



**от 15 сентября 2020 г. № 560**

**г. Улан-Удэ**

**О внесении изменений в постановление  
Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 638  
«Об утверждении Положения о порядке предоставления социальных  
услуг совершеннолетним гражданам в форме социального  
обслуживания на дому в Республике Бурятия»**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в целях совершенствования социального обслуживания Правительство Республики Бурятия **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести следующие изменения в Положение о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия, утвержденное постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 638 (в редакции постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 № 214, от 23.10.2015 № 536, от 02.08.2016 № 354, от 05.09.2017 № 449, от 15.06.2018 № 330, от 20.09.2018 № 513, от 29.05.2020 № 316, от 23.07.2020 № 446), изложив приложение № 5 в новой редакции согласно приложению\* к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Исполняющий обязанности  
Председателя Правительства  
Республики Бурятия**



**И. Зураев**

\*Приложение в электронном виде

Проект представлен Министерством социальной  
защиты населения  
тел. 46-42-43

оул

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к постановлению Правительства  
Республики Бурятия  
от 15.09.2020 № 560

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5  
к Положению о порядке  
предоставления социальных  
услуг совершеннолетним  
гражданам в форме социального  
обслуживания на дому в  
Республике Бурятия

**СТАНДАРТЫ**  
**предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия в рамках**  
**системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами**

№№ п/п	Наименование социальной услуги	Группа(ы) типизации, актуальные для социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
-----------	-----------------------------------	--	---	--	---	---

1. Социально-бытовые услуги

1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг (далее - клиент) и доставка на дом продуктов питания	1-5	Услуга оказывается в следующем порядке: - прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или	Полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;	Продукты должны быть приобретены и доставлены на дом своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом) за счет средств получателя социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным
-----	--	-----	--	---	---	---

			<p>клиента на приобретение продуктов питания;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закупка продуктов питания в ближайших торговых точках;</li> <li>- доставка товаров на дом клиенту;</li> <li>- раскладка продуктов питания в местах хранения;</li> <li>- произведение окончательного расчета с клиентом.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 75 минут за одно посещение (с учетом удаленности магазинов)</p>	<p>соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность - степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>нематериальная результативность - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, с учетом приоритета получателя социальной услуги в оценке качества услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>продуктам получателям социальных услуг должны быть предоставлены чеки. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.2.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой</p>	1-5	<p>Услуга оказывается в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 7 кг);</li> </ul>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее</p>	<p>Товары должны быть приобретены и доставлены на дом своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом) за счет средств получателя социальных услуг. Приобретаемые товары должны соответствовать</p>

	необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (далее - товары)		<p>- получение денежных средств от клиента на приобретение товаров;</p> <p>- закупка товаров в ближайших торговых точках;</p> <p>- доставка товаров на дом клиенту;</p> <p>- раскладка товара в местах хранения;</p> <p>- производство окончательного расчета с клиентом.</p> <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 75 минут за одно посещение (с учетом удаленности магазинов)</p>	социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	установленным срокам годности, по приобретенным товарам получателем социальных услуг должны предоставить чеки. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.3.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов (далее - товары)	1-5	<p>Прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 7 кг);</p> <p>- получение денежных средств от клиента на приобретение книг, газет, журналов;</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	<p>Услуга:</p> <p>- должна быть оказана своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом получателя социальной услуги);</p> <p>- оказывается в пределах территории Республики Бурятия;</p> <p>- оказывается в соответствии с индивидуальной программой и</p>

			<p>- закупка лекарственных средств, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;</p> <p>- доставка книг, газет, журналов на дом клиенту;</p> <p>- производство окончательного расчета с клиентом.</p> <p>Услуга оказывается не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 75 минут за одно посещение (с учетом удаленности магазинов)</p>	<p>получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Лекарства, изделия медицинского назначения должны быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- назначены врачом;</li> <li>- приобретаться за счет получателя социальных услуг;</li> <li>- соответствовать установленным срокам годности.</li> </ul> <p>По приобретенным лекарствам и изделиям медицинского назначения, книгам, газетам, журналам должны иметься чеки.</p> <p>Приобретаемые книги, газеты, журналы должны удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора.</p> <p>При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
1.4.	Помощь в приготовлении пищи	1-2	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой системы водоснабжения;</li> <li>2) чистка продуктов питания</li> <li>3) нарезка продуктов питания</li> </ol>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

			4) кипячение воды; Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги – 20 минут за одно посещение	социальных услуг	социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
1.5	Помощь в приготовлении пищи	3	Состав социальной услуги: 1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой системы водоснабжения; 2) чистка продуктов питания 3) нарезка продуктов питания 4) кипячение воды; Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

1.6	Помощь в приготовлении пищи	4	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой системы водоснабжения;</li> <li>2) чистка продуктов питания;</li> <li>3) нарезка продуктов питания;</li> <li>4) кипячение воды.</li> </ol> <p>Услуга предоставляется 5 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 45 минут за одно посещение</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.7	Приготовление горячей пищи	3-4	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;</li> <li>2) согласование с получателем социальных услуг меню;</li> <li>3) подготовка</li> </ol>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги,</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

			<p>продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;</p> <p>4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>5) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 45 минут.</p>		<p>в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
1.8	Приготовление горячей пищи	5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение у</p>	В сроки, определенные индивидуальной	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и</p>

			<p>получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;</p> <p>2) согласование с получателем социальных услуг меню;</p> <p>3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;</p> <p>4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>5) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи.</p> <p>Услуга предоставляется до 4 раз в неделю в течение срока</p>	<p>программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
--	--	--	--	--	--	---

			действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги – 60 минут			
1.9	Подача пищи	3-5	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (прием пищи осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи; 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), необходимых моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

			<p>4) разогрев готовой пищи;  5) подача одной порции блюда на стол;  6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день в течение срока действия договора на социальное обслуживание.  Норма времени на предоставление социальной услуги – 10 минут</p>			
1.10	Подача пищи и кормление	4-5	<p>Состав социальной услуги:  1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), необходимых моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

			<p>социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>4) разогрев готовой пищи;</p> <p>5) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>7) мытье получателю социальной услуги рук, лица, по необходимости – полоскание ротовой полости;</p> <p>8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до</p>	<p>услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	--	--	---	--

			3 раз в день в течение срока действия договора на социальное обслуживание Норма времени на предоставление социальной услуги – 35 минут			
1.11	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	1	Состав социальной услуги: 1) помощь в сухой уборке полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) – с помощью пылесоса при его наличии; 2) помощь в влажной уборке полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) помощь в сухой и (или) влажной уборке от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне. Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю в течение срока	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола. тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода.

			<p>действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение.</p> <p>Вывоз мусора (помоев) в объеме не более 7 кг за одно посещение не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 10 минут за одно посещение.</p> <p>Чистка дорожек от снега в объеме до 20 кв. м за одно посещение 1 раз неделю с ноября по март в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение</p>			
--	--	--	---	--	--	--

1.12	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	2	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в сухой уборке полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) – с помощью пылесоса при его наличии;</p> <p>2) помощь в влажной уборке полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>3) помощь в сухой и (или) влажной уборке от пыли мебели, подоконников в спальню комнате и кухне.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 40 минут за одно посещение.</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола. тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>
------	---	---	--	---	---	---

			<p>Вынос мусора (помоев) в объеме не более 7 кг за одно посещение не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут за одно посещение.</p> <p>Чистка дорожек от снега в объеме до 20 кв. м за одно посещение 1 раз в неделю с ноября по март в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение.</p>			
1.13	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в сухой уборке полов спальни, комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) – с</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков	Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола. тряпка для влажной уборки, емкость для

		<p>помощью пылесоса при его наличии;</p> <p>2) помощь в влажной уборке полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>3) помощь в сухой и (или) влажной уборке от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 50 минут за одно посещение.</p> <p>Вынос мусора (помоев) в объеме не более 7 кг за одно посещение не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на</p>	<p>получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>
--	--	---	---	---	--

			<p>предоставление социальной услуги - 10 минут за одно посещение.</p> <p>Чистка дорожек от снега в объеме до 20 кв. м за одно посещение 1 раз неделю с ноября по март в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение</p>			
1.14	Проведение уборки жилых помещений	4-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сухая уборка полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) – с помощью пылесоса при его наличии;</p> <p>2) влажная уборка полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>3) сухая и (или)</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом</p>	<p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола. тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>

		<p>влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальном комнате и кухне;</p> <p>4) проветривание жилых помещений</p> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут за одно посещение.</p> <p>Вывоз мусора (помоев) в объеме не более 7 кг за одно посещение не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут за одно посещение.</p> <p>Чистка дорожек от снега в объеме 20 кв. м за одно</p>		<p>ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	---	--	---	--

			<p>посещение 1 раз неделю с ноября по март в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение</p>			
1.15	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой</p>	1-5	<p>Покупка топлива производится не более 2 раз в год в течение срока действия договора о социальном обслуживании посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приема заявки клиента;</li> <li>- обращения с заявкой клиента на приобретение топлива в соответствующие организации;</li> <li>- информирования клиента о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявку;</li> <li>- отчета клиенту об оплате услуг по заявкам.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги -</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Покупка топлива осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг топлива (ведра для переноски емкостью не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения). Обеспечение водой производится в объеме до 40 л за 1 посещение клиента. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. Услуга должна быть направлена на поддержание необходимых условий жизнедеятельности клиента на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей клиента в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены), поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях клиента. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема</p>

		<p>80 минут за одно посещение.</p> <p>Топка печей осуществляется не более 2 раз в день в течение сентября - мая в период действия договора о социальном обслуживании посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовки 1 печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, колка щепы на 1 растопку, закладка топлива, открытие вьюшек);</li> <li>- растопки печи;</li> <li>- уборки инвентаря, места около печи, шестка.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение.</p> <p>Подготовка запаса топлива на 2 - 3 дня для самостоятельной топки печи обслуживаемым гражданином не более 2 раз в неделю в течение сентября - мая в период</p>			<p>заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	---	--	--	--

			<p>действия договора о социальном обслуживании.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение</p> <p>Обеспечение водой 40 л за 1 посещение клиентов, проживающих в жилых помещениях, без центрального водоснабжения осуществляется не более 2 раз в неделю в период действия договора о социальном обслуживании посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовки чистой тары под воду;</li> <li>- набора воды из ближайшего источника водоснабжения (колодец, водоклонка и т.д.);</li> <li>- доставки воды клиенту на дом, наполнения ею емкости для хранения воды, уборки инвентаря.</li> </ul> <p>Норма времени на</p>		
--	--	--	--	--	--

			предоставление социальной услуги – до 15 минут за одно посещение			
1.16	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг	1-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;</p> <p>5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции.</p> <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания

			предоставление социальной услуги – 60 минут за одно посещение			
1.17	Машинная стирка	2-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сортировка белья (до 7 кг.);</li> <li>- закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;</li> <li>- выбор программы стирки;</li> <li>- выгрузка постиранного белья из стиральной машины;</li> <li>- развешивание чистого белья;</li> <li>- снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги 20 минут, без учета режима стирки</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
1.18	Ручная стирка или стирка в	2-5	Состав социальной услуги:	В сроки, определенные	Полнота предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного

	полуавтоматической стиральной машине		<p>1) сортировка белья (до 5 кг.);</p> <p>2) замачивание белья;</p> <p>3) ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину;</p> <p>4) полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания);</p> <p>5) развешивание чистого белья;</p> <p>6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги 60 минут</p>	индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	получателем социальных услуг: таз, стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
1.19	Помощь при стирке	1-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;</p> <p>2) развешивание чистого белья;</p> <p>3) снятие сухого белья и раскладка</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья</p>

			его в места хранения. Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги 15 минут	получателем и поставщиком социальных услуг	услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
1.20	Мелкий ремонт одежды и белья, постельных принадлежностей	2-5	Состав социальной услуги: 1) Мелкий ремонт одежды, белья, постельный принадлежностей штопка Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги 30 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)
1.21	Глажка белья	4-5	Состав социальной услуги: 1) подготовка	В сроки, определенные индивидуальной	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг глажка

			<p>предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья;</p> <p>2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг);</p> <p>3) раскладка выглаженного белья в места хранения.</p> <p>4) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги 45 минут</p>	<p>программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>белья осуществляется технически исправным утюгом с соблюдением техники безопасности</p>
1.22	<p>Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки (в том числе вызов на</p>	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>- предоставления информации об организациях (предприятиях),</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства,</p>	<p>Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ. Уборка после ремонтных работ должна</p>

	<p>дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда для устранения неисправностей и ремонта жилых помещений)</p>		<p>занимающихся ремонтными работами;  - подачи заявки на ремонт в организации (предприятия), занимающиеся ремонтными работами;  - осуществления посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи), присутствия при заключении договора;  - контроля за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта.  Услуга предоставляется 1 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание.  Норма времени на предоставление социальной услуги – 90 минут за одно посещение, всего до 4-х посещений.</p>	<p>социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола. тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода</p>
--	--	--	--	---	---	--

			Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год в течение срока действия договора на социальное обслуживание			
1.23	Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи, налогов, кредитов и штрафов (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)	1-5	Состав социальной услуги: 1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи, налогов, кредитов и штрафов; 3) оплата социальном работником счетов за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи, налогов, кредитов и штрафов как наличными денежными средствами, так и	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг

			<p>безналичным способом (через терминалы или сеть Интернет);</p> <p>4) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции, или в случае безналичного расчета с предоставлением печатного варианта электронного чека.</p> <p>Услуга предоставляется 1 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на выполнение социальной услуги – 60 минут за одно посещение</p>			
1.24	<p>Организация ритуальных услуг, оповещение родственников, сопровождение похорон</p>	1-5	<p>При организации ритуальных услуг должны быть:</p> <p>1) созданы условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедания, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий;</p>	<p>При наступлении смерти получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная</p>	<p>Услуга оказывается при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением. Проведение ритуальных обрядов, оплата услуг организации, осуществляющей погребение, производятся за счет получателя социальных услуг</p>

			<p>2) организовано медицинское освидетельствование факта смерти;</p> <p>3) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;</p> <p>4) оформление документов на погребение;</p> <p>5) оповещение родственников, сопровождение похорон.</p> <p>Услуга предоставляется 1 раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 75 минут</p>		<p>результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
1.25	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем	2-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 5 килограммов;</p> <p>2) ознакомление получателя социальных услуг с</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени</p>	<p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)</p>

			<p>текстом письма (документа), разъяснение его содержания;</p> <p>3) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг;</p> <p>4) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.).</p> <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на</p>		<p>нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	--	---	--	---	--

			социальное обслуживание. Норма времени в пределах 20 минут рабочего времени			
1.26	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	1-5	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. Норма времени на предоставление социальной услуги – 120 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется единовременно на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг
1.27	Позиционирование в кровати	4-5	Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколленные ролики, подушки), безопасным и безболезненным способом

		<p>и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг;</p> <p>2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15 минут (под наблюдением).</p> <p>Услуга предоставляется не менее 4 раз в день с</p>	<p>обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	--	--	---	--

			интервалом 2 часа. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут, но не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа			
1.28	Контроль за соблюдением питьевого режима	4-5	Состав социальной услуги: 1) соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки); Социальная услуга предоставляется до 4 раз в день (по рекомендации врача). Норма времени на предоставление социальной услуги – 5 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальной услуги
1.29	Наблюдение за состоянием здоровья	3-5	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр, дневник наблюдения за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка) при наличии назначения или рекомендации врача

			<p>отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие Дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>4) контроль над соблюдением предписаний врача.</p> <p>Норма времени на предоставление</p>	<p>между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	--	--	---	---	--

			социальной услуги – 15 минут за одно посещение			
1.30	Уход за ногтями рук	2-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках;</p> <p>2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры стрижки ногтей на руках;</p> <p>3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;</p> <p>4) стрижка ногтей, обработка рук кремом (при наличии крема у получателя). электронного чека.</p> <p>Услуга предоставляется 2 раза в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка (крем по возможности получателя,). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляется поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1.31	Уход за ногтями ног	1-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах;</li> <li>2) дезинфекция необходимых инструментов;</li> <li>3) распаривание ног (при необходимости);</li> <li>4) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;</li> <li>5) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание); ногтевой пластины;</li> <li>6) обработка кремом для ног при наличии крема у получателя.</li> </ol> <p>Услуга предоставляется 1 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 40 минут</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилочка, (крем - при возможности получателя). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальной услуги). Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.32	Ежедневный уход за	4-5	Состав социальной	В сроки,	Полнота предоставления	Услуга предоставляется с применением

	волосами		услуги: 1) ежедневный уход за волосами – расчесывание. Социальная услуга предоставляется 1 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги – 5 минут	определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (расческа, заколка /резинка – при наличии) Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.33	Уход за ротовой полостью	4-5	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 4) полоскание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом

			<p>ротовой полости;</p> <p>5) уборка места выполнения услуги.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 2 раза в день.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут</p>		<p>услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	
1.34	Помощь при бритье	2-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>2) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице;</p> <p>3) уборка инструментов и места выполнения услуги.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 10 минут за одно посещение</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце)</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.35	Бритьё	3-5	<p>Состав социальной</p>	<p>В сроки,</p>	<p>Полнота предоставления</p>	<p>Услуга предоставляется с применением</p>

			<p>услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>2) бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности;</p> <p>3) уборка инструментов и места выполнения услуги.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в неделю</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в неделю</p>	<p>определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце)</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.36	Умывание	4-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/ гигиеническое средство для умывания – при наличии,</p>

			использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой); Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени. Норма времени на предоставление социальной услуги – 10 минут за одно посещение	договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.37	Присутствие при купании	1-3	Состав социальной услуги: 1) присутствие в квартире (доме) получателя социальных услуг при купании. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени 20 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных	Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Социальный работник должен находиться в квартире (доме) получателя социальных услуг для экстренного реагирования в случае возникновения необходимости

					жалоб	
1.38	Содействие при купании	2-3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;</p> <p>3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги – 20 минут</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП-при наличии, средство для мытья, вода, губка/ мочалка, полотенце).</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.39	Содействие при купании	4-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП-при наличии, средство для мытья, вода, губка/ мочалка, полотенце).</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и</p>

			<p>3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не реже 1 раз в неделю</p>	поставщиком социальных услуг	<p>предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	безболезненным способом
1.40	Полное купание в душе или ванной комнате	4-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;</p> <p>3) вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>Социальная услуга предоставляется – по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю</p> <p>Норма времени на</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП-при наличии, средство для мытья, вода, губка/ мочалка, полотенце, лосьон/крем при наличии). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

			предоставление социальной услуги – 45 минут			
1.41	Полное купание в постели	4-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка получателя к купанию в постели;</p> <p>2) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений;</p> <p>3) Вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>4) Обработка лосьоном или кремом (при наличии).</p> <p>Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 45 минут</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашение между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП (ванночка для мытья головы) - при наличии, пеленка, средство для мытья, емкость для воды, вода, губка/ мочалка, полотенце, лосьон/крем - при наличии, влажные салфетки) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.42	Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета.</p> <p>2) поправить одежду (до и после туалета);</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые</p>

			<p>3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло);</p> <p>4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла);</p> <p>5) подпереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости);</p> <p>6) вымыть ему руки.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 10 минут</p>	соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности
1.43	Помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании туалетом	4-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета.</p> <p>2) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло);</p> <p>4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности

			<p>кресла);</p> <p>5) потереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости);</p> <p>6) вымыть ему руки.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут</p>		<p>получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	--	--	--	--	--

1.44	Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном	3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;</p> <p>2) после использования судно очистить и продезинфицировать</p> <p>4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг;</p> <p>5) сменить абсорбирующее белье;</p> <p>6) вымыть ему руки.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не менее двух раз в день.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 10 минут</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье, судно/утка, прикроватный туалет) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки, дезинфицирующее средство предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности</p>
1.45	Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном	4-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье, судно/утка, прикроватный туалет). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые</p>

			<p>2) после использования судно очистить и продезинфицировать</p> <p>4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг;</p> <p>5) сменить абсорбирующее белье;</p> <p>6) вымыть ему руки.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не менее двух раз в день.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут</p>	<p>получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>перчатки, дезинфицирующее средство предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности</p>
1.46	<p>Помощь в использовании калоприемником и мочеприемником (с мешком)</p>	4-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера/стома;</p> <p>2) замена одноразового мочеприёмника/ калоприёмника;</p> <p>3) утилизация одноразовых расходных материалов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не менее двух раз</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды, мазь/крем)</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

			в день. Норма времени на предоставление социальной услуги – 10 минут		индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
1.47	Вынос судна	4-5	Состав социальной услуги: 1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла, или гигиенического ведра; 2) обработка судна антисептическими препаратами. Социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги – 5 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.48	Смена постельного белья	3	Состав социальной услуги: 1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) застил чистого	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья) Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

			комплекта белья. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья. Норма времени на предоставление социальной услуги – 10 минут	поставщиком социальных услуг	предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
1.49	Смена постельного белья	4-5	Состав социальной услуги: 1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) застил чистого комплекта белья. Социальная услуга предоставляется от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья) Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.50	Помощь в одевании и раздевании	4-5	Состав социальной услуги: 1) помощь в одевании – надеть подготовленную в	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических

			<p>соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;</p> <p>2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 2 раза в день</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 20 минут</p>	<p>договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
--	--	--	---	---	---	---

1.51	Смена нательного белья	3-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;</p> <p>2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, не реже 1 раза в день.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя получателем социальных услуг нательного белья.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.52	Помощь при пересаживании	4-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1. помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно безопасным и безболезненным способом.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день.</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги,</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии исправного кресла-коляски, устойчивого стула у получателя социальных услуг</p>

			<p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 5 минут</p>		<p>в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
1.53	Пересаживание	4-5	<p>Состав социальной услуги: 1. пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно безопасным и безболезненным способом. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день Норма времени на предоставление социальной услуги – 5 минут</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии исправного кресла-коляски, устойчивого стула у получателя социальных услуг</p>
1.54	Усаживание на край кровати	4	<p>Состав социальной услуги: 1. посадить на край кровати безопасным и безболезненным способом, придать комфортное и</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема</p>	-

			<p>устойчивое положение;</p> <p>2. положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 5 минут</p>	<p>обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
1.55	Усаживание на край кровати	5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1. посадить на край кровати безопасным и безболезненным способом, придать комфортное и устойчивое положение;</p> <p>2. положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день.</p> <p>Норма времени на предоставление</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных</p>	-

			социальной услуги – 10 минут		жалоб	
1.56	Помощь при ходьбе по дому	3-4	Состав социальной услуги: 1. помощь в безопасном передвижении по дому «с» и «без» технических средств реабилитации. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день Норма времени на предоставление социальной услуги – 10 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
1.57	Помощь при ходьбе по дому	5	Состав социальной услуги: 1. помощь в безопасном передвижении по дому «с» и «без» технических средств реабилитации. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день. Норма времени на предоставление	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги,	Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг

			социальной услуги – 15 минут		в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
1.58	Сопровождение на прогулку	3-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома;</p> <p>3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 90 минут</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги,</p> <p>в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий

1.59	Помощь в использовании очков или слуховыми аппаратами.	3-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в использовании очков или слуховыми аппаратами;</p> <p>2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата;</p> <p>3) помощь в установке аппарата и надевании очков, и их снятии.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги 5 минут</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб</p>	Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата, у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
1.60	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях стационарных условиях	1-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения;</p> <p>2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги,</p>	Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте

			<p>стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости;</p> <p>3) оказание психологической поддержки.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 1 раза в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 60 минут за одно посещение</p>		<p>в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	--	--	--	---	--

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме	1-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи:</p> <p>а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;</p> <p>б) определение угрожающих</p>	Социальная услуга предоставляется по факту обращения на срок, определенный ИПССУ	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени</p>	Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной помощи при наличии необходимых перевязочных средств
-----	--	-----	--	--	---	--

			<p>факторов для жизни и здоровья пострадавшего;</p> <p>в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;</p> <p>г) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;</p> <p>д) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;</p> <p>е) перемещение пострадавшего;</p> <p>2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;</p> <p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и</p>	<p>нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	--	---	--	--

			<p>определению признаков жизни у пострадавшего:</p> <p>а) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>б) выдвижение нижней челюсти;</p> <p>в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;</p> <p>г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях;</p> <p>5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- давление руками на грудину пострадавшего;</li> <li>- искусственное дыхание "Рот ко рту";</li> <li>- искусственное дыхание "Рот к носу";</li> <li>- искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного</li> </ul>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>дыхания;</p> <p>б) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:</p> <p>а) придание устойчивого бокового положения;</p> <p>б) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>в) выдвижение нижней челюсти;</p> <p>7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:</p> <p>а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;</p> <p>в) пальцевое прижатие артерии;</p> <p>г) наложение жгута;</p> <p>д) максимальное сгибание конечности в суставе;</p> <p>е) прямое давление на рану;</p> <p>ж) наложение давящей повязки;</p> <p>8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм,</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) проведение осмотра головы;</li><li>б) проведение осмотра шеи;</li><li>в) проведение осмотра груди;</li><li>г) проведение осмотра спины;</li><li>д) проведение осмотра живота и таза;</li><li>е) проведение осмотра конечностей;</li><li>ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки);</li><li>з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий</li></ul>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>медицинского назначения; и) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения; к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой); л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения; м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>температур;</p> <p>9) придание пострадавшему оптимального положения тела;</p> <p>10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</p> <p>11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до прибытия специализированной службы - 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>			
--	--	--	---	--	--	--

2.2	Выполнение медицинских процедур по назначению врача	1-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур:</p> <p>а) закапывание капель;</p> <p>б) проведение ингаляции;</p> <p>в) проведение внутримышечной или подкожной инъекции;</p> <p>г) наложение компрессов;</p> <p>д) проведение перевязки;</p> <p>е) обработка пролежней; от 2 стадии</p> <p>2) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут за одно посещение</p>	Социальная услуга предоставляется до 7 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача, на срок, определенный ИПССУ	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов) у получателя, а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги
2.3	Выполнение назначений и рекомендаций врача	1-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) измерение температуры тела, артериального</p>	Социальная услуга предоставляется до 7 раз в неделю, по факту обращения, при	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего</p>	Социальная услуга предоставляется при наличии термометра, автоматического тонометра, лекарственных средств, расходных материалов и тетради (блокнота) и пишущей ручки для

			<p>давления и их записи,</p> <p>2) контроль за приемом лекарственных средств (в случае необходимости, обозначенной врачом);</p> <p>3) обработка пролежней (только на 1-ой стадии их образования) с целью профилактики.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 20 минут за одно посещение</p>	<p>наличии назначений и рекомендаций лечащего врача, на срок, определенный ИПССУ</p>	<p>законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.4	<p>Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для лечения и в учреждения социальной сферы.</p>	3-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг;</p> <p>2) вызов специализированной транспортной службы, с которой заключен договор для осуществления</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае невозможности воспользоваться общественным транспортом или такси, по мере необходимости, на срок, определенный ИПССУ</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии договорных отношений между организацией, предоставляющей социальные услуги и транспортной компанией</p>

			перевозок. Норма времени на предоставление социальной услуги – 90 минут		услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
2.5	Содействие в оказании медицинской помощи	1-5	Состав социальной услуги: 1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи. 2) дожидаться приезда врача или неотложной медицинской помощи. Норма времени на предоставление социальной услуги – 60 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование
2.5.1	Содействие в оказании медицинской помощи и сопровождение	1-5	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) сопровождение в стационарные и	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных	Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование

			(или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. Норма времени на предоставление социальной услуги – 120 минут за одно посещение		услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
2.5.2	Содействие в записи к врачам-специалистам	2-5	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. Норма времени на предоставление социальной услуги – 60 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование
2.5.3	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2-5	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование

		<p>специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;</p> <p>3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;</p> <p>5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;</p> <p>6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).</p> <p>Норма времени на предоставление</p>	<p>потребности на срок, определенный ИПССУ</p>	<p>действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	---	--	--	--

			социальной услуги – 120 минут за одно посещение			
2.5.4	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	1-4	Состав социальной услуги: 1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом; 2) помощь в подборе технических средств реабилитации; 3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. Норма времени на предоставление социальных услуг – 30 минут	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование
2.6	Проведение лечебно-физкультурных занятий	3-5	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления	Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование.

			<p>2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя;</p> <p>3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут</p>		<p>социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
2.7	<p>Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции</p>	3-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности));</p> <p>2) проведение индивидуальных занятий с использованием</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом, на срок, определенный ИПССУ</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку</p>

			<p>методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания);</p> <p>3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти);</p> <p>4) подбор тем по интересам, при индивидуальных занятиях (совместно с получателем);</p> <p>5) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий;</p> <p>6) проведение</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки);</p> <p>7) при возможности участия получателя в групповых занятиях в условиях полустационарного обслуживания - оформить эту услугу. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев. Норма времени на скрининг</p>		
--	--	--	---	--	--

			– до 20 минут. Норма времени проведения занятий – 60 минут за одно посещение. 1 услуга – 1 получатель			
2.8	Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	2-5	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; 3) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; 4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; 5) производство окончательного	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	-При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - оказание услуги в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальной услуги; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

			расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату. Норма времени на предоставление социальной услуги – 50 минут за одну услугу				
2.9	Содействие в госпитализации медицинских организации, сопровождение медицинских организаций	в в в	2-5	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги – 60 минут	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
2.10	Помощь в подготовки порций лекарственных препаратов		2-3	Состав социальной услуги: 1) внимательно ознакомиться с	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской

			<p>назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды);</p> <p>2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача;</p> <p>3) проверить срок годности лекарственного препарата;</p> <p>4) вымыть руки и вытереть их насухо.</p> <p>5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от</p>	<p>потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом, не менее одного раза в неделю на срок, определенный ИПССУ</p>	<p>действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя, по возможности – в специальные контейнеры (таблетницы) либо иные емкости (мензурки), специально подготовленные получателем. При нарушениях памяти использовать специальный таймер со звуковым сигналом, предоставленный получателем</p>
--	--	--	--	---	--	---

		<p>времени приема пищи), на срок не более 7 дней;</p> <p>б) разъяснить получателям социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов.</p> <p>7) разъяснить получателям социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 10 минут.</p> <p>Социальная услуга</p>			
--	--	---	--	--	--

			предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг. не менее одного раза в неделю			
2.11	Помощь в подготовки порций лекарственных препаратов	4-5	Состав социальной услуги: 1) Внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) Внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо. 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом не менее одного раза в неделю на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя, по возможности – в специальные контейнеры (таблетницы) либо иные емкости (мензурки), специально подготовленные получателем. При нарушениях памяти использовать специальный таймер со звуковым сигналом, предоставленный получателем

			<p>назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней;</p> <p>б) разъяснить получателям социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов.</p> <p>7) разъяснить получателям социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг. не менее одного раза в неделю</p>			
--	--	--	--	--	--	--

## 3. Социально-психологические услуги

3.1	Психологическое консультирование	1-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;</p> <p>2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги –</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>	Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
-----	----------------------------------	-----	--	--	--	--

			45 минут за одно посещение (обращение)		достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
3.2	Психологический патронаж	1-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;</p> <p>2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 45 минут за одно посещение (обращение).</p> <p>Социальная услуга в</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием

			случае кризисной ситуации предоставляется по мере необходимости			
3.3	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности получателя социальных услуг	1-5	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг, 2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, 3) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно. Длительность предоставления услуги - 40 минут	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием

## 4. Социально-педагогические услуги

4.1	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	1-4	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды;</p> <p>2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;</p> <p>3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;</p> <p>4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
-----	---	-----	--	--	---	---

			<p>Норма времени на предоставление социальных услуг – 30 минут за одно посещение</p>			
4.2	<p>Проведение индивидуальных консультаций по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания на дому, а также уходу за собой</p>	3-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) получение запроса на тему интересующих занятий;</li> <li>2) разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть;</li> <li>3) согласование даты, времени и продолжительности консультаций;</li> <li>4) проведение занятия по заранее согласованной теме;</li> <li>5) получение обратной связи.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 90 минут.</p> <p>Услуга предоставляется, как лицам, осуществляющим уход, так и непосредственно получателям социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом, на срок, определенный ИПССУ</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>

4.3	Проведение аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживания	3-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) посещение помещения, в котором находится (проживает) лицо с дефицитом самообслуживания</li> <li>2) оценка организации помещения с учетом диагноза лица с дефицитом самообслуживания</li> <li>3) информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни</li> <li>4) информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома)</li> <li>5) составление в письменном виде рекомендаций по переоборудованию помещения с учетом возможности аренды ТСР</li> <li>6) получение обратной связи от получателей услуги</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется по</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата на срок, определенный ИПССУ</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
-----	---	-----	---	---	---	---

			мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги – 60 минут			
4.4	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	3-5	Состав социальной услуги: 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировать стол в) пользоваться столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой) за столом; г) пить из чашки, стеклянного сосуда; д) вытирать рот, руки салфеткой; е) убирать и мыть посуду после еды. 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; 3) формирование	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал

			<p>навыка одевания и раздевания:</p> <p>а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;</p> <p>б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);</p> <p>в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки);</p> <p>4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой;</p> <p>5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном;</p> <p>6) формирование навыков общения, принятых в обществе;</p> <p>7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки,</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>дружбы, сочувствия, сопереживания.</p> <p>8) формирование навыков письма и чтения, счета;</p> <p>9) формирование навыка приобретения покупок;</p> <p>10) формирование интереса к хобби;</p> <p>11) формирование навыков трудовой деятельности;</p> <p>12) формирование навыков сексуального воспитания.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 60 минут</p>			
4.5	Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение индивидуально санитарно-просветительской работы	2-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:</p> <p>1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом предоставляется не более четырех раз в месяц на	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости	Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал

			заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) обучение основам здорового образа жизни; 5) подготовки к созданию семьи и рождению ребенка. Норма времени - 40 минут рабочего времени	срок, определенный ИПССУ	получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
4.6	Обучение получателя социальных услуг основным приемам принятия вертикального положения	3-5	Состав социальной услуги: 1) обучение получателя социальных услуг способам безопасно подняться после падения 2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель; 3) обучение	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/ рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал

			<p>правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>		<p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	--	--	--	--	--

## 5. Социально-трудовые услуги

5.1	Содействие в трудоустройстве	1-4	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой, на срок, определенный ИПССУ</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных</p>	<p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за помощью</p>
-----	------------------------------	-----	---	--	--	--

			индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. Норма времени на предоставление социальной услуги – 450 минут за одно посещение (за одну услугу)		жалоб	
--	--	--	--	--	-------	--

## 6. Социально-правовые услуги

6.1	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	1-5	Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные	На срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
-----	--	-----	--	-----------------------------	---	--

			<p>публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы</p> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг – 45 минут за одно посещение</p>		<p>ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
6.2	<p>Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот</p>	1-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и городским законодательством;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности. На срок, определенный ИПССУ</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания</p>	<p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>

			<p>для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении /</p>	<p>услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	--	--	---	--

			отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Норма времени на предоставление социальных услуг – 45 минут за одно посещение			
6.3	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	1-5	Состав социальной услуги: 1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности. На срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

			<p>других социальных выплат;</p> <p>4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;</p> <p>6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении / отказе в предоставлении ему выплат.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 45 минут за одно посещение</p>				
6.4	Содействие	в	1-5	Состав социальной	Социальная услуга	Полнота предоставления	Услуга предоставляется поставщиком

	<p>получении бесплатной юридической помощи в установленном порядке, законодательством</p>		<p>услуги:  1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;  2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:  а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;  б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в</p>	<p>предоставляется по мере возникновения потребности. На срок, определенный ИПССУ</p>	<p>социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
--	---	--	---	---	--	--

			Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов)						
7.1	Общение с получателем социальных услуг	1-5	Состав социальной услуги: 1) беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков. Социальная услуга предоставляется в течение 20 минут	Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг по необходимости с учетом его пожелания вести беседу, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Условием предоставления этой услуги является владение социальным работником навыками профессионального вербального и невербального общения, а также потребностью получателя в социализации
7.2	Содействие в посещении театров, выставок и других	2-4	Состав социальной услуги: 1) выяснение	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц на	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг

	культурных мероприятий		пожеланий получателя социальных услуг нахождение вне дома 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; Норма времени на предоставление социальной услуги 30 минут (без посещения культурных мероприятий)	срок, определенный ИПССУ	требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
7.3	Сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	3-5	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома 2) получение	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков	Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время социального работника; оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств

			<p>наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;</p> <p>3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 180 минут за одно посещение</p>		<p>предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	получателя социальных услуг
7.4	Обеспечение досуга	3-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач; музыкальных произведений, аудио-книг</p>	Социальная услуга предоставляется без учета времени на срок, определенный ИПССУ	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг</p>

			<p>(спектаклей, концертов);</p> <p>2) включение/выключение теле-радиопередач, интересующих получателя музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);</p> <p>3) игры в «настольные игры»;</p> <p>4) лепка из пластилина;</p> <p>5) арт-терапия;</p> <p>6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы.</p> <p>Норма времени предоставления социальной услуги 60 минут за 1 посещение</p>		<p>услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
7.5	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1-5	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг.</p> <p>Норма времени продолжительности предоставления</p>	курс из 10 занятий 1 раз в год на срок, определенный ИПССУ	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера/ ноутбука</p>

			социальной услуги – 45 минут		предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
7.6	Оказание помощи в обучении навыкам пользования сетью интернет	1-5	Состав социальной услуги: 1) обучение безопасным базовым навыкам пользованием сетью интернет получателей социальных услуг. Норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – 45 минут	курс из 10 занятий 1 раз в годна срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбука) имеющего выход в интернет
7.7	Эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на	1-5	Состав социальной услуги: обучение независимости в быту;	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности. На	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг при наличии подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений для проведения занятий

	развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений		1) восстановление функций мелкой моторики 2) сенсомоторные тренировки (формирование правильного двигательного стереотипа, создание на его основе моторной программы и внедрение её в головной мозг); 3) графомоторика. Норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – 45 минут	срок, определенный ИПССУ	законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	по восстановлению мелкой моторики. Оказание услуги возможно при наличии специально обученного персонала (эрготерапевт или инструктор ЛФК или реабилитолог)
8. Срочные социальные услуги						
8.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	1-5	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. Норма времени на предоставление социальной услуги – 120 минут	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости	Горячие питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов

					получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	
8.2	Обеспечение одеждой и обувью, в том числе бывшими в употреблении	1-5	В состав социальной услуги входит: 1) подбор и предоставление получателю социальных услуг, приобретенных поставщиком социальных услуг, либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении. Норма времени предоставления социальных услуг 35 минут	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя
8.3	Обеспечение предметами первой необходимости	1-5	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам

			приобретенных за счет средств спонсоров. Норма времени предоставления социальных услуг 35 минут		отсутствие обоснованных жалоб	
8.4	Содействие в получении временного жилого помещения	1-5	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): а) в хостеле, общежитии; б) в центре социальной адаптации;	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

			<p>в) в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания;</p> <p>4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания;</p> <p>5) доставка до места временного пребывания.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. В случае проведения обследования материально-бытовых условий проживания – 120 минут</p>			
8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религий	1-5	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;</p> <p>2) привлечение</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени</p>	<p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>

			квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут		нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	
8.6	Организация экстренной психологической помощи	1-5	В состав социальной услуги входит: 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону; беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультации); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг; 3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)

			физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут			
8.7	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1-5	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

			получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут			
8.8	Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг	1-5	В состав социальных услуг входит: 1) оказание социальных услуг получателям социальных услуг, временно не имеющим возможности выходить из дома или нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг; 2) содействие в предоставлении	Социальная услуга предоставляется разово по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

			санитарно-гигиенических услуг: направление и (или) доставка граждан в дезинфекционные станции для прохождения санитарной обработки и помывки тела (душ), контроль прохождения санобработки. Норма времени на предоставление социальной услуги – 60 минут		отсутствие обоснованных жалоб	
8.9	Изготовление фотографий для оформления документа, удостоверяющего личность	1-5	В состав социальной услуги входит: 1) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности. Норма времени на предоставление социальной услуги – 20 минут	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
8.10	Экстренное помещение детей, оставшихся без	1-5	В состав социальной услуги входит: 1) фотографирование	Норма времени на предоставление социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

	попечения родителей, в специализированные организации социального обслуживания детей		или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности. Норма времени на предоставление социальной услуги – 120 минут	– до 7 суток	требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	
8.11	Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь)	1-5	В состав социальной услуги входит: 1) оказание и предоставление вещевой помощи в виде одежды и обуви по сезону, росту и размерам. 2) оказание и предоставление иной помощи. Норма времени на предоставление социальной услуги - 120 минут	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Одежда и обувь (в соответствии с ростом, сезоном и размером) предоставляются поставщиком социальной услуги детям, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам, с актуальным сроком годности (для продуктов)
8.12	Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования)	1-5	В состав социальной услуги входит: 1) обращение по телефону или через сеть Интернет в	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

	получателям социальных услуг, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)		транспортные организации с целью обеспечения проезда получателя социальных услуг, попавшего в экстремальные ситуации; 2) приобретение билетов; 3) сопровождение до места отправления транспортного средства; 4) взаимодействие с поставщиком социальных услуг по месту жительства получателя социальных услуг с целью его дальнейшего жизнеустройства. Норма времени на предоставление социальной услуги - 120 минут		законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	
8.13	Содействие во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации (далее - ТСП), в том числе организация обеспечения ТСП	1-5	В состав социальной услуги входит: 1) подбор ТСП, инструктаж по использованию ТСП и мерам безопасности; 2) содействие в выдаче ТСП во временное пользование за плату	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность	ТСП и помощь в их подборе предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

			(в прокат по договору) Норма времени на предоставление социальной услуги - 40 минут		предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	
8.14	Оказание услуг инвалидам по слуху по переводу жестового языка	1-5	В состав социальной услуги входит: 1) перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. Норма времени на предоставление социальной услуги - 40 минут	Услуга предоставляется не более 1 раза в день	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Требуется наличие персонала со специальным образованием