сообщений из открытых источников	Август 2021 г.	Центр управления регионом по Республике Бурятия	Ответственные подключены к модулю обработки сообщений из открытых источников
5.3.	Обучение сотрудников ИОГВ РБ и ОМСУ в РБ	Август 2021 г.	Центр управления регионом по Республике Бурятия, ответственные в ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ за работу в модуле обработки сообщений из открытых источников	Обучены сотрудники ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ работе с модулем обработки сообщений из открытых источников
5.4.	Организация мониторинга обработки сообщений из открытых источников, подготовка сводного анализа результатов	Октябрь 2021 г.	Центр управления регионом по Республике Бурятия	Подготовлен отчет - сводный анализ результатов обработки сообщений из открытых источников
6. Внедрение модуля «Госпаблик»				
6.1.	Закрепление ответственных в ИОГВ РБ и ОМСУ в РБ за работу в модуле «Госпаблик»	Август 2021 г.	ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ	Утверждены ответственные в ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ и организациях за работу в модуле «Госпаблик»
6.2.	Подключение ответственных к модулю «Госпаблик»	Август 2021 г.	Центр управления регионом по Республике Бурятия	Ответственные подключены к модулю «Госпаблик»
6.3.	Обучение сотрудников ИОГВ РБ и ОМСУ в РБ	Август 2021 г.	Центр управления регионом по Республике Бурятия, ответственные в ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ за работу в модуле «Госпаблик»	Обучены сотрудники ИОГВ РБ, ОМСУ в РБ работе с модулем «Госпаблик»
6.4.	Подготовка отчета о внедрении модуля «Госпаблик»	Декабрь 2021 г.	Центр управления регионом по Республике Бурятия	Подготовлен отчет о внедрении модуля «Госпаблик» в Республике Бурятия

1	2	3	4	5
7. Запуск				
7.1.	Обеспечение подачи сообщений из ЕПГУ	Август 2021 г.	Комитет цифрового развития Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия	Обеспечена подача сообщений из ЕПГУ
7.2.	Обеспечение подачи сообщений из мобильного приложения	Август 2021 г.	Комитет цифрового развития Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия	Обеспечена подача сообщений из мобильного приложения
7.3.	Информационное сопровождение запуска модуля сообщений в регионе	Август 2021 г.	Комитет по информационной политике Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия, Центр управления регионом по Республике Бурятия	Проведено информационное сопровождение запуска модуля сообщений в регионе
7.4.	Информационное сопровождение запуска модуля голосований в регионе	Октябрь 2021 г.	Комитет по информационной политике Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия, Центр управления регионом по Республике Бурятия	Проведено информационное сопровождение запуска модуля голосований в регионе
7.5.	Информационное сопровождение запуска модуля отработки сообщений из открытых источников	Август 2021 г.	Комитет по информационной политике Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия, Центр управления регионом по Республике Бурятия	Проведено информационное сопровождение запуска модуля отработки сообщений из открытых источников

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Республики Бурятия
от 19.07.2021 № 377-р

ПЕРЕЧЕНЬ
исполнительных органов государственной
власти Республики Бурятия, органов местного
самоуправления в Республике Бурятия, осуществляющих
апробацию Технических решений

1. Администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия
2. Полномочное представительство Республики Бурятия при Президенте Российской Федерации
3. Министерство финансов Республики Бурятия
4. Министерство экономики Республики Бурятия
5. Министерство имущественных и земельных отношений Республики Бурятия
6. Министерство промышленности, торговли и инвестиций Республики Бурятия
7. Министерство природных ресурсов и экологии Республики Бурятия
8. Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Бурятия
9. Министерство строительства и модернизации жилищно-коммунального комплекса Республики Бурятия
10. Министерство по развитию транспорта, энергетики и дорожного хозяйства Республики Бурятия
11. Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
12. Министерство здравоохранения Республики Бурятия
13. Министерство культуры Республики Бурятия
14. Министерство образования и науки Республики Бурятия
15. Министерство спорта и молодежной политики Республики Бурятия
16. Министерство туризма Республики Бурятия
17. Республиканская служба по тарифам Республики Бурятия
18. Республиканская служба по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира, отнесенных к объектам охоты,

контролю и надзору в сфере природопользования

19. Республиканская служба государственного строительного и жилищного надзора

20. Республиканское агентство занятости населения

21. Республиканское агентство по государственным закупкам

22. Республиканское агентство гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций

23. Республиканское агентство лесного хозяйства

24. Управление ветеринарии

25. Управление инспекции государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники (Гостехнадзор Республики Бурятия)

26. Управление записи актов гражданского состояния

27. Управление по обеспечению деятельности мировых судей

Администрации муниципальных образований в Республике Бурятия, администрации сельских (городских) поселений муниципальных образований в Республике Бурятия:

28. Баргузинский район

29. Баунтовский эвенкийский район

30. Бичурский район

31. Джидинский район

32. Еравнинский район

33. Заиграевский район

34. Закаменский район

35. Иволгинский район

36. Кабанский район

37. Кижингинский район

38. Курумканский район

39. Кяхтинский район

40. Муйский район

41. Мухоршибирский район

42. Окинский район

43. Прибайкальский район

44. Северо-Байкальский район

45. Селенгинский район

46. Тарбагатайский район

47. Тункинский район

48. Хоринский район

49. г. Улан-Удэ

50. г. Северобайкальск

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Республики Бурятия
от 19.07.2021 № 377-р

ПЕРЕЧЕНЬ
направлений (тематик) для проведения
голосований с использованием электронной
формы, размещаемой на ЕПГУ и официальных
сайтах исполнительных органов государственной власти
Республики Бурятия, органов местного
самоуправления в Республике Бурятия

1. Автомобильные дороги
 2. Благоустройство
 3. Ветеринария
 4. Дворы и территории общего пользования
 5. Культура
 6. Лесное хозяйство
 7. Медицина
 8. Многоквартирные дома
 9. Мусор
 10. Молодежная политика
 11. Образование
 12. Общественное питание
 13. Общественный транспорт
 14. Парки культуры и отдыха
 15. Плата за ЖКУ
 16. Природа, экология
 17. Расходы регионального и местного бюджета
 18. Сельское хозяйство и охота
 19. Социальное обслуживание и защита
 20. Строительство
 21. Торговля
 22. Физическая культура и спорт
 23. Экономика и бизнес
-